PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO INSTITUTO FEDRAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA BAIANO
IF BAIANO

INSTITUTO FEDERAL
Baiano

gov.br

Salvador (BA), Agosto de 2026

Plano de Transformação Digital

Instituto/ Universidade	INSTITUTO FEDRAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA BAIANO - IF BAIANO		**Vigência** *ago/2026 a dez/2027*
Signatários	**Reitora do IF BAIANO – OZENICE SILVA DOS SANTOS** **Secretário-Executivo do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI – CILAIR RODRIGUES DE ABREU** **Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/MGI - ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS**		
Líder do Plano de Transformação Digital	Rogério Mangabeira Vicente de Aquino		
Telefone	(71) 3186-0001	e-Mail	rogerio.aquino@ifbaiano.edu.br

1 - ESCOPO DO INSTRUMENTO

O Plano de Transformação Digital (PTD) das Instituições Federais de Ensino, em parceria com a Secretaria de Governo Digital e a Secretaria-Executiva, ambas do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), visa implementar ações relacionadas à Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) na Administração Pública Federal, conforme estabelecido no **Decreto nº 12.198**, 24 de setembro de 2024, que institui a Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.

A Estratégia de Governo Digital está baseada nos seguintes princípios:

- **centrado no cidadão e inclusivo**;
- **integrado e colaborativo**;
- **inteligente e inovador**;
- **confiável e seguro**;
- **transparente, aberto e participativo**; e
- **eficiente e sustentável**.

Esses princípios nortearão a transformação do governo por meio do uso de tecnologias digitais, bem como o fortalecimento de ações e políticas já em curso, buscando promover a efetividade das políticas, a qualidade dos serviços públicos, a inclusão e participação de todas as pessoas.

O Plano de Transformação Digital (PTD) é um instrumento de planejamento que, em sua

essência, estabelece um conjunto de ações para que os órgãos e entidades busquem atingir os objetivos e iniciativas definidos na Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD).

2 - VISÃO ESTRATÉGICA DA INSTITUIÇÃO RELACIONADA À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

OBJETIVO GERAL:

Promover a continuidade da transformação digital no IF Baiano, iniciada nos últimos anos, ampliando e aperfeiçoando a oferta de serviços públicos digitais, modernizando processos administrativos e acadêmicos e fortalecendo o uso de tecnologias digitais para aumentar a eficiência da gestão institucional, melhorar a experiência dos usuários e ampliar a transparência e o acesso aos serviços prestados à sociedade.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Ampliar a digitalização dos serviços acadêmicos e administrativos oferecidos, garantindo maior acessibilidade e agilidade no atendimento;
- Aperfeiçoar e integrar os sistemas institucionais, promovendo maior interoperabilidade entre plataformas e melhor gestão das informações institucionais;
- Promover a unificação do acesso aos serviços digitais do IF Baiano por meio de plataformas integradas e autenticação única;
- Garantir a segurança da informação, a proteção de dados pessoais e a conformidade com as normativas de governo digital e de proteção de dados.

3 - EIXOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O Plano de Transformação Digital conterá, no mínimo, as ações de:

a) serviços digitais e melhoria da qualidade;

b) unificação de canais digitais;

c) governança e gestão de dados; e

d) segurança e privacidade.

Cabe à Instituição propor, em seu PTD, a pactuação de entregas relacionadas a ações e serviços públicos digitais voltados aos usuários, que comporão, de forma detalhada o **Anexo de Entregas**, consignando as áreas responsáveis e as datas de previsão para o seu alcance.

A seguir temos um referencial para os Eixos e uma respectiva lista de produtos relacionados.

Eixo 1 - Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ A ampliação do acesso a serviços públicos, oferecendo às pessoas opções de acesso digital aos serviços demandados por elas.

- ✓ A promoção da transformação digital de modo a aumentar a qualidade dos serviços públicos e a satisfação das pessoas, por meio da simplificação, facilidade e acessibilidade, aprimorando a experiência dos usuários de serviços públicos em canais digitais.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Revisão da descrição dos serviços
- Disponibilização em Acesso Digital
- Evolução do Serviço Digital
- Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários

Eixo 2 - Unificação de Canais Digitais

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Criar uma experiência única de navegação pelos canais digitais de governo, promovendo uma jornada agradável, simples, ágil, acessível, coerente e consistente para o usuário;

- ✓ Possibilitar que qualquer brasileiro possa acessar serviços digitais por meio da identificação digital única;

- ✓ Simplificar os pagamentos de valores devidos à Administração Pública em decorrência da prestação de serviços específicos.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementação da autenticação única para acesso aos serviços públicos;
- Implementação do Design System GOV.BR;
- Integração à plataforma oficial de pagamento do Governo Federal;
- Migração de APPs móveis institucionais para as plataformas centralizadas GOV.BR;

