INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA
Baiano

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Comissão Própria de Avaliação

Segundo Ciclo

EIXO 3 do SINAES: Dimensões (2) Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade.

EIXO 4 do SINAES: Dimensões (2)Políticas de pessoal; (6) Organização e gestão da instituição.

Salvador - BA

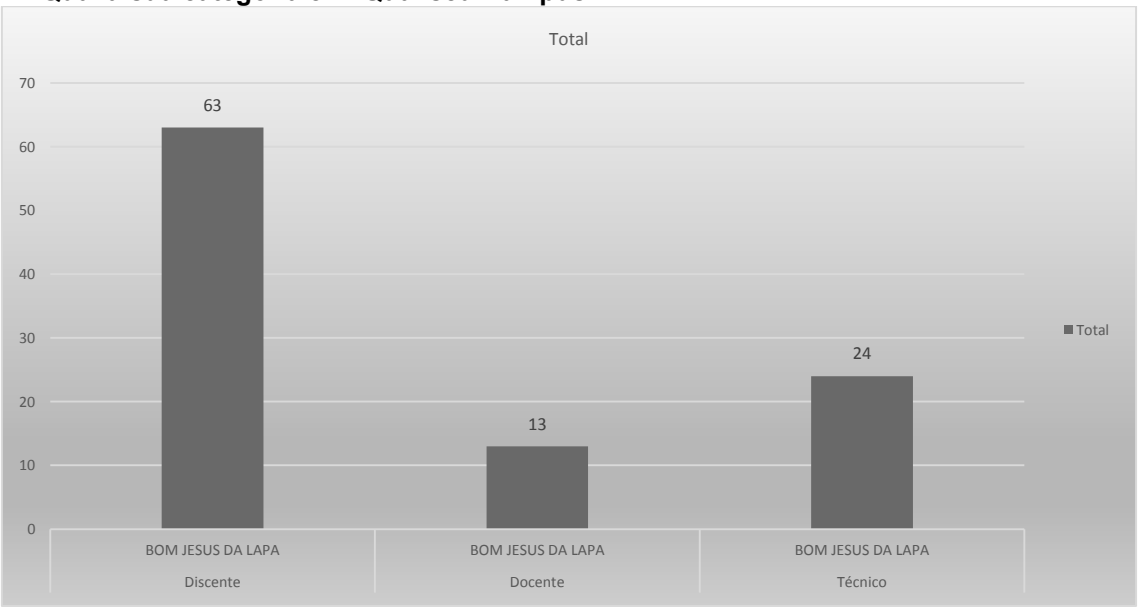
2017

SUMÁRIO

CAMPUS BOM JESUS DA LAPA 2
CAMPUS CATU 25
CAMPUS GUANAMBI 48
CAMPUS SANTA INÊS 71
CAMPUS SENHOR DO BONFIM 94
CAMPUS URUÇUCA 117

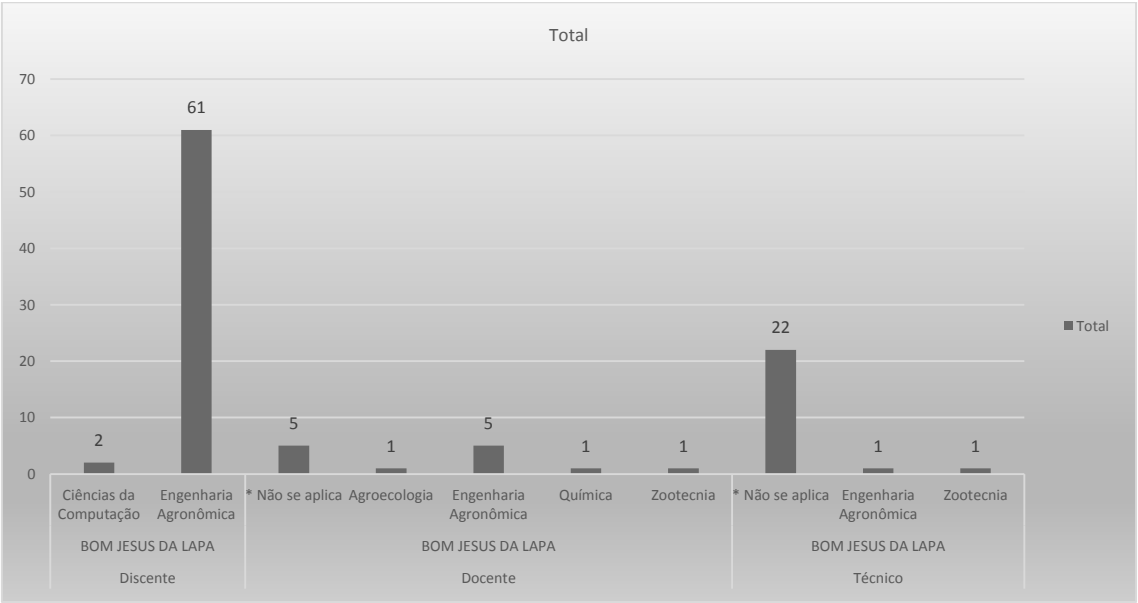
CAMPUS BOM JESUS DA LAPA

1 - Qual a sua categoria e 2- Qual seu Campus?



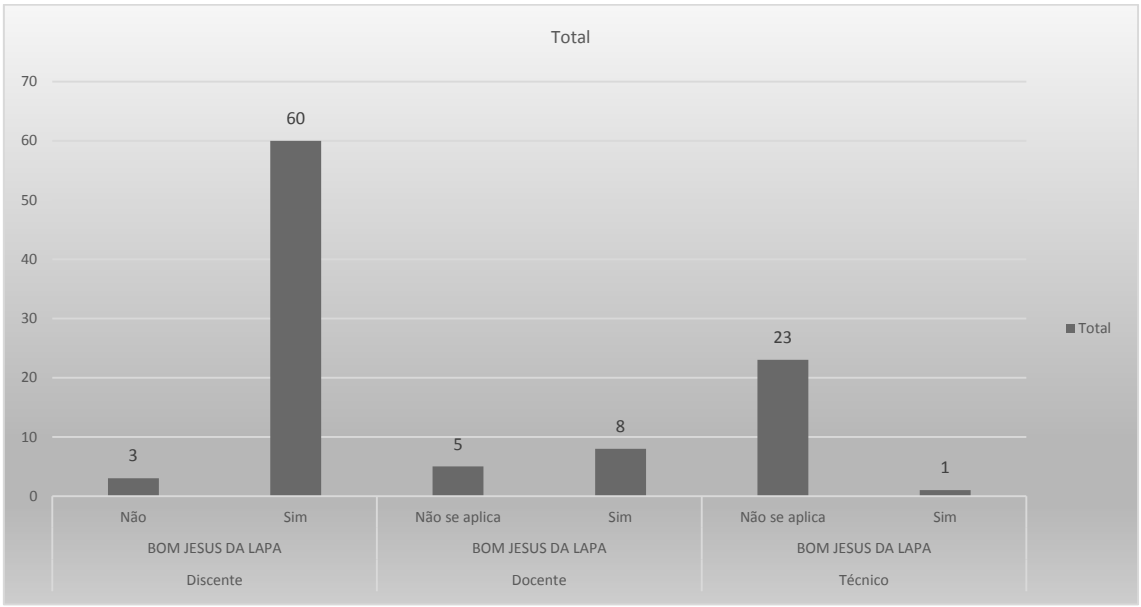
O campus Bom Jesus da Lapa apresentou 63 discentes, 13 docentes e 24 técnicos administrativos no quadro de respondentes da pesquisa.

3 - Qual o seu curso?



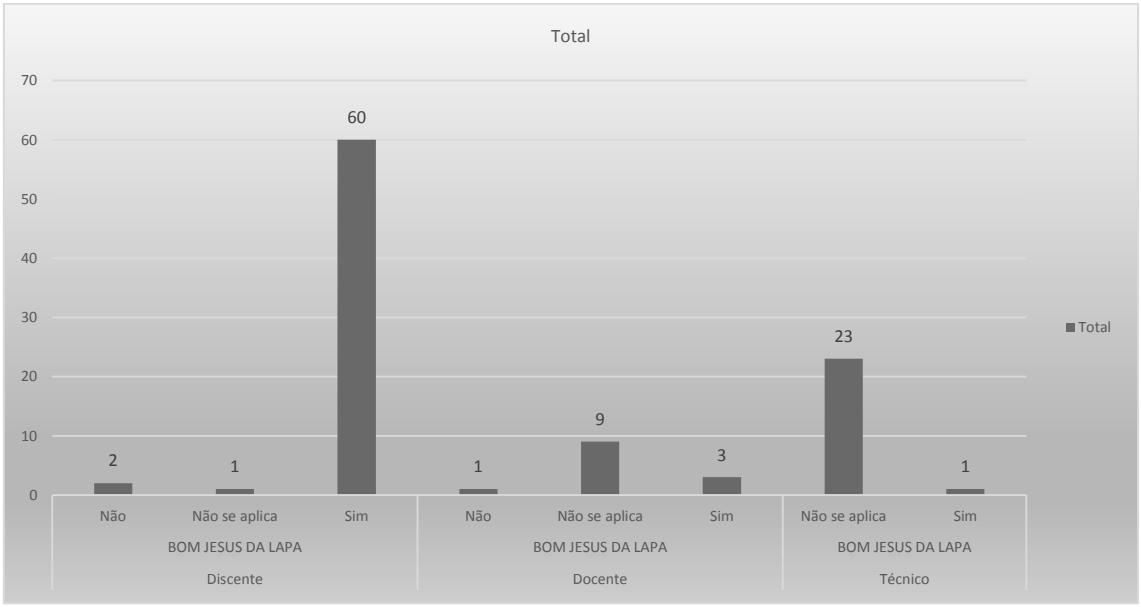
Possui um curso de graduação: Bacharel em Engenharia Agronômica.

4 - Você conhece o projeto pedagógico do curso que realiza?



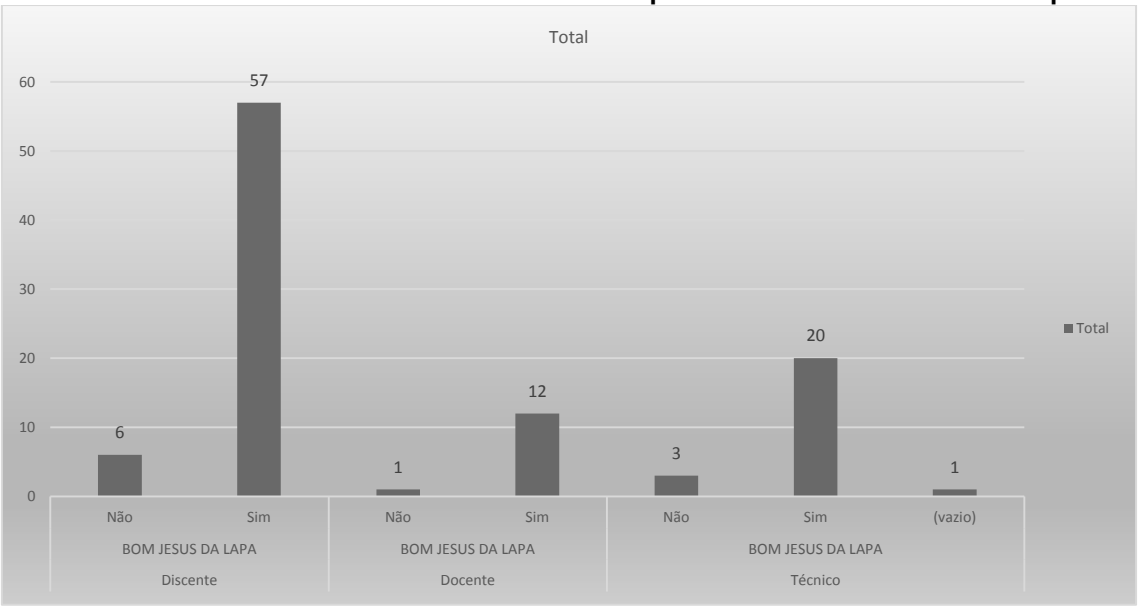
95,23% da categoria discente respondeu que conhece o projeto pedagógico. 61,53% dos docentes também responderam 'sim'. O segmento TAE com 'Não se aplica'.

5 - A estrutura curricular (disciplinas) do seu curso é adequada à formação que você está buscando?



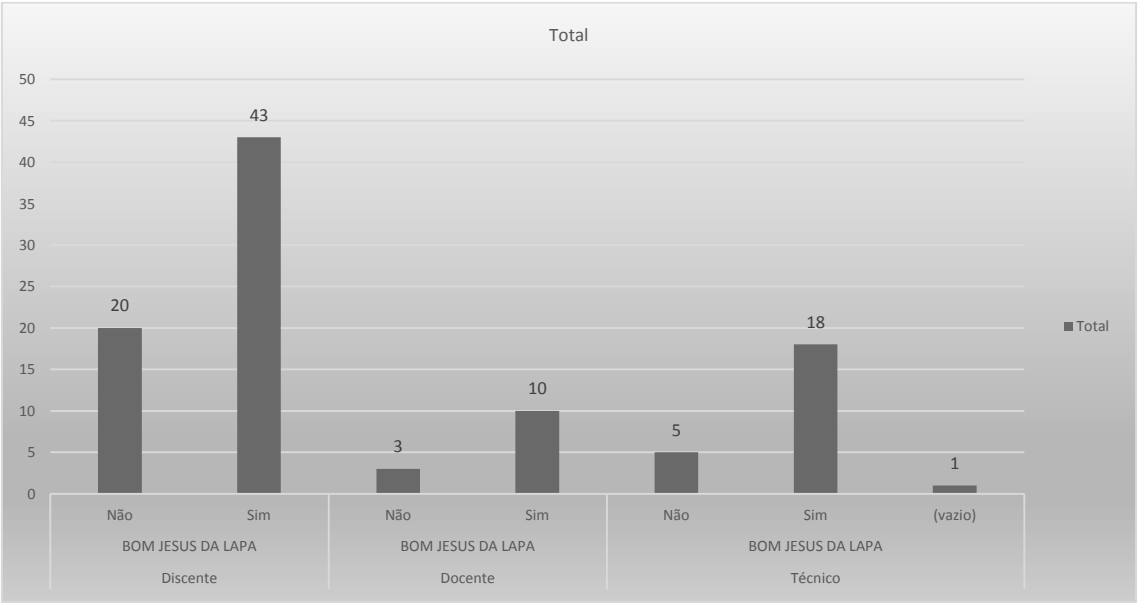
95,23% dos alunos responderam que a estrutura curricular é adequada a formação desejada. A categorias docentes e TAE com 'não se aplica'.

6 - As atividades desenvolvidas em aula estão adequadas aos conteúdos das disciplinas?



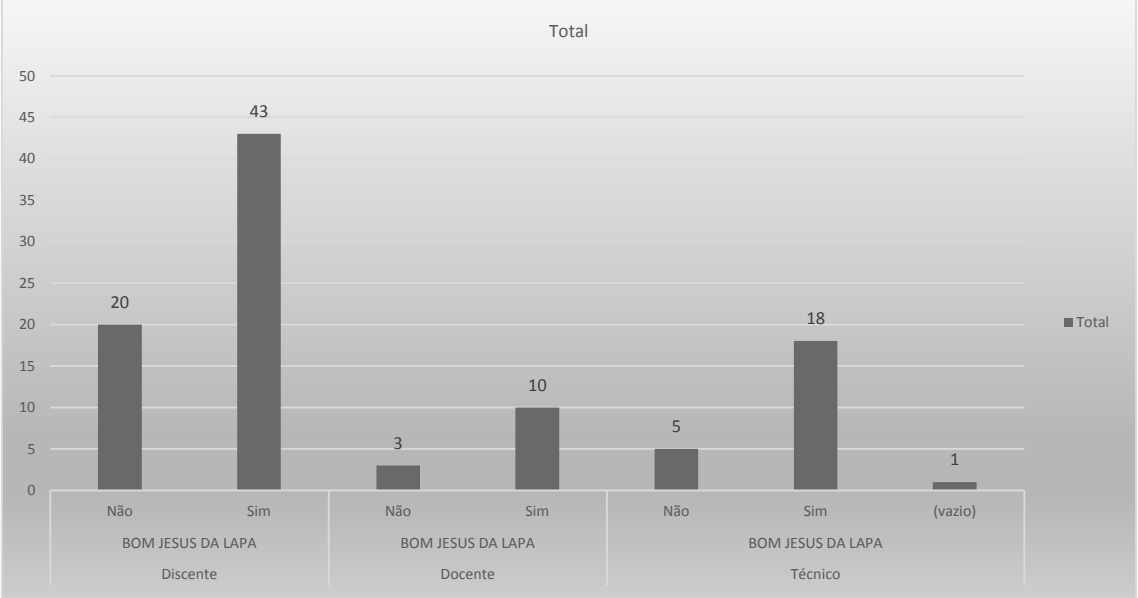
As categorias se pronunciaram afirmativamente: 90,47% discentes; 92,30% docentes e TAE 83,33%.

7 - As medidas adotadas para melhoria da qualidade do ensino nos cursos são adequadas?



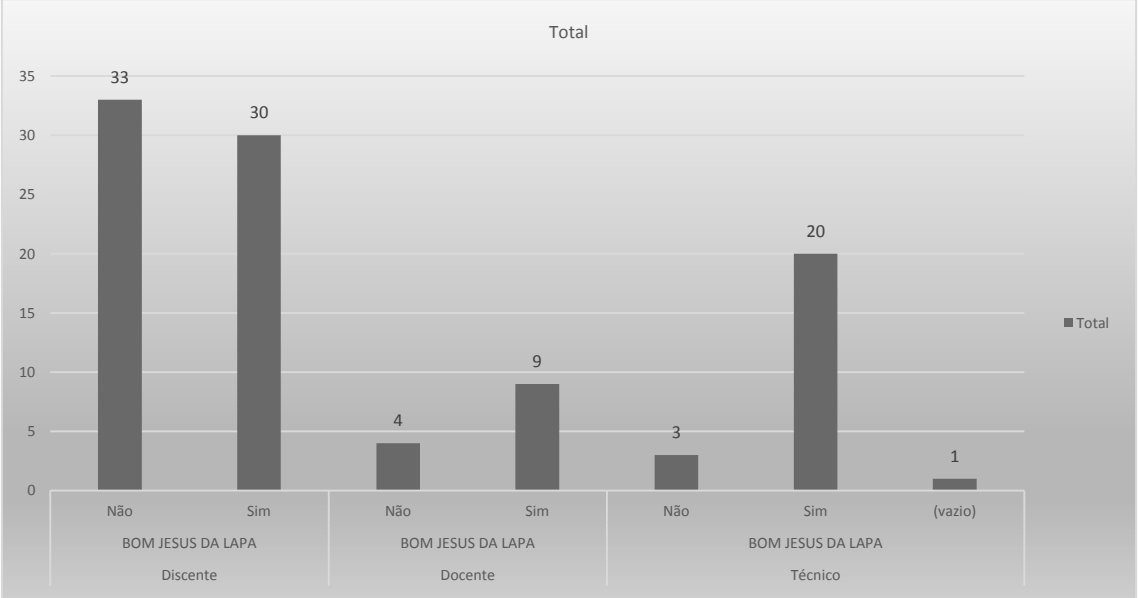
As categorias se pronunciaram pela resposta ‘sim’: 74,60% discentes; docentes 76,92% e TAE’s 83,33%.

8 - As medidas adotadas para melhoria do rendimento escolar dos estudantes são adequadas?



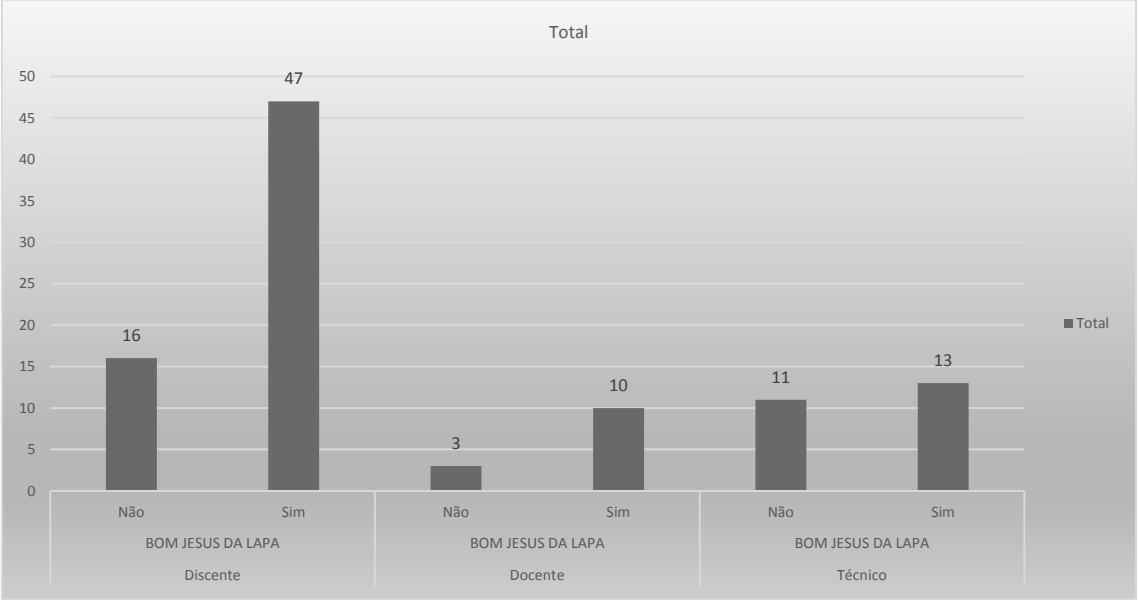
As categorias se pronunciaram da seguinte forma: discentes 68,25%, docentes 76,92% e TAE's com 75,00% com a resposta 'sim'.

9 - As medidas adotadas para controle e reversão da evasão escolar são adequadas?



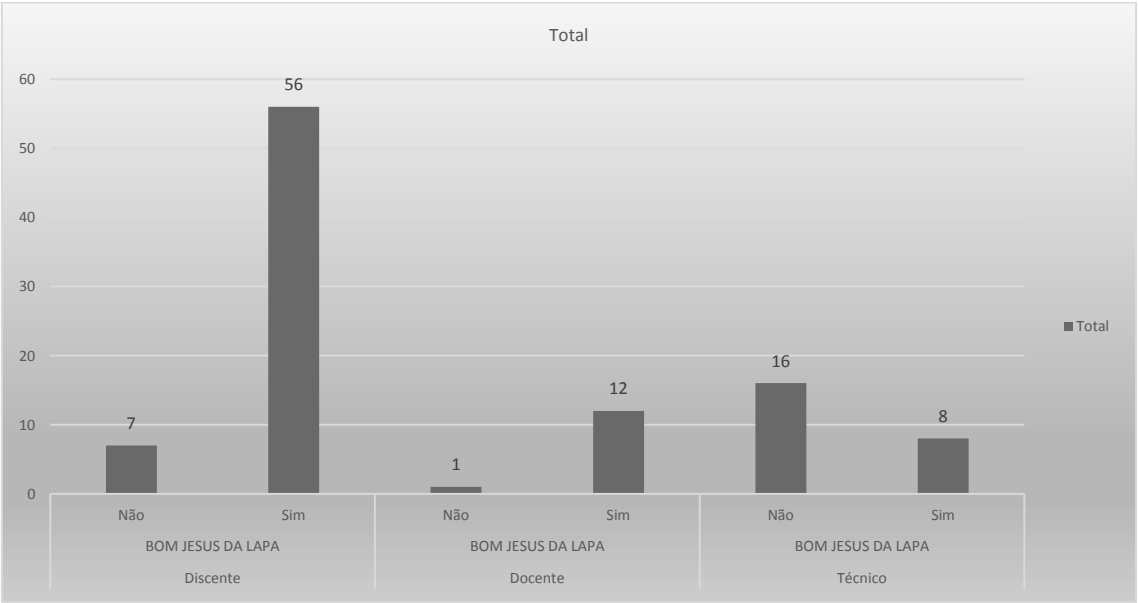
As categorias assim se pronunciaram: 52,38% discentes com a resposta 'não', 69,23% docentes e 83,33% TAE's com 'sim'.

10 - Você conhece os projetos de pesquisa desenvolvidos no campus?



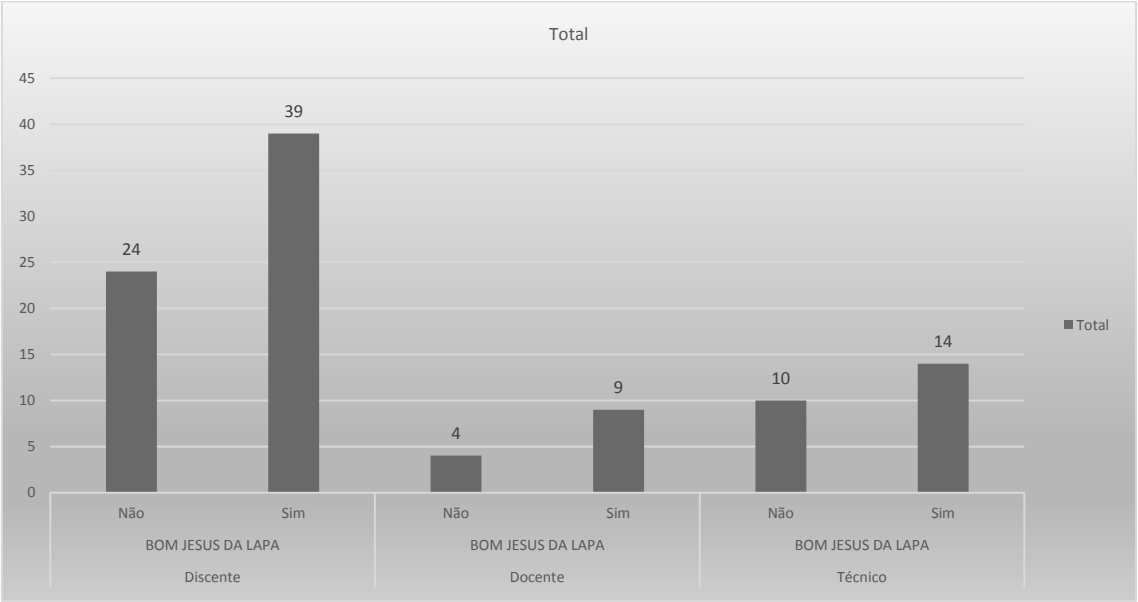
As categorias se pronunciaram com a resposta ‘sim’, apresentando os seguintes índices: discente 64,60%, docente 76,92% e TAE 54,16%.

11 - Você realiza pesquisa ou pretende começar no próximo semestre essa atividade?



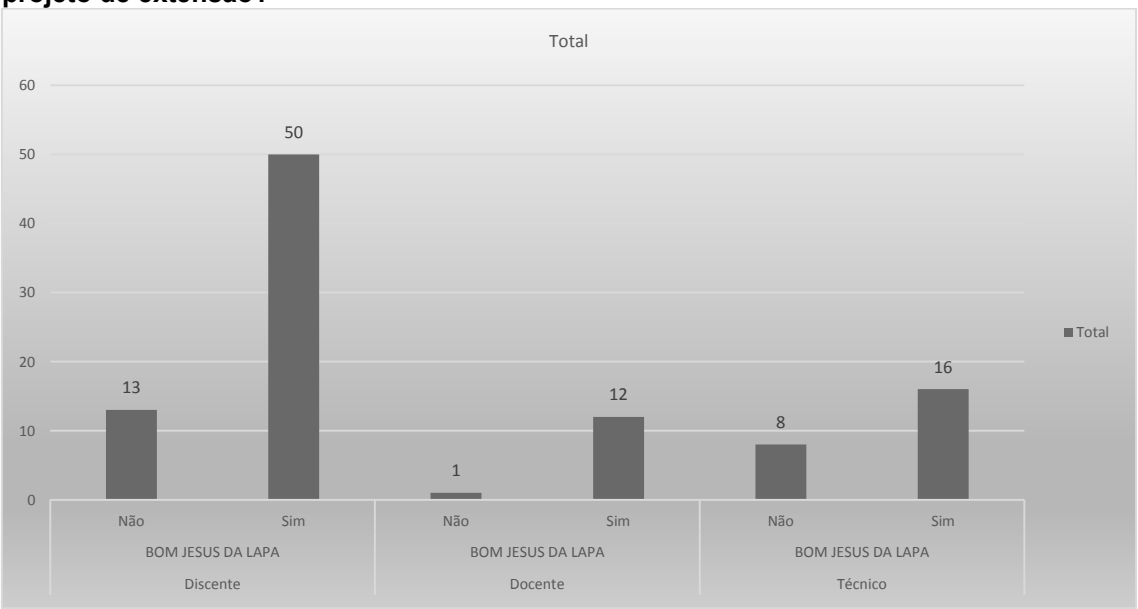
As categorias assim se pronunciaram: 88,88% discentes e 92,30% docentes com ‘sim’ e 66,66% TAE’s com ‘não’.

12 - Você conhece os projetos de extensão desenvolvidos no *campus*?



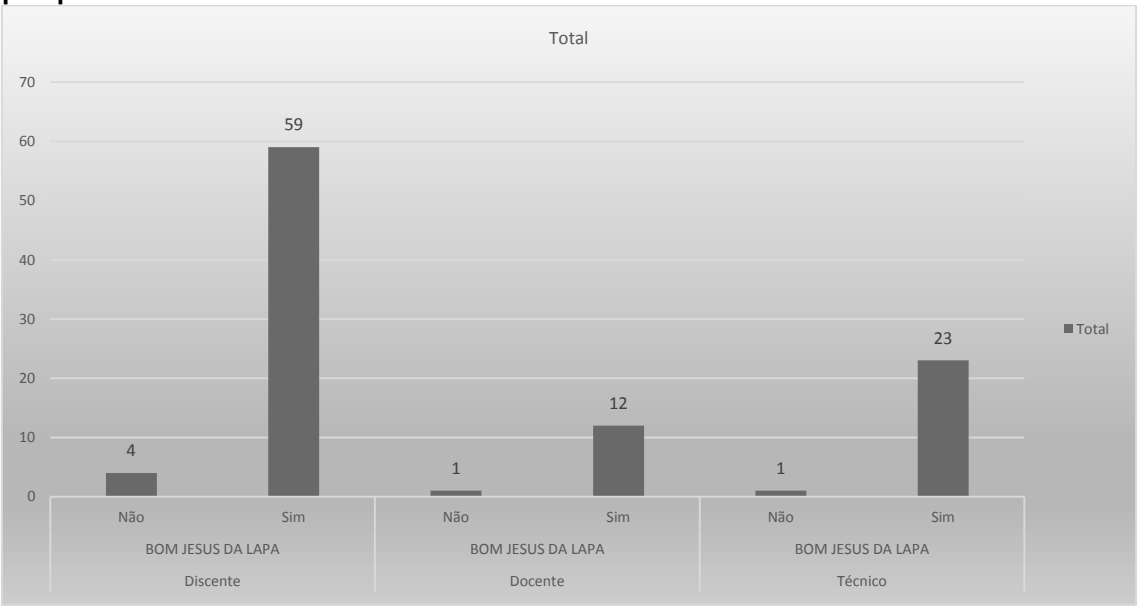
As categorias se pronunciaram com a resposta 'sim', com os seguintes índices: discentes 61,90%, docentes 69,23% e TAE 58,33%.

13 - Você já desenvolveu, participou ou pretende participar no próximo semestre de algum projeto de extensão?



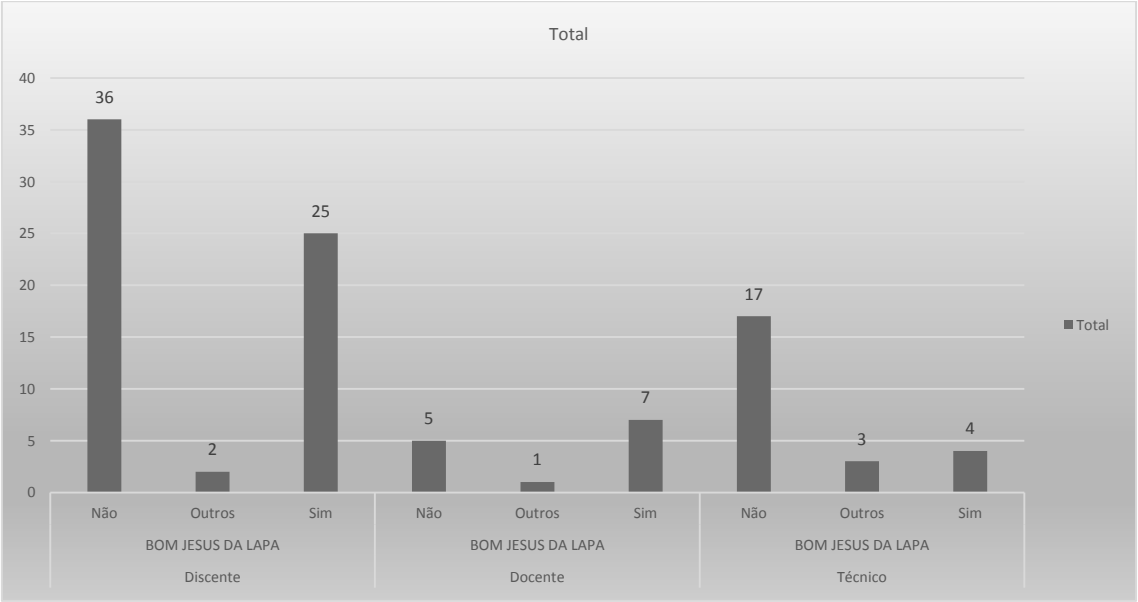
As categorias se pronunciaram da seguinte forma: discente 79,36%, docente 92,30% e TAE 66,66%, com resposta 'sim'.

14 - Você considera importante a participação dos técnicos administrativos em projeto de pesquisa e/ou extensão?



