



**Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano  
Órgão de Assessoramento - Comitê de Governança Digital**

**PORTRARIA 5/2025 - OA-CGD/IFBAIANO, de 28 de novembro de 2025**

**O PRESIDENTE DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DIGITAL**, no uso de suas atribuições legais previstas no artigo 6º do Regimento Interno do Comitê de Governança Digital, e, considerando:

- o teor do [Processo n° 23327.250819.2025-03](#) e,
- a deliberação dos membros do CGD, em sua 3ª Reunião Extraordinária, realizada em 19.11.2025.

**RESOLVE:**

Art. 1º Aprovar a 2ª Revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2020-2025 e a prorrogação por mais 1 ano, a contar de 01/01/2026.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor nesta data.

Marcelito Trindade Almeida

Presidente

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Marcelito Trindade Almeida, DIRETOR(A) EXECUTIVO(A) - CD3 - RET-DIREX**, em 28/11/2025 09:58:01.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 19/11/2025. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifbaiano.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código 775471  
Verificador: 1e286cda5e  
Código de Autenticação:



Fone: None

# 2a. Revisão PDTI

Plano Diretor de tecnologia da Informação



Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano – IF Baiano

# 2a. Revisão PDTI

Plano Diretor de Tecnologia da Informação

(2020 – 2024)

**REITOR**

Aécio José Araújo Passos Duarte

**DIRETOR DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Robson Cordeiro Ramos

**COORDENADORES DA DGTI**

Carlos Astor Araújo Palmeira  
(Coordenador de Tecnologia)

Magno Antônio de Oliveira  
(Coordenador de Sistemas)

**CHEFES DOS NÚCLEOS DA DGTI**

Adelmo Aquino das Neves  
(Chefe do Núcleo de Atendimento ao Usuário)

Sérgio André Oliveira de Carvalho  
(Chefe do Núcleo de Governança de TI)

**COMITÊ DE GOVERNANÇA DIGITAL - CGD**

Marcelito Trindade Almeida

Diretor Executivo

Kátia de Fátima Vilela

Pró-Reitor de Ensino

Rafael Oliva Trocoli

Pró-Reitor de Pesquisa e Inovação

Luis Henrique Alves Gomes

Pró-Reitor de Extensão

Mateus Melo da Silva

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Leonardo Carneiro Lapa

Pró-Reitor de Administração e Planejamento

Luciana Cleide da Cruz Damasceno

Diretora de Gestão de Pessoas

Francisco de Assis dos Santos Silva

Diretor Geral do campus Alagoinhas

Geângelo de Matos Rosa

Diretor Geral do campus Bom Jesus da Lapa

Geórgia Silva Xavier

Diretora Geral do campus Catu

Lívia Tosta dos Santos

Diretora Geral do campus Governador Mangabeira

Carlito José de Barros Filho

Diretor Geral do campus Guanambi

Ozenice Silva dos Santos

Diretora Geral do campus Itaberaba

Rômulo Spósito das Virgens

Diretor Geral do campus Itapetinga

Genilda de Souza Lima

Diretor Geral do campus Santa Inês

João Luís Almeida Feitosa

Diretor Geral do campus Senhor do Bonfim

Leandro dos Santos Damasceno

Diretor Geral do campus Serrinha

Jonatas Vinicius Souza dos Santos

Diretora Geral do campus Teixeira de Freitas (Substituto)

