

(CAPA)



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA BAIANO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO DO INSTITUTO FEDERAL BAIANO –
CAMPUS CATU
CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* EM EDUCAÇÃO CIENTÍFICA
E POPULARIZAÇÃO DAS CIÊNCIAS

AUTOR

TÍTULO

MONOGRAFIA DE ESPECIALIZAÇÃO

CATU
2015

(FOLHA DE ROSTO)
AUTOR

TÍTULO

Monografia apresentada ao Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Educação Científica e Popularização das Ciências do Programa de Pós-Graduação do Instituto Federal Baiano, *Campus* Catu, como requisito parcial para a obtenção do título de Especialista em Educação Científica e Popularização das Ciências.

Orientador(a): Prof. MsC ou Dr./
Profª MsC ou Drª

CATU
2015

(FOLHA DE APROVAÇÃO)

(CÓPIA DA FOLHA DE APROVAÇÃO)
MODELO DO PROGRAMA

(DEDICATÓRIA)

(OPCIONAL)

(AGRADECIMENTOS)

(OPCIONAL)

RESUMO

O resumo deve ser redigido em parágrafo único, espaçamento simples e seguido das palavras representativas do conteúdo do estudo, isto é, palavras-chave, em número de três a cinco, separadas entre si por ponto e finalizadas também por ponto.

Exemplo:

RESUMO

LOPES, Adriano. Compartilhamento da informação e do conhecimento em bibliotecas especializadas. 2005. 117 f. Monografia (Especialização em Gestão do Conhecimento nas Organizações) – Programa de Pós-Graduação em Tecnologia, Centro Federal de Educação Tecnológica do Paraná. Curitiba, 2005.

Esta pesquisa apresenta uma abordagem teórico conceitual da questão do compartilhamento da informação e do conhecimento, com foco nos funcionários de bibliotecas hospitalares na cidade de Curitiba. Discute os conceitos de gestão da informação e seus enfoques, bem como sua relação com as bibliotecas especializadas e com o tratamento de informação em saúde. Apresenta conceitos de criação, ambiente propício e obstáculos à gestão do conhecimento nas organizações. Discute os obstáculos ao compartilhamento da informação e do conhecimento e ações para superá-los, com base na literatura pertinente ao tema. Complementado por uma pesquisa de campo, o estudo verificou, por meio de aplicação de questionário, como ocorre o compartilhamento da informação e do conhecimento entre funcionários de bibliotecas hospitalares. Traz como resultado do estudo um panorama das iniciativas de Gestão do Conhecimento em bibliotecas hospitalares na capital paranaense.

Palavras-chave: Gestão da Informação. Gestão do Conhecimento. Compartilhamento da informação. Compartilhamento do conhecimento. Biblioteca hospitalar.

ABSTRACT

(Tradução do Resumo - Inglês)

LISTA DE GRÁFICOS

EXEMPLO

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 – CULTURA DA INFORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES PESQUISADAS	80
GRÁFICO 2 – OBTENÇÃO E COLETA DE INFORMAÇÕES	82
GRÁFICO 3 – UTILIZAÇÃO DE SISTEMAS EM TEMPO REAL E A DISPONIBILIDADE DE COMPUTADORES PARA OS FUNCIONÁRIOS	86
GRÁFICO 4 – FLUXO E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO ..	92

(OPCIONAL)

LISTA DE TABELAS

(OPCIONAL)

LISTA DE SIGLAS

(OPCIONAL)