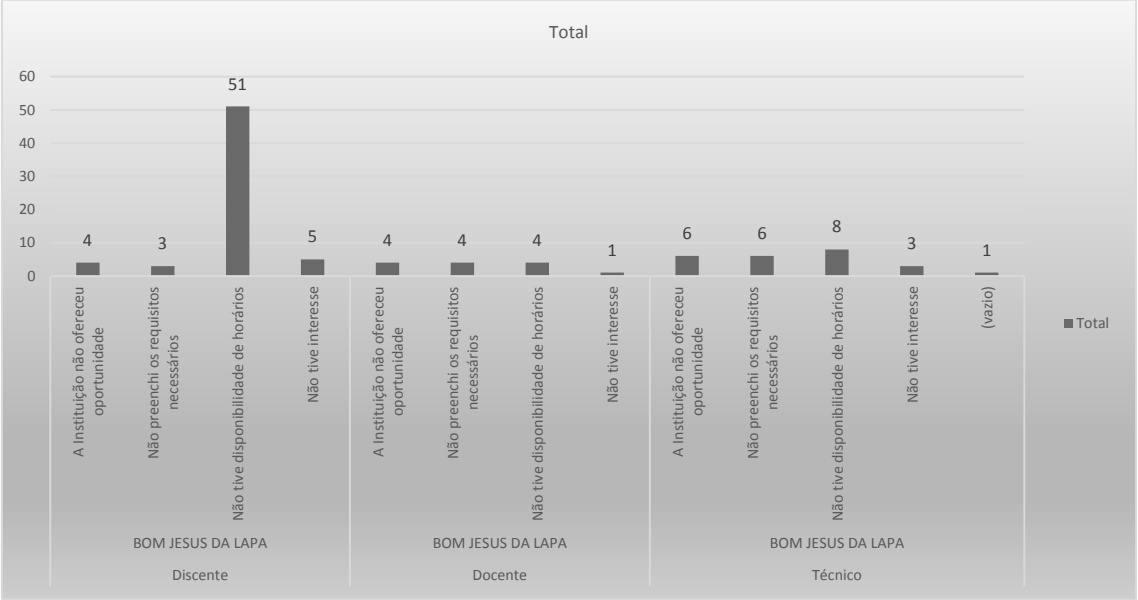
As categorias discentes, docentes e TAE se pronunciaram afirmativamente: 93,65%%, 92,30% e 95,83%, respectivamente.

15 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino no IF Baiano, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 57,14% dos discentes e 70,83% dos TAE's responderam 'não'. Quanto aos docentes, 53,84% responderam 'sim'.

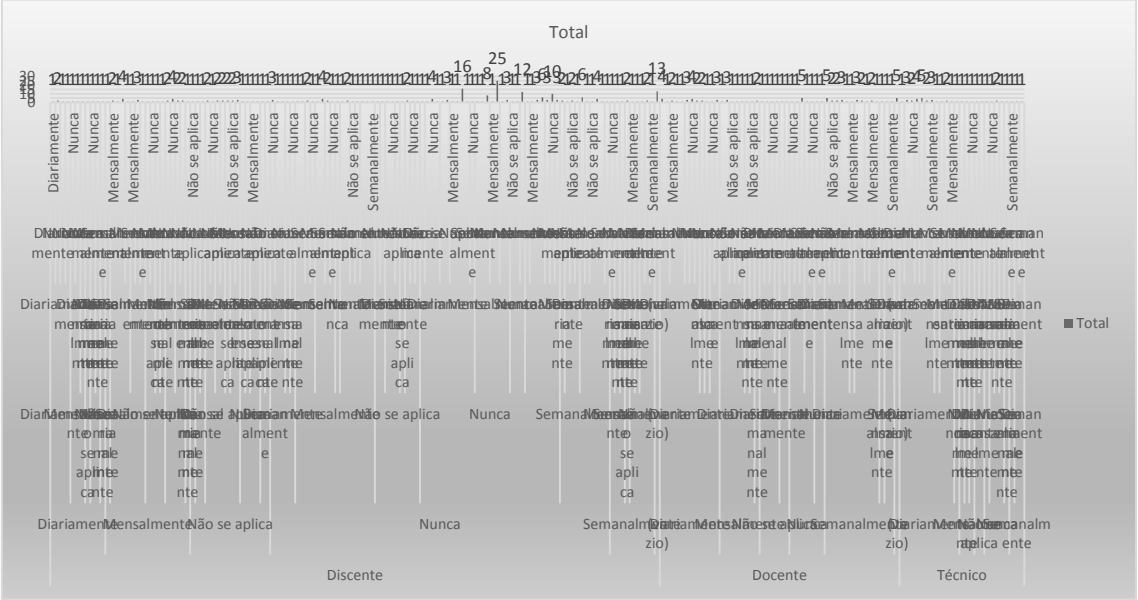
16 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino no IF Baiano, nos últimos três anos?



80,95% discentes e 33,33% TAE's assinalaram o item 'Não tive disponibilidade de horário'. Quanto aos docentes, 30,76% assinalaram igualmente três itens da pesquisa.

17 - Como foi o apoio do IF Baiano na realização do(s) seu(s) projeto(s) de ensino, quanto aos seguintes itens:

1- **Infraestrutura (espaço físico, computadores, etc.);**
2- **Recursos humanos**
3- **Meios de transporte;**
4- **Recursos financeiros;**
5- **Meios para divulgação dos resultados**



Quanto à **infraestrutura**, as categorias assim se pronunciaram: 23,81% dos discentes informam ser suficiente, 23,08% dos docentes informam ser insuficiente e 25,00% dos TAE's informam ser muito bom.

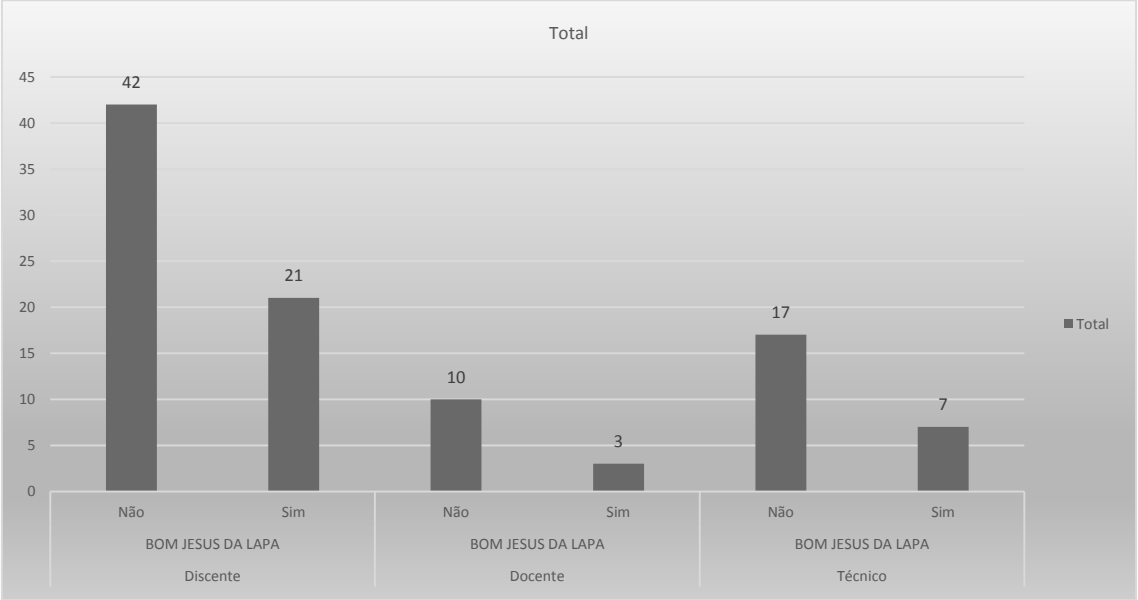
Quanto aos **recursos humanos**, as categorias assim se pronunciaram: 22,00% dos discentes informa ser suficiente, 30,77% dos docentes suficiente e 30,77% excelente; os TAE's informam que 16,67% muito bom, 16,67% suficiente e 16,67 insuficiente.

Quanto aos **meios de transporte**, as categorias assim se pronunciaram: 19,051% dos discentes informam ser suficiente; 38,46% dos docentes informam ser suficiente e 33,33% dos TAE's informam que é insuficiente.

Quanto aos **recursos financeiros**, as categorias assim se pronunciaram: 27% dos discentes informam ser insuficiente; 38% dos docentes informam ser insuficiente e 50% dos TAE's informam que é suficiente.

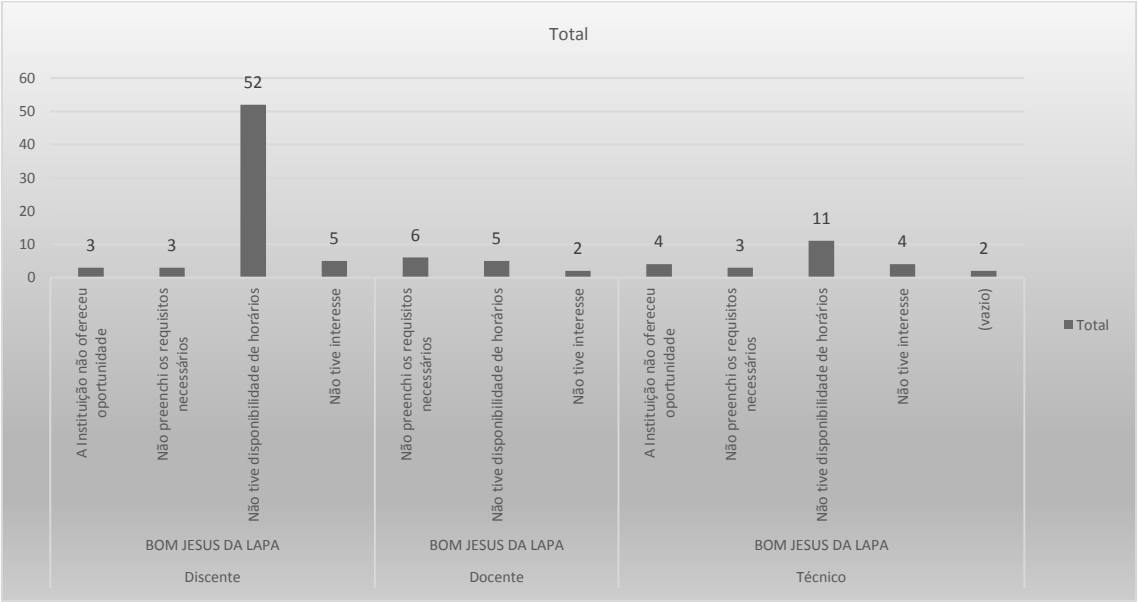
Quanto aos **meios para divulgação dos resultados**, as categorias assim se pronunciaram: 16% dos discentes informam ser suficiente; 38% dos docentes informam ser suficiente e 25,00% dos TAE's informam que é suficiente.

18 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura no IF Baiano, nos últimos três anos?



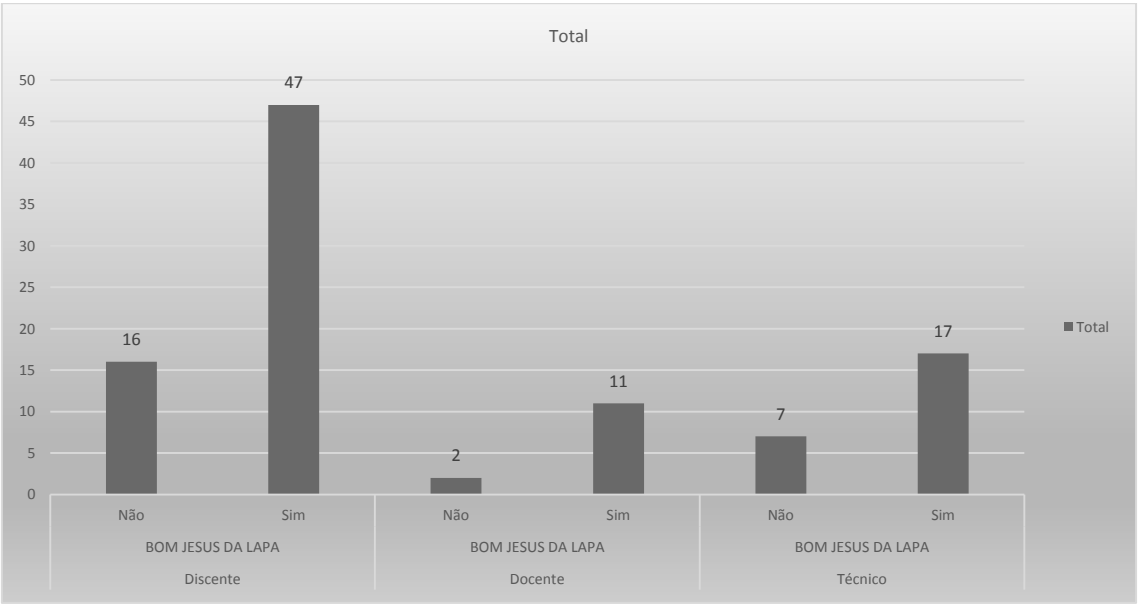
As categorias assim se pronunciaram: discentes 66,66%, docentes 76,92% e TAE com 70,83%, com a resposta 'não'.

19 - Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura no IF Baiano?



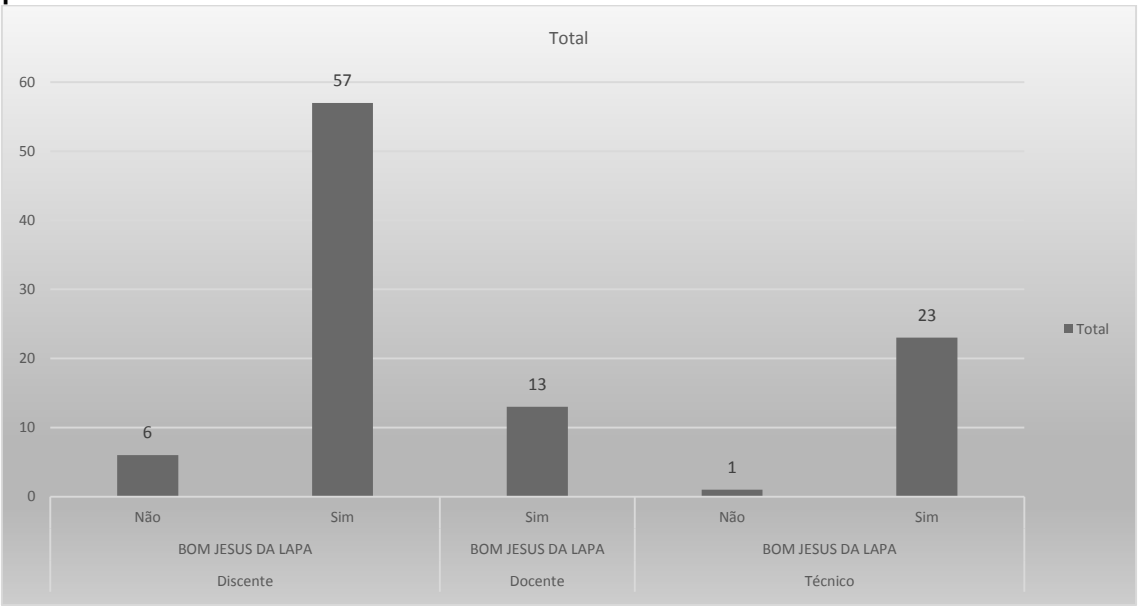
82,53% discentes e 45,83% TAE's assinalaram o item 'Não tive disponibilidade de horário'. Quanto aos docentes, 46,15% assinalaram 'não preenchi os requisitos necessários'.

20 - As atividades de extensão desenvolvidas no campus atendem às demandas da comunidade externa?



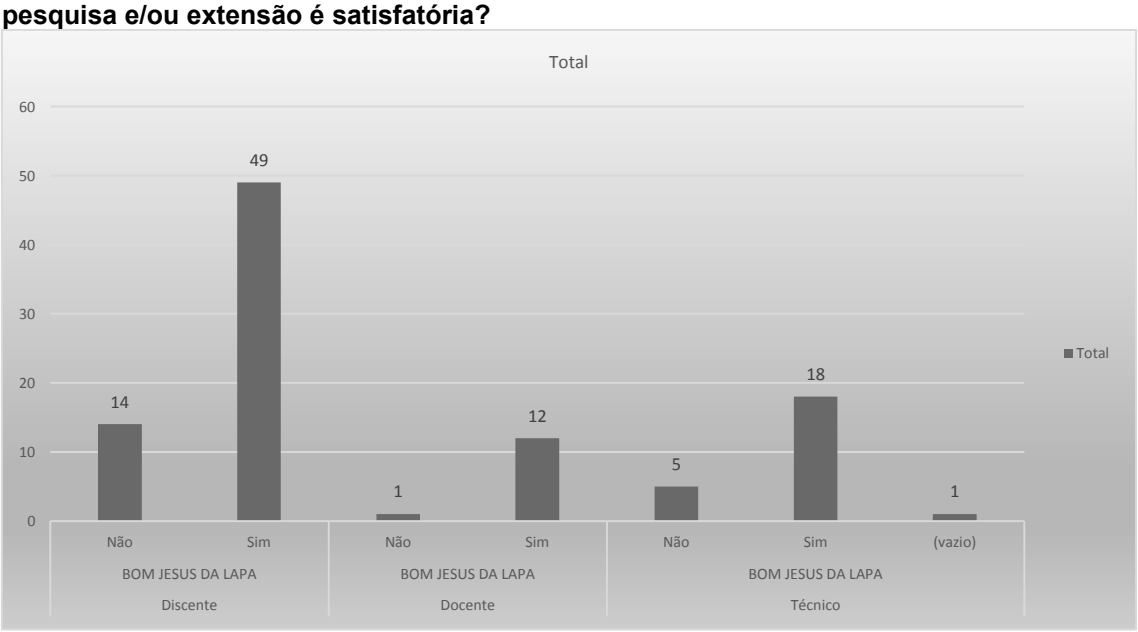
As categorias assim se pronunciaram: discentes 74,60%, docentes 84,61% e TAE com 70,83%, pela resposta 'sim'.

21 - Os eventos culturais e científicos promovidos e realizados pelo campus são relevantes para a comunidade externa?



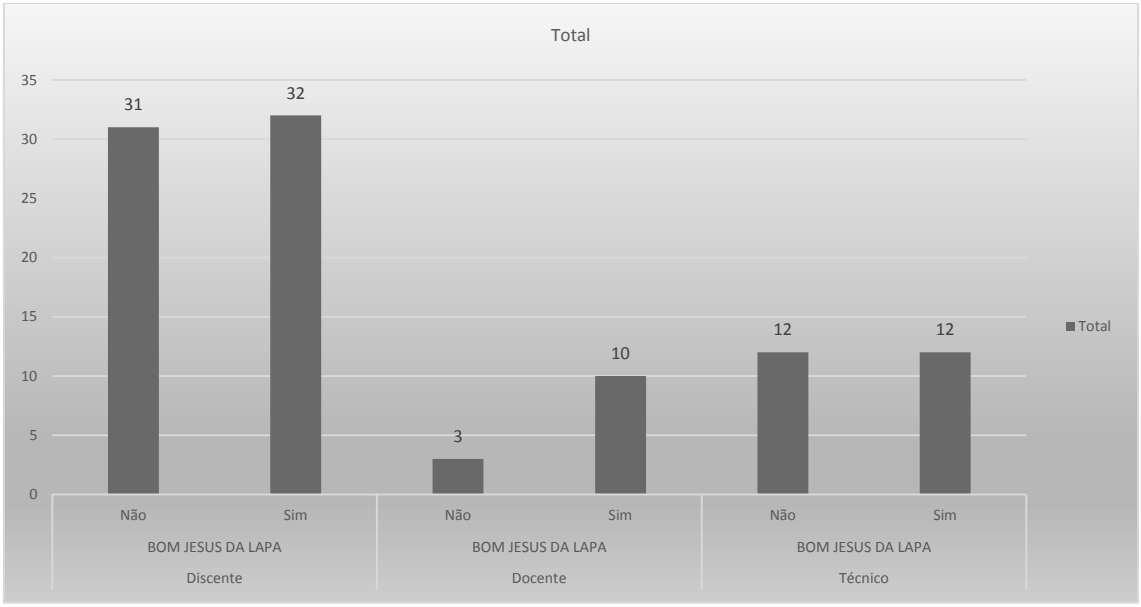
As categorias assim se pronunciaram: discentes 90,47%, docentes 100% e TAE 95,83%, pela resposta ‘sim’.

22 - A cooperação entre professores e alunos para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e/ou extensão é satisfatória?



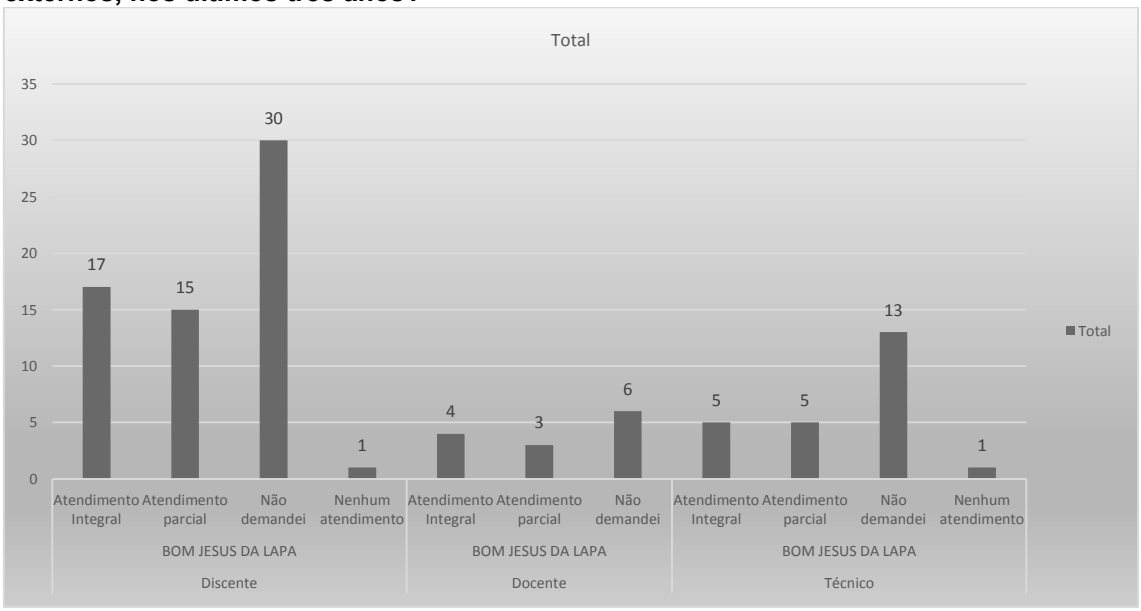
As categorias assim se pronunciaram: discentes 77,77%, docentes 92,30% e TAE'S 75,00%, com a resposta ‘sim’.

23 - Você participou de eventos externos, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: discentes 50,79%, docentes 76,92% e TAE 50,00% pela resposta ‘sim’.

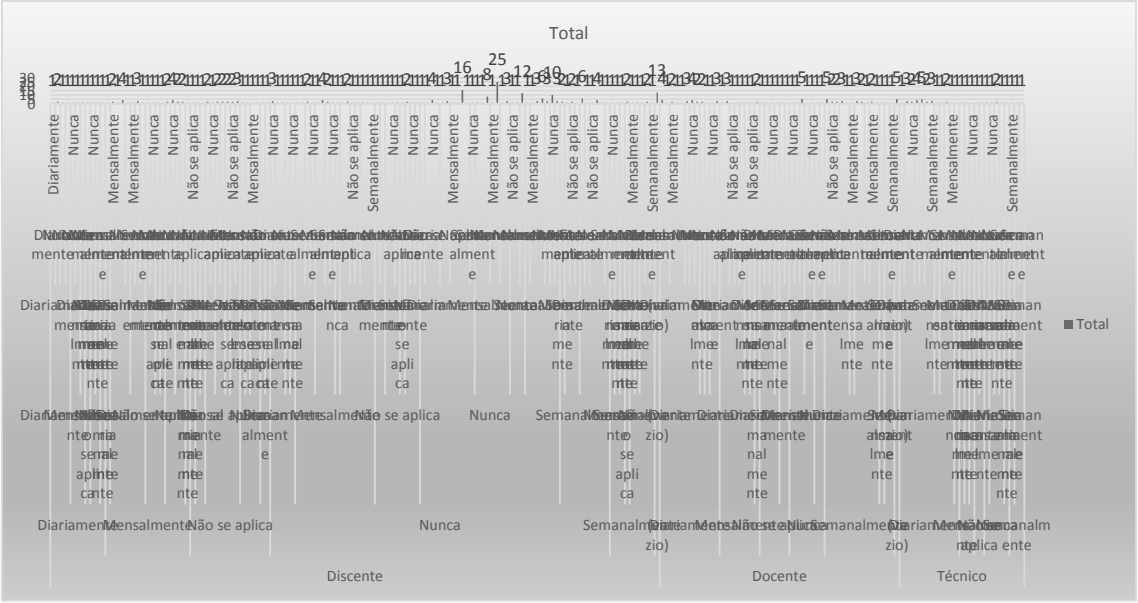
24 - Como foi o atendimento do IF Baiano à sua demanda para participar de eventos externos, nos últimos três anos?



As três categorias se pronunciaram com a resposta ‘não’, com os seguinte percentuais: discentes 47,61%, docentes 46,15% e TAE 54,16%.

25 - Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie:

1-Disponibilidade de vagas;
2-Divulgação de vagas;
3-Trâmite (documentação) do processo de estágio;
4-Supervisão pelo professor do IF Baiano
5-Busca por Vagas



Quanto ao item **disponibilidade de vagas**, as categorias assim se pronunciaram: houve empate entre os itens insuficiente, suficiente e muito bom com 14% para os discentes, suficiente e muito bom 24% dos docentes e 13% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **divulgação de vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 14% dos discentes afirmaram o mesmo percentual, para os seguintes itens: muito bom suficiente e insuficiente. Já para os docentes, empate em 24% entre os itens muito bom e suficiente e 13% dos TAE's informam que é suficiente.

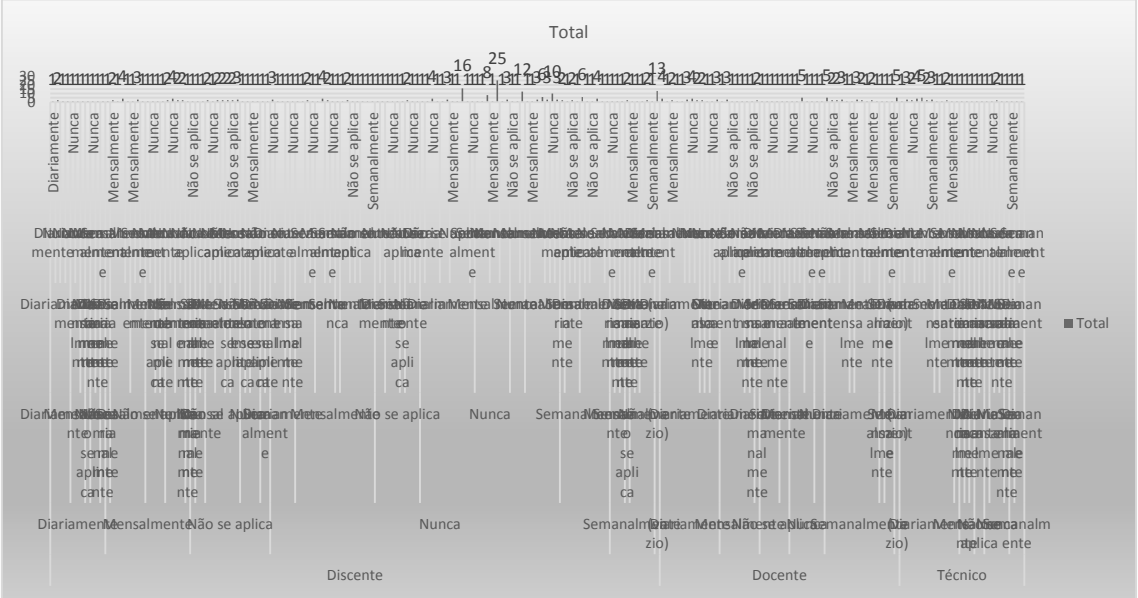
Quanto ao item **trâmite do processo de estágio**, as categorias assim se pronunciaram: 29% dos discentes afirmaram ser suficiente. Já para os docentes, 39% apontam como muito bom. Houve empate entre os itens excelente, muito bom e suficiente de 8% entre os TAE's.

Quanto ao item **supervisão pelo professor do Ifbaiano,** as categorias assim se pronunciaram:
Houve empate entre os itens muito bom e suficiente de 23% entre os discentes;
Houve empate entre os itens muito bom e suficiente de 23% entre os docentes
Houve empate entre os itens excelente, muito bom e suficiente de 8% entre os TAE's.

Quanto ao item **busca por vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 16% dos discentes informaram ser muito bom, 39% dos docentes informaram ser suficiente e houve empate entre os itens excelente, muito bom e suficiente com 8% para os TAE's.

26 - Em relação ao uso de novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino/aprendizagem, na modalidade presencial, avalie:

1-Suporte do IF na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias;
2- Divulgação das novas tecnologias;
3-Capacitação para uso das novas tecnologias;
4-Qualidade dos equipamentos;
5-Disponibilidade dos equipamentos



Quanto ao item **Suporte do IF na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: Houve empate entre os itens suficiente e insuficiente com 27% para os discentes; 54% dos discentes responderam suficiente e 17% dos TAE's informam que muito bom.

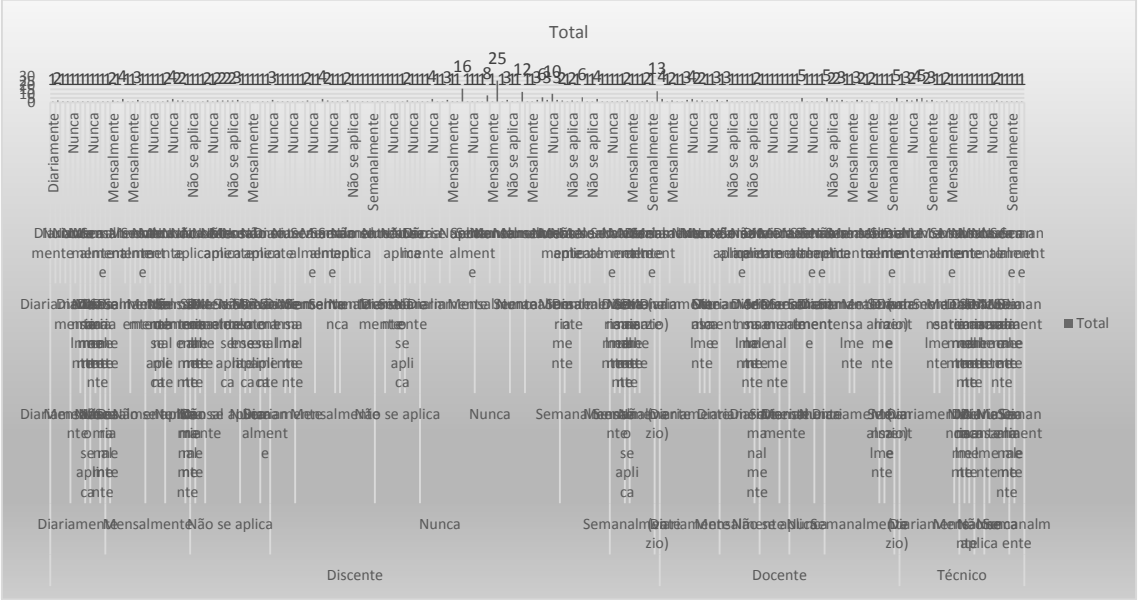
Quanto ao item **Divulgação das novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: 30% dos discentes responderam insuficiente; 62% dos docentes informam ser suficiente e 21% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Capacitação para uso das novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: 30% dos discentes informam ser suficiente, 38% dos docentes informam ser insuficiente e para os TAE's, houve empate entre os itens muito bom e suficiente com 17% das respostas.

Quanto ao item **Qualidade dos equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 27% dos discentes informam ser suficiente; 46% dos docentes – suficiente, e 25% dos TAE's consideraram muito bom.

Quanto ao item **Disponibilidade dos equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 32% dos discentes informam ser insuficiente; Houve empate entre os itens muito bom, suficiente e insuficiente com 23% para os docentes e 25% dos TAE's informam que é muito bom.

27 - Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação do IF Baiano?
1-Telefone / interfone institucional,
2- E--mail institucional;
3- Página na Internet;
4- Jornal do IF Baiano;
5- Rádio / TV do IF



Quanto ao item **Telefone/ interfone institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 13% dos discentes afirmam utilizar mensalmente; dos docentes 62% afirmam nunca utilizar este serviço, e 29% dos TAE's informam utilizam diariamente.

Quanto ao item **E-mail institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes afirmam nunca utilizar; 92% dos docentes afirmam utilizar diariamente e 96% dos TAE's informam que utilizam este serviço diariamente.

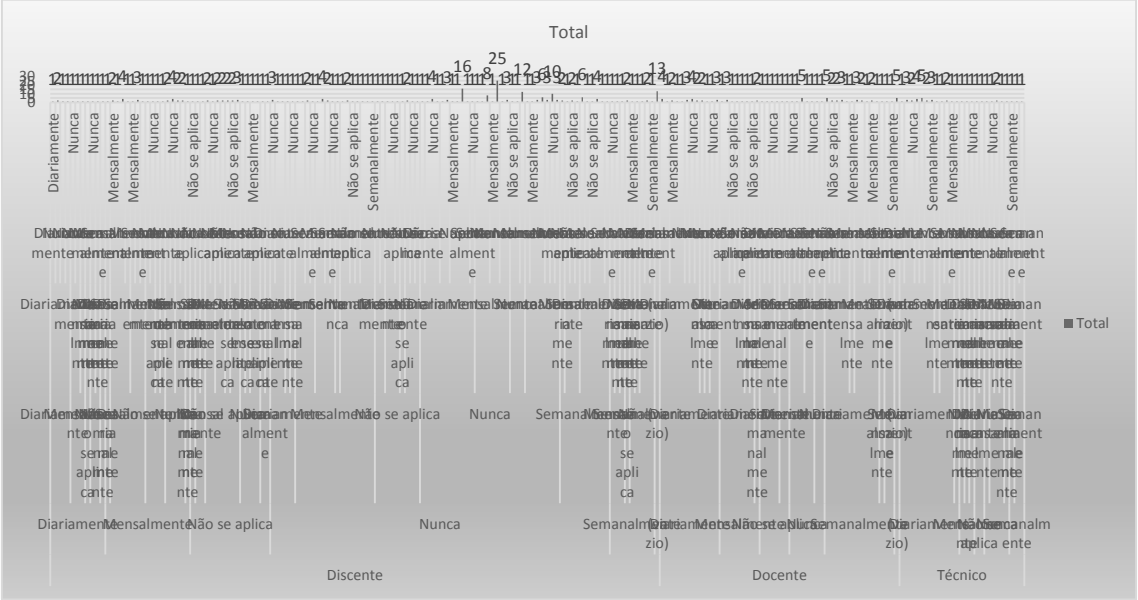
Quanto ao item **Página na Internet,** as categorias assim se pronunciaram: 48% dos discentes afirmam utilizar semanalmente; 100% dos docentes afirmaram nunca utilizar e 71% dos TAE's informam que utilizam diariamente.