Josué de Oliveira Souza

Diretor Geral do campus Uruçuca

Geovane Lima Guimarães

Diretor Geral do campus Valença

Pedro Queiroz Júnior

Diretor Geral Pro Tempore do campus Xique-Xique

## Termos e abreviações

ATI	Analista de Tecnologia da Informação
CEPE	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CGD	Comitê de Governança Digital
CODES	Coordenação de Sistemas
CONSUP	Conselho Superior
COTEC	Coordenação de Tecnologia
DGP	Diretoria de Gestão de Pessoas
DGTI	Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação
Eduroam	<i>Education Roaming</i>
ESR	Escola Superior de Redes
EST	Estagiário
IF Baiano	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano
IFRN	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
IP	<i>Internet Protocol</i>
MEC	Ministério da Educação
MFA	Autenticação Multifator
NAU	Núcleo de Atendimento ao Usuário
NGT	Núcleo de Governança de Tecnologia
NGTI	Núcleo de Gestão de Tecnologia da Informação
N	Necessidade
OA	Órgão de Assessoramento
OETI	Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PGD	Programa de Gestão e Desempenho
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPPC	Projeto Pedagógico de Curso
PROEN	Pró-Reitoria de Ensino
PSI	Política de Segurança da Informação
RET	Reitoria
RNP	Rede Nacional de Pesquisa
SETEC	Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
SGC	Sistema Gestor de Concursos
SGRA	Secretaria Geral de Registros Acadêmicos
SIGAA	Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas
SUAP	Sistema Unificado de Administração Pública
TAE	Técnico-Administrativo em Educação
TI	Tecnologia da Informação
TTI	Técnico de Tecnologia da Informação

## **Sumário**

- 1 Introdução 5**
- 2 Documentos de referência para Revisão 5**
- 3 Metodologia aplicada 5**
- 4 Ações Implementadas 6**
- 5 Levantamento das Equipes Técnicas de TI nos Campi e Reitoria 10**
- 6 Demanda encaminhadas pela equipe de TI dos Campi 12**
- 7 Considerações finais 12**

## **1. Introdução**

A revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) representa um pilar estratégico para o IF Baiano, garantindo a sinergia entre as soluções tecnológicas e as evolutivas demandas acadêmicas e administrativas. Através dela, o Instituto antecipa necessidades, incorpora inovações e aprimora o planejamento e a gestão de seus ativos tecnológicos.

A atualização periódica é vital para a adaptação contínua do IF Baiano, permitindo identificar tanto deficiências quanto oportunidades de avanço. Isso se traduz em investimentos mais assertivos, sistemas de informação mais eficientes e seguros, e um suporte robusto às atividades-fim de ensino, pesquisa e extensão.

Ademais, o processo de revisão do PDTI fortalece a governança e a transparência na aplicação dos recursos tecnológicos. Ao engajar a comunidade acadêmica, fomenta-se uma cultura de inovação e consolida-se a gestão estratégica da informação como um diferencial institucional.

O objetivo deste documento é apresentar os resultados das ações de TI planejadas no PDTI 2020-2024 (estendido pela PORTARIA 4/2024 - OA-CGD/IFBAIANO, de 26/09/2024). A revisão aqui exposta atende ao item 21 do plano e foi conduzida pela comissão instituída via PORTARIA 1/2025 - OA-CGD/IFBAIANO, de 25/03/2025.

## **2. Documentos de referência para Revisão**

1. PDTI 2020-2024
2. Relatório da 1<sup>a</sup>. Revisão PDTI 2020-2024, aprovada pela PORTARIA 1/2021 - OA-CGD/IFBAIANO, de 13 de maio de 2021 e publicada no sítio do IF Baiano
3. Quadro de servidores de TI no Instituto
4. Alterações pontuadas e solicitadas pela equipe de TI
5. Reunião com os coordenadores da DGTI

## **3. Metodologia aplicada**

A revisão teve como foco os principais avanços na área de TI previstos no PDTI e concretizados com o apoio dos servidores da DGTI e dos NGTIs. Além disso, foi

realizado um levantamento da estrutura e da situação atual das equipes de TI, tanto na DGTI quanto nos NGTIs distribuídos pelos 14 campi do Instituto.

#### **4. Ações Implementadas**

Entre 2021 e 2024, diversas ações foram implementadas com base no PDTI, visando fornecer soluções tecnológicas alinhadas às necessidades pedagógicas e administrativas do Instituto.