Eixo 3 – Governança e Gestão de Dados

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Fomento da governança e da integração de dados nos Órgãos e Entidades da Administração Pública Federal, possibilitando os serviços proativos;

- ✓ Ampliação da análise de dados na gestão de políticas públicas, facilitando a

descoberta de dados e promovendo o reuso para a melhoria dos serviços públicos;

- ✓ Empoderamento do cidadão na gestão de seus dados.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Disponibilização de Base de Dados;
- Integração entre sistemas;
- Integração às bases de dados disponível no Conecta: https://www.gov.br/conecta/catalogo/

Eixo 4 – Segurança e Privacidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Garantia de um governo digital seguro, aumentando a confiança nos serviços públicos;
- ✓ Ampliação das ações de educação nas temáticas de privacidade e segurança da informação, promovendo uma maior conscientização institucional;
- ✓ Consolidação da atuação do CISC gov.br no âmbito do SISP, fortalecendo a governança e a cooperação entre os órgãos para uma abordagem unificada e robusta de proteção de dados;
- ✓ Aumento do número de publicações que apoiam a implementação do Framework de Privacidade e Segurança da Informação, oferecendo diretrizes claras e práticas;
- ✓ Visibilidade à alta administração sobre mecanismos de liderança, estratégia e controles, visando maximizar as ações do Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI) e garantir alinhamento com as melhores práticas de segurança cibernética.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementações relacionadas ao Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI).

4 - ESTRATÉGIA DE ACOMPANHAMENTO

A Instituição deve enviar semestralmente, em junho e em dezembro, para o e-mail: governodigital@gestao.gov.br, informações atualizadas sobre a execução das ações previstas neste Plano de Transformação Digital, conforme **Anexo de Entregas**.

5 - GESTÃO DE RISCOS

Risco	Probabilidad	Impacto	Opção de	Descrever

	e de Ocorrer [escolher entre: raro; pouco provável ; provável; muito provável; praticamente certo]	[escolher entre: muito baixo; baixo; médio; alto; muito alto]	**tratamento** [escolher entre: mitigar; eliminar; transferir; aceitar;]	**ações de tratamento do risco**
Redução da confiança da comunidade acadêmica e da sociedade em razão de falhas na prestação de serviços digitais.	Pouco provável	Alto	Mitigar	**1, 2, 9**
Mudanças na legislação ou nas diretrizes do Governo Federal que exijam revisão das ações do PTD.	Provável	Médio	Mitigar	6, 7, 11
Indisponibilidade temporária dos sistemas institucionais utilizados por estudantes, servidores e cidadãos.	Pouco Provável	Alto	Aceitar	14
Perda, corrupção ou inconsistência de dados institucionais e acadêmicos.	Pouco provável	Muito alto	Reduzir	12, 13
Insuficiência de recursos humanos ou técnicos para executar as iniciativas de transformação digital.	Muito provável	Alto	Reduzir	1, 3, 4, 5, 8
Dependência excessiva de fornecedores externos para manutenção ou evolução de soluções digitais.	Provável	Médio	Reduzir	1, 14
Baixa disponibilidade das áreas finalísticas para colaborar na transformação digital dos serviços.	Provável	Médio	Reduzir	1, 2, 3, 9, 10
Sobrecarga da equipe de Tecnologia da Informação, comprometendo prazos e entregas.	Muito provável	Alto	Reduzir	4, 5
Redução do apoio institucional ou mudança de prioridades estratégicas da alta gestão.	Pouco provável	Alto	Reduzir	1, 3, 9, 11
Baixo engajamento das unidades administrativas na execução das ações previstas no PTD.	Provável	Alto	Reduzir	1, 2, 3, 9

Atrasos na execução das entregas previstas em razão de restrições operacionais ou administrativas.	Muito provável	Médio	Reduzir	1, 3, 5, 10, 11
Rotatividade de servidores envolvidos no projeto, causando perda de conhecimento institucional.	Provável	Médio	Reduzir	4, 5, 8
Necessidade de alterações normativas que atrasem a implementação de serviços digitais.	Pouco provável	Médio	Reduzir	1, 5, 6, 11
Redução ou contingenciamento do orçamento destinado às ações de transformação digital.	Provável	Alto	Reduzir	1, 11
Limitações no suporte técnico ou orientações dos órgãos centrais do Governo Digital.	Pouco provável	Médio	Aceitar	1, 3, 9
Incidentes de segurança cibernética que comprometam os sistemas e os dados institucionais do IF Baiano.	Provável	Muito alto	Reduzir	20, 21