Quanto ao item **Jornal do IF Baiano** as categorias assim se pronunciaram: 40% dos discentes afirmam nunca utilizar, os docentes com 46% afirmam utilizar semanalmente. 54% dos TAE's informam que nunca utilizam.

Quanto ao item **Rádio/TV do IF Baiano**, as categorias assim se pronunciaram: 52% dos discentes afirmam nunca utilizar, os docentes com 38% afirmam nunca utilizar 75% dos TAE's informam que nunca utilizaram.

28 - Avalie a qualidade do conteúdo disponibilizado nos seguintes meios de comunicação do IF Baiano:

1- **E-mail institucional;**
2- **Página na Internet ;**
3- **Jornal do IF Baiano;**
4- **Rádio / TV do IF Baiano**



Quanto ao item **E-mail institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes este percentual é de 38% que consideram excelente. Os TAE's informam com 46% que é suficiente.

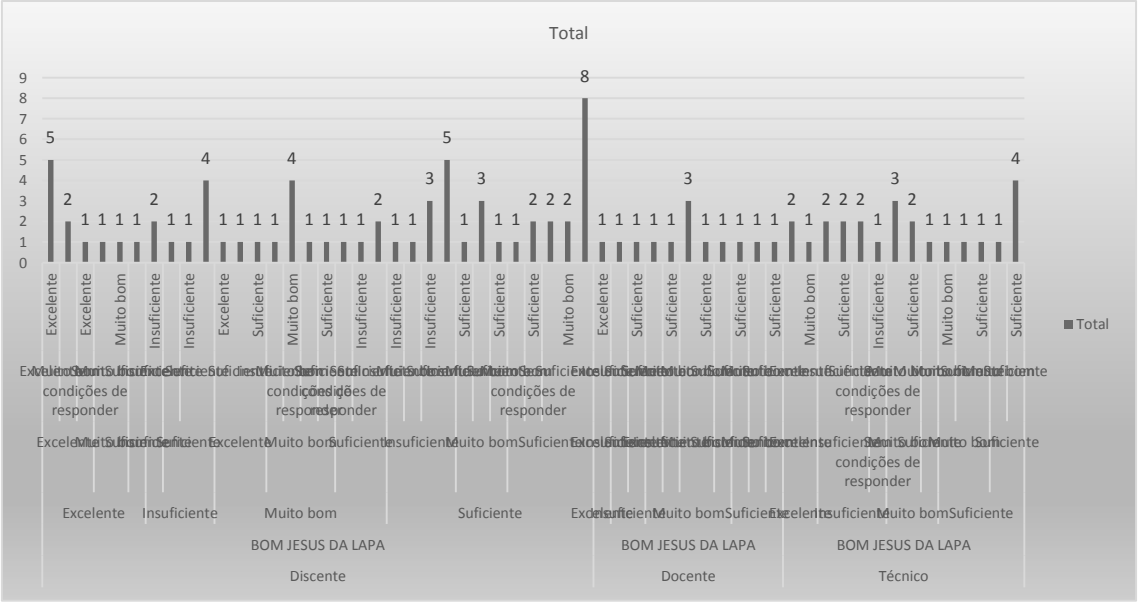
Quanto ao item **Página na internet**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes, houve empate entre os itens excelente, muito bom e suficiente com percentual de 31%. Os TAE's informam com 38% que é muito bom.

Quanto ao item **Jornal do IF Baiano**, as categorias assim se pronunciaram: 24% dos discentes consideram insuficiente. Já para os docentes, 69% insuficiente, enquanto 17% dos TAE'S consideram suficiente.

Quanto ao item **Rádio/TV do IF Baiano**, as categorias assim se pronunciaram: 25% dos discentes consideram insuficiente. Já para os docentes, 31% insuficiente, enquanto 17% dos TAE'S consideram insuficiente.

29 - Avalie a página do IF Baiano em relação a:

1- **Facilidade de localizar informações;**
2- **Atualização de informações**
3- **Layout**
4- **Materiais do seu Interesse**



Quanto ao item **Facilidade de localizar informações**, as categorias assim se pronunciaram: 48% dos discentes informam ser suficiente; 44% dos docentes responderam muito bom, e 33% dos TAE's informam que é suficiente.

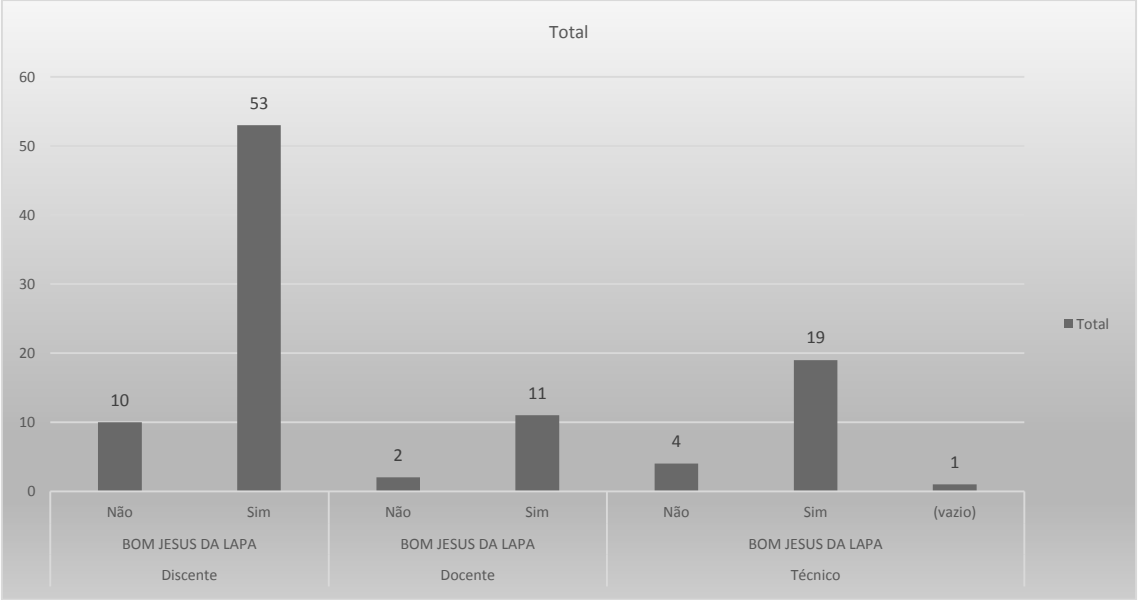
Quanto ao item **Atualização de informações**, as categorias assim se pronunciaram: 41% dos discentes informam ser suficiente, 38% dos docentes e 33% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Layout**, as categorias assim se pronunciaram: 54% dos discentes informam ser suficiente, 46% dos docentes muito bom e 33% dos TAE's informam que é muito bom.

Quanto ao item **Materiais do seu interesse**, as categorias assim se pronunciaram: 40% dos discentes informam ser suficiente, 38% dos docentes muito bom e 38% dos TAE's informam que é muito bom.

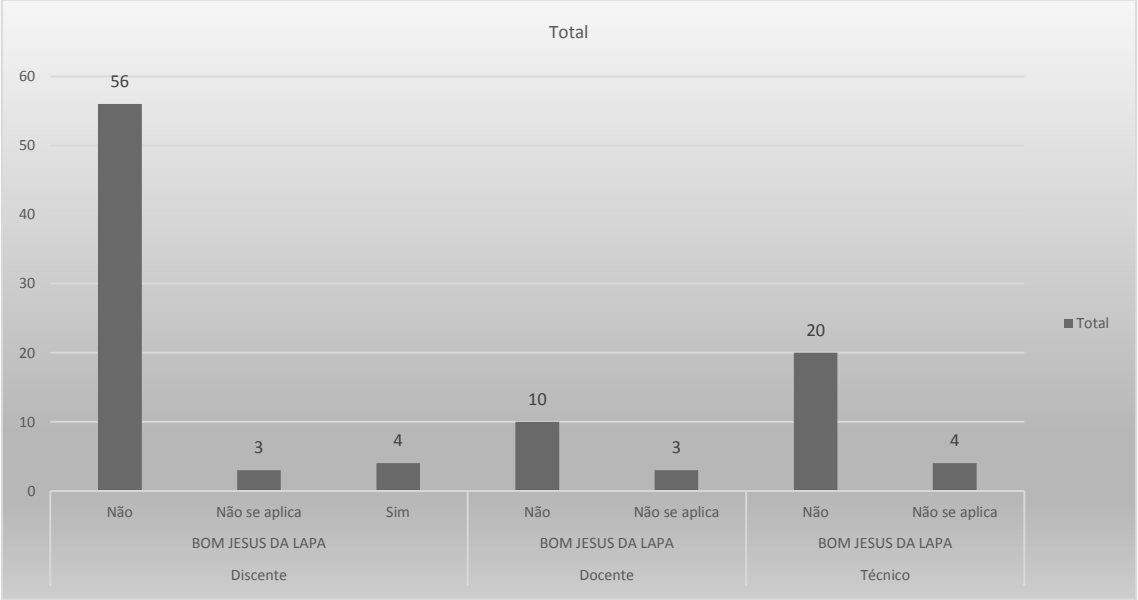
.

30 - Existe Ouvidoria no IF Baiano?



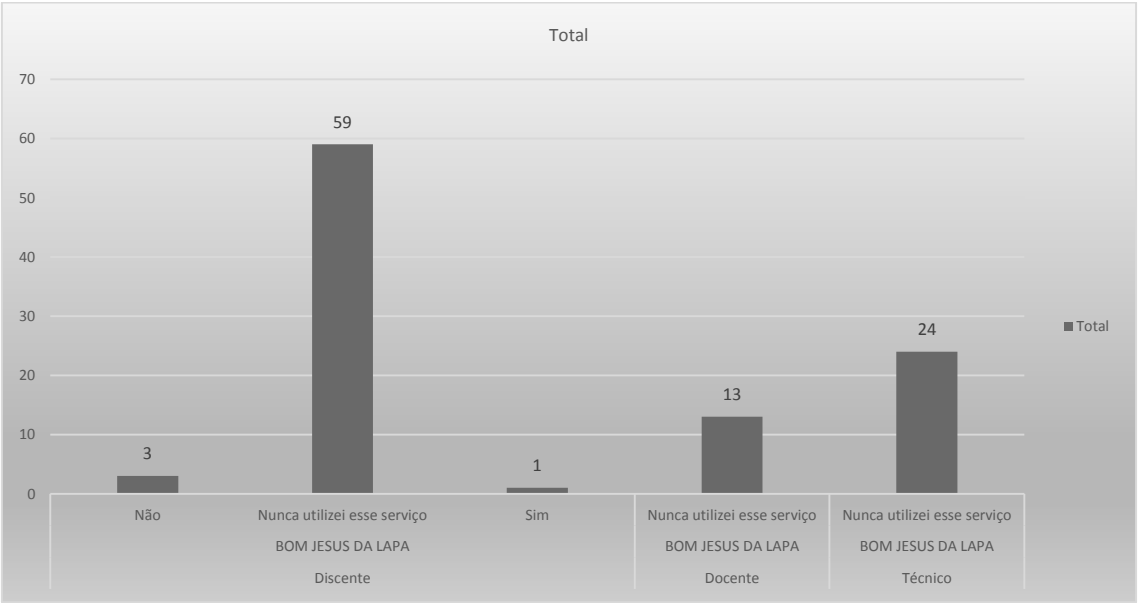
As categorias assim se pronunciaram: discentes 84,12%, docentes 84,61% e TAE 79,16%, pela resposta 'sim'.

31 - Você já fez alguma demanda à Ouvidoria?



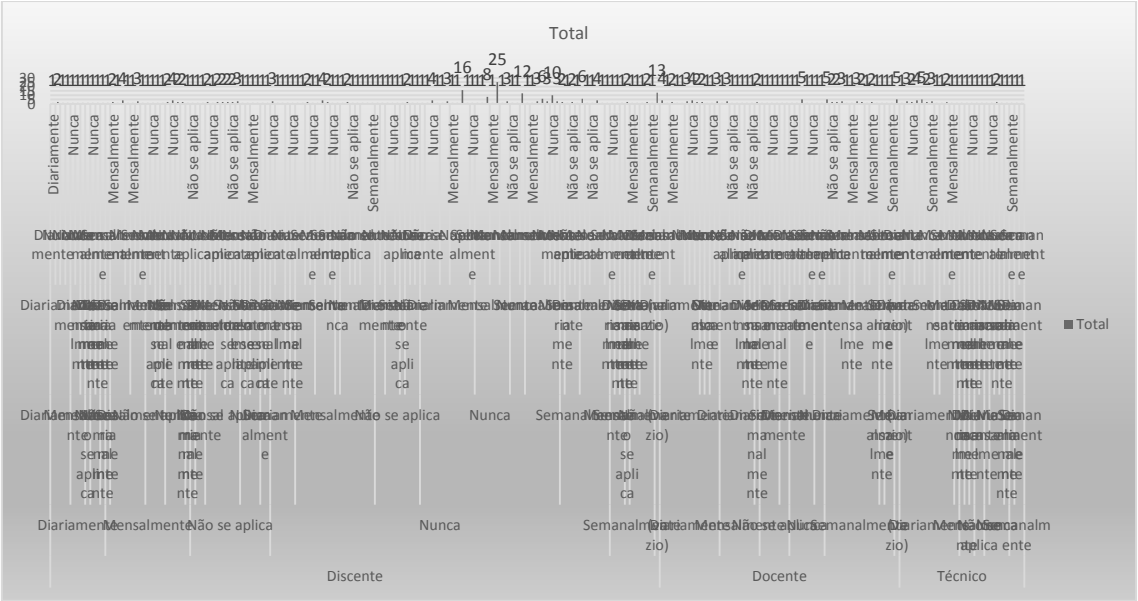
As três categorias se pronunciara pela resposta 'não': discentes 88,88%, docentes 76,92% e TAE 83,83%.

32 - Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?



As categorias assinalaram 'nunca ter utilizado esse serviço', com os seguintes percentuais: discentes 93,65%, docentes 100% e TAE 100%.

33 - Avalie seu ambiente de trabalho em relação a:
1-Infraestrutra física;
2-Limpeza e manutenção;
3-Equipamentos de segurança;
4-Relacionamento com os colegas de trabalho;
5-Qualidade dos materiais e equipamentos;
6-Número de profissionais para realizar o trabalho
7-Profissionais qualificados para realizar o trabalho



Quanto ao item **Infraestrutura física**, as categorias assim se pronunciaram: 29% dos discentes informam ser muito bom; 46% dos docentes responderam suficiente, e 33% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Limpeza e manutenção**, as categorias assim se pronunciaram: 32% dos discentes informam ser muito bom, 54% dos docentes informaram ser muito bom, e 42% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Equipamento de segurança**, as categorias assim se pronunciaram: 32% dos discentes informam ser muito bom, 38% dos docentes suficiente, e 46% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Relacionamento com os colegas de trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 24% dos discentes informam ser muito bom, 46% dos docentes indicaram excelente, e 42% dos TAE's informam que é muito bom.

Quanto ao item **Qualidade dos materiais e equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 35% dos discentes informam ser suficiente; 46% dos docentes responderam que é suficiente, e 38% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Qualidade dos materiais e equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 48% dos discentes informam ser suficiente; 44% dos docentes responderam muito bom, e 33% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Atualização de informações**, as categorias assim se pronunciaram: 41% dos discentes informam ser suficiente, 38% dos docentes e 33% dos TAE's informam que é suficiente.

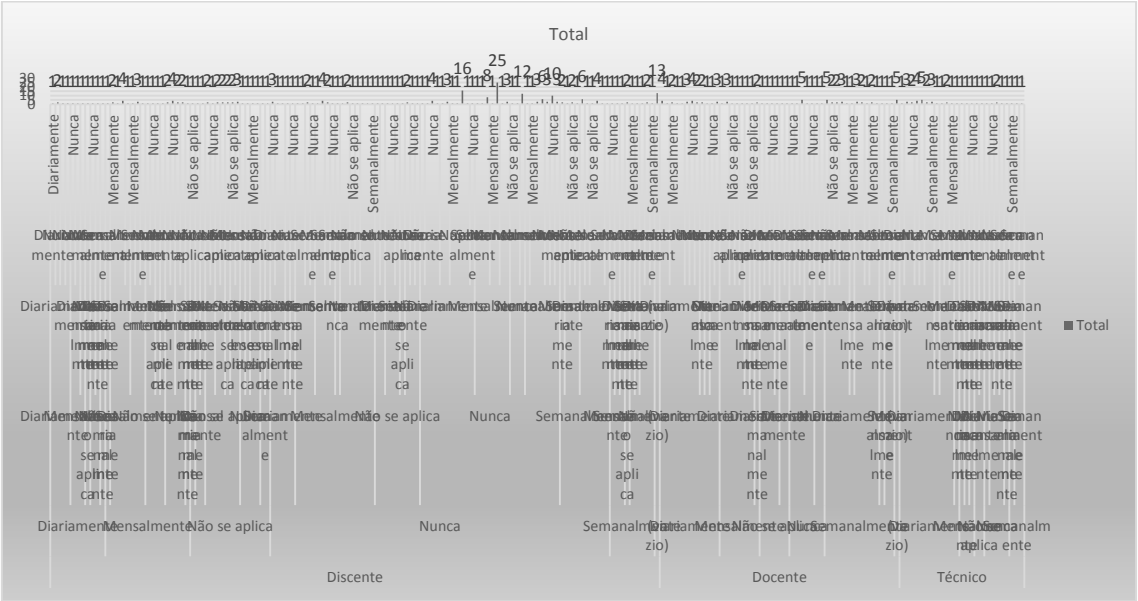
Quanto ao item **Layout**, as categorias assim se pronunciaram: 54% dos discentes informam ser suficiente, 46% dos docentes muito bom e 33% dos TAE's informam que é muito bom.

Quanto ao item **Materiais do seu interesse**, as categorias assim se pronunciaram: 40% dos discentes informam ser suficiente, 38% dos docentes muito bom e 38% dos TAE's informam que é muito bom.

Quanto ao item **Número de profissionais para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 38% dos discentes informam ser insuficiente, 62% dos docentes insuficiente, e 50% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Profissionais qualificados para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 38% dos discentes informam ser suficiente, 77% dos docentes insuficiente, e 50% dos TAE's informam que é insuficiente.

34 - Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:
1-Oportunidade de participação;
2-Número de cursos oferecidos;
3-Qualidade dos cursos;
4-Atendimento às necessidades do setor

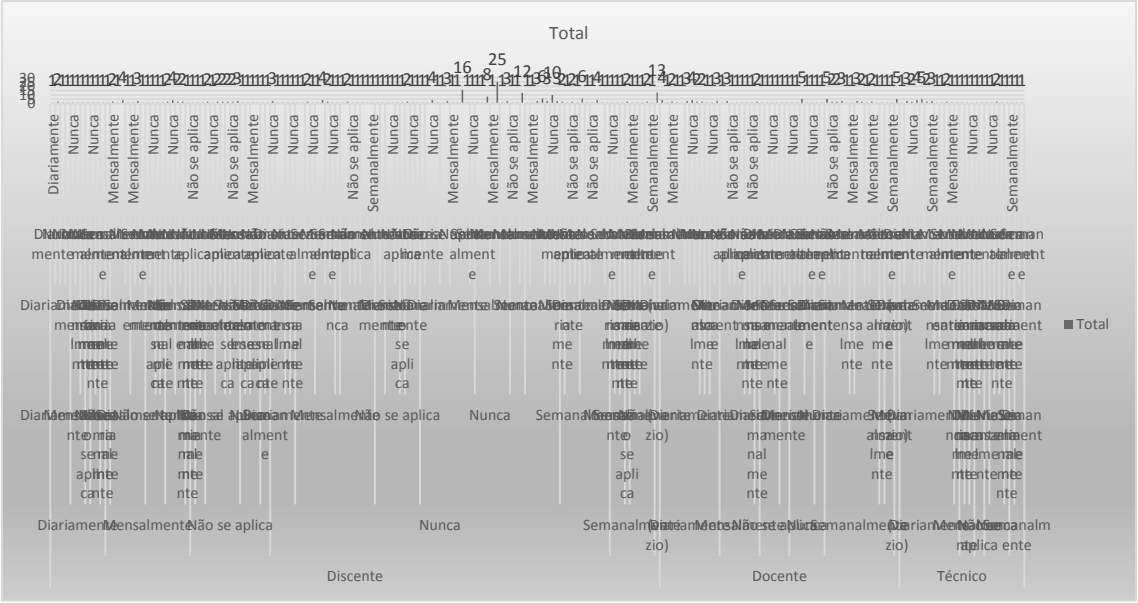


Quanto ao item **Oportunidade de participação**, as categorias assim se pronunciaram: 35% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 38% dos docentes consideram suficiente. Já os TAE's informam que a insuficiência é de 42%.

Quanto ao item **Número de cursos oferecidos**, as categorias assim se pronunciaram: 38% dos discentes afirmam ser insuficiente. Já para os docentes são 62% informam ser suficiente, enquanto que para os TAE'S são 71% insuficiente.

Quanto ao item **Qualidade dos cursos**, as categorias assim se pronunciaram 27% dos discentes afirmam ser excelente. Já para os docentes são 38% muito bom, enquanto que para os TAE's houve um empate entre os itens suficiente e insuficiente com 21%.

Quanto ao item **Atendimento às necessidades do setor**, as categorias assim se pronunciaram: 25% dos discentes afirmam ser muito bom. Já 62% dos docentes acham suficiente, enquanto os TAE'S consideraram insuficiente com 50%.



Quanto ao item **Docente**, as categorias assim se pronunciaram: 43% dos discentes afirmam ser muito bom. Já 46% dos docentes consideram muito bom. Já os TAE's informam que é excelente com 33%.

Quanto ao item **Técnico-administrativo**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes são 46% informam ser muito bom, enquanto que para os TAE'S são 33% excelente.

Quanto ao item **Terceirizados**, as categorias assim se pronunciaram: 35% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes são 54% com muito bom, e os TAE's com 42% para excelente.

Quanto ao item **Gestão Acadêmica**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes afirmam ser suficiente. 38% dos docentes acham muito bom, e os TAE'S consideraram excelente com 38%.

Quanto ao item **Gestão Administrativa**, as categorias assim se pronunciaram: 38% dos discentes afirmam ser suficiente. 31% dos docentes acham muito bom, e os TAE'S consideraram excelente com 33%.

36 - Em relação à Secretaria de Registros Acadêmicos, avalie:

1-A expedição de documentos acontece de forma regular, obedecendo a prazos e padrões estabelecidos;

2-Os egressos são atendidos em suas solicitações de documentos de forma on line;

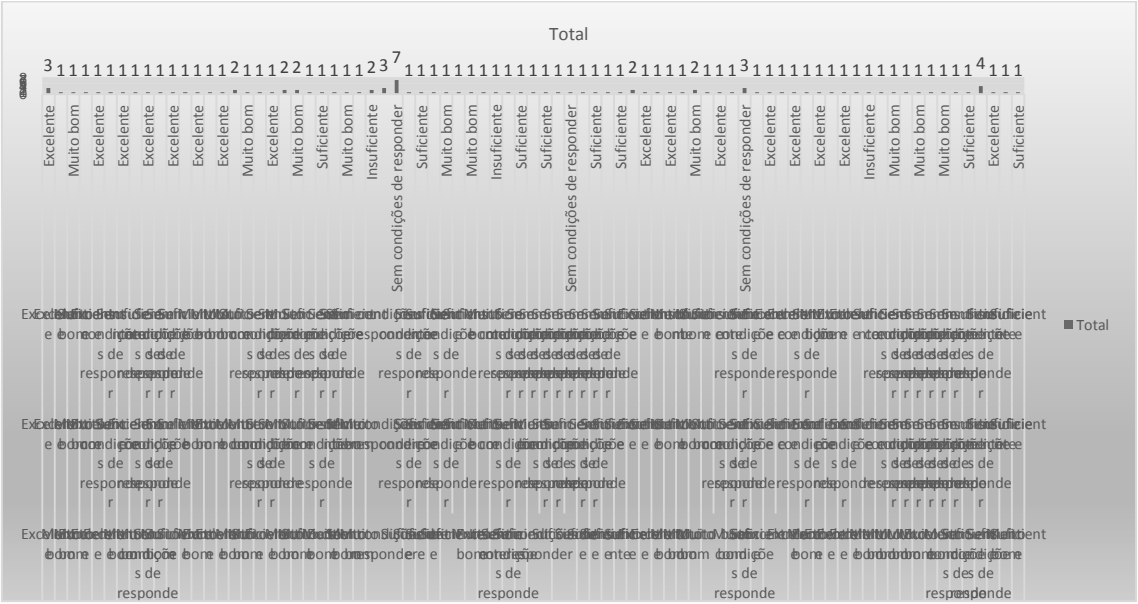
3- Conhecimento dos servidores do setor acerca das atribuições da SRA;

4- Número de profissionais para realizar o trabalho;

5- Profissionais qualificados para realizar o trabalho;

6-Os docentes cumprem prazos e padrões concernentes ao preenchimento de cadernetas e outros pré--requisitos aos trabalhos relacionados à secretaria;

7-Sistema gerenciador (informatização do setor) atende às demandas da SRA?



Quanto ao item **A expedição de documentos acontece de forma regular**, obedecendo a prazos e padrões estabelecidos, as categorias assim se pronunciaram: 44% dos discentes afirmam ser insuficiente. Já 38% dos docentes consideram insuficiente. Houve empate entre os itens suficiente e insuficiente para os TAE's com 38%.

Quanto ao item **Os egressos são atendidos em suas solicitações de documentos de forma on line,** as categorias assim se pronunciaram: 37% dos discentes afirmam ser suficiente. Para os docentes, Houve empate entre os itens suficiente e insuficiente com 31%, e 46% dos TAE'S consideram suficiente.

Quanto ao item **Conhecimento dos servidores do setor acerca das atribuições da SRA**, as categorias assim se pronunciaram: 37% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes são 46% com insuficiente, e os TAE's com 85% para insuficiente.

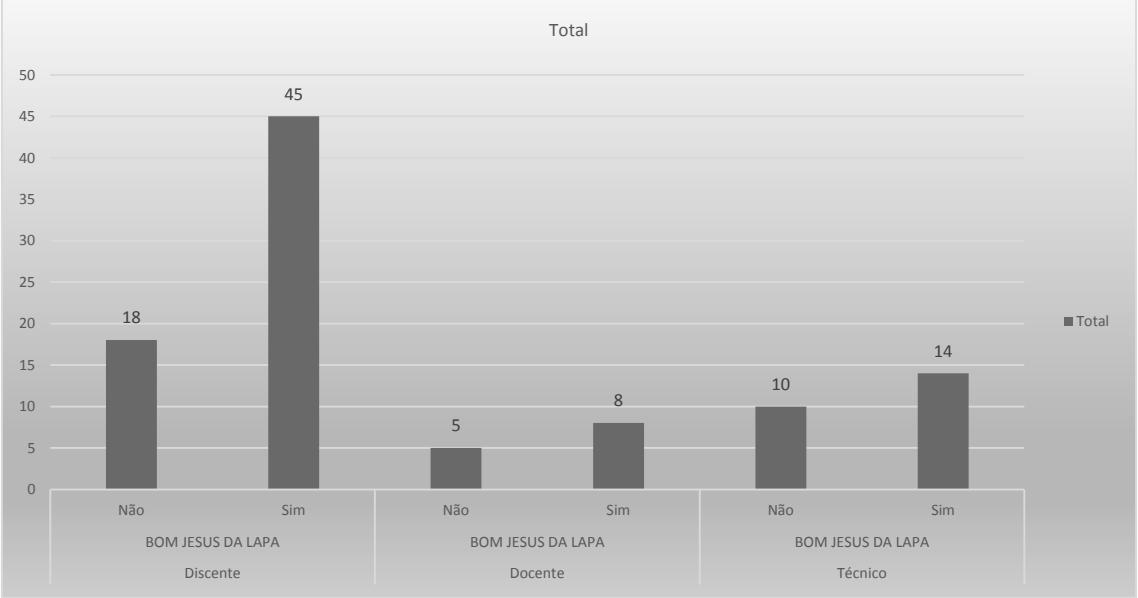
Quanto ao item **Número de profissionais para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 37% dos discentes afirmam ser suficiente. 46% dos docentes também consideram suficiente, e para os TAE's, Houve empate entre os itens suficiente e insuficiente com 38%.

Quanto ao item **Profissionais qualificados para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 37% dos discentes afirmam ser suficiente. 38% dos docentes consideraram suficiente, e os TAE'S indicaram insuficiente com 85%.

Quanto ao item **Os docentes cumprem prazos e padrões concernentes ao preenchimento de cadernetas e outros pré-requisitos aos trabalhos relacionados à secretaria'**, as categorias assim se pronunciaram: 30% dos discentes afirmam ser insuficiente. 46% dos docentes consideraram insuficiente, e os TAE'S indicaram insuficiente com 21%.

Quanto ao item **Sistema gerenciador (informatização do setor) atende às demandas da SRA**, as categorias assim se pronunciaram: 48% dos discentes afirmam ser suficiente. Houve empate entre os itens suficiente e insuficiente com 31% para os docentes, e os TAE'S indicaram suficiente com 46%.

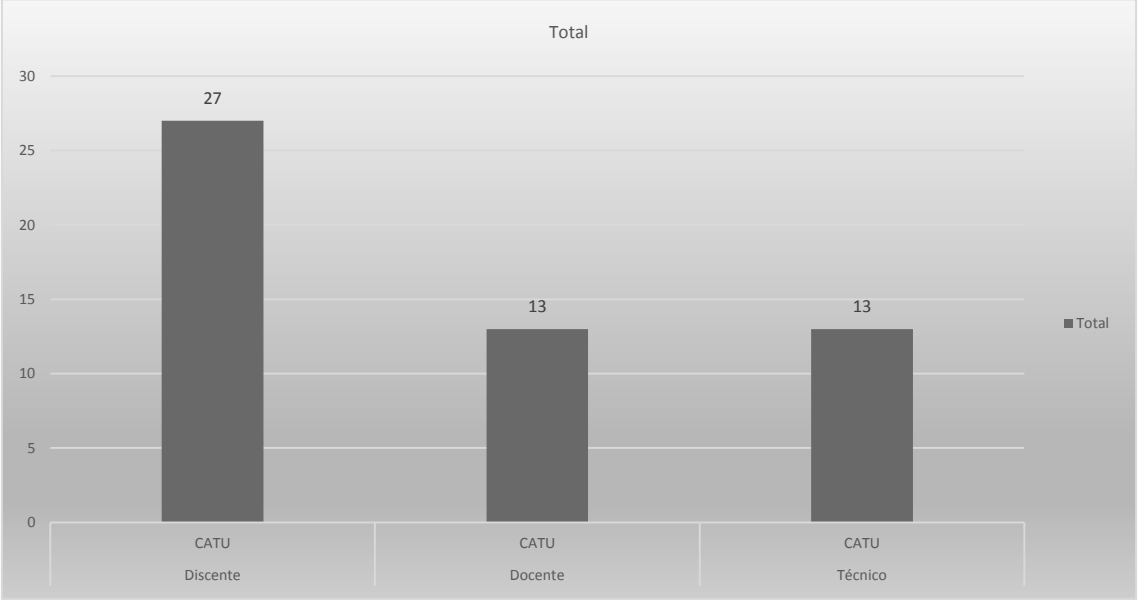
37 - Deve haver uma dissociação dos serviços da Secretaria de Registros Acadêmicos dos cursos de ensino médio integrado ao técnico e dos cursos de nível superior?



As categorias se pronunciaram pela resposta 'sim', com os seguintes percentuais: discentes 71,42%, docentes 61,53% e TAE 58,83%.

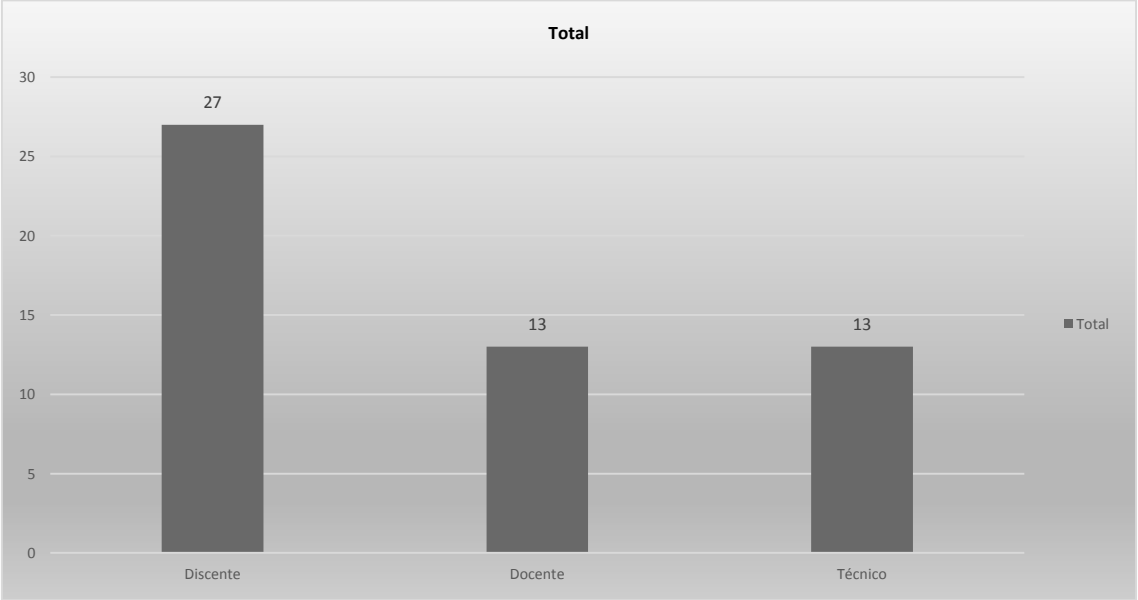
CAMPUS CATU

1 - Qual a sua categoria e 2- Qual seu Campus?