##### **4.1. Aprovação do novo Plano de Segurança da Informação**

Em setembro de 2024, o CGD aprovou a PSI por meio da PORTARIA 3/2024 - OA-CGD/IFBAIANO, de 24 de setembro de 2024, como parte das ações planejadas no PDTI, no Plano de Metas e Ações de TI. Esta aprovação está alinhada com a Necessidade 1 de fomentar a governança de tecnologia da informação no Instituto, com o objetivo de garantir maior eficiência e segurança nas operações tecnológicas e administrativas do Instituto. A Meta 1 visa aumentar a efetividade das ações de governança, através da elaboração, implantação e consolidação de políticas de Backup e Segurança de TI. Como indicador dessa meta, destaca-se a necessidade de aferir a conformidade dos processos da DGTI com a PSI, assegurando que as práticas adotadas atendam aos requisitos estabelecidos para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações no Instituto.

**4.2. Implantação do SUAP e expansão contínua de seus módulos sendo integrado ao sistema pela CODES, alinhadas às estratégias da área de TI e do Instituto como um todo, com o objetivo de apoiar as atividades de Gestão, Ensino, Pesquisa e Extensão, conforme as necessidades planejadas no PDTI.**

- N2 – Viabilizar soluções de software
- N5 – Potencializar a gestão de pessoas
  - OETI1 – Disponibilizar dados, informações e conhecimento que poiem a gestão do Instituto.
  - OETI6 – Promover metodologias de TI para apoio institucional ao Ensino, Pesquisa e Extensão.
  - OETI7 – Ampliação e desenvolvimento dos profissionais de TI.

##### **Atualizações do módulo de ensino**

Foram incluídas diversas atualizações no módulo de ensino, que ainda precisam ser absorvidas pelo IF Baiano. Dentre as mais recentes e relevantes, destacam-se:

- **Projeto de Ensino:** criação de um módulo para gestão de projetos por edital, nos mesmos moldes já utilizados para projetos de pesquisa e extensão. Em processo de avaliação pela PROEN.

- **PPC:** desenvolvimento de um módulo para gerenciar a elaboração dos Projetos Pedagógicos de Curso, com fluxo de trabalho integrado ao sistema. Em processo de avaliação pela PROEN.

### **Emissão de Diplomas Digitais**

Em parceria com a RET-SGRA, foi realizado um trabalho de padronização das informações a serem exibidas no diploma digital, incluindo os casos de cursos em processo de reconhecimento.

### **Módulo de Estágios**

Implantação do módulo de estágio, que representa um avanço significativo na padronização e centralização dos processos relacionados aos estágios na instituição, promovendo maior eficiência, controle e uniformidade na gestão das atividades.

### **PGD2**

Foi incorporado ao SUAP o módulo PGD2, desenvolvido pelo IFRN, totalmente aderente ao novo formato do Programa de Gestão implantado pelo Governo Federal e adotado pela DGP. Essa integração representa um avanço na modernização da gestão de pessoas, promovendo mais transparência, controle e aderência às diretrizes nacionais de gestão por resultados.

### **Atualização do Módulo de Documentos Eletrônicos**

A principal mudança introduzida nesta atualização é a possibilidade de geração de documentos pessoais, vinculados diretamente às pessoas e não mais aos setores. No entanto, para a plena utilização do módulo, será necessário designar um setor responsável por sua gestão. Até o momento, apenas os modelos de documentos pessoais voltados aos alunos foram ativados.