Ações de tratamento do risco:

1. Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional.
2. Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital.
3. Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão.
4. Prospecção de formas alternativas para a composição da força de trabalho.
5. Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas.
6. Alinhamento interno quanto a critérios para simplificação e priorização no rito regulatório para os serviços constantes do plano digital.
7. Alinhamento com as estratégias e planos de Governo.
8. Projeto atualizado mesmo com a substituição de membro da equipe.
9. Reuniões periódicas de divulgação de informações do Plano e entregas realizadas.
10. Acompanhamento quinzenal do Plano, conforme monitoramento interno.
11. Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas.
12. Fortalecimento da conformidade com a LGPD e a melhoria contínua do fluxo de tratamento dos dados.
13. Estabelecimento de uma estratégia efetiva de governança de dados que reconheça o valor dos ativos de dados da organização.
14. Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio.
15. Participação de especialistas em processos de negócios e em experiência do usuário no desenho de serviços digitais.
16. Planejamento e digitização de todas as etapas digitalizáveis do serviço, com uso de todas as ferramentas tecnológicas disponíveis para maior eficiência no atendimento às demandas dos usuários.

17. Manutenção dos canais de prestação existentes como pressuposto da oferta dos serviços em canal digital.
18. Planos de ação claros e bem divulgados sobre formas de oferta do serviço quando o meio digital não estiver disponível.
19. Monitoramento e manutenção preventiva do funcionamento das soluções tecnológicas utilizadas na oferta de serviços digitais priorizadas junto à TI do órgão.
20. Implementação dos controles previstos nos frameworks do PPSI.
21. Alinhamento com os princípios, objetivos e iniciativas da EFGD e com a legislação relativa ao atendimento aos usuários dos serviços públicos.

Termos:

1. O IF Baiano se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas no documento Anexo de Entregas.

2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital da Instituição, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.

3. A SGD irá receber o Anexo de Entregas e avaliar quanto ao cumprimento das iniciativas estabelecidas na EFGD.

4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelos representantes dos órgãos signatários.

gov.br Documento assinado digitalmente
OZENICE SILVA DOS SANTOS
Data: 29/09/2026 11:16:05-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

OZENICE SILVA DOS SANTOS
Reitora do Instituto Federal De Educação, Ciência e Tecnologia Baiano - IF BAIANO

gov.br Documento assinado digitalmente
CILAIR RODRIGUES DE ABREU
Data: 22/10/2026 17:14:56-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

CILAIR RODRIGUES DE ABREU
Secretário-Executivo do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI

gov.br Documento assinado digitalmente
ROGERIO SOUZA MASCARENHAS
Data: 09/10/2026 11:09:40-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS
Secretário de Governo Digital da SGD/MGI

Documento Digitalizado Público

Plano de Transformação Digital (PTD)- IF Baiano

Assunto: Plano de Transformação Digital (PTD)- IF Baiano
Assinado por: Rogerio Mangabeira
Tipo do Documento: Plano
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Cópia Simples

Documento assinado eletronicamente por:

- **Rogerio Mangabeira Vicente de Aquino**, **DIRETOR(A) - CD3 - RET-DGTI**, em 03/11/2026 14:34:11.

Este documento foi armazenado no SUAP em 03/11/2026. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse https://suap.ifbaiano.edu.br/verificar-documento-externo/ e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1448312
Código de Autenticação: 72637472f2

Anexo de Entregas do Plano de Tranformação Digital - INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA BAIANO

versão do modelo: 4.0

Anexo de Entregas do Plano de Transformação Digital (PTD) pactuado em agosto/2026, entre INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA BAIANO (IF BAIANO) e o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), representado pela Secretaria-Executiva (SE/MGI) e pela Secretaria de Governo Digital (SGD/MGI). A pactuação do PTD é uma exigência prevista para os órgãos e entidades federais, conforme Decreto Nº 12.198, de 24 de Setembro de 2024