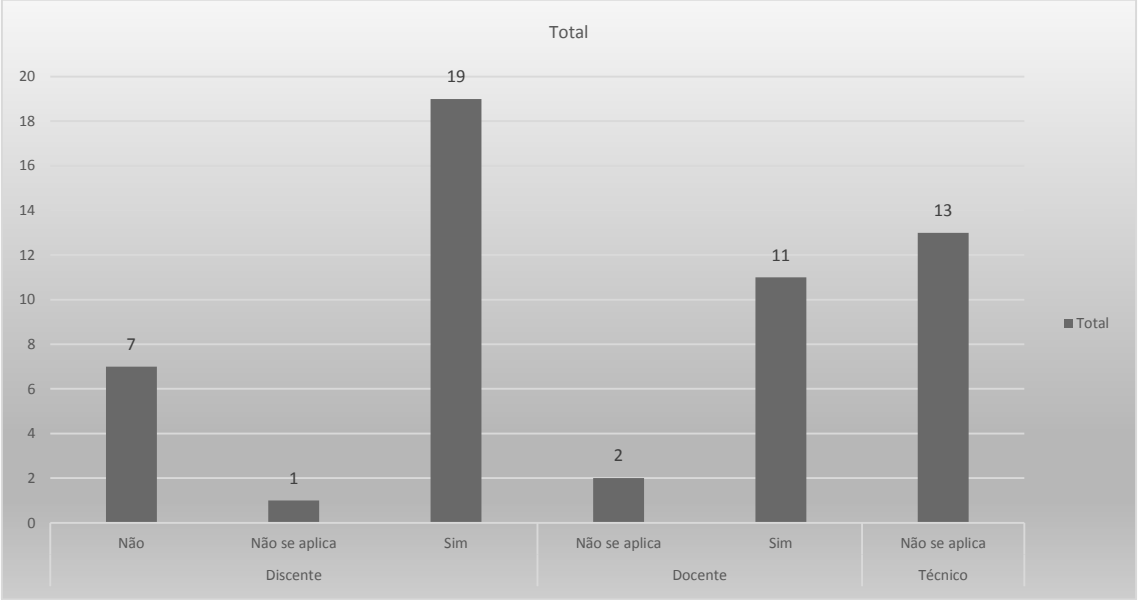
O *campus* Catu apresentou 27 discentes, 13 docentes e 13 técnicos administrativos no quadro de respondentes da pesquisa.

3 - Qual o seu curso?



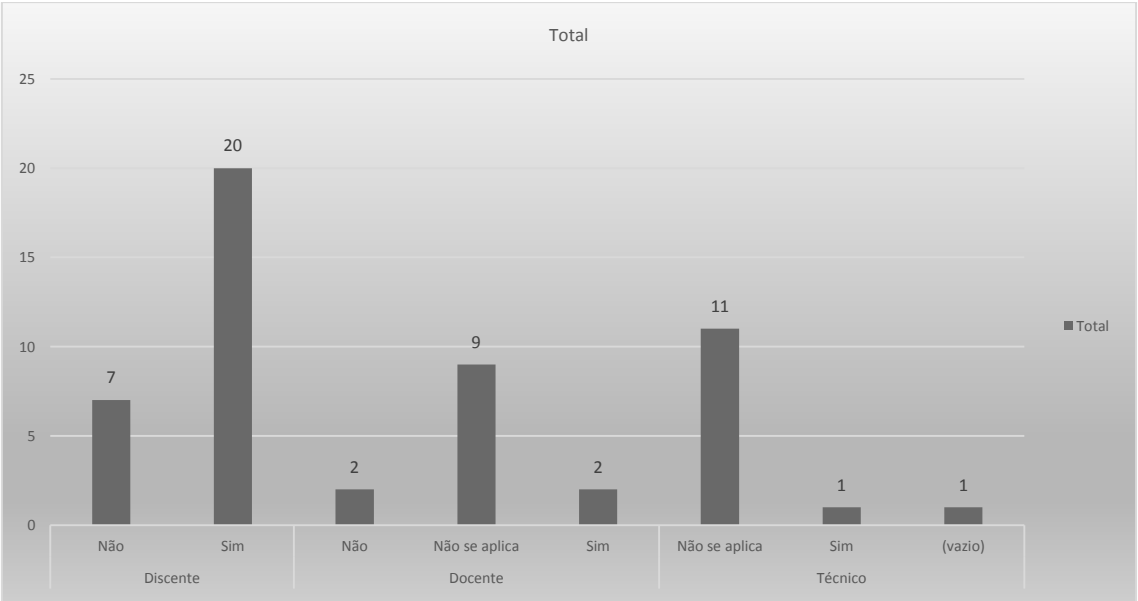
Houve empate em 48% entre os discentes dos cursos de Análise de Desenvolvimento de Sistemas e Química. Os docentes e os técnicos trabalham em vários cursos.

4 - Você conhece o projeto pedagógico do curso que realiza?



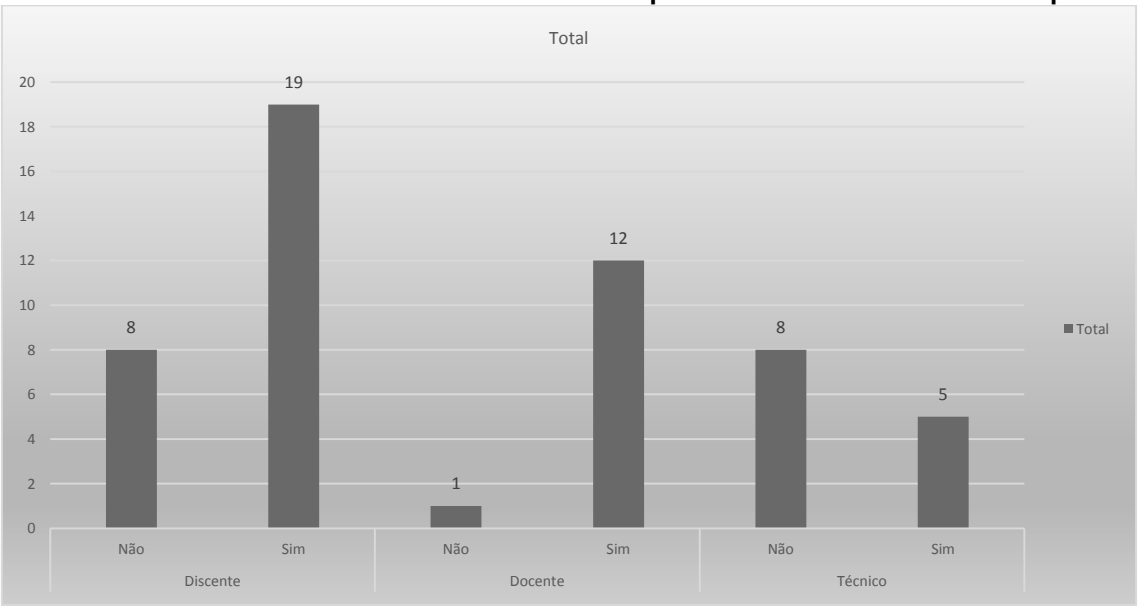
As categorias assim se pronunciaram: 70,37% dos discentes responderam ‘sim’; docentes com 84,61% também pelo sim.

5 - A estrutura curricular (disciplinas) do seu curso é adequada à formação que você está buscando?



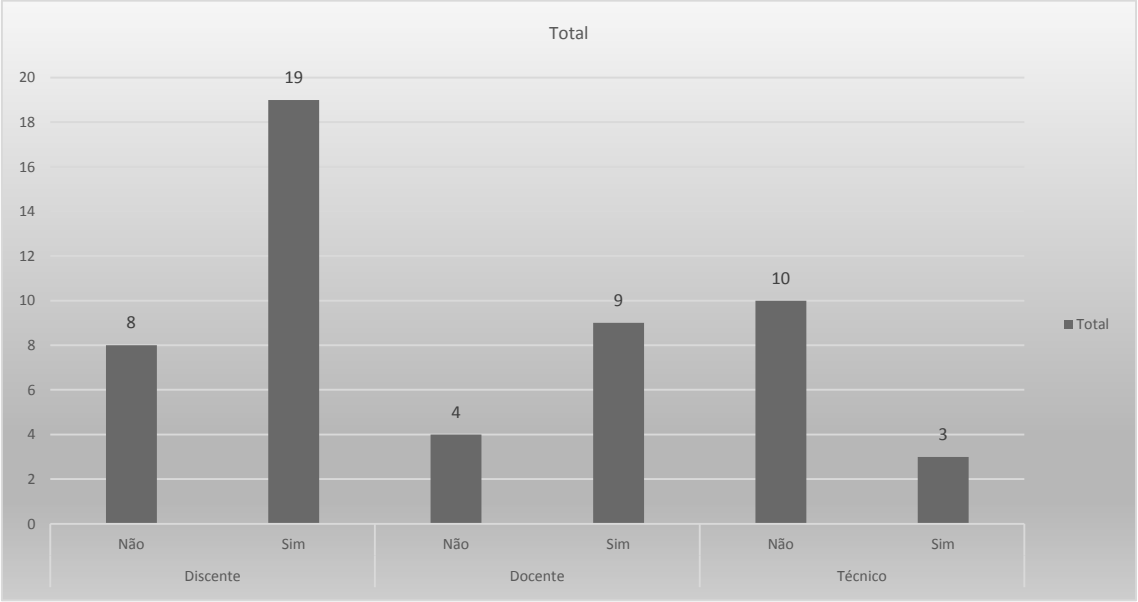
As categorias assim se pronunciaram: Discentes com 74,07%, docentes com 15% de sim.

6 - As atividades desenvolvidas em aula estão adequadas aos conteúdos das disciplinas?



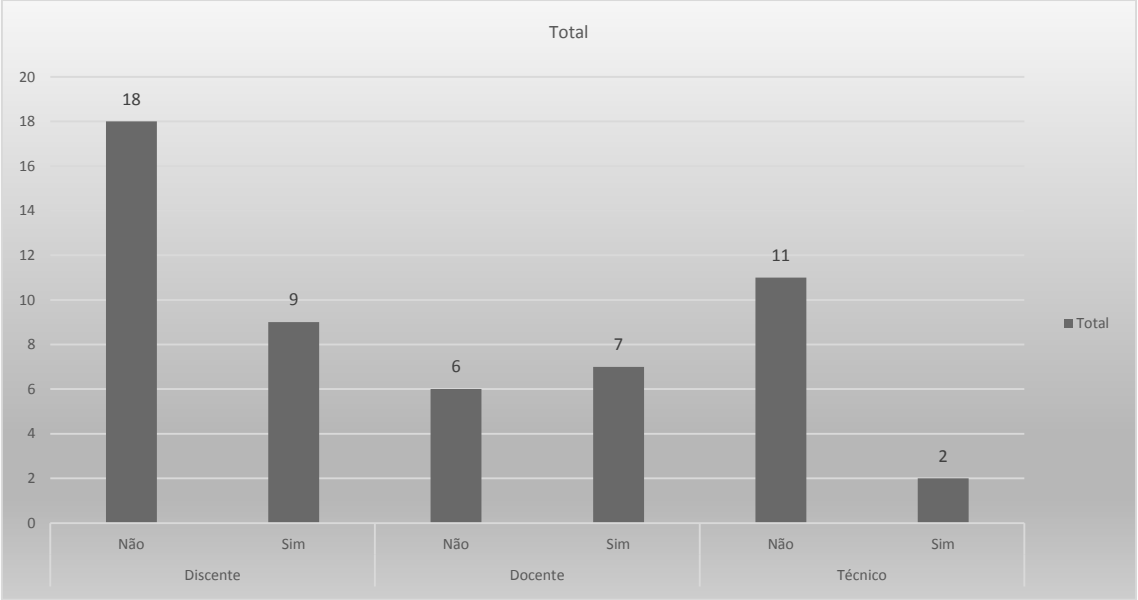
As categorias assim se pronunciaram: 70,37% dos discentes e 92,30% dos docentes responderam sim e 61,53% dos TAE apontaram não.

7 - As medidas adotadas para melhoria da qualidade do ensino nos cursos são adequadas?



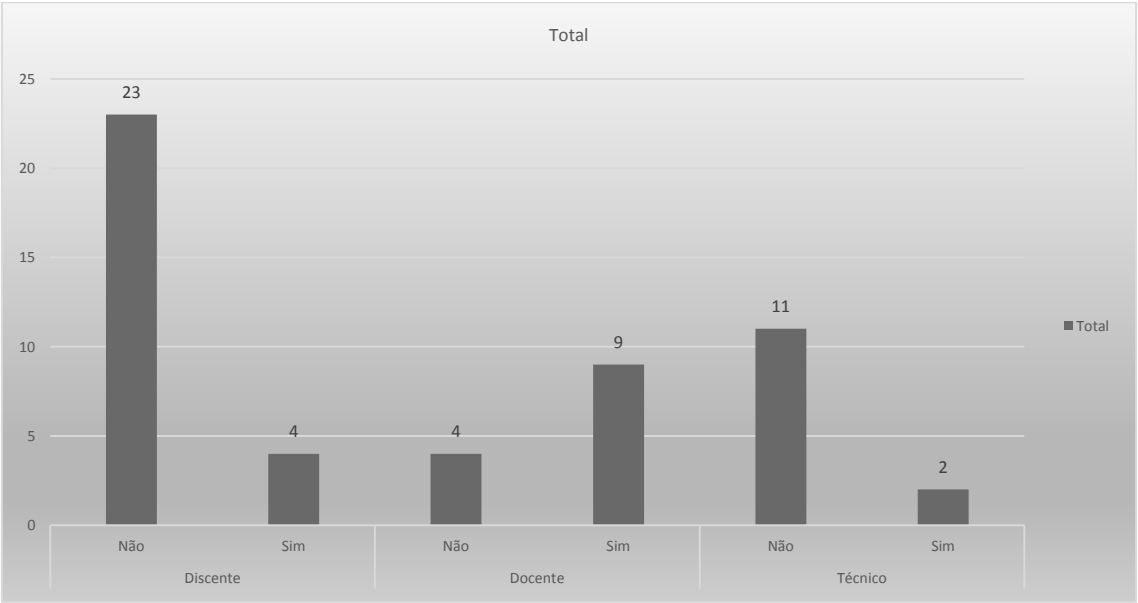
As categorias assim se pronunciaram: 70,37% dos discentes responderam ‘sim’; 69,23% docentes também com ‘sim’ e TAE’s 76,92 ‘não’.

8 - As medidas adotadas para melhoria do rendimento escolar dos estudantes são adequadas?



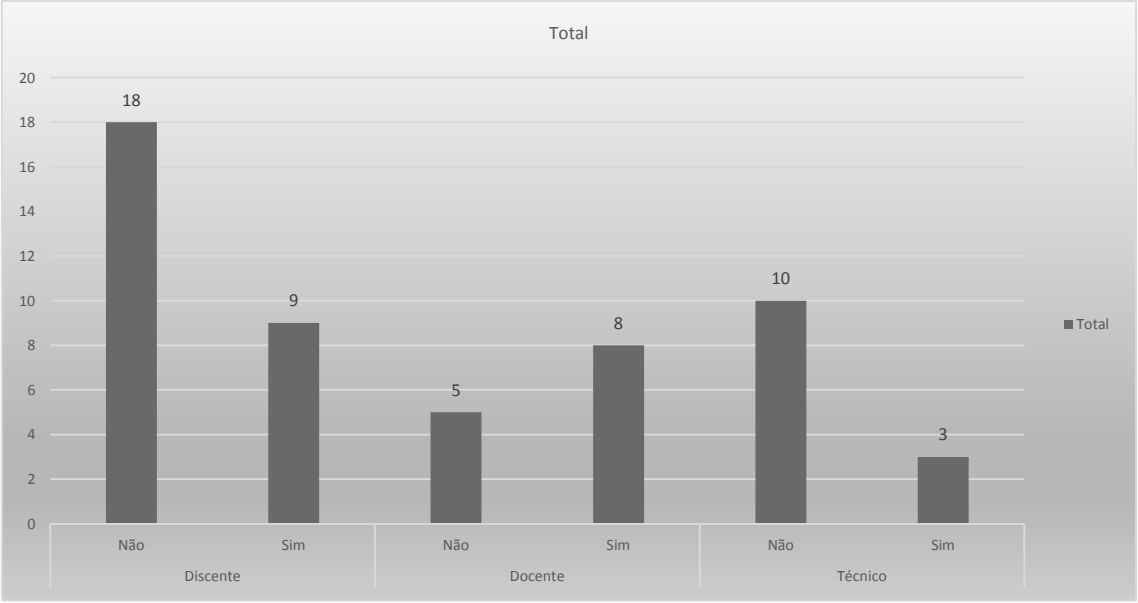
As categorias assim se pronunciaram: 66,66% dos discentes responderam ‘não’; os docentes com 53,84% também pelo ‘sim’ e TAE 84,61 ‘não’.

9 - As medidas adotadas para controle e reversão da evasão escolar são adequadas?



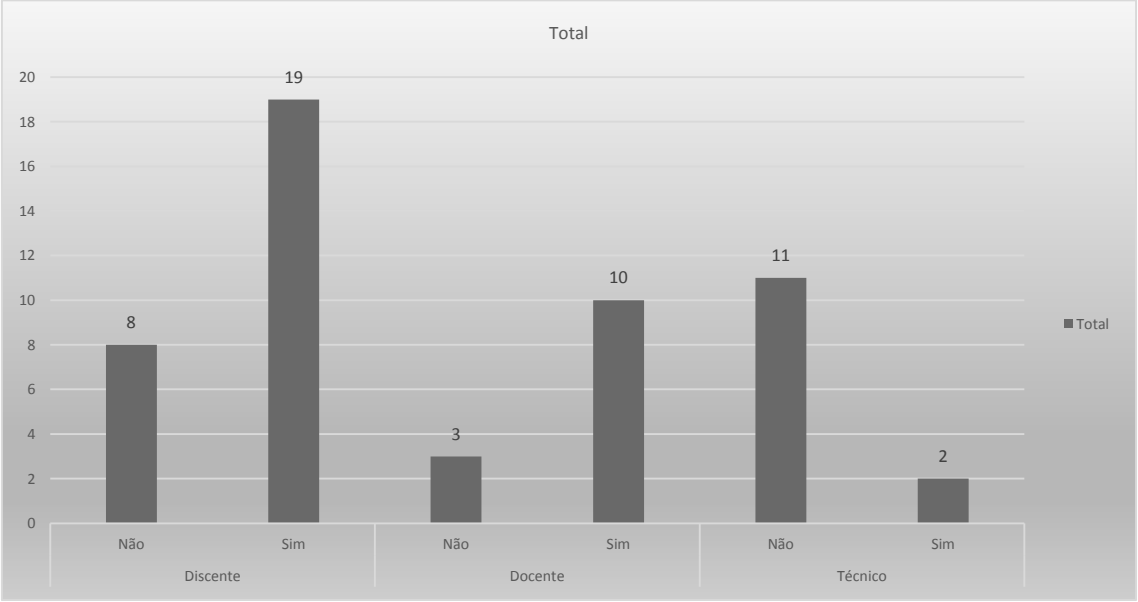
As categorias assim se pronunciaram: 85,18% dos discentes e 84,61% dos TAE’s responderam ‘não’; 69,23% docentes com ‘sim’.

10 - Você conhece os projetos de pesquisa desenvolvidos no campus?



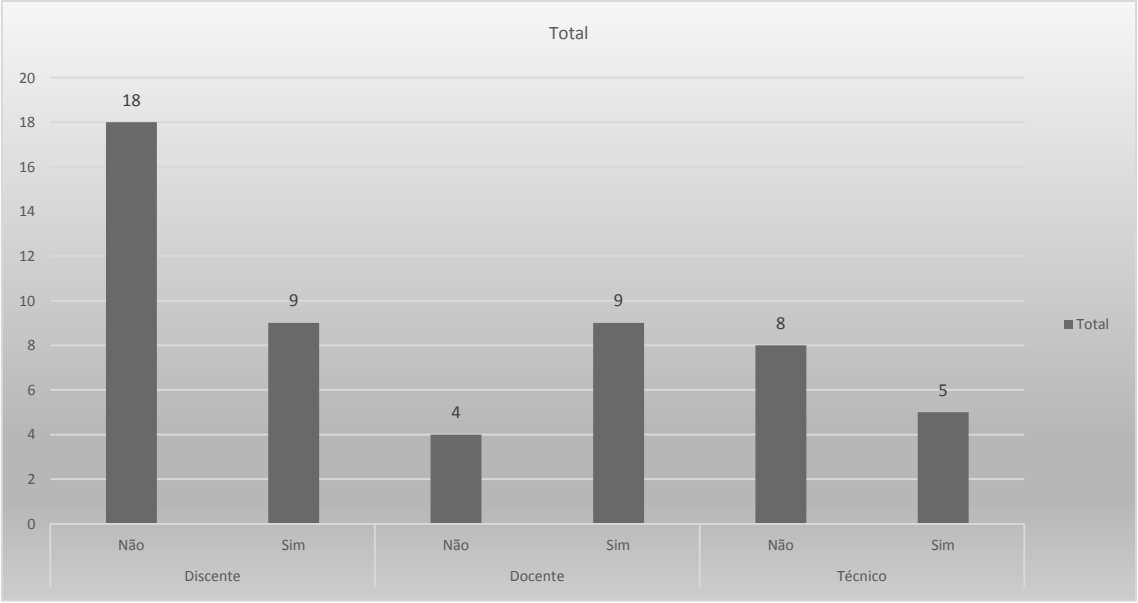
As categorias assim se pronunciaram: 66,66% dos discentes e 76,92% dos TAE's responderam 'não'; 61,53% docentes 'sim'.

11 - Você realiza pesquisa ou pretende começar no próximo semestre essa atividade?



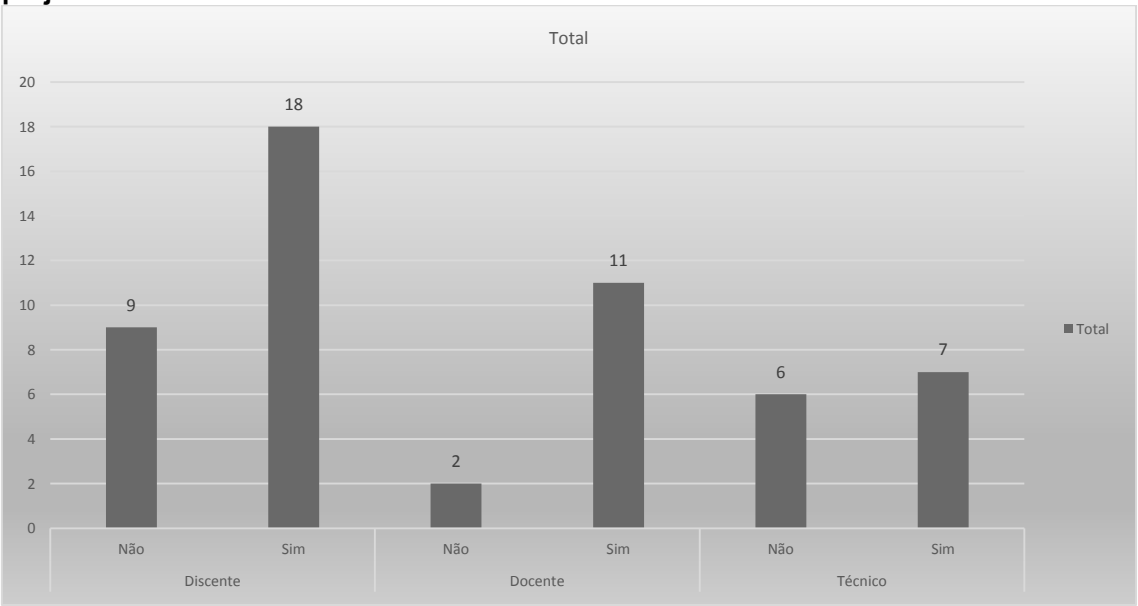
As categorias assim se pronunciaram: 70,37% dos discentes e 76,92% dos docentes responderam 'sim'; 84,61% TAE's 'não'.

12 - Você conhece os projetos de extensão desenvolvidos no campus?



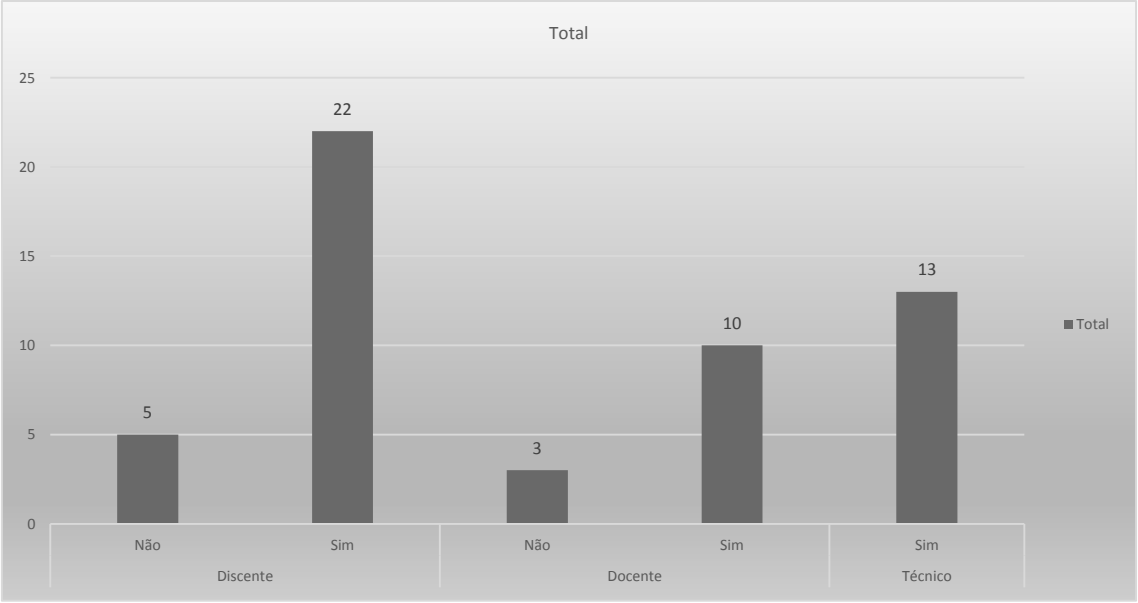
As categorias assim se pronunciaram: 66,66% dos discentes responderam ‘não’; 69,23% docentes ‘sim’ e TAE 61,53% assinalaram ‘não’.

13 - Você já desenvolveu, participou ou pretende participar no próximo semestre de algum projeto de extensão?



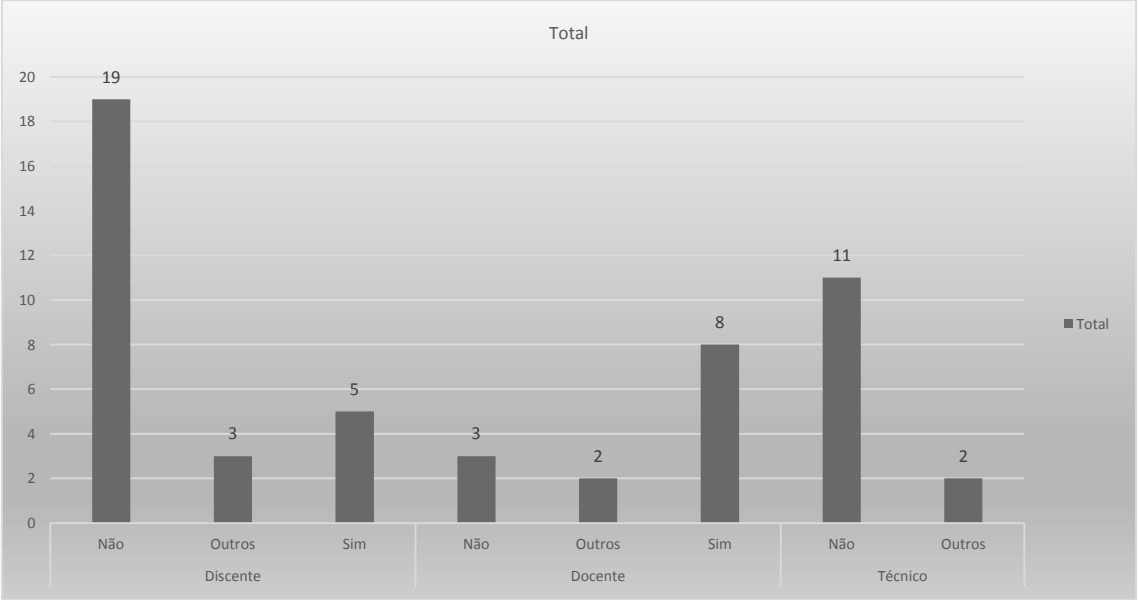
As três categorias responderam ‘Sim’, com os seguintes percentuais: discentes 66,66%; docentes 84,61% e TAE’s 53,83%.

14 - Você considera importante a participação dos técnicos administrativos em projeto de pesquisa e/ou extensão?



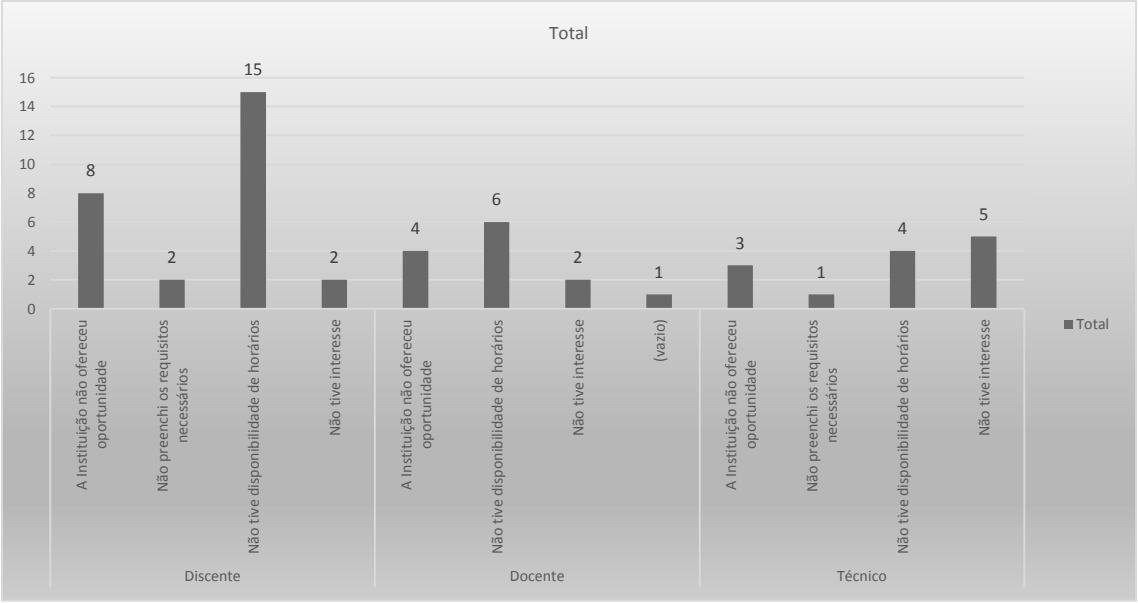
As três categorias assim se pronunciaram: discentes com 81,48%; docentes com 76,92% e TAE com 100% para a resposta 'sim'.

15 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino no IF Baiano, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 70,37% dos discentes e 84,61% dos TAE's responderam 'não'. 61,53% dos docentes 'sim'.

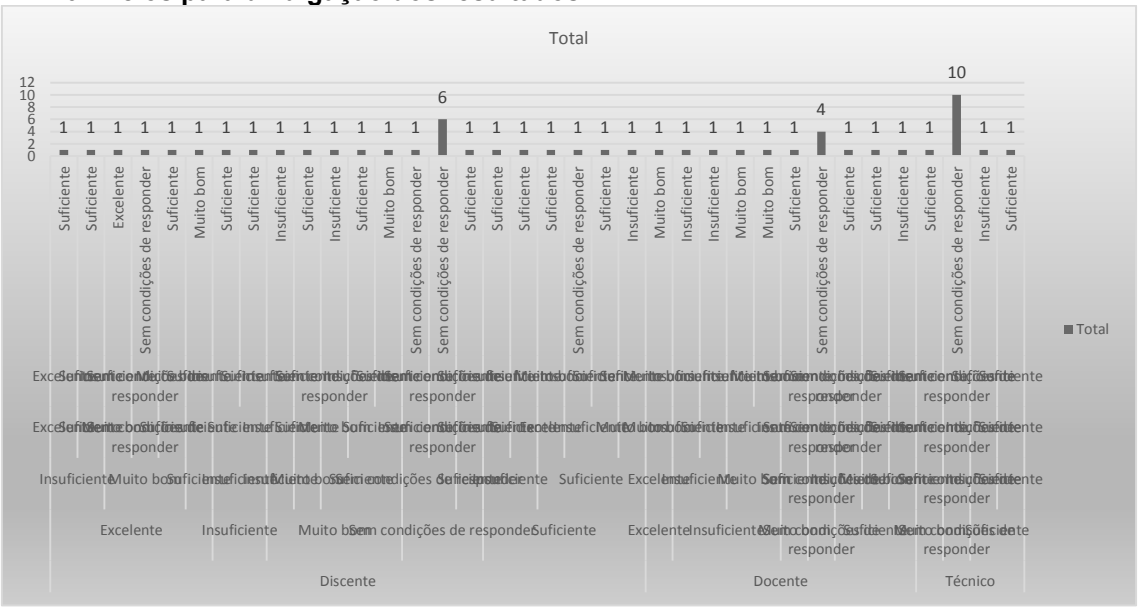
16 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino no IF Baiano, nos últimos três anos?



Os discentes e docentes assinalaram o item ‘Não tive disponibilidade de horário’ com 55,5% e 46,15% respectivamente. Os técnicos indicaram o item ‘Não tive interesse’ com 38,46%.

17 - Como foi o apoio do IF Baiano na realização do(s) seu(s) projeto(s) de ensino, quanto aos seguintes itens:

6- Infraestrutura (espaço físico, computadores, etc.);
7- Recursos humanos
8- Meios de transporte;
9- Recursos financeiros;
10- Meios para divulgação dos resultados



Quanto à **infraestrutura**, as categorias assim se pronunciaram: 22% dos discentes informam ser excelente, 31% dos docentes informam ser insuficiente e 15% dos TAE’s informam ser suficiente.

Quanto aos **recursos humanos**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes informa

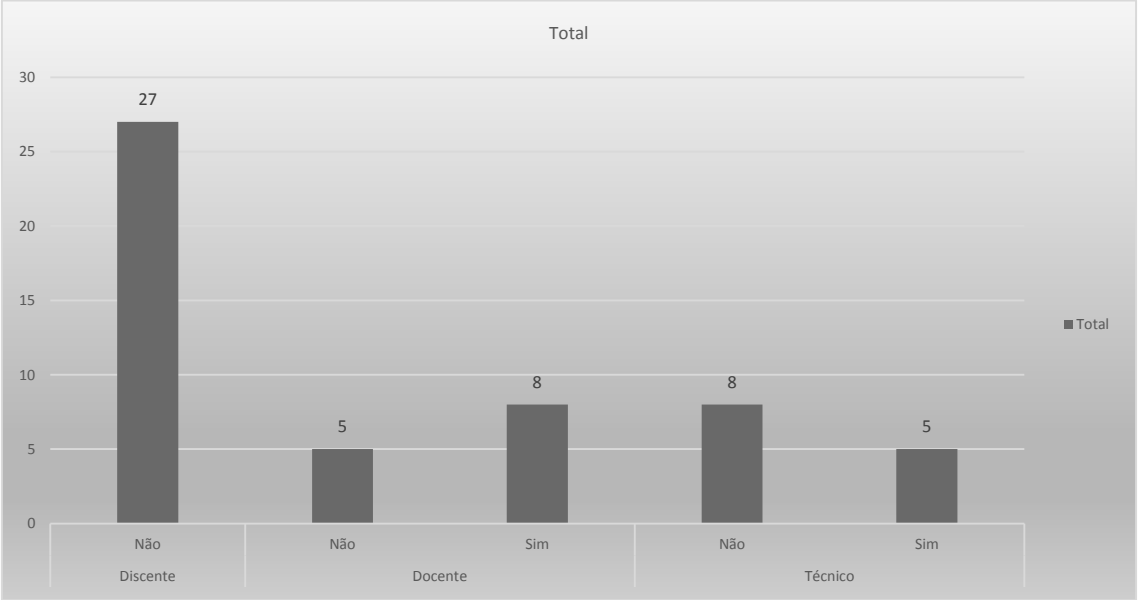
ser suficiente, houve um empate entre os itens muito bom e insuficiente com 31% para os docentes; os TAE's informam que 15% muito bom, 16,67% suficiente.