### **Atualização do Módulo de Eventos**

O módulo de eventos do SUAP foi atualizado com a inclusão da funcionalidade de **submissão de trabalhos**, ampliando significativamente o seu potencial de uso. Com essa melhoria, eventos acadêmicos e institucionais passam a contar com um recurso que permite o recebimento, organização e gestão de trabalhos submetidos por participantes, fortalecendo o suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

### **Centrais de Serviços**

As Centrais de Serviços do SUAP (Ensino, Gestão de Pessoas, Pesquisa Institucional e Serviços de TI), têm desempenhado um papel

estratégico no atendimento às demandas internas do IF Baiano, contribuindo para a organização, rastreabilidade e eficiência dos serviços administrativos e técnicos. Entre os anos de 2021 e 2024, foram abertos 9.591 chamados, refletindo o volume expressivo de solicitações processadas pela plataforma. Além disso, a taxa de satisfação dos usuários se manteve em patamares elevados, com mais de 90% das avaliações classificadas como Bom, Ótimo ou Excelente, chegando a 100% em determinados períodos. Esses indicadores demonstram não apenas a importância das Centrais de Serviços como ferramenta de suporte, mas também a confiança e o reconhecimento da comunidade institucional quanto à qualidade do serviço prestado.

Importante destacar que a Central de Serviços de TI tem no NAU, vinculado à DGTI, o responsável pela gestão das demandas direcionadas à Reitoria. Nos campi, essa função é desempenhada pelos NGTIs, que gerenciam os chamados atribuídos a cada unidade. Tanto o NAU quanto os NGTIs atuam com foco na qualidade e na eficiência, visando atender com excelência às necessidades de toda a comunidade do IF Baiano.

#### 4.3. Integração estratégica das ferramentas tecnológicas com o objetivo de atender de forma eficiente às demandas internas e externas, além de fortalecer a segurança da informação no Instituto.

- N1 – Fomentar a governança de tecnologia da informação no Instituto
- N2 – Viabilizar soluções de software
- N3 – Viabilizar aquisição de soluções
  - OETI3 – Promover metodologias de apoio aos processos de TI
  - OETI5 – Implantar, desenvolver e manter sistemas integrados de gestão

#### **Sistema Extrator de Dados para indicadores do MEC**

Apoio à implantação do sistema Extrator, ferramenta essencial para a alimentação automatizada do Monitor SETEC com indicadores institucionais, contribuindo para a transparéncia, o acompanhamento e a tomada de decisões estratégicas.

#### **Integração com plataforma digital centralizada do governo federal brasileiro - GOV.BR**

Integração do sistema institucional ao provedor de identidade GOV.BR, permitindo um acesso mais transparente e seguro a qualquer cidadão, especialmente à comunidade externa ao IF Baiano em suas ações pontuais dentro do SUAP. Essa iniciativa está alinhada aos movimentos de transformação digital em curso no país e representa um marco importante, oferecendo uma base para ampliar a integração de outros serviços institucionais à plataforma GOV.BR.

## **Nova ferramenta de migração de dados do SIGAA para o SUAP**

Ainda há um grupo de alunos cujos registros permanecem no SIGAA e que não foram migrados para o SUAP, o que inviabiliza tarefas essenciais, como os registros acadêmicos e, especialmente, a emissão de diplomas digitais. Nos últimos anos, o SIGAA tornou-se tecnicamente defasado em comparação às tecnologias adotadas no SUAP, gerando incompatibilidades que dificultam a migração direta. Para contornar essa limitação, foi desenvolvida uma ferramenta intermediária que possibilita a extração e adaptação dos dados, permitindo que a migração ocorra de forma viável e segura.

## **SGC - Sistema Gestor de Concursos**

O Instituto integrou, em ambiente de produção, o sistema de realização de processos seletivos amplamente utilizado por diversos Institutos Federais, com capacidade para atender a uma ampla variedade de modalidades seletivas. Além disso, o sistema permite integração com o SUAP, otimizando o processo de matrícula dos alunos, e com o Balcão Digital do governo federal, ampliando a digitalização e a eficiência dos serviços prestados.