SUMÁRIO

EXEMPLO

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	12
1.1 DELIMITAÇÃO DO TEMA.....	14
1.2 PROBLEMAS E PREMISSAS.....	14
1.3 OBJETIVOS	16
1.3.1 Objetivo geral.....	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.4 JUSTIFICATIVA.....	17
1.5 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....	18
1.6 REFERENCIAL TEÓRICO.....	19
1.7 ESTRUTURA.....	20
2 A GESTÃO DA INFORMAÇÃO E AS BIBLIOTECAS.....	22
2.1 DOS DADOS AO CONHECIMENTO	22
2.2 GESTÃO DA INFORMAÇÃO EM SAÚDE.....	30
3 CONHECIMENTO: O OURO CINZA DAS ORGANIZAÇÕES.....	38
3.1 A SOCIEDADE INTERCONECTADA CRIANDO A GESTÃO DO CONHECIMENTO.....	38
3.1.1 Sobre a Criação do Conhecimento Organizacional.....	41
3.2 METODOLOGIAS PARA GESTÃO DO CONHECIMENTO	43
4 COMPARTILHAMENTO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES.....	49
4.1 DA TRANSFERÊNCIA AO COMPARTILHAMENTO.....	49
4.2 FORMAS DE COMPARTILHAMENTO	50
4.3 OBSTÁCULOS AO COMPARTILHAMENTO.....	51
4.4 AÇÕES PARA SUPERAR OS OBSTÁCULOS AO COMPARTILHAMENTO.....	56
5 ALINHAMENTO TEÓRICO E PROPOSTA INICIAL.....	63
5.1 ALINHAMENTO TEÓRICO.....	63
5.2 PROPOSTA INICIAL.....	65
6 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS DA PESQUISA.....	67
6.1 AS EMPRESAS SELECIONADAS: UNIVERSO DE PESQUISA.....	67
6.2 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS.....	68
6.3 FORMA DE ANÁLISE DOS DADOS.....	70
6.4 METODOLOGIAS DE APLICAÇÃO	71
7 RESULTADOS OBTIDOS E ANÁLISE.....	73
7.1 IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONDENTES E DA INSTITUIÇÃO.....	73
7.2 OBTENÇÃO E COLETA DE INFORMAÇÕES.....	82
7.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	94
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	99
8.1 RESULTADOS OBTIDOS.....	99
8.2 PROPOSTAS DE AÇÃO.....	101
8.3 RECOMENDAÇÕES.....	101
REFERÊNCIAS	103
APÊNDICES.....	107

1. INTRODUÇÃO

Parte inicial do texto, na qual devem constar o tema e a delimitação do assunto tratado, objetivos da pesquisa e outros elementos necessários para situar o tema do trabalho, tais como: justificativa, procedimentos metodológicos (classificação inicial), embasamento teórico (principais bases sintetizadas) e estrutura do trabalho, tratados de forma sucinta. Recursos utilizados e cronograma são incluídos quando necessário.

Salienta-se que os procedimentos metodológicos e o embasamento teórico são tratados, posteriormente, em capítulos próprios e com a profundidade necessária ao trabalho de pesquisa.

(DESENVOLVIMENTO)

Parte principal do texto, que contém a exposição ordenada e pormenorizada do assunto. É composta de revisão de literatura, dividida em seções e subseções, material e método(s) e/ou metodologia e resultados, agora descritos detalhadamente. Cada seção ou subseção deverá ter um título apropriado ao conteúdo. Deve-se utilizar sempre a terceira pessoa do singular na elaboração do texto, mantendo-se a forma impessoal no mesmo.

EXEMPLO

2. REVISÃO DE LITERATURA

3. MATERIAL E MÉTODOS

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

5. CONCLUSÃO

Parte final do texto, na qual se apresentam as conclusões do trabalho acadêmico, usualmente denominada Considerações Finais. Pode ser usada outra denominação similar que indique a conclusão do trabalho.

6. REFERÊNCIAS

EXEMPLOS

REFERÊNCIAS

ANDRADE, Murilo M. Competências requeridas pelos gestores de Instituições de ensino superior privadas: um estudo em Curitiba e região Metropolitana. 2005. 173 f. Dissertação (Mestrado) – Programa de Pós-graduação em Tecnologia, Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Curitiba, 2005.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6023: informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro, 2002a.