Quanto aos **meios de transporte**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes informam ser suficiente; 33% dos docentes informam ser suficiente e 15% dos TAE's informam que é insuficiente.

Quanto aos **recursos financeiros**, as categorias assim se pronunciaram: houve um empate entre os itens suficiente e insuficiente com 29% para os discentes; já os docentes, informam ser insuficiente com 38%, e 15% dos TAE's informam que é suficiente.

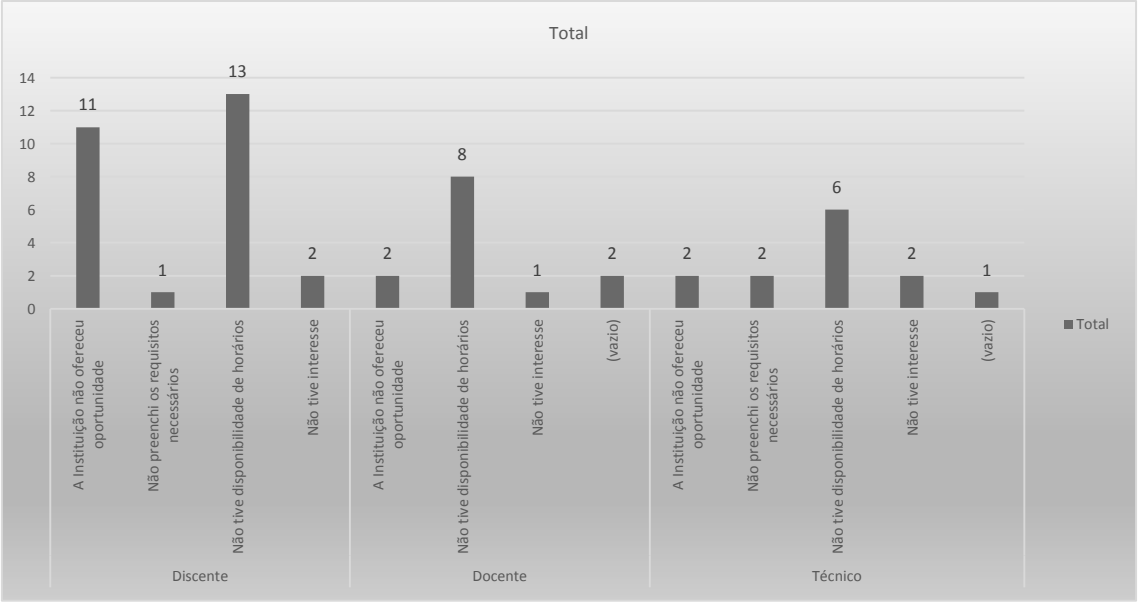
Quanto aos **meios para divulgação dos resultados**, as categorias assim se pronunciaram: 44% dos discentes informam ser suficiente; houve um empate entre os itens muito bom suficiente e insuficiente com 23% para os docentes; 15% dos TAE's informam que é suficiente.

18 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura no IF Baiano, nos últimos três anos?



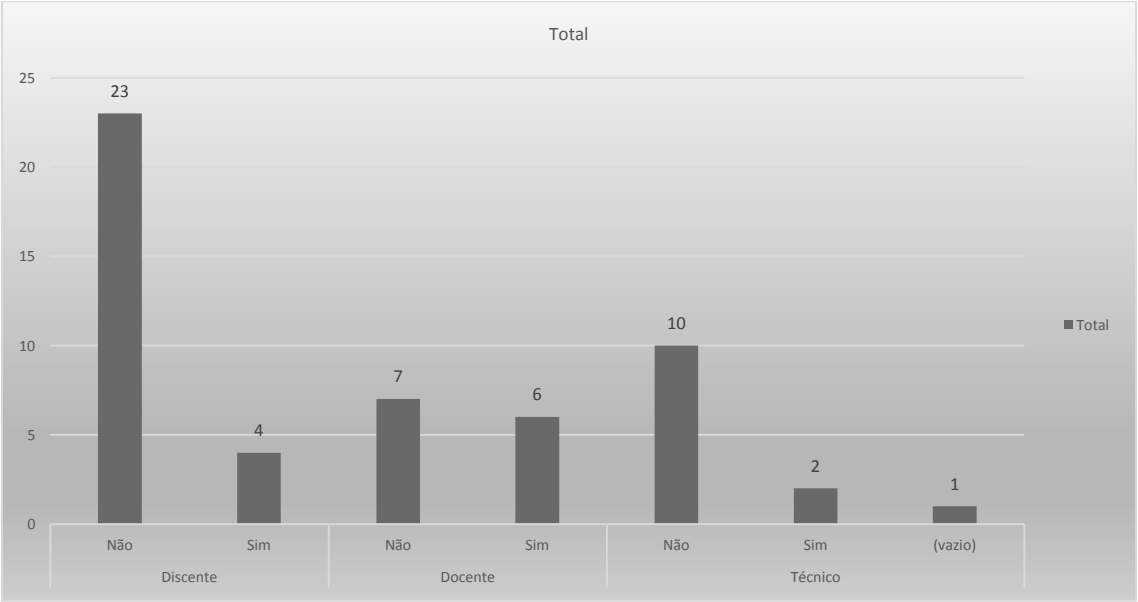
Por unanimidade, os discentes responderam não. Docentes 61,53% pelo 'sim' e TAE's 61,53% pelo 'não'.

19 - Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura no IF Baiano?



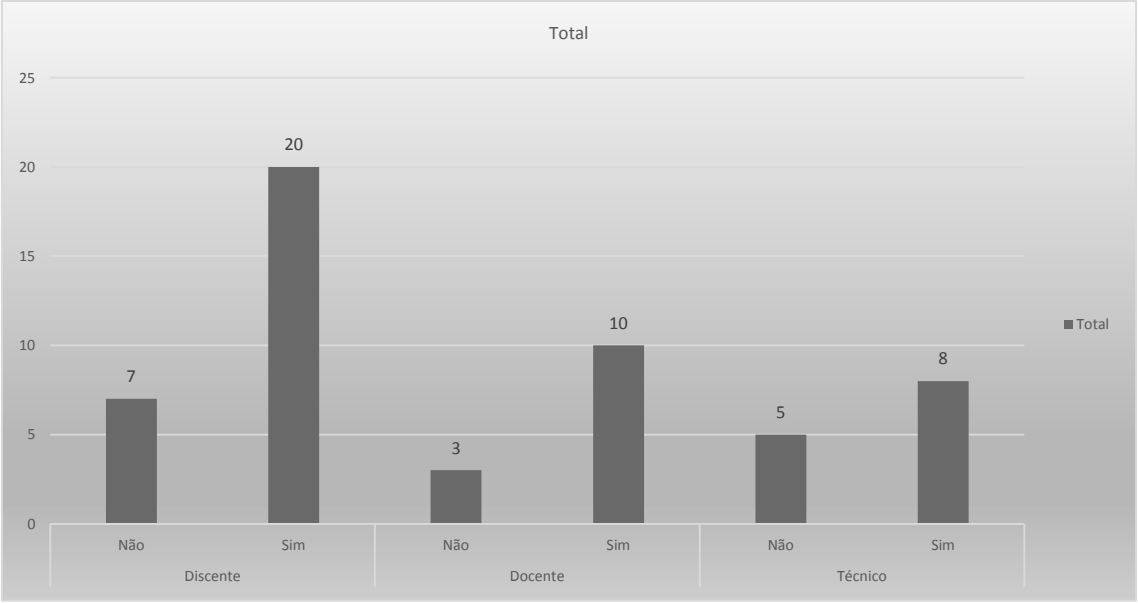
As categorias apontaram o item 'Não tive disponibilidade de horário', com os seguintes índices: discente 48,14%, docente 61,53% e TAE 46,15%.

20 - As atividades de extensão desenvolvidas no campus atendem às demandas da comunidade externa?



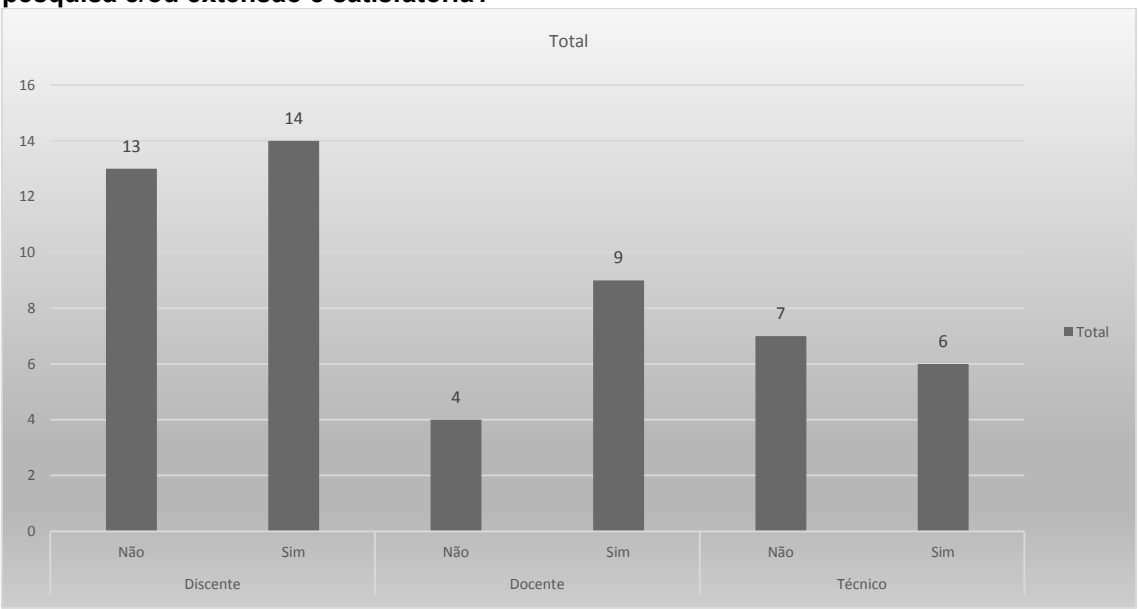
Os três segmentos assinalaram a resposta 'não' com os seguintes percentuais: 100% discentes; 53,84% docentes e 76,92% TAE.

21 - Os eventos culturais e científicos promovidos e realizados pelo campus são relevantes para a comunidade externa?



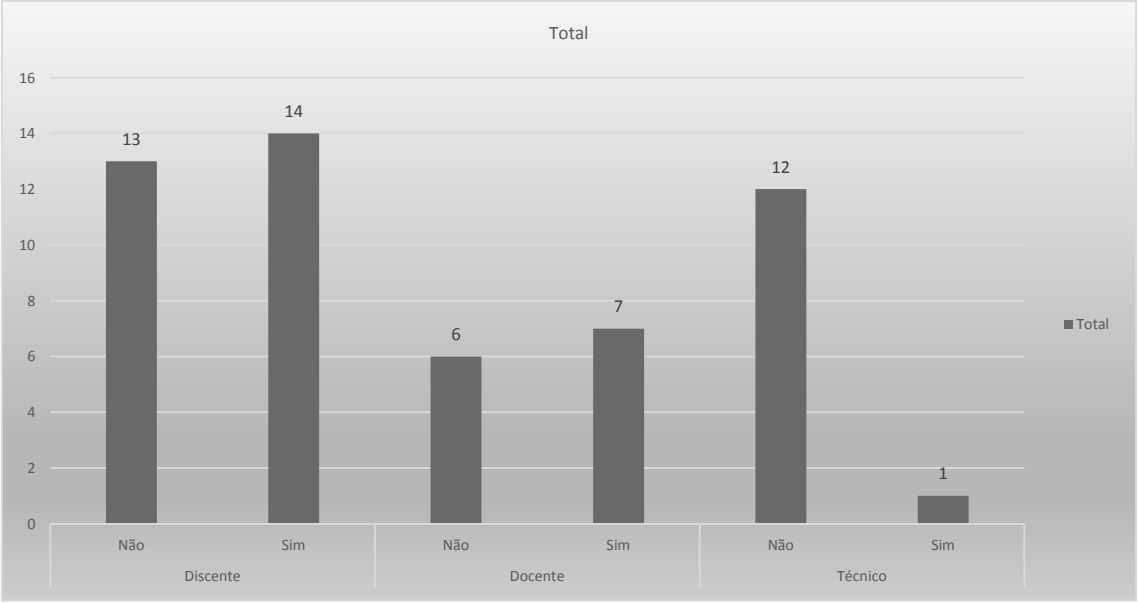
As categorias se pronunciaram a favor do 'sim', com os seguintes percentuais: 74,07% dos discentes; 76,92% docentes e TAE 61,53%.

22 - A cooperação entre professores e alunos para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e/ou extensão é satisfatória?



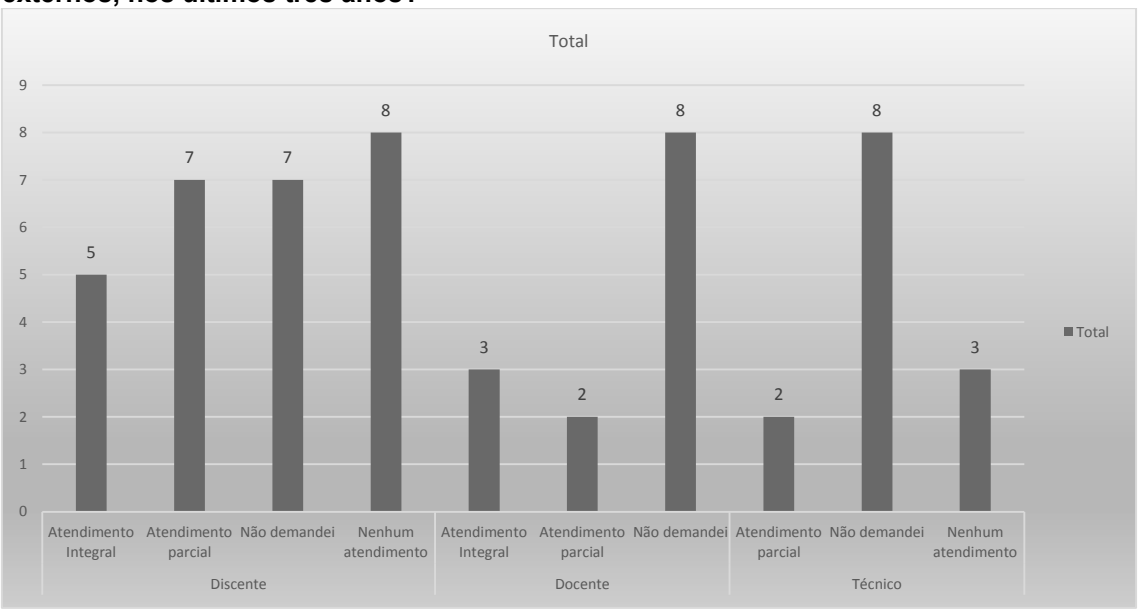
As categorias discentes e docentes se pronunciaram com a resposta 'sim', com os percentuais: 51,85% e 69,23% respectivamente. Os TAE's com 53,84% para a resposta 'não'.

23 - Você participou de eventos externos, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 51,85% dos discentes responderam ‘sim’; 53,84% dos docentes ‘sim’ e TAE com 92,30% com a resposta ’não’.

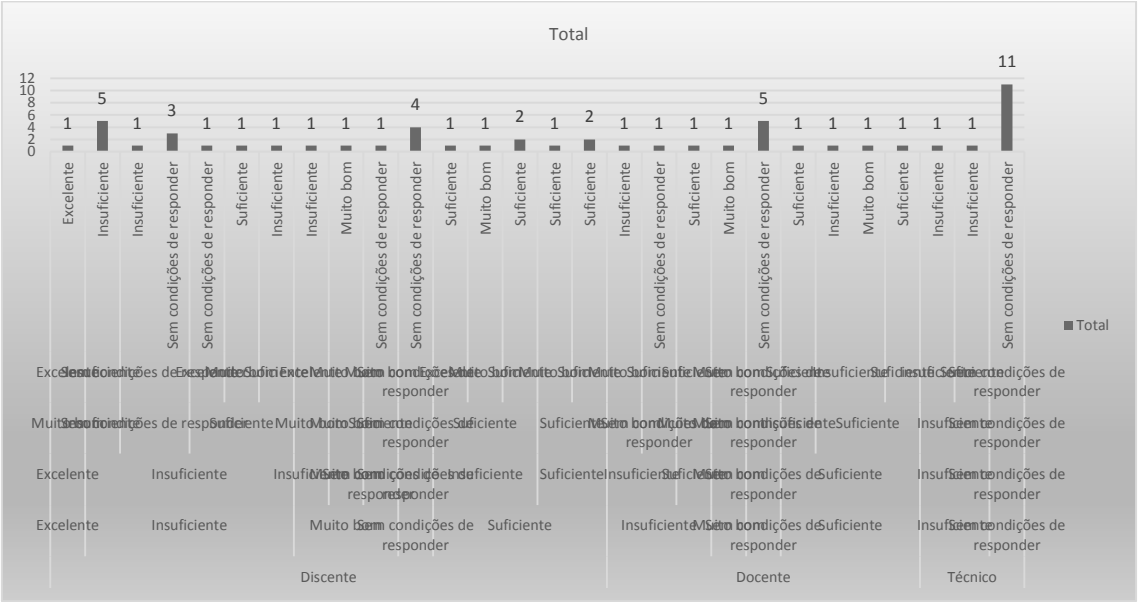
24 - Como foi o atendimento do IF Baiano à sua demanda para participar de eventos externos, nos últimos três anos?



O item ‘Atendimento parcial’ foi o mais indicado pelas categorias discentes com 25,92% e TAE’s com 15,38%. Os docentes com 23,08%, para o item ‘atendimento integral’.

25 - Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie:
1-Disponibilidade de vagas;

2-Divulgação de vagas;
3-Trâmite (documentação) do processo de estágio;
4-Supervisão pelo professor do IF Baiano
5-Busca por Vagas



Quanto ao item **disponibilidade de vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 44% dos discentes consideram insuficiente, 31% dos docentes suficiente e 15% dos TAE's informam que é insuficiente.

Quanto ao item **divulgação de vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 63% dos discentes afirmaram ser insuficiente. Já para os docentes, 38% suficiente e 15% dos TAE's informam que é insuficiente.

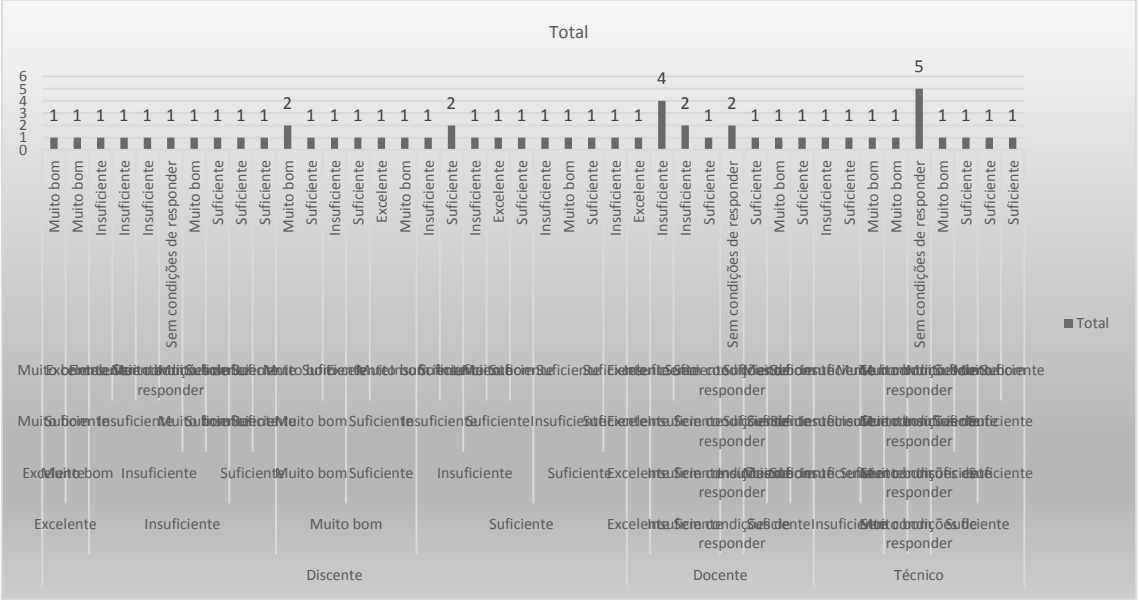
Quanto ao item **trâmite do processo de estágio**, as categorias assim se pronunciaram: 41% dos discentes afirmaram ser suficiente. Já para os docentes, houve empate entre muito bom e suficiente com 23% e 15% dos TAE's indicou insuficiente.

Quanto ao item **supervisão pelo professor do If baiano**, as categorias assim se pronunciaram: Houve empate entre os itens muito bom e suficiente e insuficiente com 18% entre os discentes; 31% entre os docentes consideram suficiente Houve empate entre os itens suficiente e insuficiente com 8% para os TAE's

Quanto ao item **busca por vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 30% dos discentes informara ser insuficiente, 23% dos docentes informaram ser suficiente e TAE's. com 15% para Insuficiente.

26 - Em relação ao uso de novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino/aprendizagem, na modalidade presencial, avalie:

1-Suporte do IF na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias;
2- Divulgação das novas tecnologias;
3-Capacitação para uso das novas tecnologias;
4-Qualidade dos equipamentos;
5-Disponibilidade dos equipamentos



Quanto ao item **Suporte do IF na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: discente com 27% suficiente; 54% dos docentes responderam como sendo insuficiente e 31% dos TAE's informam que é suficiente.

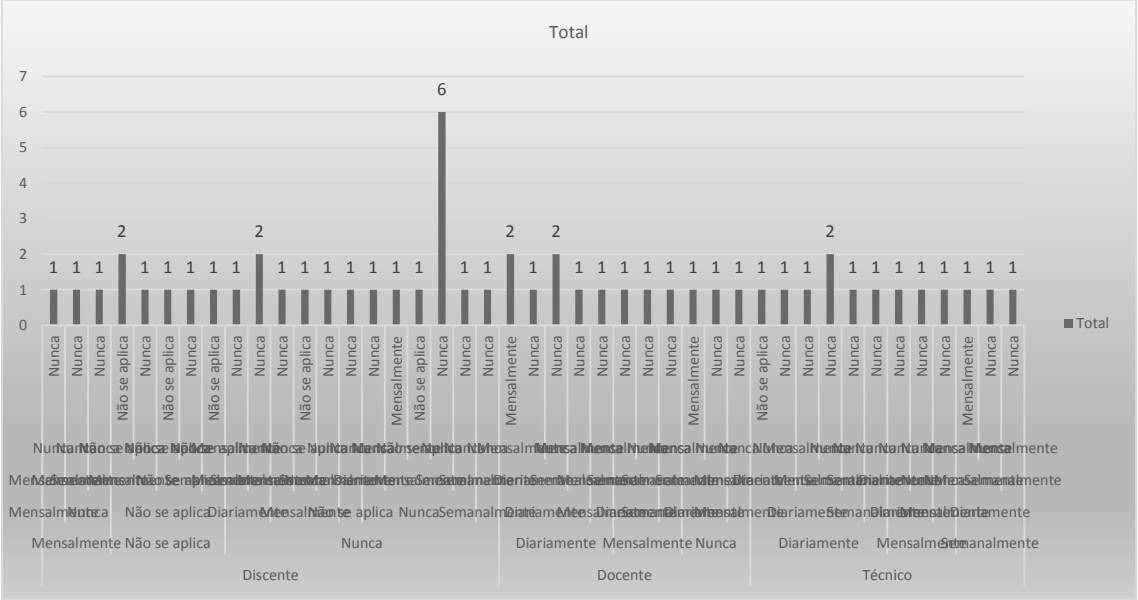
Quanto ao item **Divulgação das novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: 44% dos discentes responderam ser insuficiente; 62% dos docentes informam ser insuficiente e 31% dos TAE's informam que é insuficiente.

Quanto ao item **Capacitação para uso das novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: 41% dos discentes informam ser insuficiente, 54% dos docentes informam ser insuficiente e para os TAE's, insuficiente com 31% das respostas.

Quanto ao item **Qualidade dos equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 37% dos discentes informam ser suficiente; 38% dos docentes – suficiente, e 31% dos TAE's consideraram muito bom.

Quanto ao item **Disponibilidade dos equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes informam ser suficiente; insuficiente para os docentes com 46% e 31% dos TAE's informam que é insuficiente.

27 - Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação do IF Baiano?
1-Telefone / interfone institucional,
2- E--mail institucional;
3- Página na Internet;
4- Jornal do IF Baiano;
5- Rádio / TV do IF



Quanto ao item **Telefone/ interfone institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 67% dos discentes afirmam nunca utilizar; os docentes 54% afirmam utilizar diariamente este serviço, e 54% dos TAE's informam utilizam diariamente.

Quanto ao item **E-mail institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 44% dos discentes afirmam nunca utilizar; 77% dos docentes afirmam utilizar diariamente e 85% dos TAE's informam que utilizam este serviço diariamente.

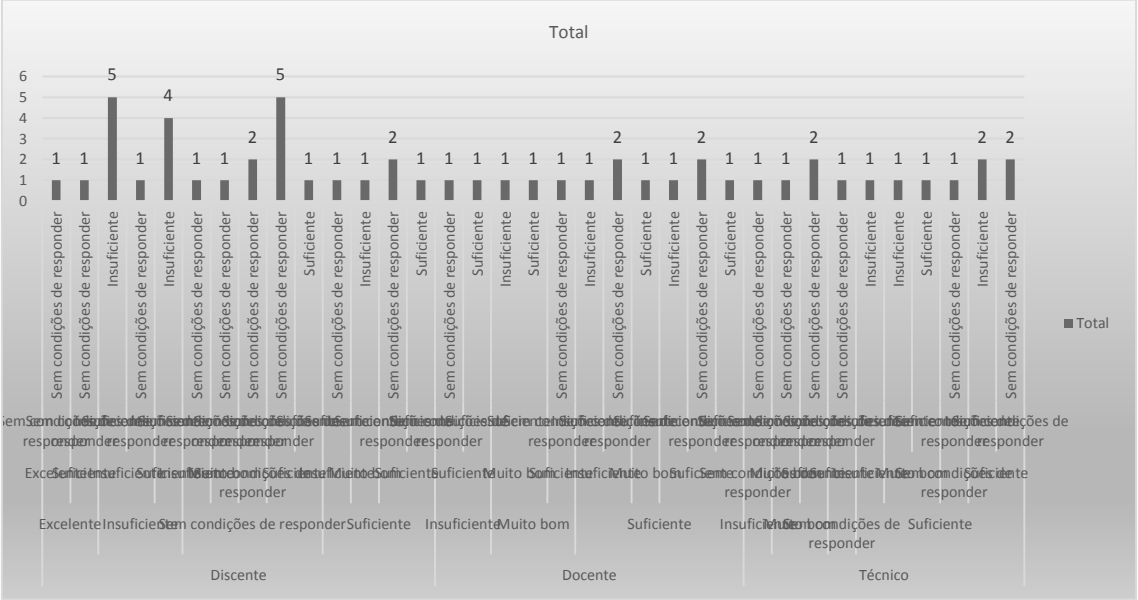
Quanto ao item **Página na Internet**, as categorias assim se pronunciaram: 59% dos discentes afirmam utilizar mensalmente; 46% dos docentes afirmaram semanalmente e 38% dos TAE's informam mensalmente.

Quanto ao item **Jornal do IF Baiano** as categorias assim se pronunciaram: 70% dos discentes afirmam nunca utilizar, os docentes com 54% afirmam nunca utilizar. 77% dos TAE's informam que nunca utilizar.

Quanto ao item **Rádio/TV do IF Baiano**, as categorias assim se pronunciaram: 74% dos discentes afirmam nunca utilizar, os docentes com 77% afirmam nunca utilizar 85% dos TAE's informam que nunca utilizaram.

28 - Avalie a qualidade do conteúdo disponibilizado nos seguintes meios de comunicação do IF Baiano:

5- E-mail institucional;
6- Página na Internet ;
7- Jornal do IF Baiano;
8- Rádio / TV do IF Baiano



Quanto ao item **E-mail institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 37% dos discentes afirmam ser insuficiente. Já para os docentes este percentual é de 62% que considera suficiente. Os TAE's informam com 62% que é suficiente.

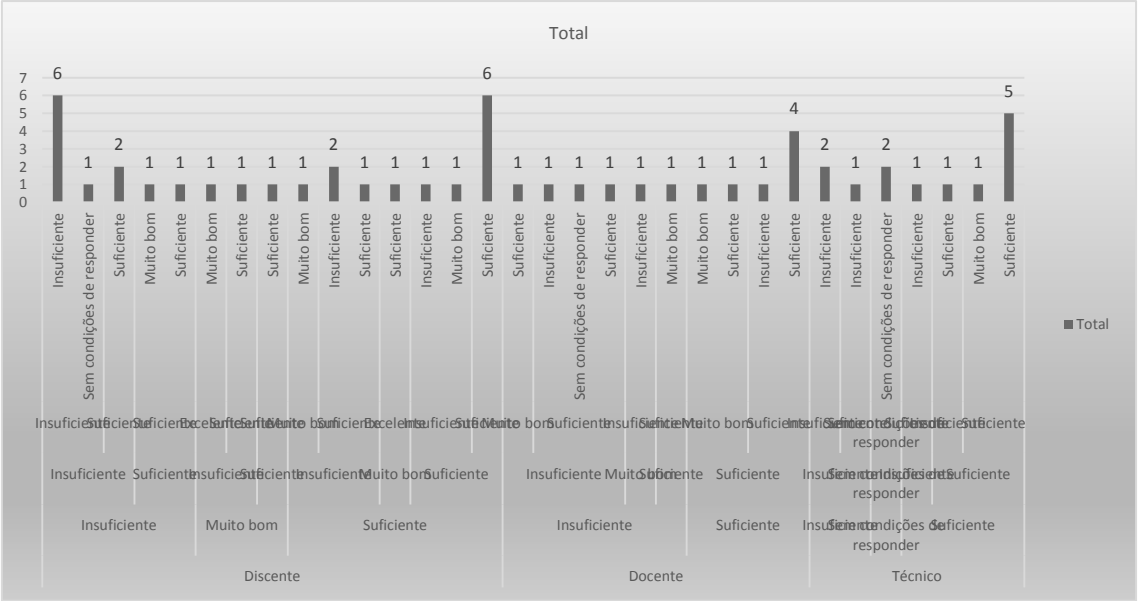
Quanto ao item **Página na internet**, as categorias assim se pronunciaram: 52% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes, 54% consideraram suficiente. Os TAE's informam com 54% que é suficiente.

Quanto ao item **Jornal do IF Baiano**, as categorias assim se pronunciaram: 37% dos discentes consideram insuficiente. Já para os docentes, 38% suficiente, enquanto 31% dos TAE'S consideram insuficiente.

Quanto ao item **Rádio/ TV do IF Baiano**, as categorias assim se pronunciaram: 37% dos discentes consideram insuficiente. Já para os docentes, 31% suficiente, enquanto 17% dos TAE'S consideram insuficiente.

29 - Avalie a página do IF Baiano em relação a:

5- Facilidade de localizar informações;
6- Atualização de informações
7- Layout
8- Materiais do seu Interesse



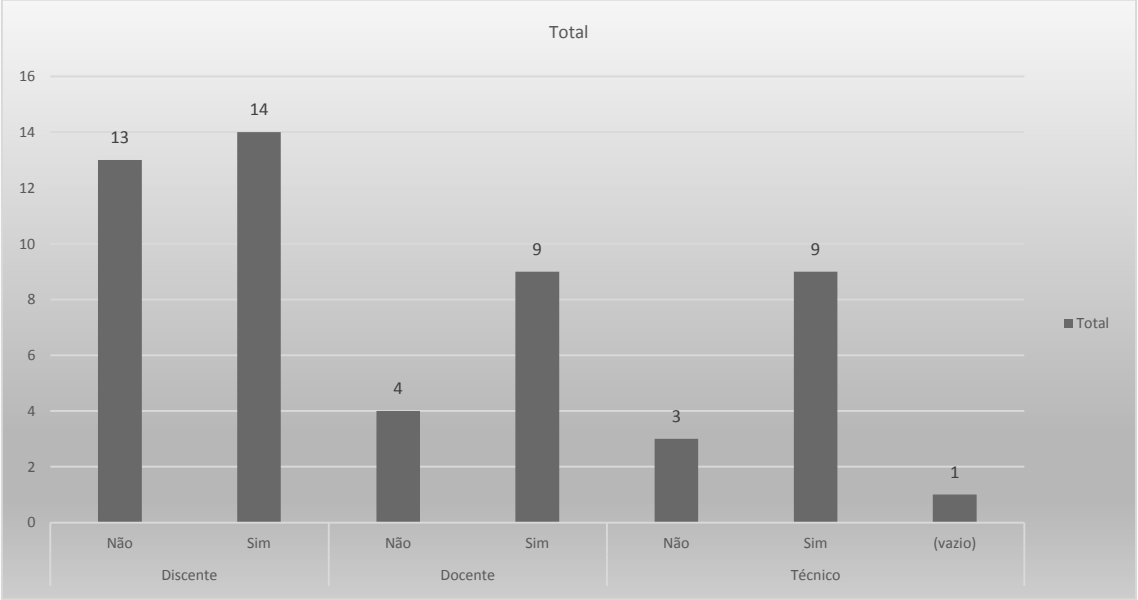
Quanto ao item **Facilidade de localizar informações**, as categorias assim se pronunciaram: 48% dos discentes informam ser suficiente; 54% dos docentes responderam suficiente, e 62% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Atualização de informações**, as categorias assim se pronunciaram: 56% dos discentes informam ser insuficiente, 62% dos docentes suficiente e 54% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Layout**, as categorias assim se pronunciaram: 56% dos discentes informam ser suficiente, 69% dos docentes suficiente e 62% dos TAE's informam que é suficiente.