O SGC é um sistema desenvolvido pelo IFRN para automatizar e organizar os processos seletivos, garantindo transparência, imparcialidade e eficiência. Ele é utilizado tanto por candidatos quanto por servidores da instituição para gerenciar inscrições, acompanhar resultados e realizar outras atividades relacionadas aos concursos.

## **Autenticação multifator (MFA) no e-mail institucional**

Implantação da autenticação multifator (MFA), por meio da solução Authelia, no e-mail institucional que representa um avanço significativo na proteção das contas dos usuários e na segurança da informação do IF Baiano. Essa medida adiciona uma camada extra de verificação no acesso ao e-mail, dificultando ações maliciosas como invasões, roubo de dados e uso indevido de credenciais. Ao reforçar o controle de acesso, a MFA contribui para a integridade dos sistemas institucionais e a proteção de informações sensíveis, alinhando-se às melhores práticas de segurança adotadas nacional e internacionalmente.

A adoção da autenticação de dois fatores (2FA) em contas governamentais é fortemente recomendada por órgãos públicos como medida essencial para reforçar a segurança digital. Ao exigir uma segunda etapa de verificação além da senha, a 2FA acrescenta uma camada adicional de proteção, dificultando o acesso não autorizado mesmo em casos de vazamento ou comprometimento da senha. Segundo orientações do Governo Digital, essa prática é fundamental para garantir a integridade das informações e a proteção dos dados pessoais dos usuários nos sistemas públicos.

Fonte:

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-na>

-conta-gov.br/ativar-a-verificacao-em-duas-etapas#:~:text=O%20QUE%20%C3%89?,trazer%20mais%20seguran%C3%A7a%20ao%20usu%C3%A1rio.

### **Fone@RNP 2.0**

Implementação de melhorias no Fone@RNP 2.0, ampliando sua capacidade de interoperação com diversos fornecedores de telefonia IP. Além disso, foram realizados preparativos para a interconexão com os campi que optarem por aderir ao serviço, fortalecendo a integração com todo o Instituto.

### **Eduroam**

A ativação do Eduroam em todos os campi do IF Baiano representa um marco na modernização da conectividade institucional. Essa rede acadêmica internacional permite que estudantes, servidores e pesquisadores tenham acesso seguro e contínuo à internet em qualquer instituição participante, no Brasil e no exterior, utilizando as mesmas credenciais institucionais. A iniciativa fortalece a mobilidade acadêmica, promove a integração com a comunidade científica global e eleva o padrão de segurança e praticidade no acesso à rede sem fio dentro dos campi.

### **Helios Voting**

O IF Baiano adotou o sistema de votação eletrônica Helios Voting como ferramenta para a realização de seus processos eleitorais internos, buscando garantir maior segurança, transparência e agilidade na escolha de seus representantes. A implantação dessa plataforma permite que estudantes, servidores técnico-administrativos e docentes participem de eleições para órgãos colegiados, como o CONSUP e o CEPE, de forma remota e acessível. O acesso ao sistema é realizado por meio das credenciais do SUAP, assegurando que apenas os membros da comunidade acadêmica aptos a votar tenham participação nos pleitos. A utilização do Helios Voting pelo IF Baiano reflete um movimento de modernização e democratização dos seus processos decisórios, alinhando-se a outras instituições de ensino que também buscam soluções tecnológicas para seus processos eleitorais. A plataforma é reconhecida por seus mecanismos de criptografia, que visam proteger o sigilo do voto, ao mesmo tempo em que oferece recursos de auditoria para a verificação da lisura dos resultados.

4.4. Parceria com a RNP/ESR que representa um importante centro de formação e desenvolvimento profissional para instituições de ensino e pesquisa, oferecendo cursos, capacitações e parcerias para aprimorar a atuação em áreas como segurança de redes, tecnologia e educação.

