



Gostaríamos de um esclarecimento, pois o Edital trás 2 informações sobre o implantação, conforme abaixo.



Qual deveremos seguir, haverá implantação ou não?

#### 4.2 Requisitos de Capacitação

Conforme recomendado, a solução escolhida encontra-se estabelecida no ambiente tecnológico do instituto, dispensa a contratação de implantação e despesas com cursos de treinamento.

#### 4.8. Requisitos de Implantação

4.8.2. A CONTRATADA deverá prover instalador da solução contratada, assim como, suas atualizações.



Segue a resposta do esclarecimento:

#### 4.2 Requisitos de Capacitação

Conforme recomendado, a solução escolhida encontra-se estabelecida no ambiente tecnológico do instituto, dispensa a contratação de implantação e despesas com cursos de treinamento.

Esta parte refere-se ao serviço de treinamento e implantação, que será desnecessário, ou seja não há necessidade de treinamento para uso do software.

#### 4.8. Requisitos de Implantação

4.8.2. A CONTRATADA deverá prover instalador da solução contratada, assim como, suas atualizações.

Nesse item, o que é determinado, é que o vencedor forneça o software instalador e todas as atualizações posteriores.