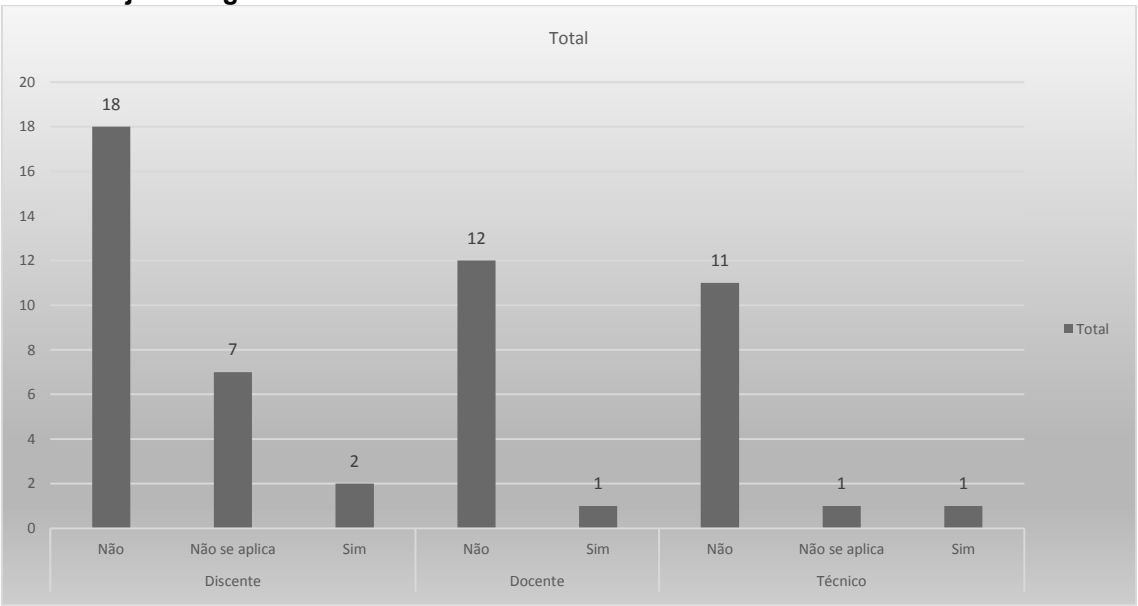
Quanto ao item **Materiais do seu interesse**, as categorias assim se pronunciaram: 48% dos discentes informam ser suficiente, 54% dos docentes suficiente e 46% dos TAE's informam que é suficiente.

30 - Existe Ouvidoria no IF Baiano?



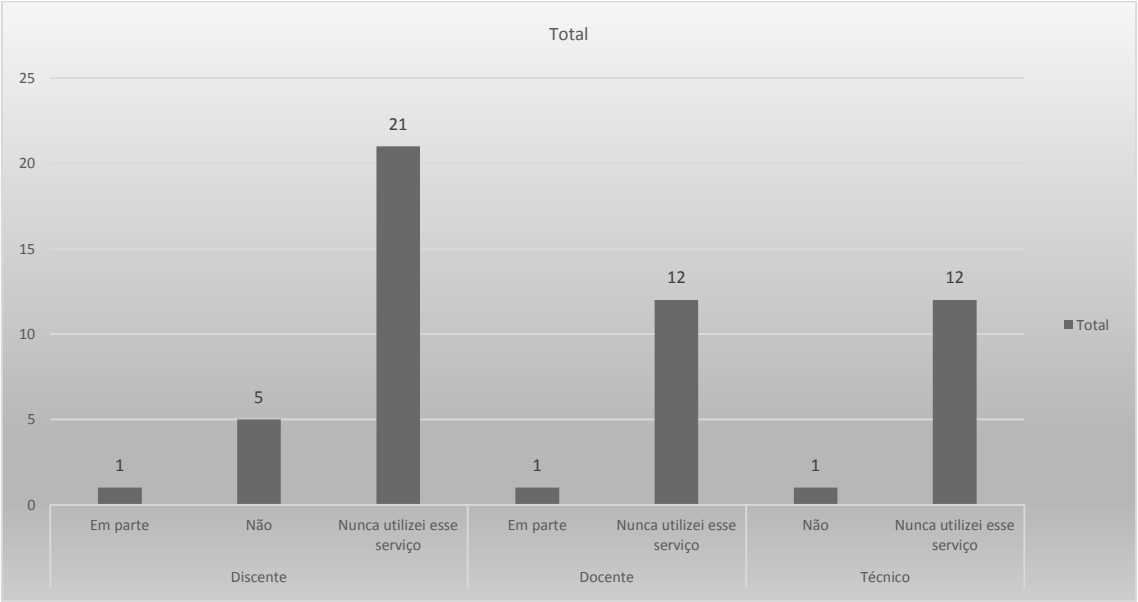
As categorias se pronunciaram a favor do 'sim', com os seguintes percentuais: 51,85% dos discentes; 69,23% docentes e TAE 69,23%.

31 - Você já fez alguma demanda à Ouvidoria?



As categorias assinalaram com o item 'não' da pesquisa, com os seguintes percentuais: 66,66% dos discentes; 92,30% docentes e TAE 84,61%.

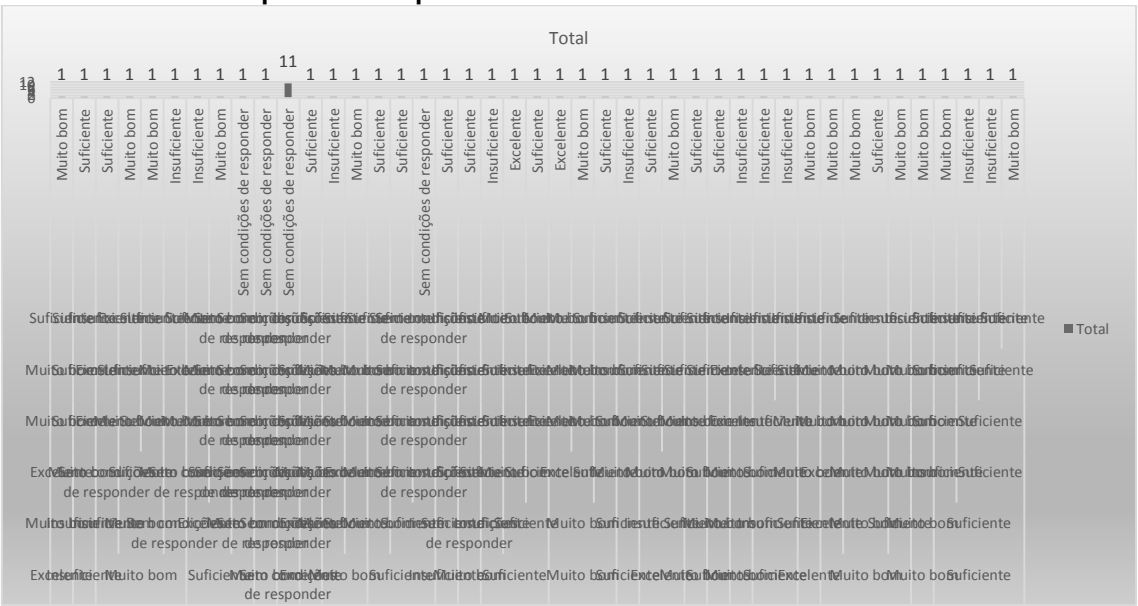
32 - Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?



As categorias assim se pronunciaram: 77,77% dos discentes; 92,30% docentes e TAE 92,30% pelo item ‘nunca utilizaram esse serviço’.

33 - Avalie seu ambiente de trabalho em relação a:

1-Infraestrutra física;
2-Limpeza e manutenção;
3-Equipamentos de segurança;
4-Relacionamento com os colegas de trabalho;
5-Qualidade dos materiais e equipamentos;
6-Número de profissionais para realizar o trabalho
7-Profissionais qualificados para realizar o trabalho



Quanto ao item **Infraestrutura física**, as categorias assim se pronunciaram: 26% dos discentes informam ser muito bom; 39% dos docentes responderam insuficiente, e houve empate entre os itens muito e suficiente 38% para os TAE’s.

Quanto ao item **Limpeza e manutenção**, as categorias assim se pronunciaram: 26% dos discentes informam ser muito bom, houve empate entre os itens muito bom e suficiente em 38% para os docentes, também houve empate entre os itens muito e suficiente 46% para os TAE's.

Quanto ao item **Equipamento de segurança**, as categorias assim se pronunciaram: 22% dos discentes informam ser muito bom, houve empate entre os itens muito bom, suficiente e insuficiente 31% para os docentes. 46% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Relacionamento com os colegas de trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 19% dos discentes informam ser muito bom, houve empate entre os itens muito e suficiente 38% para docentes. 46% dos TAE's informam que é muito bom.

Quanto ao item **Qualidade dos materiais e equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 26% dos discentes informam ser muito bom; 38% e 46% dos TAE's informam que é muito bom.

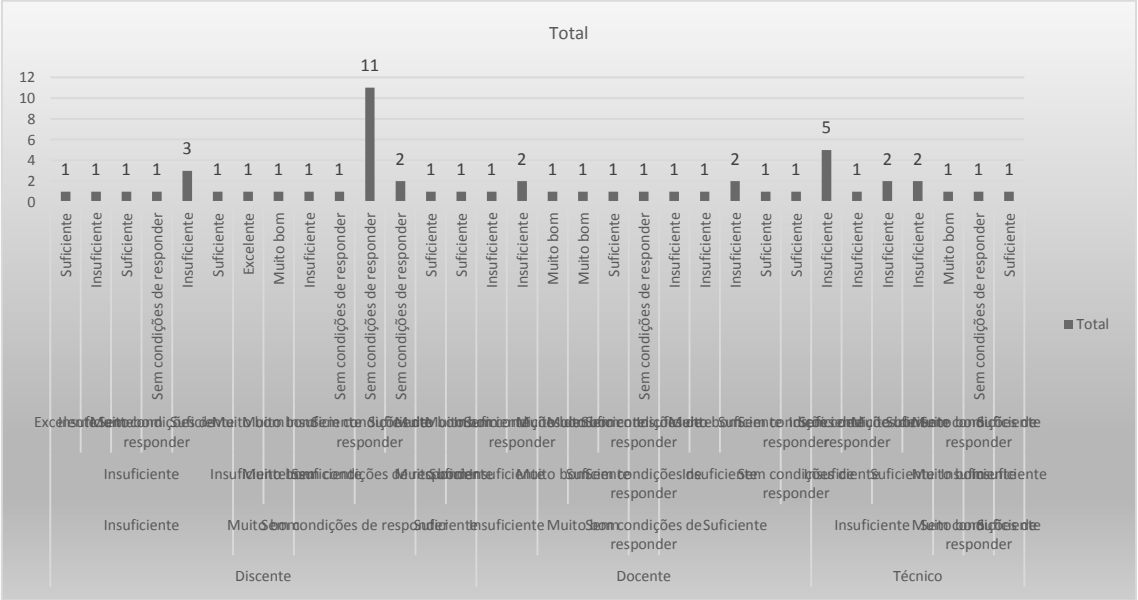
Quanto ao item **Quantidade dos materiais e equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 22% dos discentes informam ser muito bom; houve empate entre os itens suficiente e suficiente com 38%, também houve empate entre os itens muito bom e suficiente com 38% para os TAE's.

.

Quanto ao item **Atualização de informações**, as categorias assim se pronunciaram: 30% dos discentes informam ser suficiente, houve empate entre os itens muito suficiente e insuficiente em 38% e para os TAE's 69% insuficiente.

Quanto ao item **Layout**, as categorias assim se pronunciaram: houve empate entre os itens muito e suficiente com 19% para os discentes, 54% dos docentes informam ser suficiente, 54% dos TAE's informam que é muito bom.

34 - Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:
1-Oportunidade de participação;
2-Número de cursos oferecidos;
3-Qualidade dos cursos;
4-Atendimento às necessidades do setor



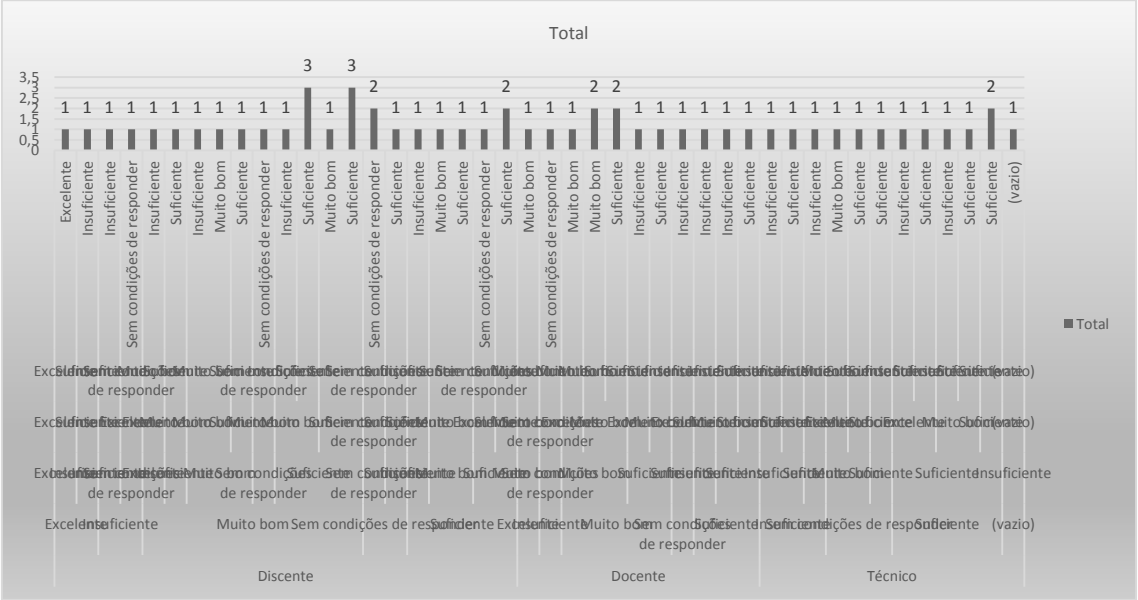
Quanto ao item **Oportunidade de participação,** as categorias assim se pronunciaram: 30% dos discentes afirmam ser insuficiente. 46% dos docentes consideram suficiente. Já os TAE's informam que é insuficiência com 77%.

Quanto ao item **Número de cursos oferecidos**, as categorias assim se pronunciaram: 41% dos discentes afirmam ser insuficiente. Os docentes são 62% informam ser insuficiente, e os TAE'S são 62% insuficiente.

Quanto ao item **Qualidade dos cursos**, as categorias assim se pronunciaram 2% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes são 31% suficiente, enquanto que para os TAE's insuficiente com 38%.

Quanto ao item **Atendimento às necessidades do setor**, as categorias assim se pronunciaram: empate entre os itens suficiente e insuficiente com 19% para os discentes; 54% dos discentes afirmam ser insuficiente. e TAE's com 77% para insuficiência.

35 - Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes categorias:
1-Docente;
2-Técnico--administrativo;
3-Terceirizado;
4-Gestão Acadêmica;
5-Gestão Administrativa



Quanto ao item **Docente**, as categorias assim se pronunciaram: 52% dos discentes afirmam ser muito bom. Já 54% dos docentes consideram muito bom. Já os TAE's informam que é suficiente com 46%.

Quanto ao item **Técnico-administrativo**, as categorias assim se pronunciaram: 44% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes são 46% informam ser muito bom, e para os TAE'S com 62% suficiente.

Quanto ao item **Terceirizados**, as categorias assim se pronunciaram: Houve empate entre os itens muito bom e suficiente com 37% par os discentes. Já para os docentes são 54% com muito bom, e os TAE's com 31% para suficiente.

Quanto ao item **Gestão Acadêmica**, as categorias assim se pronunciaram: 56% dos discentes afirmam ser suficiente. 38% dos docentes acham suficiente, e os TAE'S consideraram suficiente com 46%.
Quanto ao item **Gestão Administrativa,** as categorias assim se pronunciaram: 44% dos discentes afirmam ser suficiente. Empate entre os itens muito bom, suficiente e insuficiente com 31% para os docentes, e os TAE'S consideraram suficiente com 54%.

36 - Em relação à Secretaria de Registros Acadêmicos, avalie:

1-A expedição de documentos acontece de forma regular, obedecendo a prazos e padrões estabelecidos;

2-Os egressos são atendidos em suas solicitações de documentos de forma on line;

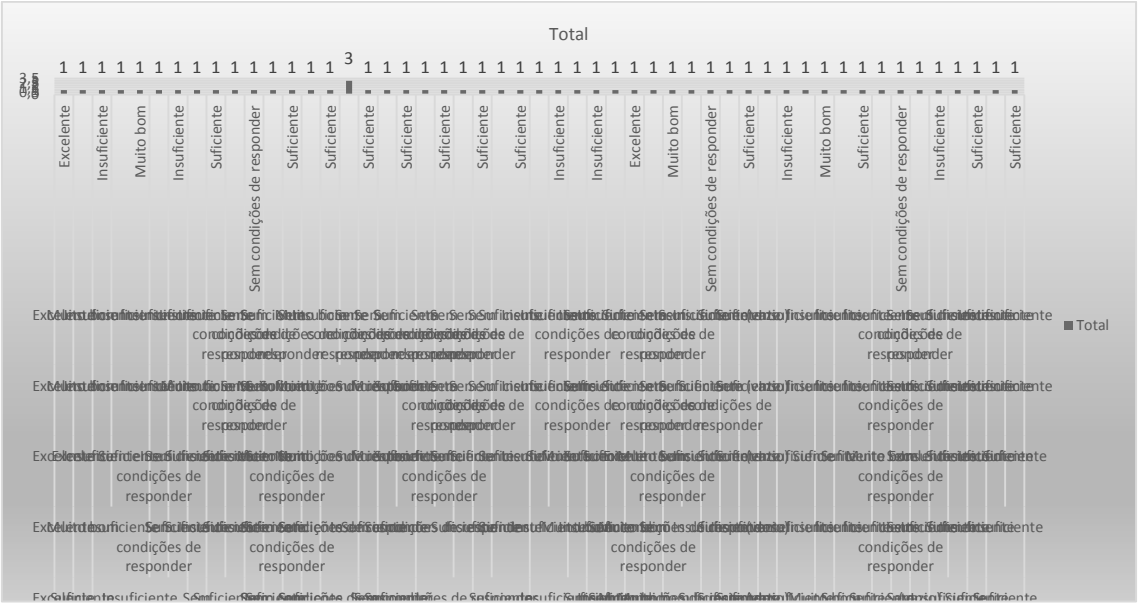
3- Conhecimento dos servidores do setor acerca das atribuições da SRA;

4- Número de profissionais para realizar o trabalho;

5- Profissionais qualificados para realizar o trabalho;

6-Os docentes cumprem prazos e padrões concernentes ao preenchimento de cadernetas e outros pré--requisitos aos trabalhos relacionados à secretaria;

7-Sistema gerenciador (informatização do setor) atende às demandas da SRA?



Quanto ao item **A expedição de documentos acontece de forma regular**, obedecendo a prazos e padrões estabelecidos, as categorias assim se pronunciaram: 13% dos discentes afirmam ser muito bom. Já 31% dos docentes consideram muito bom. Os TAE's informam que é excelente com 21%.

Quanto ao item **Os egressos são atendidos em suas solicitações de documentos de forma on line,** as categorias assim se pronunciaram: 17% dos discentes afirmam ser excelente. Para os docentes, 54% informam ser muito bom, e 33% dos TAE'S consideram excelente.

Quanto ao item **Conhecimento dos servidores do setor acerca das atribuições da SRA**, as categorias assim se pronunciaram: 32% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes são 54% com insuficiente, e os TAE's com 50% para insuficiente.

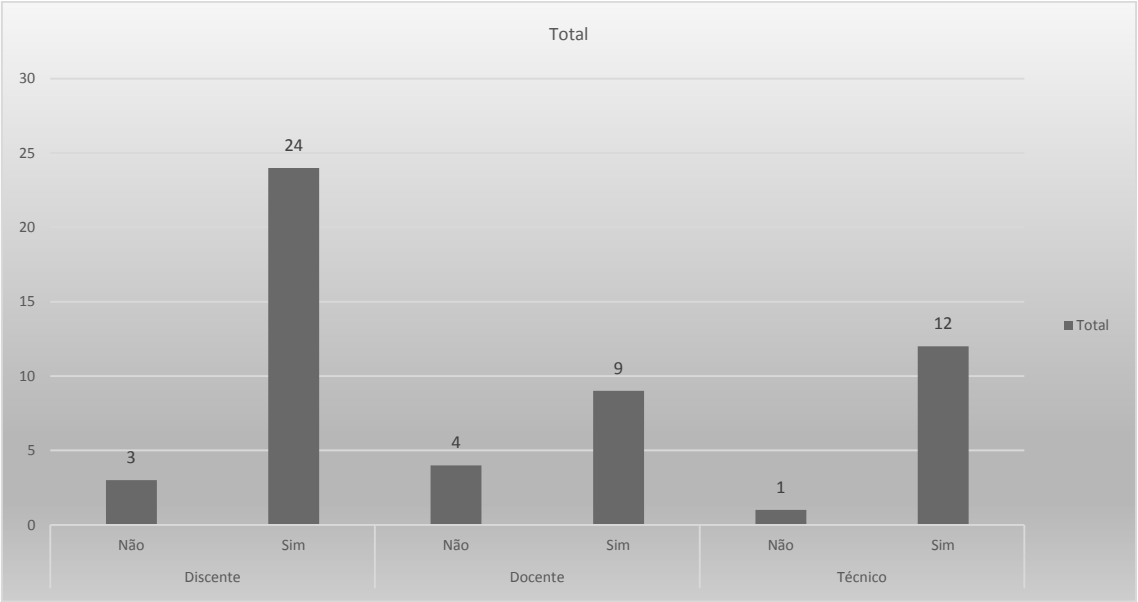
Quanto ao item **Número de profissionais para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 27% dos discentes afirmam ser muito bom. 54% dos docentes também consideram muito bom, e os TAE'S consideraram excelente com 33%.

Quanto ao item **Profissionais qualificados para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 24% dos discentes afirmam ser muito bom. 31% dos docentes consideraram muito bom, e os TAE'S indicaram suficiente com 25%.

Quanto ao item **Os docentes cumprem prazos e padrões concernentes ao preenchimento de cadernetas e outros pré-requisitos aos trabalhos relacionados à secretaria**, as categorias assim se pronunciaram: 36% dos discentes afirmam ser suficiente. 31% dos docentes consideraram suficiente, e os TAE'S indicaram excelente com 21%.

Quanto ao item **Sistema gerenciador (informatização do setor) atende às demandas da SRA,** as categorias assim se pronunciaram: 27% dos discentes afirmam ser excelente. 46% dos docentes consideraram muito bom, e os TAE'S indicaram excelente com 46%.

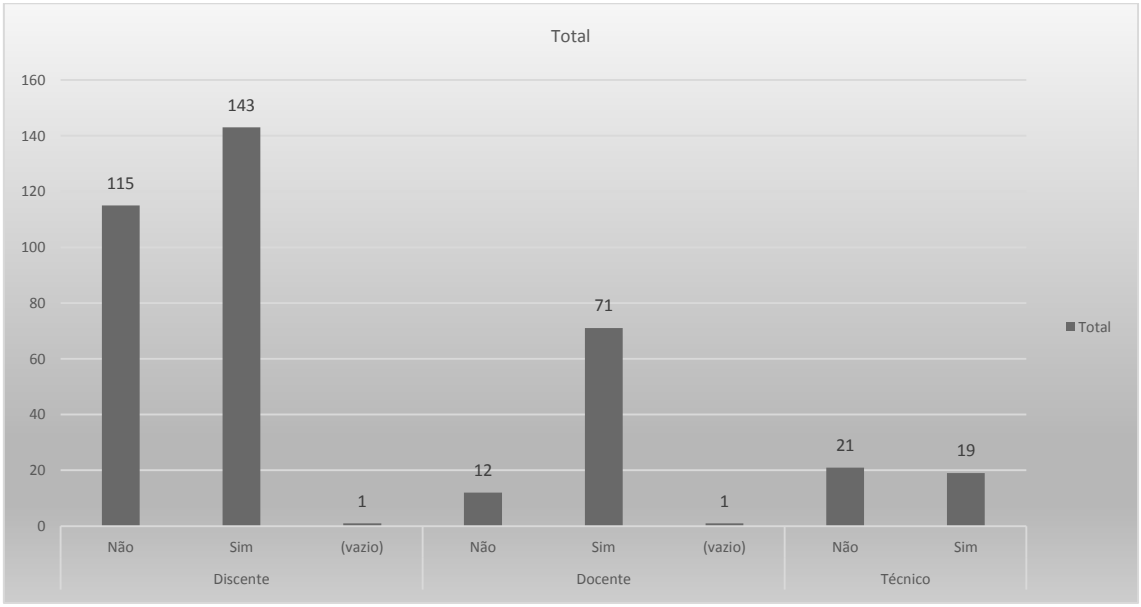
37 - Deve haver uma dissociação dos serviços da Secretaria de Registros Acadêmicos dos cursos de ensino médio integrado ao técnico e dos cursos de nível superior?



Os três segmentos responderam majoritariamente com a resposta 'sim', seguem os percentuais: 88,88%, 69,23% e 92,30%, respectivamente.

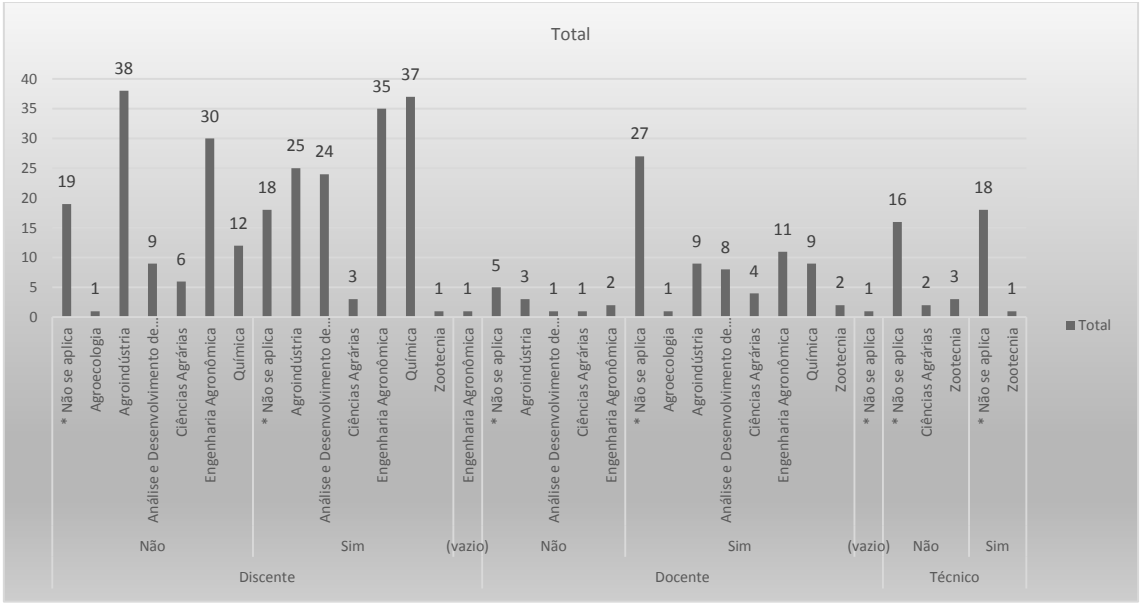
CAMPUS GUANAMBI

1 - Qual a sua categoria e 2- Qual seu Campus?



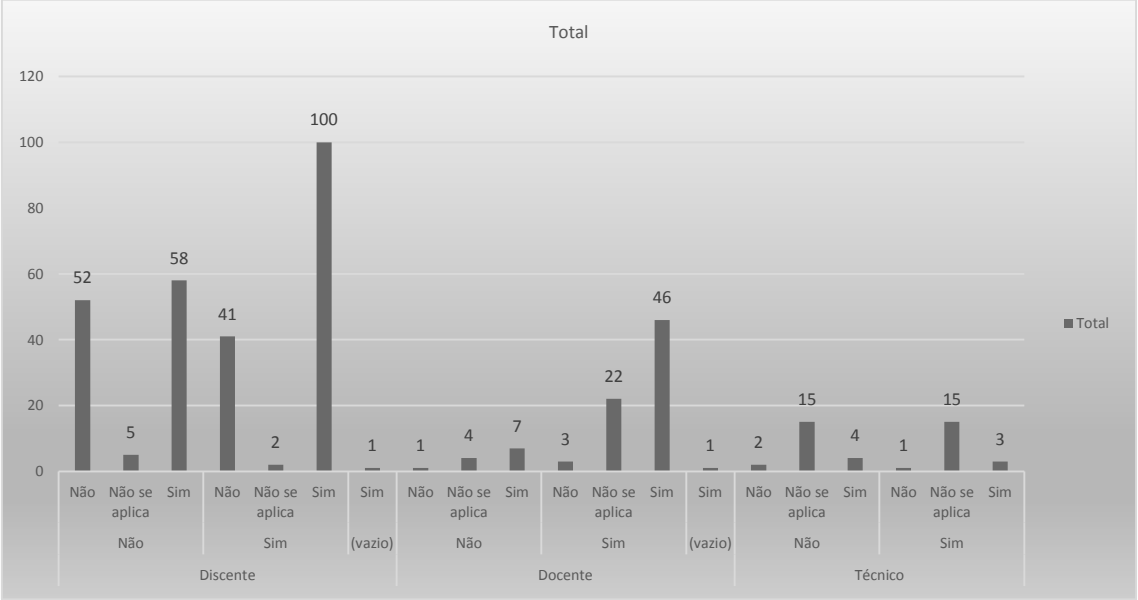
O campus Guanambi apresentou 259 discentes, 84 docentes e 40 técnicos administrativos no quadro de respondentes da pesquisa.

3 - Qual o seu curso?



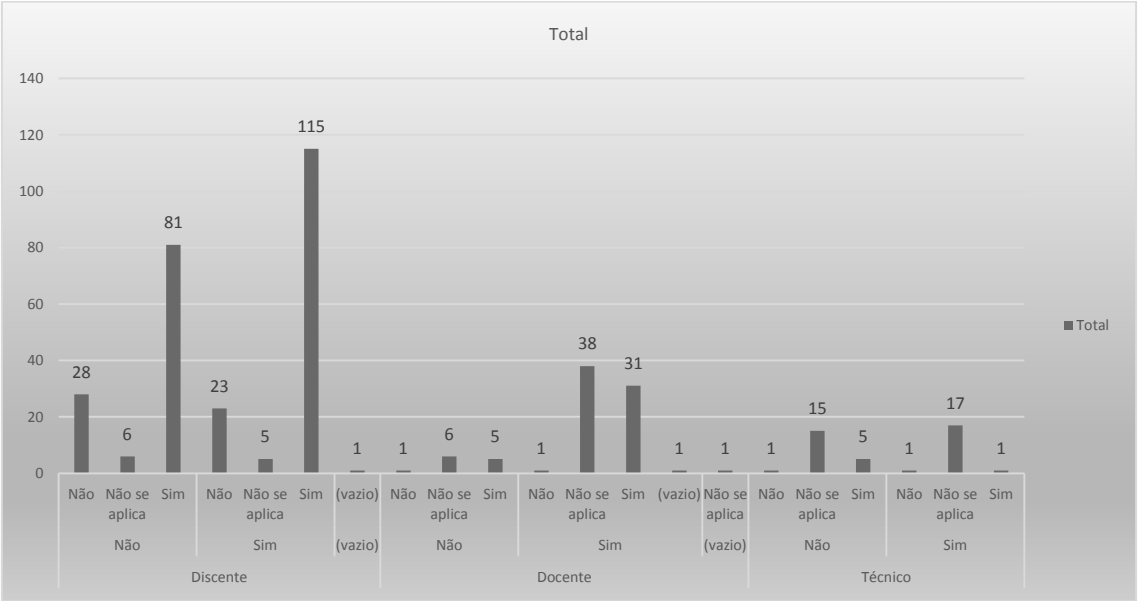
Possui quatro cursos de graduação: Licenciatura em Química; Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências Agrárias e Engenharia Agronômica

4 - Você conhece o projeto pedagógico do curso que realiza?



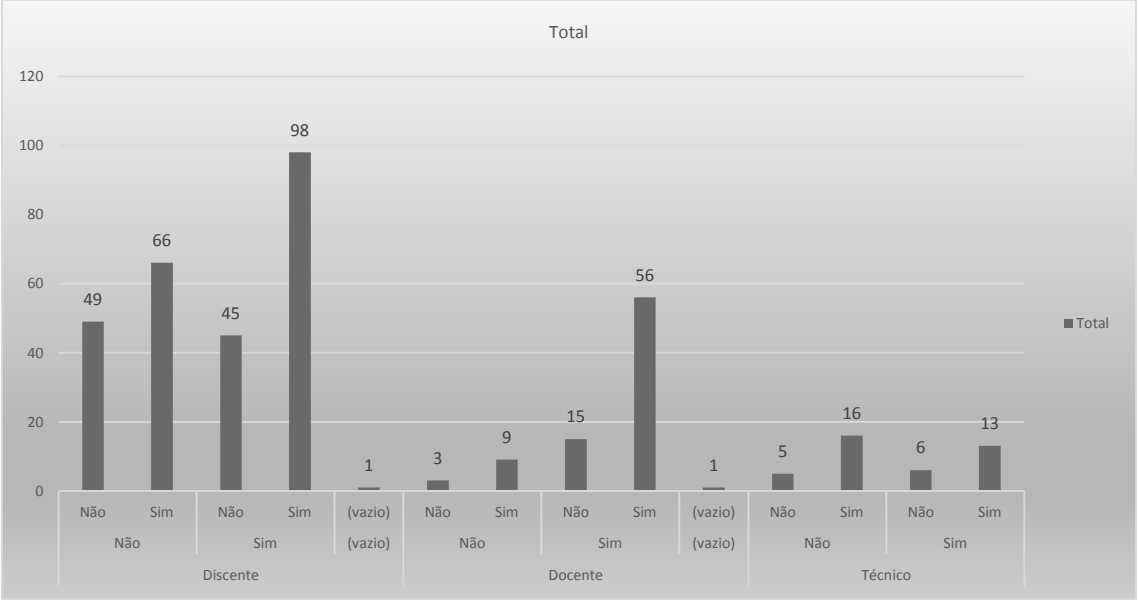
As categorias discentes e docentes se posicionaram afirmativamente: 38,61% e 54,76%. Os TAE's com 37,50% 'não se aplica.