- N5 – Potencializar a gestão de pessoas

- OETI7 – Ampliação e desenvolvimento dos profissionais de TI

Ao longo dos últimos anos, foram ofertadas vagas em diversas áreas do conhecimento em TI. Em 2024, das 30 vagas disponibilizadas, 29 cursos foram realizados com sucesso. Em 2025, a RNP/ESR ampliou significativamente sua oferta, disponibilizando 100 novas vagas, cujos alguns cursos já estão em andamento.

4.5. Aquisições de tecnologia realizadas pelo Instituto tendo na DGTI a parceria entre COTEC e NGT têm desempenhado um papel fundamental na modernização e adequação das tecnologias. Esses investimentos estratégicos garantem a continuidade dos serviços com qualidade, fortalecendo a infraestrutura tecnológica e assegurando suporte eficiente às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

- N1 – Fomentar a governança de tecnologia da informação no Instituto
- N3 – Viabilizar aquisição de soluções
  - OETI4 – Aperfeiçoar os processos e procedimentos institucionais de contratações de TI

### **Licença de uso para software antivírus**

Aquisição da licença do antivírus *Kaspersky Security*, reforçando a segurança digital do Instituto. O contrato, válido até outubro de 2024, torna essencial a renovação das licenças para garantir a continuidade da proteção. A medida visa proteger os dados e sistemas de todas as unidades do IF Baiano, contribuindo para um ambiente digital mais seguro e confiável.

### **Infraestrutura da rede**

Aquisição de ativos de rede (*switches*) com o objetivo de segregar a infraestrutura do ambiente das aplicações institucionais utilizadas por todo o Instituto, garantindo maior segurança, desempenho e organização da rede.

### **infraestrutura da rede sem fio**

Aquisição de ativos de rede sem fio com o objetivo de renovar a infraestrutura de conectividade e viabilizar a implantação do Eduroam, proporcionando acesso à rede de forma segura, transparente e padronizada para os membros da comunidade do IF Baiano.

## **5. Levantamento das Equipes Técnicas de TI nos Campi e Reitoria**

Foi realizado um levantamento detalhado entre os meses de Janeiro e Fevereiro de 2025 sobre a composição, distribuição e atribuições das equipes de TI do IF Baiano compostas por servidores lotados na DGTI, localizada na Reitoria, e pelos NGTIs, presentes nos 14 campi do Instituto, com o objetivo de compreender a capacidade da área de TI e identificar possíveis lacunas ou necessidades.

Apesar do comprometimento e da qualificação técnica dos servidores que atuam na área de Tecnologia da Informação, o IF Baiano enfrenta desafios importantes, como a limitação do número de profissionais, a sobrecarga de demandas e a heterogeneidade na estrutura de TI entre os campi. Esses fatores têm impacto direto na capacidade de resposta às necessidades institucionais, especialmente diante do crescimento das demandas por soluções digitais, segurança da informação e inovação.

Durante a implementação do PDTI aprovado em 2020, a equipe de TI contava com 81 profissionais — entre analistas, técnicos, estagiários e outros servidores — desempenhando funções essenciais para o funcionamento das atividades institucionais. Na primeira revisão do plano, em 2021, esse número se manteve estável. No entanto, a segunda revisão, realizada atualmente, identificou uma redução significativa de aproximadamente 16%, com o quadro diminuindo para 68 profissionais.

Essa queda expressiva representa um ponto crítico que precisa ser cuidadosamente monitorado, pois compromete a capacidade de suporte, manutenção e desenvolvimento de novas soluções tecnológicas. O diagnóstico atual reforça a urgência de ações voltadas à recomposição do quadro técnico de TI.

