



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO IFBAIANO – OUVIDORIA

### QUEREMOS OUVIR VOCÊ

Com o intuito de aprimorar nossos serviços, assim como buscar a cada dia um atendimento diferenciado, estamos lhe apresentando este questionário que nos possibilitará fazer uma análise precisa das informações relativas à percepção dos usuários sobre a Ouvidoria do IF Baiano.

Sendo assim, solicitamos a gentileza de respondê-lo.

A sua participação é muito importante para nós!

1. Endereço de e-mail:

2. Procurei a Ouvidoria do IF Baiano para formalizar:

- CRÍTICA
- DENÚNCIA
- DÚVIDA
- ELOGIO
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO

3. Você procurou o órgão ou setor envolvido na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria do IF BAIANO?

Sim  Não

4. Você sofreu algum constrangimento do órgão ou setor envolvido na manifestação por ter procurado a Ouvidoria do IFBAIANO?

Sim  Não

5. Assinale o seu grau de satisfação em relação a cada item abaixo:

I. Facilidade de acesso ao site da Ouvidoria

Ótimo  Bom  Regular  Péssimo

II. Tempo de Resposta à sua solicitação à Ouvidoria

Ótimo  Bom  Regular  Péssimo

III. Atuação da área envolvida na solução da manifestação

Ótimo  Bom  Regular  Péssimo

IV. Atendimento/ tratamento recebido na Ouvidoria

Ótimo  Bom  Regular  Péssimo

V. Quanto à clareza das informações prestadas em resposta ao fato noticiado ou pedido de informações:

Ótimo  Bom  Regular  Péssimo

6. Utilizaria novamente esta Ouvidoria?

Sim

Não

7. Comentários/Sugestões para melhorar o serviço da Ouvidoria do IF Baiano.