5 - A estrutura curricular (disciplinas) do seu curso é adequada à formação que você está buscando?



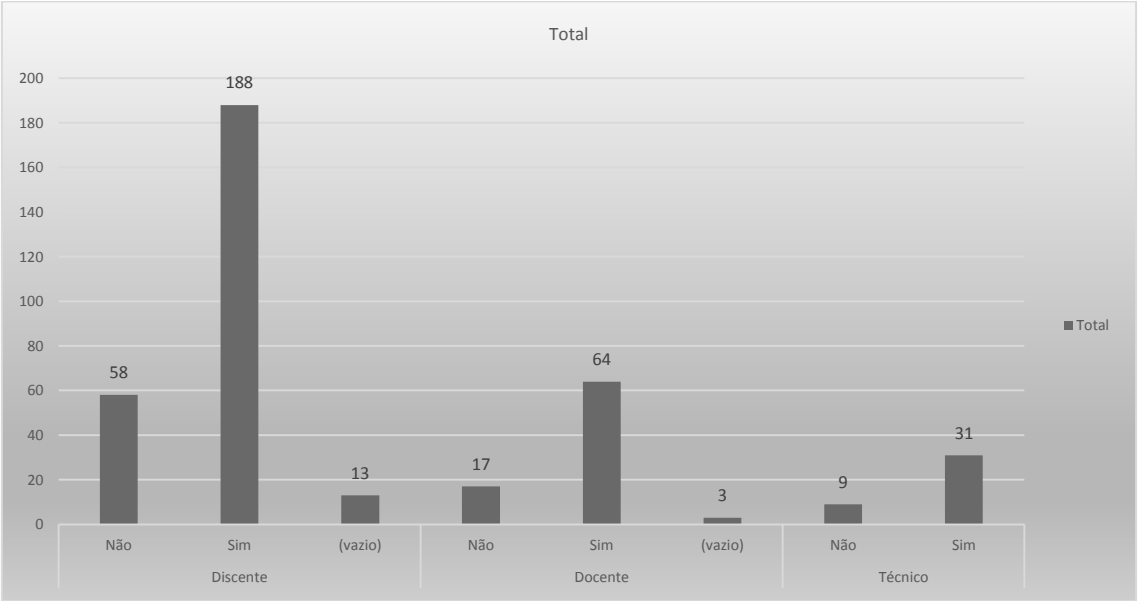
Com 75,67% a categoria discente respondeu 'sim'. Os docentes 45,23% e TAE's 80,00% 'não se aplica'.

6 - As atividades desenvolvidas em aula estão adequadas aos conteúdos das disciplinas?



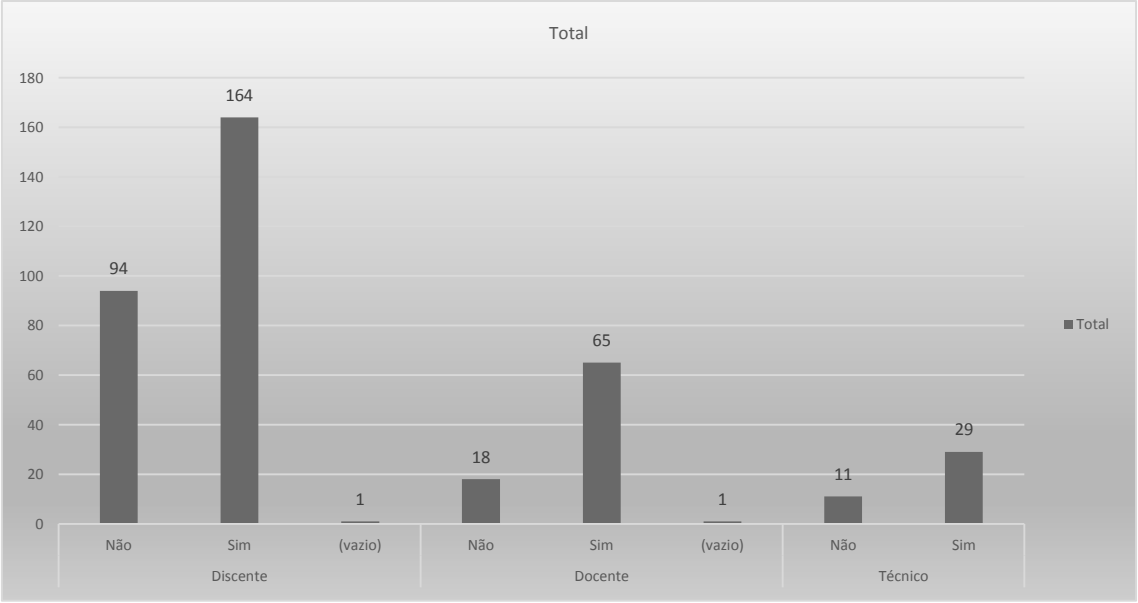
As categorias se posicionaram da seguinte maneira: discente 63,32%, docente7738% e TAE 70,00%.

7 - As medidas adotadas para melhoria da qualidade do ensino nos cursos são adequadas?



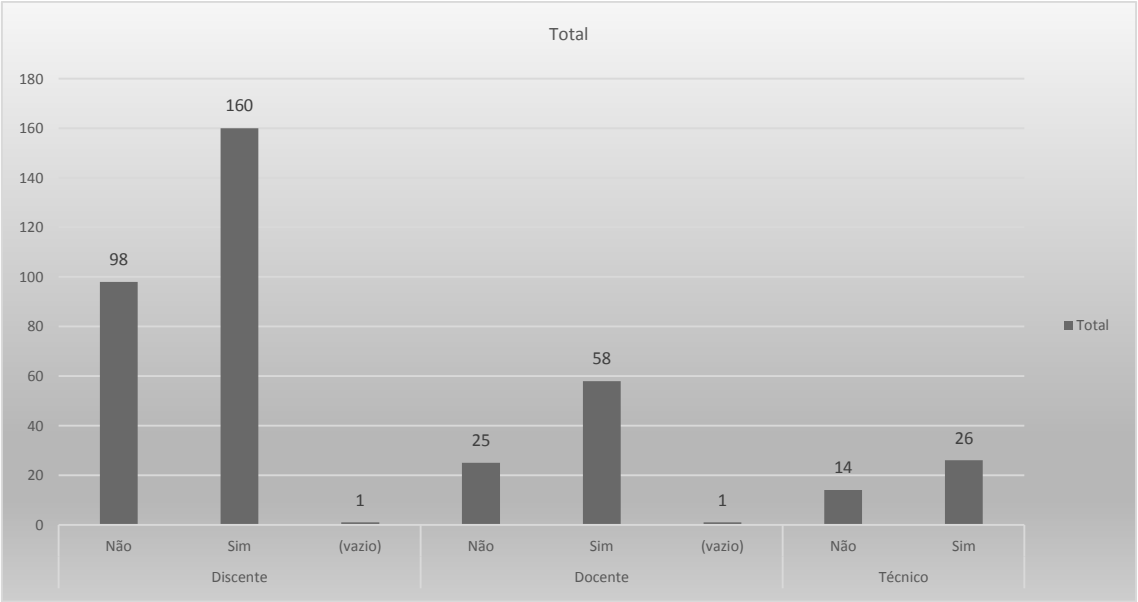
As categorias assim se posicionaram: discente 72,58%, decente e TAE 76,19%.77,50 com ‘sim’.

8 - As medidas adotadas para melhoria do rendimento escolar dos estudantes são adequadas?



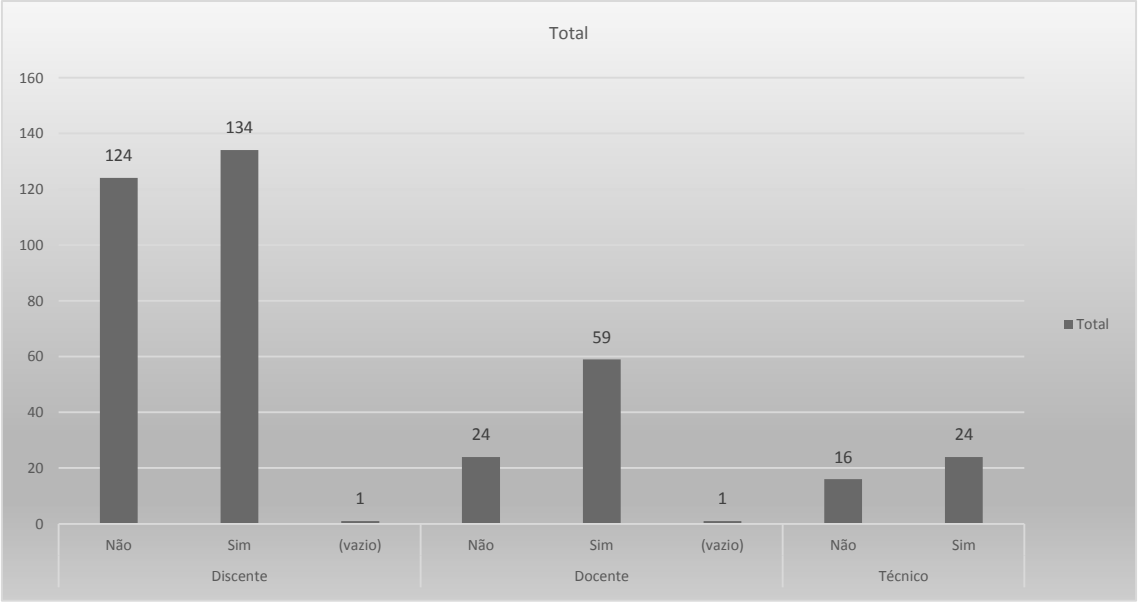
As categorias assim se posicionaram: discente 61,67%, docente 69,04% e TAE com 65,00% com 'sim'

9 - As medidas adotadas para controle e reversão da evasão escolar são adequadas?



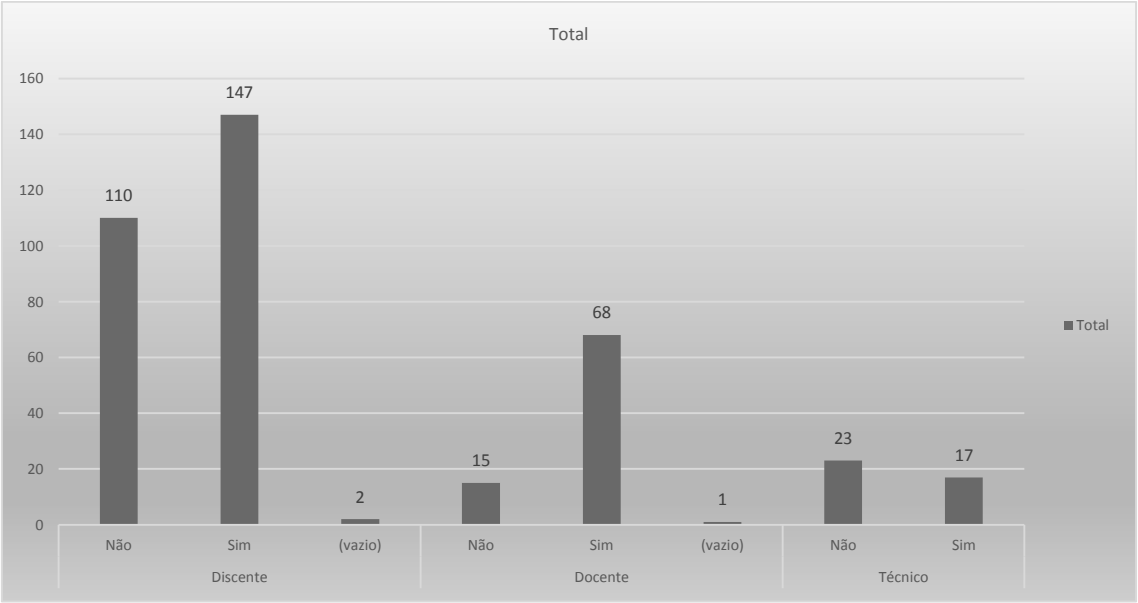
As categorias assim se posicionaram: discente 51,73%, docente 70,23% e TAE com 60,00% com 'sim'

10 - Você conhece os projetos de pesquisa desenvolvidos no *campus*?



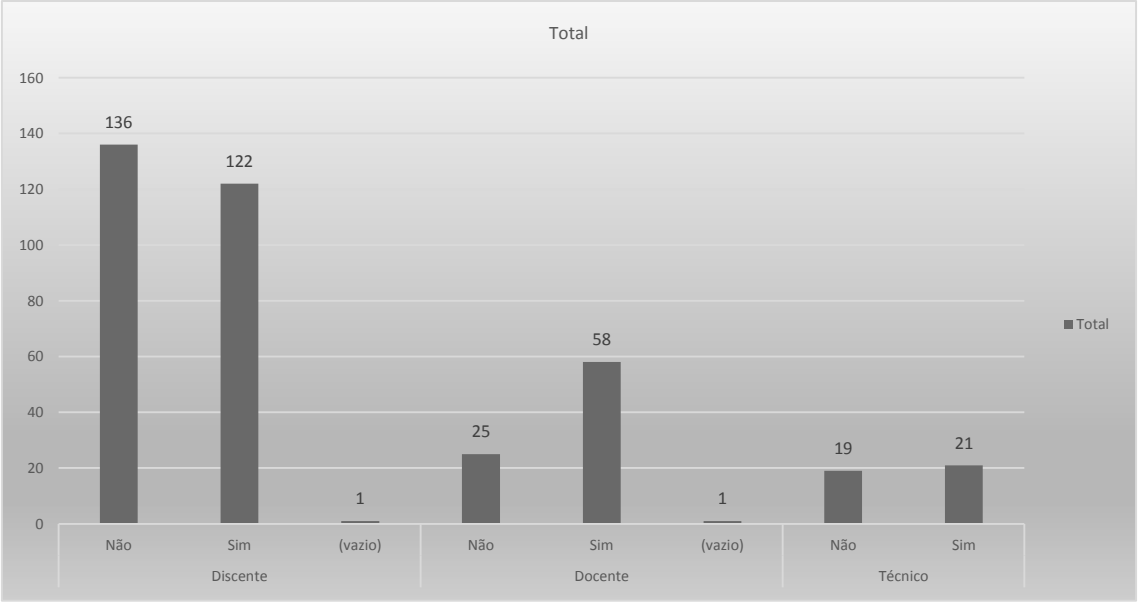
As categorias assim se posicionaram: discente 51,73%, docente 70,23% e TAE com 60,00% com 'sim'.

11 - Você realiza pesquisa ou pretende começar no próximo semestre essa atividade?



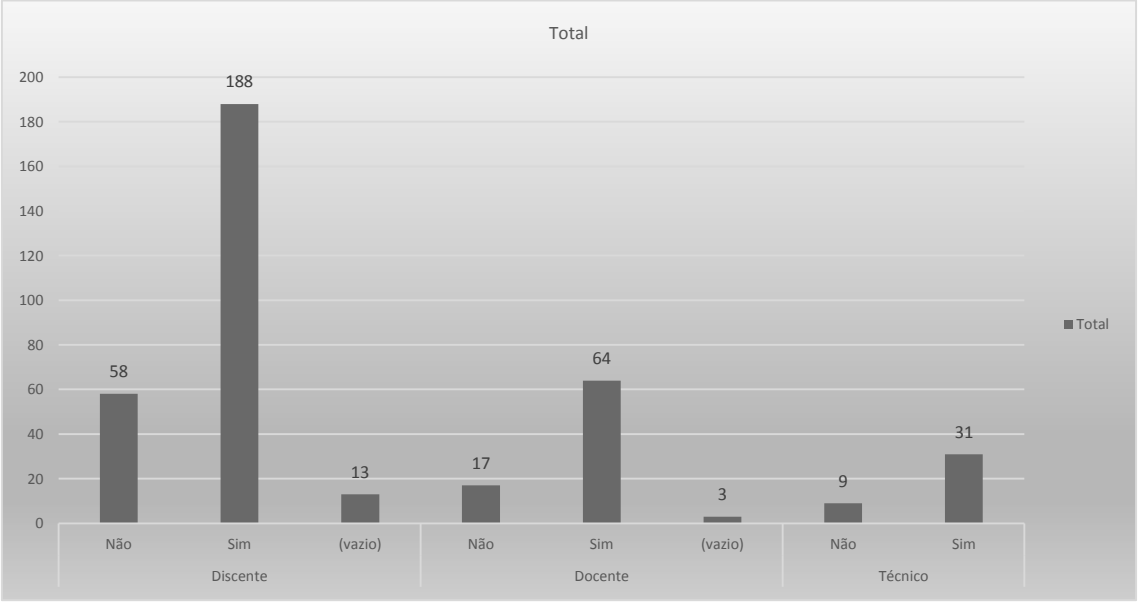
As categorias assim se posicionaram: discente 56,75% e docentes 80,95% com 'sim'. 42,50% dos TAE's com 'não'.

12 - Você conhece os projetos de extensão desenvolvidos no campus?



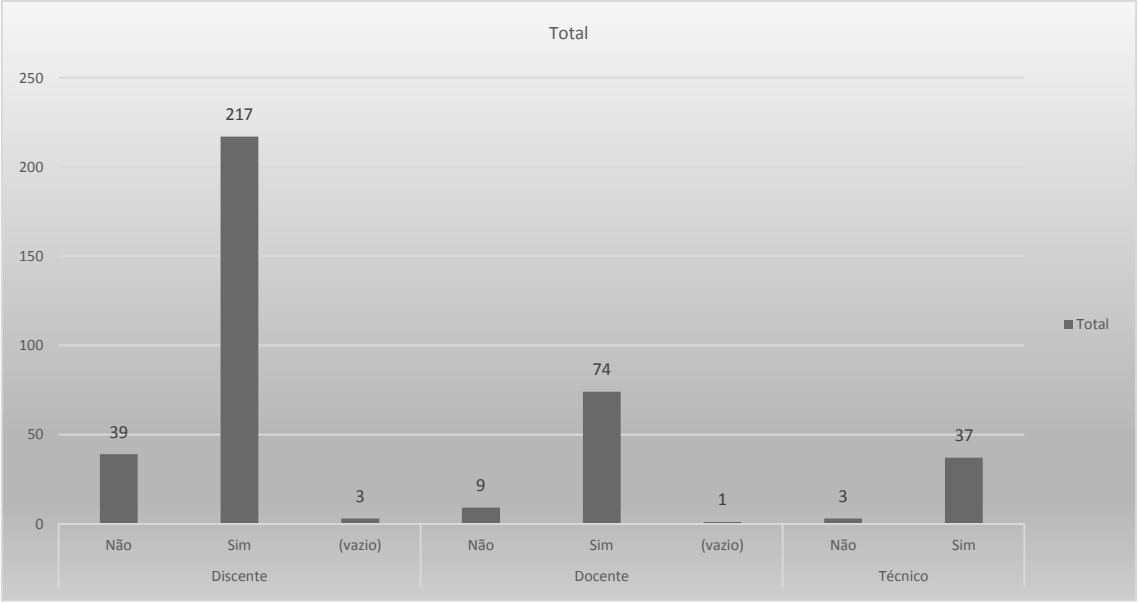
As categorias assim se posicionaram: 52,50% discente com 'não'. 69,04% docentes e 52,25% TAE's com 'não'.

13 - Você já desenvolveu, participou ou pretende participar no próximo semestre de algum projeto de extensão?



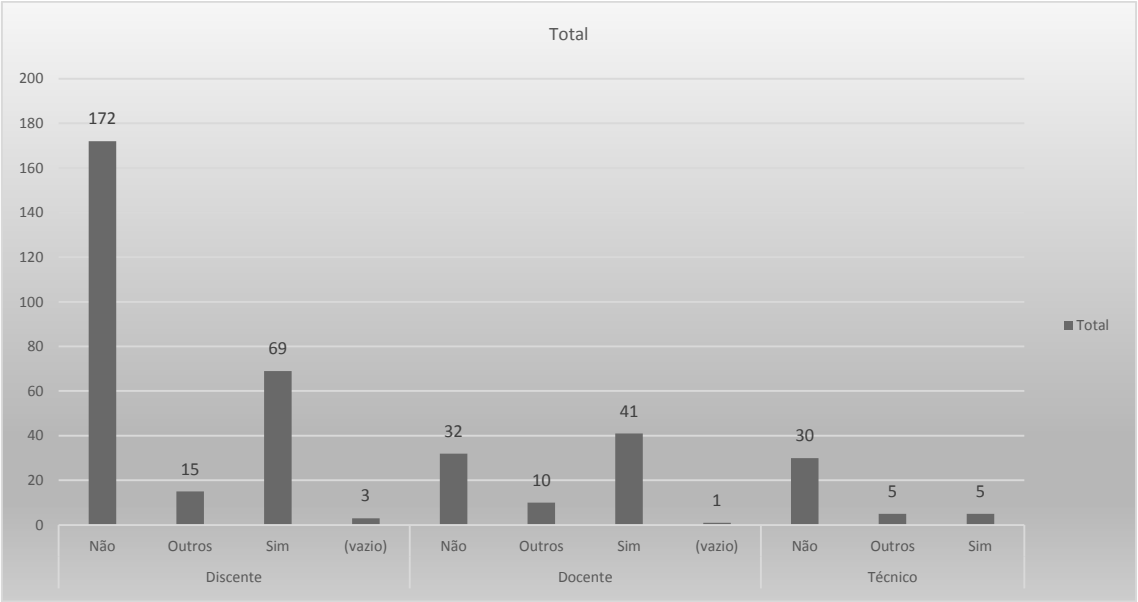
As categorias assim se posicionaram: discentes 72,58%, docentes 76,19% e técnicos 77,50% pela resposta 'sim'.

14 - Você considera importante a participação dos técnicos administrativos em projeto de pesquisa e/ou extensão?



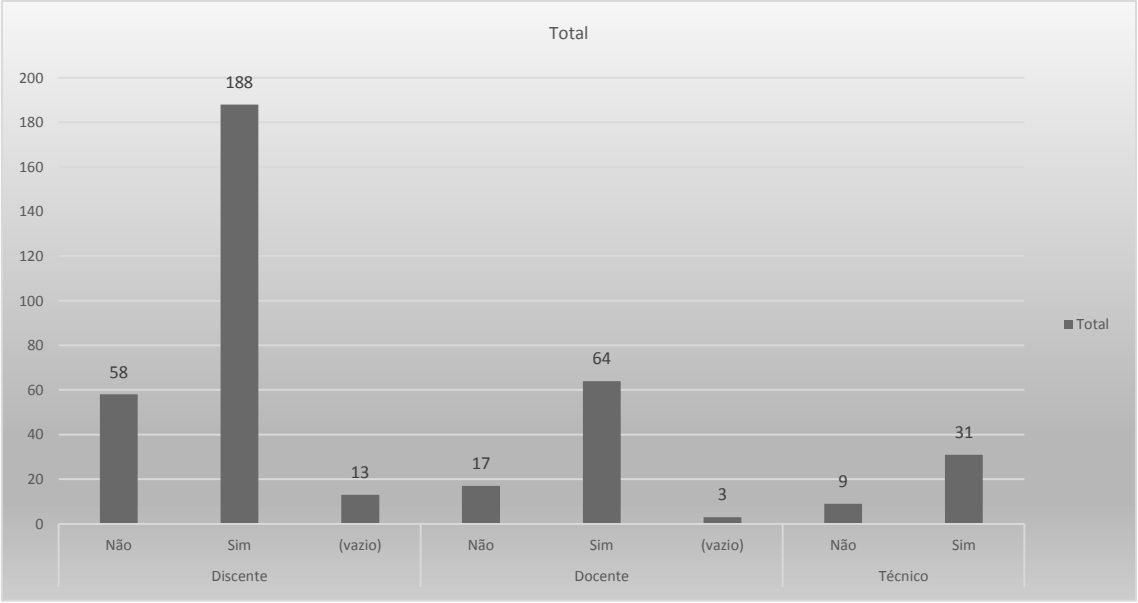
Os discentes, docentes e TAE responderam majoritariamente 'Sim', com os seguintes percentuais: 83,78%, 88,09%, 92.50%, respectivamente.

15 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino no IF Baiano, nos últimos três anos?



As categorias discentes e TAE's assim se posicionaram: discentes 66,40% e TAE 75,00%. Os docentes com 48,80% para 'sim'.

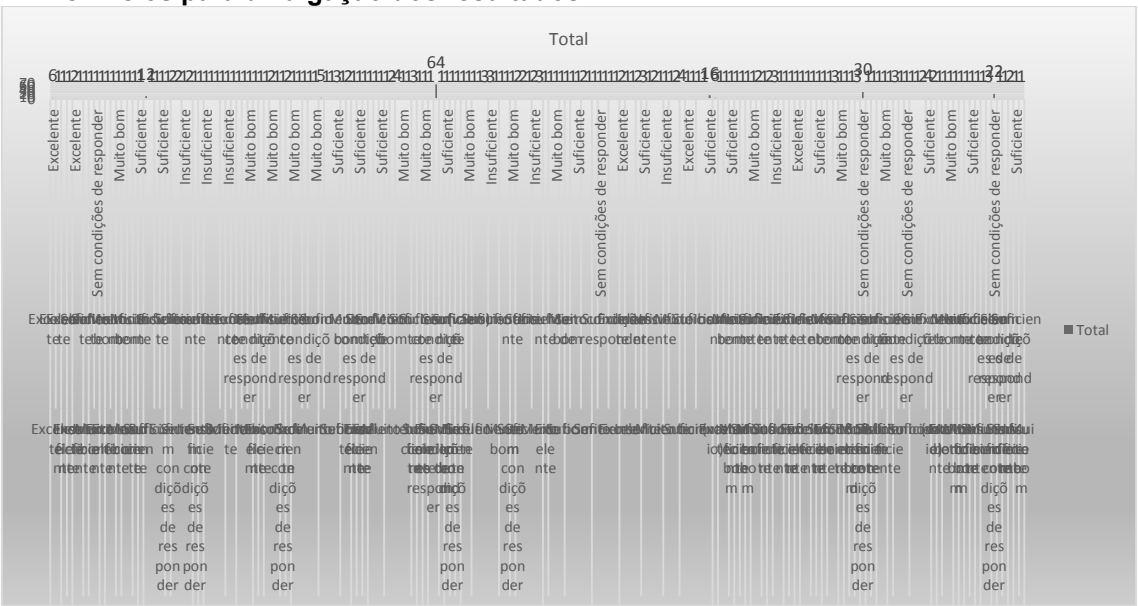
16 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino no IF Baiano, nos últimos três anos?



Os discentes, docente e técnicos deram respostas afirmativas a essa questão com 72,58%, 76,19% e 77,50%, respectivamente.

17 - Como foi o apoio do IF Baiano na realização do(s) seu(s) projeto(s) de ensino, quanto aos seguintes itens:

11- Infraestrutura (espaço físico, computadores, etc.);
12- Recursos humanos
13- Meios de transporte;
14- Recursos financeiros;
15- Meios para divulgação dos resultados



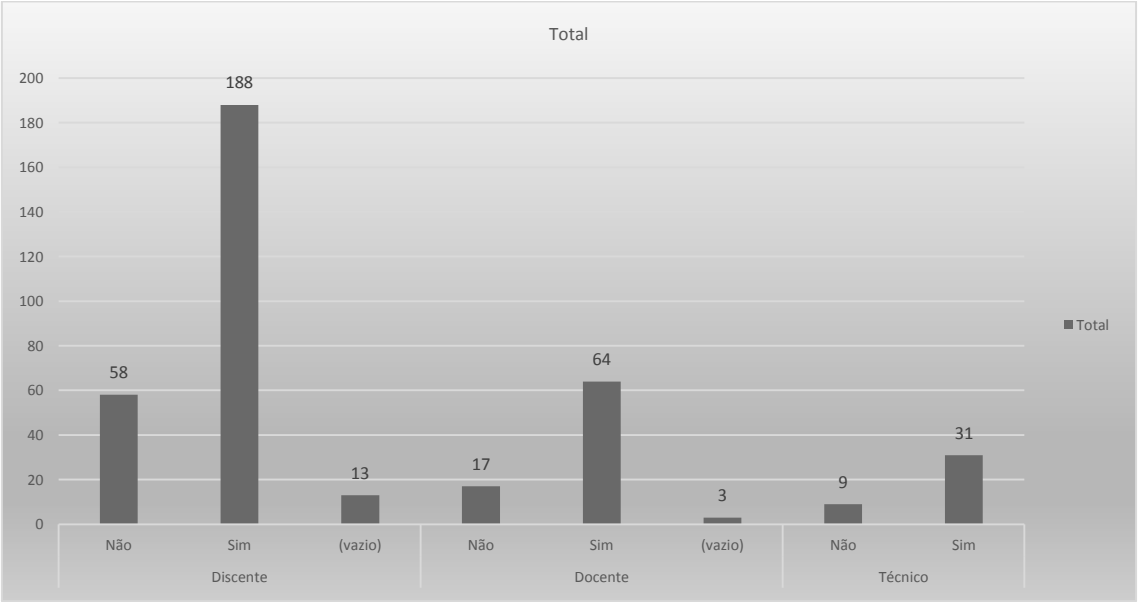
Quanto à **infraestrutura,** as categorias assim se pronunciaram: 26% dos discentes informam ser suficiente, 27% dos docentes informam ser suficiente e 23% dos TAE's informam ser muito bom.
Quanto aos **recursos humanos**, as categorias assim se pronunciaram: 31% dos discentes; 21% dos docentes e 15% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto aos **meios de transporte**, as categorias assim se pronunciaram: 27% dos discentes informam ser suficiente; 30% dos docentes informam ser suficiente e 13% dos TAE's informam que é muito bom.

Quanto aos **recursos financeiros**, as categorias assim se pronunciaram: 29% para os discentes consideram suficiente; já os docentes, informam ser insuficiente com 30%, e 15% dos TAE's informam ser insuficiente.

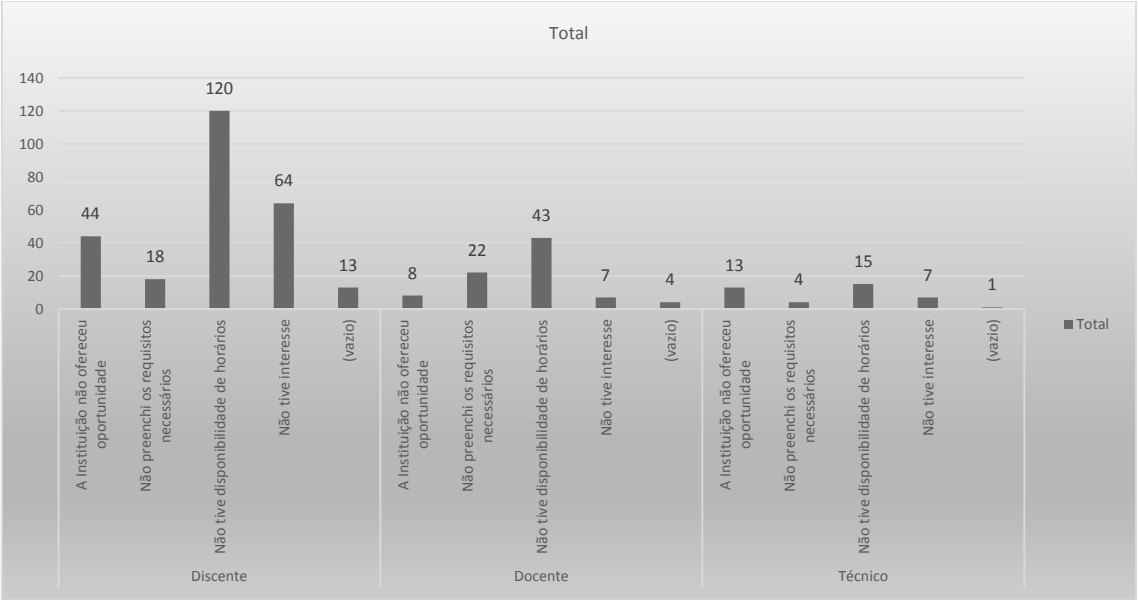
Quanto aos **meios para divulgação dos resultados**, as categorias assim se pronunciaram: 26% dos discentes; 20% dos docentes e 18% dos TAE's informaram ser suficiente.

18 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura no IF Baiano, nos últimos três anos?



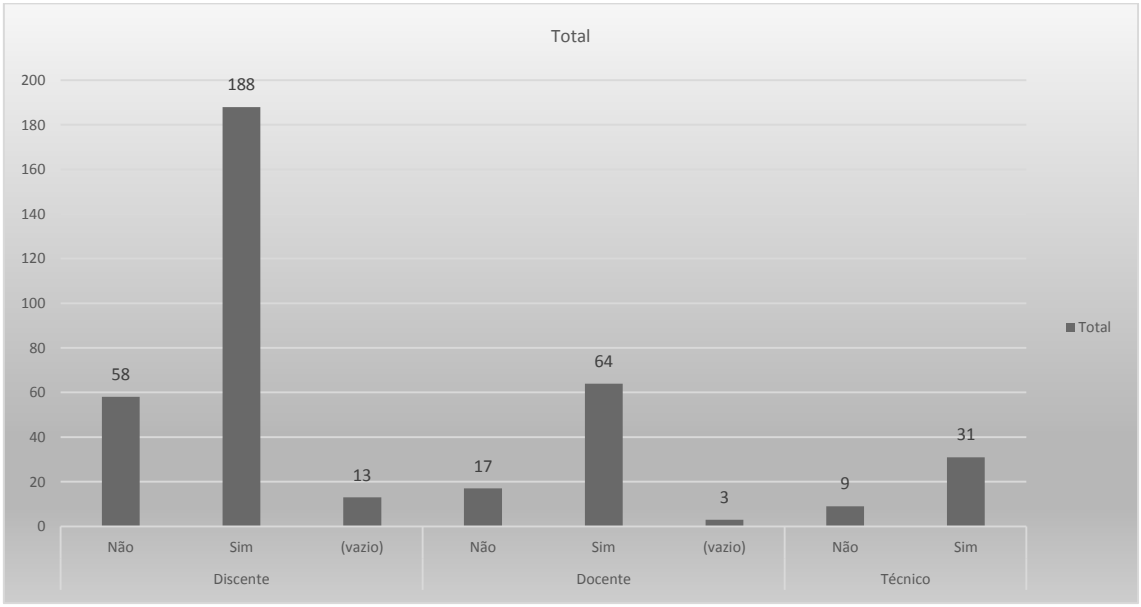
Os discentes, docentes e técnicos deram resposta 'sim', com os seguintes índices: 72,58%, 76,19% e 77,50%, respectivamente.

19 - Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura no IF Baiano?