Reitoria/Campus	Profissionais que atuam nos setores de TI				Servidores de TI atuando em outras funções	
	ATI	TTI	TAE	EST	ATI	TTI
Reitoria	10	8	0	0	2	3
Alagoinhas	1	1	0	0	0	0
Bom Jesus da Lapa	0	2	0	0	0	1
Catu	1	3	0	0	0	0
Governador Mangabeira	1	3	0	0	0	0

Guanambi*	1	3	1	0	0	0
Itaberaba	1	1	0	0	0	0
Itapetinga	1	3	0	0	0	0
Santa Inês	1	2	0	0	0	0
Senhor do Bonfim**	1	2	1	0	0	0
Serrinha	0	2	0	0	0	0
Teixeira de Freitas***	1	2	0	0	0	0
Uruçuca	1	3	0	0	0	0
Valença	0	2	0	0	0	0
Xique-Xique	1	2	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL GERAL</b>					<b>68</b>	

\*1 Coordenador do NGTI do cargo de Técnico de Segurança

\*\*1 Assistente em Administração atuando no NGTI

\*\*\*1 Técnico de TI cedido para outro órgão Federal

## 6. Demanda encaminhadas pela equipe de TI dos Campi

Diante dos constantes avanços tecnológicos e do papel estratégico da TI no Instituto, torna-se imprescindível que o IF Baiano assuma o compromisso de ampliar ainda mais seus investimentos em capacitação. A oferta de cursos deve ser contínua, planejada e acompanhada de perto, como uma obrigação institucional para garantir equipes preparadas, serviços eficientes e alinhamento às exigências da transformação digital.

Embora os treinamentos disponibilizados por meio da parceria com a RNP/ESR tenham sido valiosos para a qualificação técnica da equipe, alguns campi manifestaram a necessidade de reforçar a prioridade 'N5' da seção 13.2 – Necessidades Consolidadas, que trata de 'Potencializar a gestão de pessoas – Proporcionar ações contínuas para promover a gestão e a capacitação dos servidores que atuam na prestação de serviços de tecnologia da informação.'

Como já mencionado, em 2025 a RNP/ESR ampliou significativamente sua oferta, disponibilizando 100 novas vagas em cursos de capacitação. Parte desses cursos já está em andamento, sendo realizados por técnicos e analistas de diversas unidades

do IF Baiano, fortalecendo a qualificação profissional e o desenvolvimento contínuo das equipes de TI.

## **7. Considerações finais**

A área de TI do IF Baiano tem sido um pilar fundamental na modernização e otimização dos processos de trabalho da instituição, impulsionando a automação e a digitalização em diversas frentes. Durante a vigência do PDTI, tanto a DGTI, na Reitoria, quanto os NGTIs, distribuídos pelos 14 campi, implementaram um vasto conjunto de ações estratégicas.

Além das iniciativas de escopo institucional, diretamente alinhadas às diretrizes do PDTI, foram realizados investimentos pontuais nos campi, como a aquisição de novos equipamentos e outras ações que estão enumeradas no PDTI. Tais aquisições são essenciais para manter a infraestrutura de TI atualizada, dentro das capacidades orçamentárias, visando aprimorar a eficiência, a segurança e a qualidade dos serviços tecnológicos oferecidos a toda a comunidade do IF Baiano.

Esse trabalho em parceria entre a DGTI e os NGTIs demonstra um compromisso contínuo com a evolução tecnológica do Instituto, sendo crucial para suportar as operações diárias e atender às crescentes demandas da comunidade acadêmica por recursos digitais eficientes e seguros.

# Documento Digitalizado Público

## Avaliação e revisão anual do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2020-2025.

**Assunto:** Avaliação e revisão anual do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2020-2025.

**Assinado por:** Robson Ramos

**Tipo do Documento:** Relatórios

**Situação:** Finalizado

**Nível de Acesso:** PÚBLICO

**Tipo do Conferência:** Cópia Simples

Documento assinado eletronicamente por:

- Robson Cordeiro Ramos, DIRETOR(A) - CD3 - RET-DGTI, em 29/05/2025 14:07:04.

Este documento foi armazenado no SUAP em 29/05/2025. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifbaiano.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

**Código Verificador:** 1076565

**Código de Autenticação:** 94b521366e