Vigência: de agosto/2026 até dezembro/2027

Entregas pactuadas

Servico/Acao	Produto	Eixo	Area Responsavel	DtPactuada	Dt Entrega	OBS
Integração de SUAP a base Militar	Integração à base de dados de Situação Militar	Governança e Gestão de Dados	DGTI	jun/2027		
Integração de SUAP a base de dados do CEP	Integração à base de dados do Cadastro Base de Endereço (CEP)	Governança e Gestão de Dados	DGTI	jun/2027		
Integração de SUAP a base de dados do CPF	Integração à base de dados do Cadastro Base do Cidadão (CBC - CPF)	Governança e Gestão de Dados	DGTI	jun/2027		
Integração de SUAP a base de dados do CAD Único	Integração à base de dados do CadÚnico Serviços	Governança e Gestão de Dados	DGTI	jun/2027		
Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente)	Integração entre Sistemas	Governança e Gestão de Dados	PROEN	jun/2027		
Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado)	Integração entre Sistemas	Governança e Gestão de Dados	PROEN	jun/2027		
PPSI 2.0 Ciclo 1	**Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI**	Segurança e Privacidade	DGTI	Dez/2026		
PPSI 2.0 Ciclo 2	**Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI**	Segurança e Privacidade	DGTI	jun/2027		
PPSI 2.0 Ciclo 1	**Implementação do PPSI**	Segurança e Privacidade	DGTI	Dez/2026		
PPSI 2.0 Ciclo 2	**Implementação do PPSI**	Segurança e Privacidade	DGTI	dez/2027		
Matricular-se em curso de Pós-Graduação	**Disponibilização em Acesso Digital**	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	PROPES	Dez/2026		
Matricular-se em curso de Formação Inicial e Continuada	**Disponibilização em Acesso Digital**	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	PROEX	Dez/2026		
Obter diploma ou 2ª via de diploma	**Disponibilização em Acesso Digital**	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	PROPES/PROEN/PROEX	Dez/2026		
Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada	**Disponibilização em Acesso Digital**	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	PROEX	DEZ/2027		
Participar de processo seletivo para curso de Pós-Graduação	**Disponibilização em Acesso Digital**	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	PROPES	DEZ/2027		
Matricular-se em curso de Pós-Graduação	**Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários**	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	DGTI	Dez/2026		
Matricular-se em curso de Formação Inicial e Continuada	**Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários**	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	DGTI	Dez/2026		
Obter diploma ou 2ª via de diploma	**Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários**	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	DGTI	Dez/2026		
Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente)	**Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários**	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	DGTI	Dez/2026		

Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado)	**Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários**	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	DGTI	Dez/2026		
Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente)	**Revisão da descrição dos serviços**	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	PROEN	Dez/2026		
Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado)	**Revisão da descrição dos serviços**	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	PROEN	Dez/2026		
Matricular-se em curso de Pós-Graduação	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	DGTI	Dez/2026		
Matricular-se em curso de Formação Inicial e Continuada	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	DGTI	Dez/2026		
Obter diploma ou 2ª via de diploma	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	DGTI	Dez/2026		

Entregas já concluídas

Servico/Acao	Produto	Eixo	Area Responsavel	DtEntrega
Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente)	Evolução do Serviço	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	PROEN	dez/2025
Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado)	Evolução do Serviço	Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade	PROEN	dez/2025
Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente)	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	DGTI	dez/2025
Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado)	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	DGTI	dez/2025
PPSI 1.0 Ciclo 1	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e Privacidade	DGTI	mai/24
PPSI 1.0 Ciclo 1	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DGTI	mai/24
PPSI 1.0 Ciclo 2	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e Privacidade	DGTI	mai/24
PPSI 1.0 Ciclo 2	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DGTI	mai/24
PPSI 1.0 Ciclo 3	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e Privacidade	DGTI	mai/25
PPSI 1.0 Ciclo 3	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DGTI	mai/25
PPSI 1.0 Ciclo 4	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e Privacidade	DGTI	jun/25
PPSI 1.0 Ciclo 4	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DGTI	jun/25
PPSI 1.0 Ciclo 5	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e Privacidade	DGTI	jul/25
PPSI 1.0 Ciclo 5	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DGTI	jul/25

Documento assinado digitalmente
OZENICE SILVA DOS SANTOS
Data: 02/10/2026 17:11:38-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Documento assinado digitalmente
CILAIR RODRIGUES DE ABREU
Data: 22/10/2026 17:14:56-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Documento assinado digitalmente
ROGERIO SOUZA MASCARENHAS
Data: 09/10/2026 11:09:40-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Signatário ou Líder do Plano de Transformação Digital - Instituição/Universidade	Signatário da Secretaria-Executiva - MGI	Signatário da Secretaria de Governo Digital - MGI

Documento Digitalizado Público

Anexo de entregas do PTD.

Assunto: Anexo de entregas do PTD.
Assinado por: Rogerio Mangabeira
Tipo do Documento: ANEXO
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Cópia Simples

Documento assinado eletronicamente por:

- **Rogerio Mangabeira Vicente de Aquino**, **DIRETOR(A) - CD3 - RET-DGTI**, em 03/11/2026 14:34:56.

Este documento foi armazenado no SUAP em 03/11/2026. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse https://suap.ifbaiano.edu.br/verificar-documento-externo/ e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1448315
Código de Autenticação: dd429bb30e