_____. NBR 6024: numeração progressiva das seções de um documento. Rio de Janeiro, 2003.

_____. NBR 6027: sumário. Rio de Janeiro, 2003a.

_____. NBR 6028: resumos. Rio de Janeiro, 2003b.

_____. NBR 6034: preparação de índices de publicações: procedimento. Rio de Janeiro, 1989.

_____. NBR 10520: informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro, 2002b.

BARROS, Aidil Jesus da Silveira; LEHFELD, Neide Aparecida de Souza. Fundamentos de metodologia: um guia para a iniciação científica. 2. ed. ampl. São Paulo: Makron, 2000.

BERNERT, Lílian. Mapeamento das iniciativas de gestão do conhecimento do Departamento de Gestão de Documentos da Companhia Paranaense de Energia – COPEL. 2007. 115 f. Monografia (Especialização em Gestão do Conhecimento nas Organizações) – Programa de Pós-Graduação em Tecnologia, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Curitiba, 2007.

BOURDIEU, Pierre et al. A miséria do mundo. 5. ed. Petrópolis: Vozes, 2003.

_____. Dicionário Houaiss da língua portuguesa. Rio de Janeiro: Objetiva, 2004. Disponível em: <<http://houaiss.uol.com.br>>.

DUTRA, Ricardo M.; TOLMASQUIM, Maurício T. Estudo de viabilidade econômica para projetos eólicos com base no novo contexto do setor elétrico. In: **COLETÂNEA de artigos: energias solar e eólica**. Rio de Janeiro: CRESESB, 2003, p. 189- 202, v.1.

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS. **Manual para implantação de incubadores de empresas**: por que implantar. Disponível em: <http://www.sebrae.com.br/br/parasuaempresa/incubadorasdeempresas_953.asp>. Acesso em: 12 mai.

ANEXO
(OPCIONAL)

REGRAS GERAIS DE APRESENTAÇÃO

FORMATO:

- tipo de papel: papel branco, formato A4 (21 cm x 29,7 cm); impressão: a digitação e a impressão deverão ser feitas apenas no anverso (FRENTE) da folha em trabalhos de até 100 páginas; tamanho da fonte: a ABNT não faz nenhuma referência ao tipo de fonte, apenas indica que se utilize o tamanho 12 para o texto principal. Usar times new roman ou arial. Tamanho 10 para citações de mais de 3 linhas, notas de rodapé e legendas de ilustrações e tabelas; formato do título: o título do trabalho, na capa e na folha de rosto, deve aparecer em letras maiúsculas, em negrito e caixa alta, centralizado e usando fonte *Arial*, *Times New Roman* 14, ou similares já indicadas. Havendo subtítulo, este deve ser escrito em minúsculas e separado do título por dois pontos, segundo normas de catalogação de trabalhos; parágrafo: o parágrafo deve aparecer com recuo na primeira linha de 1,5 a 2,5 cm, justificado, sem espaçamento anterior ou posterior.

MARGEM:

Deve-se usar margens esquerda e superior de 3 cm; e margens direita e inferior de 2 cm.

ESPAÇAMENTO

No resumo, as referências, as legendas das ilustrações e tabelas, a ficha catalográfica, a natureza do trabalho, o objetivo, o nome da instituição a que é submetida e a área de concentração devem ser digitados em espaço simples; no texto: todo o texto deve ser formatado com espaço 1,5 entre linhas; nas citações: as citações com mais de três linhas devem ser em espaço simples; nas referências: as referências, ao final do trabalho, devem ser separadas entre si por dois espaços simples, e na mesma referência o espaço é simples; nos títulos: os títulos das seções primárias e das demais subseções devem ser separados do texto que os precede ou que os sucede por dois espaços 1,5.

NOTAS DE RODAPÉ

As notas de rodapé, quando necessárias, devem estar dentro das margens, separadas do texto por um filete de 3 cm de comprimento, a partir da margem esquerda. Sugere-se o uso do tamanho 10.

FONTE CONSULTADA:

Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Comissão de Normalização de Trabalhos Acadêmicos Normas para elaboração de trabalhos acadêmicos/Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Comissão de Normalização de Trabalhos Acadêmicos. - Curitiba : UTFPR, 2008. 122 p.