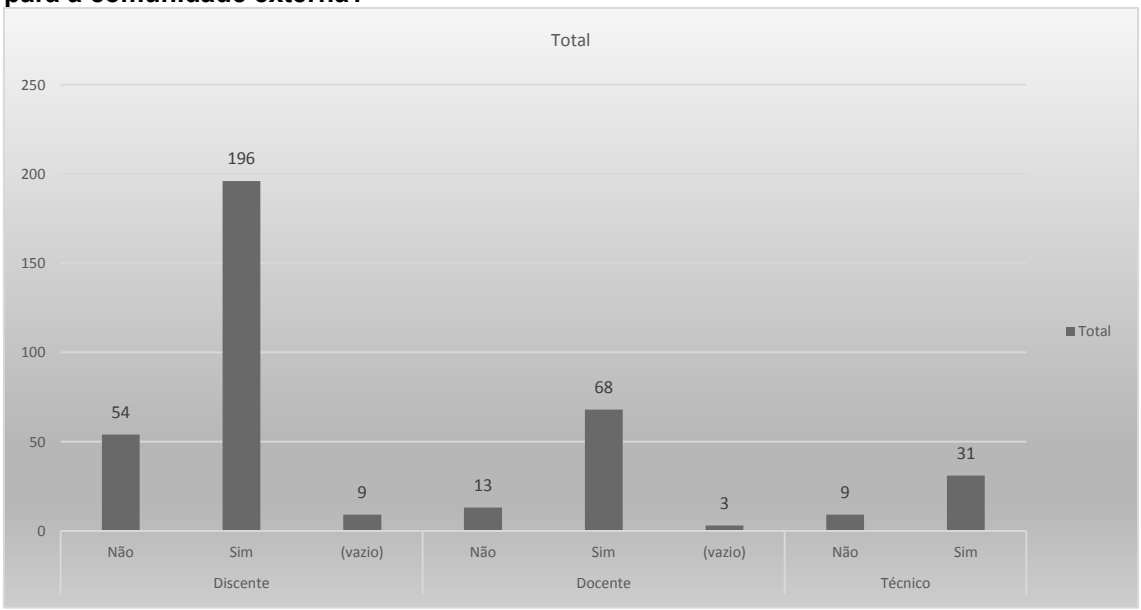
As categorias apontaram o item ‘Não tive disponibilidade de horário’, com os seguintes índices: discente 46,23%, docente 51,19% e TAE 37,50%.

20 - As atividades de extensão desenvolvidas no campus atendem às demandas da comunidade externa?



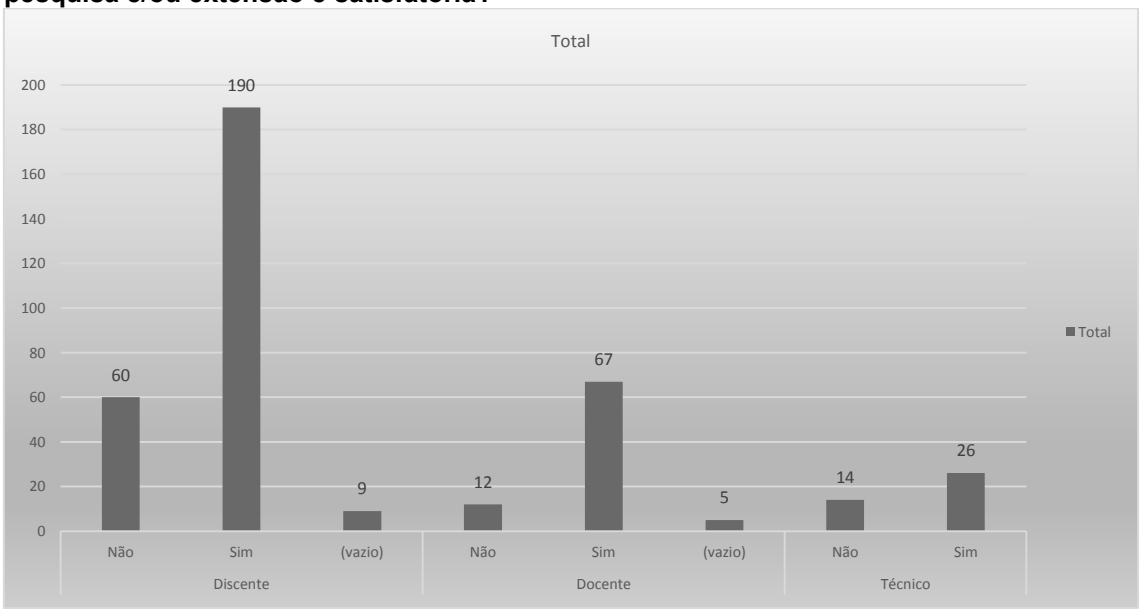
As categorias discentes, docente e técnicos deram respostas afirmativas a essa questão com 72,58%, 76,19% e 77,50%, respectivamente.

21 - Os eventos culturais e científicos promovidos e realizados pelo campus são relevantes para a comunidade externa?



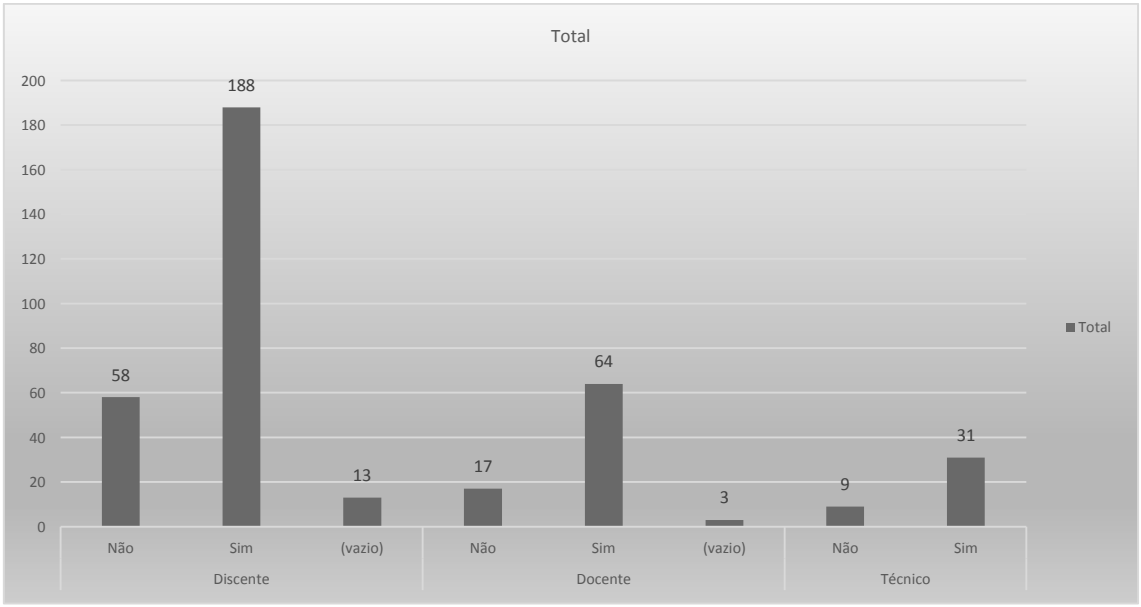
As categorias discentes, docente e técnicos deram respostas afirmativas a essa questão com 75,67%, 80,95% e 77,50%, respectivamente.

22 - A cooperação entre professores e alunos para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e/ou extensão é satisfatória?



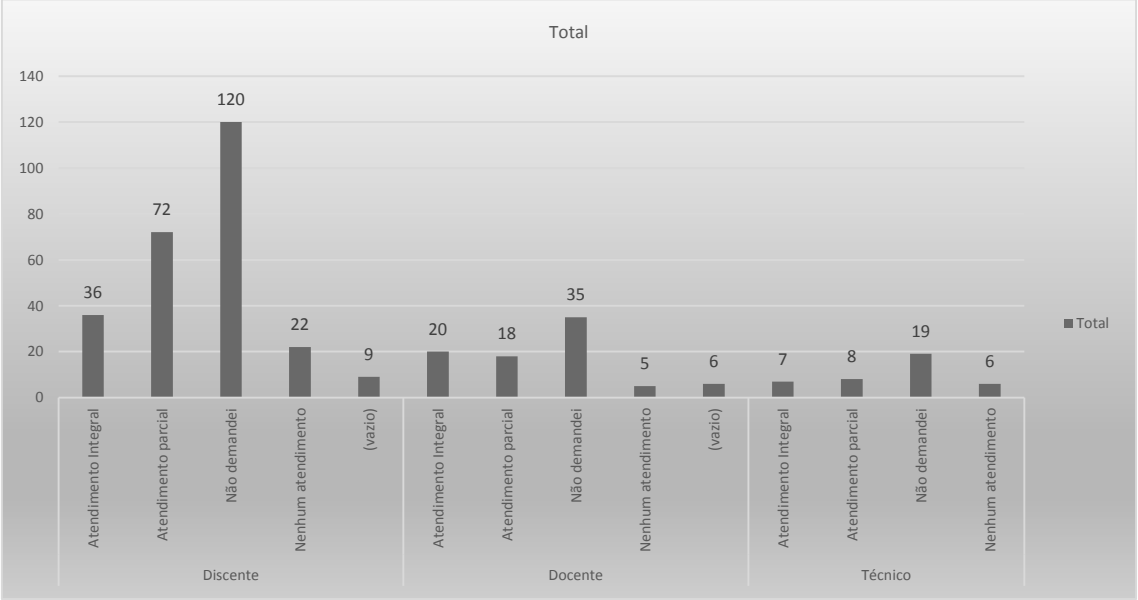
Os discentes, docente e técnicos deram respostas afirmativas a essa questão com 73,35%, 79,76% e 65,00%, respectivamente.

23 - Você participou de eventos externos, nos últimos três anos?



Os discentes, docente e técnicos deram respostas afirmativas a essa questão com 72,58%, 76,19% e 77,50%, respectivamente.

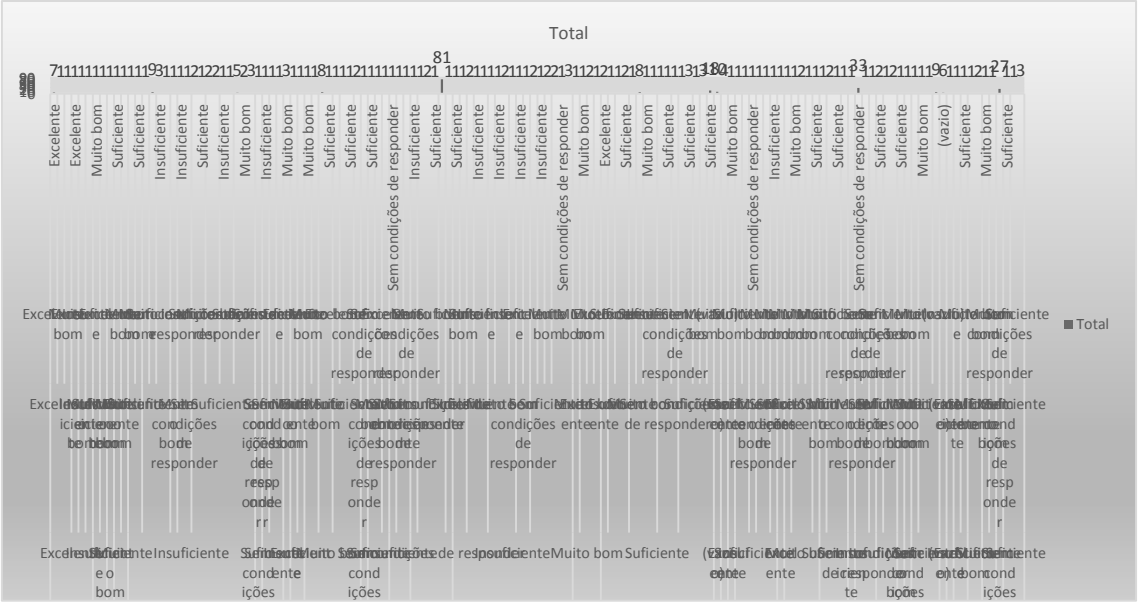
24 - Como foi o atendimento do IF Baiano à sua demanda para participar de eventos externos, nos últimos três anos?



27,79% dos discentes tiveram atendimento parcial. Docentes 23,80% com atendimento integral e para os técnicos houve um empate técnico entre atendimento parcial e integral.

25 - Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie:

1-Disponibilidade de vagas;
2-Divulgação de vagas;
3-Trâmite (documentação) do processo de estágio;
4-Supervisão pelo professor do IF Baiano
5-Busca por Vagas



Quanto ao item **disponibilidade de vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 27% dos discentes consideram insuficiente, 21% dos docentes suficiente e 18% dos TAE's informam que é insuficiente.

Quanto ao item **divulgação de vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 26% dos discentes; 26% dos docentes e 15% dos TAE's informaram ser suficiente.

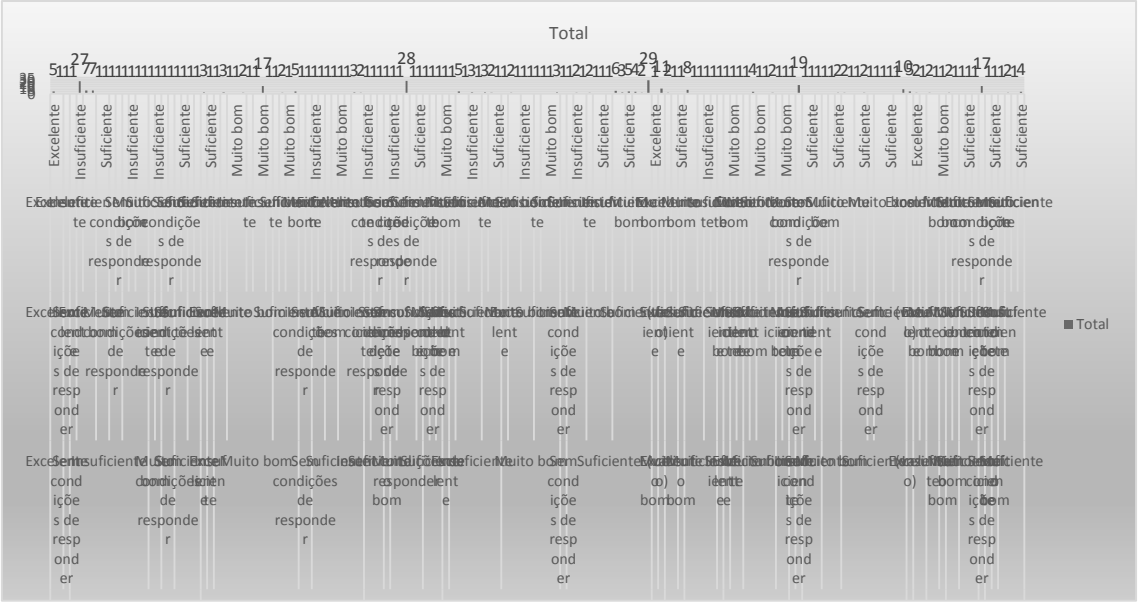
Quanto ao item **trâmite do processo de estágio**, as categorias assim se pronunciaram: 21% dos discentes afirmaram ser suficiente. os docentes com 21% para muito bom e 15% dos TAE's indicou muito bom.

Quanto ao item **supervisão pelo professor do Ifbaiano**, as categorias assim se pronunciaram: 29% dos discentes; 23% dos docentes e 15% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **busca por vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 30% dos discentes informara ser insuficiente, 23% dos docentes informaram ser suficiente e TAE's. com 15% para Insuficiente.

26 - Em relação ao uso de novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino/aprendizagem, na modalidade presencial, avalie

1-Suporte do IF na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias;
2- Divulgação das novas tecnologias;
3-Capacitação para uso das novas tecnologias;
4-Qualidade dos equipamentos;
5-Disponibilidade dos equipamentos



Quanto ao item **Suporte do IF na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: 34% dos discentes; 33% dos docentes e 25% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Divulgação das novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: 29% dos discentes; 29% dos docentes e 28% dos TAE's informaram ser suficiente.

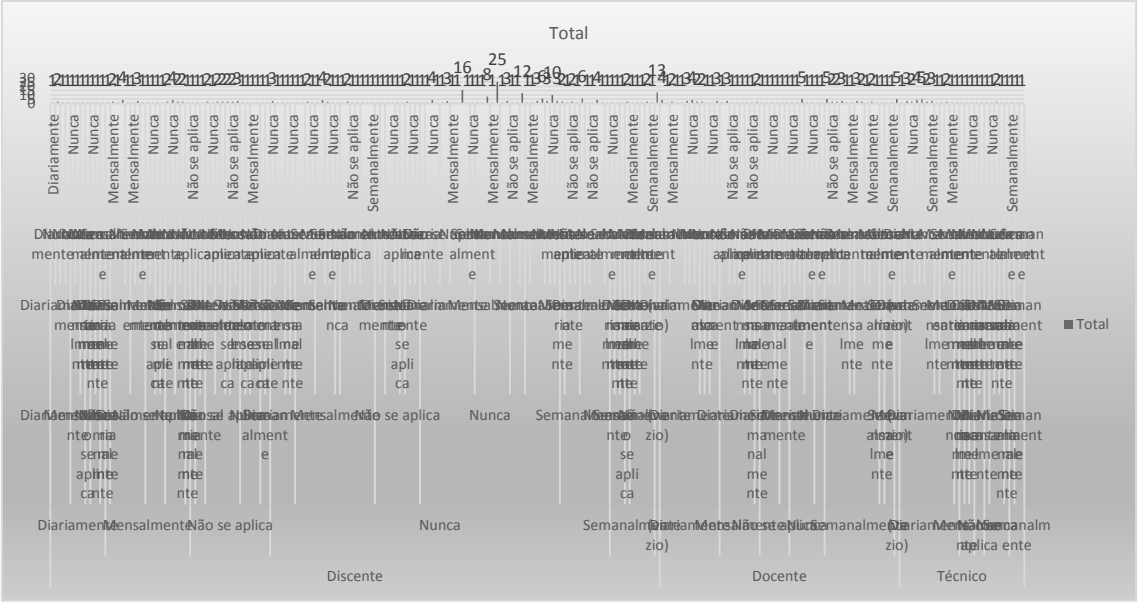
Quanto ao item **Capacitação para uso das novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: 34% dos discentes; 33% dos docentes e 23% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Qualidade dos equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 35% dos discentes informam ser suficiente; 30% dos docentes – suficiente, e houve empate entre os itens muito bom e suficiente com 20% para os TAE's.

Quanto ao item **Disponibilidade dos equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes informam ser insuficiente; 30% dos docentes suficiente e 25% dos TAE's informam que é suficiente.

27 - Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação do IF Baiano?

1-Telefone / interfone institucional,
2- E--mail institucional;
3- Página na Internet;
4- Jornal do IF Baiano;
5- Rádio / TV do IF



Quanto ao item **Telefone/ interfone institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 66% dos discentes afirmam nunca utilizar; os docente 31% afirmam utilizar semanalmente este serviço, e 65% dos TAE's informam utilizam diariamente.

Quanto ao item **E-mail institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 49% dos discentes afirmam nunca utilizar; 83% dos docentes afirmam utilizar diariamente e 73% dos TAE's informam que utilizam este serviço diariamente.

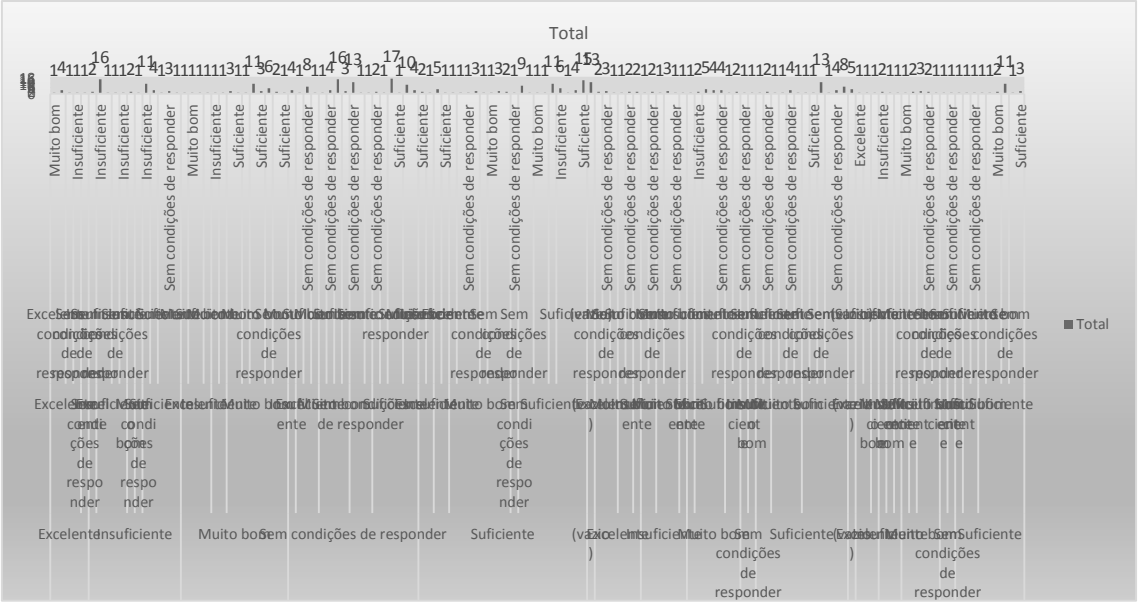
Quanto ao item **Página na Internet**, as categorias assim se pronunciaram: 32% dos discentes afirmam utilizar semanalmente; 61% dos docentes afirmaram diariamente e 63% dos TAE's informam diariamente.

Quanto ao item **Jornal do IFBaiano** as categorias assim se pronunciaram: 41% dos discentes afirmam nunca utilizar, os docentes com 29% afirmam utilizam mensalmente. 33% dos TAE's também mensalmente.

Quanto ao item **Rádio/TV do IFBaiano**, as categorias assim se pronunciaram: 64% dos discentes afirmam nunca utilizar, os docentes com 36% afirmam nunca utilizar e 40% dos TAE's também nunca.

28 - Avalie a qualidade do conteúdo disponibilizado nos seguintes meios de comunicação do IF Baiano:

9- E-mail institucional;
10- Página na Internet ;
11- Jornal do IF Baiano;
12- Rádio / TV do IF Baiano



Quanto ao item **E-mail institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 28% dos discentes; 45% dos docentes e 55% dos TAE's informaram ser suficiente.

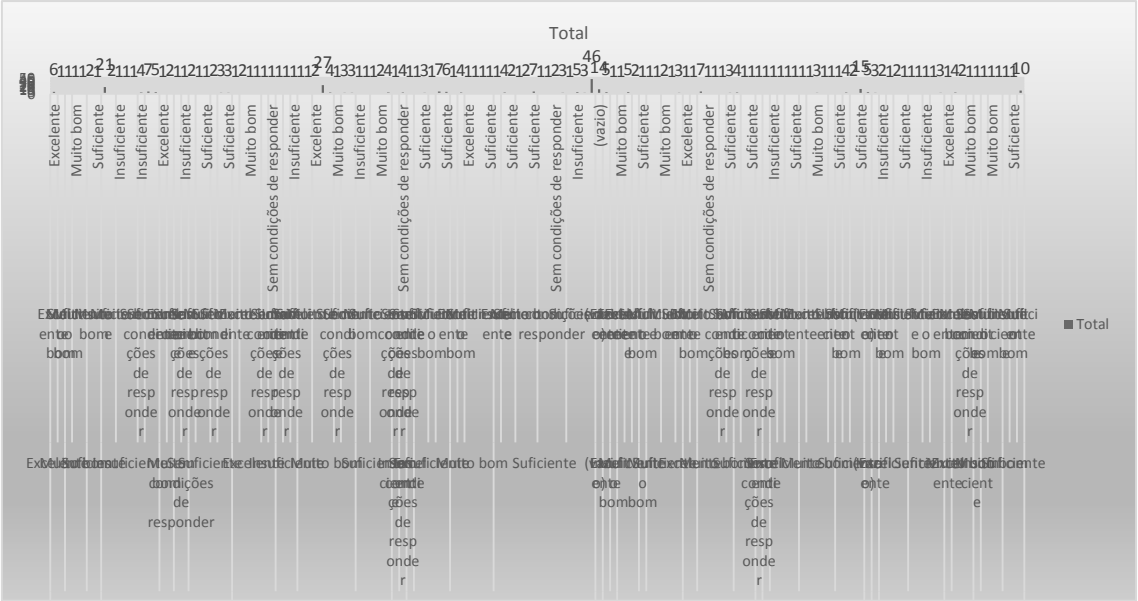
Quanto ao item **Página na internet**, as categorias assim se pronunciaram: 40% dos discentes; 41% dos docentes e 53% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Jornal do IF Baiano**, as categorias assim se pronunciaram: 24% dos discentes; 21% dos docentes e 20% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Rádio/ TV do IFBaiano**, as categorias assim se pronunciaram: 22% dos discentes consideram insuficiente. Já para os docentes, 17% suficiente, enquanto 20% dos TAE'S consideram muito bom.

29 - Avalie a página do IF Baiano em relação a:

9- Facilidade de localizar informações;
10- Atualização de informações
11- Layout
12- Materiais do seu Interesse



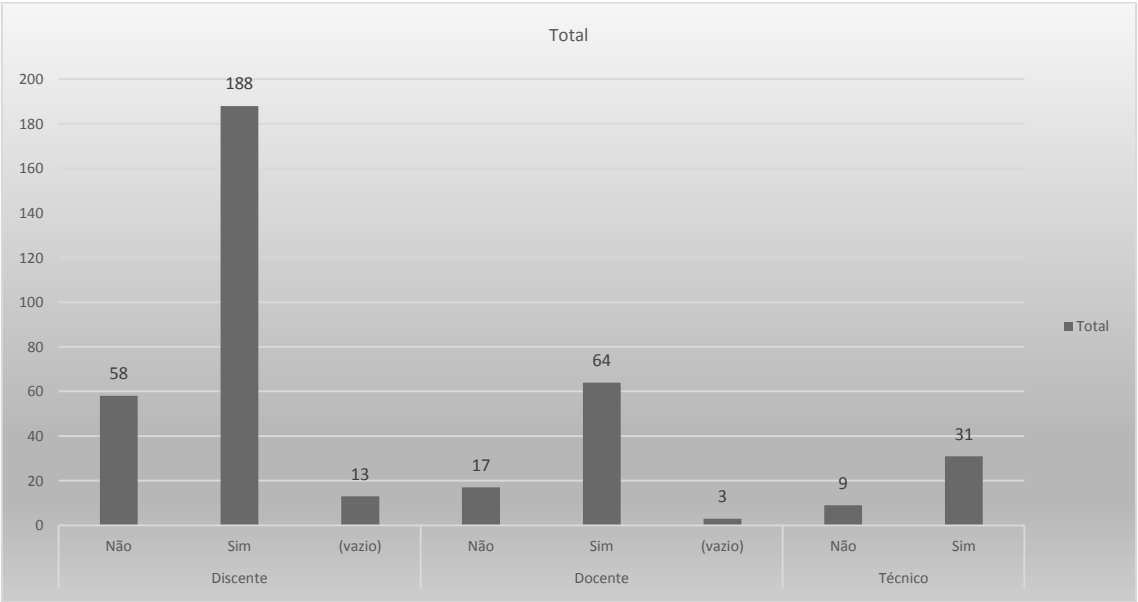
Quanto ao item **Facilidade de localizar informações**, as categorias assim se pronunciaram: 41% dos discentes; 40% dos docentes e 40% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Atualização de informações**, as categorias assim se pronunciaram: 40% dos discentes; 43% dos docentes e 48% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Layout**, categorias assim se pronunciaram: 42% dos discentes; 37% dos docentes e 48% dos TAE's informaram ser suficiente.

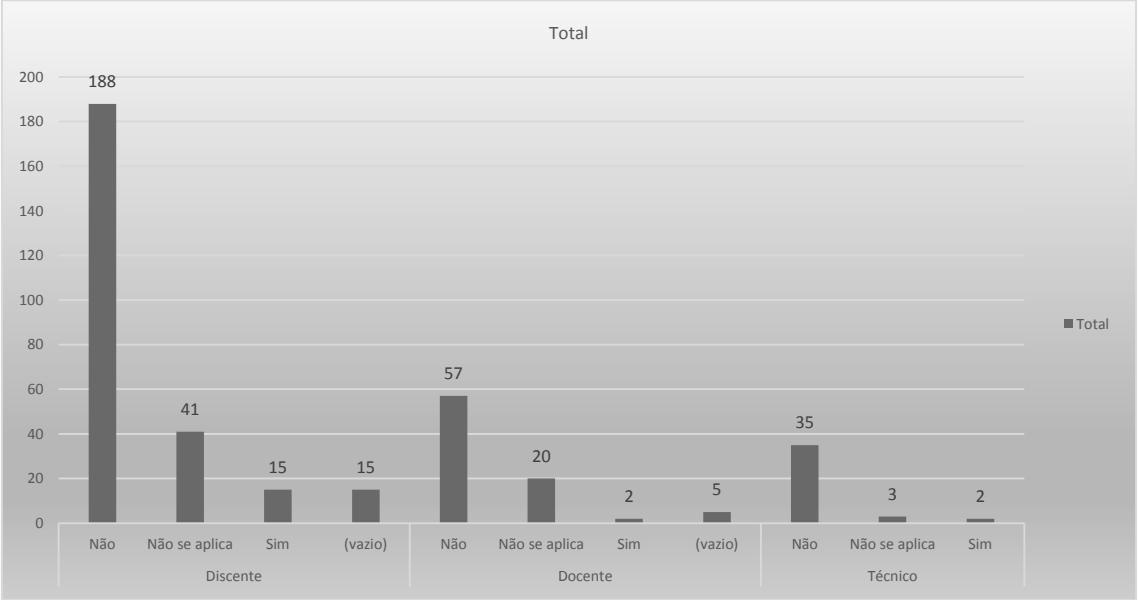
Quanto ao item **Materiais do seu Interesse**, as categorias assim se pronunciaram: 40% dos discentes 46 % dos docentes e 53% dos TAE'S consideram suficiente.

30 - Existe Ouvidoria no IF Baiano?



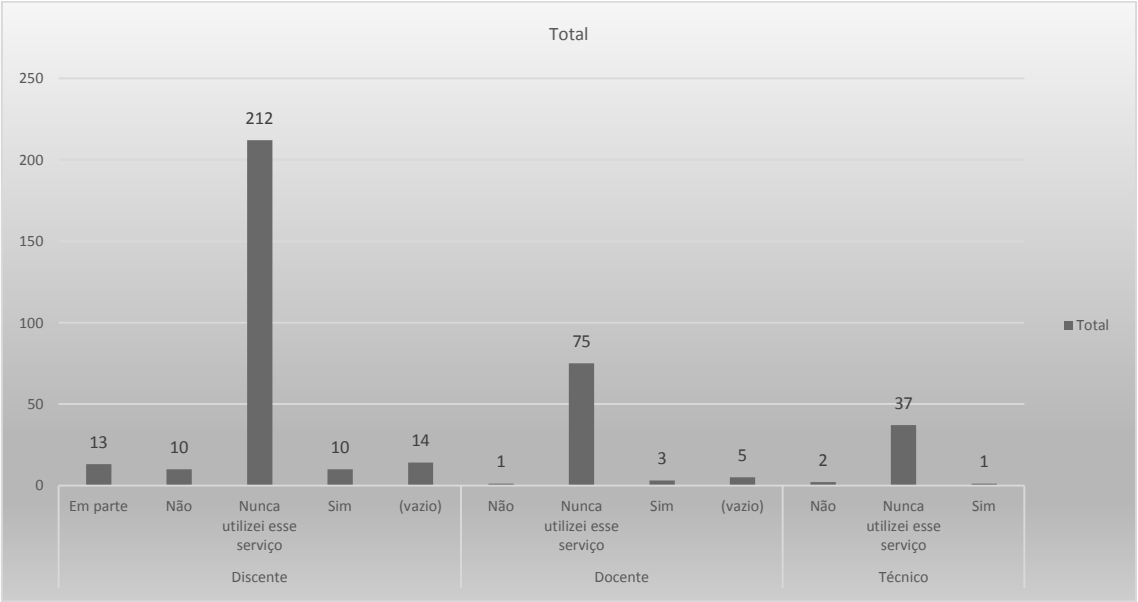
Os discentes, docente e técnicos deram respostas afirmativas a essa questão com 72,58%, 76,19% e 77,50%, respectivamente.

31 - Você já fez alguma demanda à Ouvidoria?



Os discentes com 72,58%, docentes com 67,85% e técnicos com 87,50% deram resposta 'não' a essa questão.

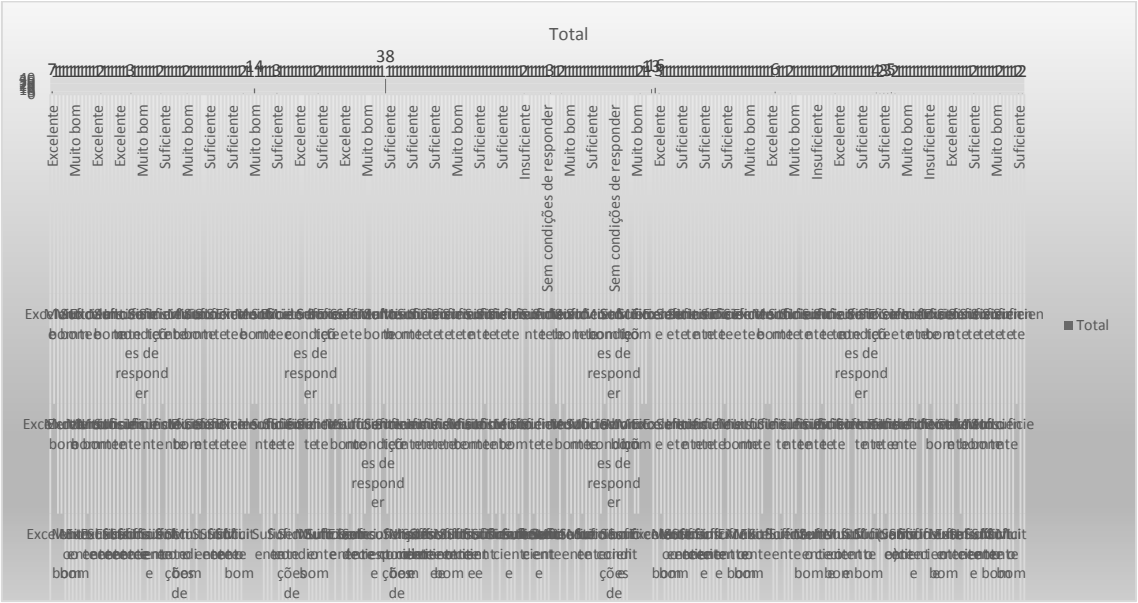
32 - Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?



As três categorias disseram nunca ter utilizado esse serviço, com os seguintes percentuais: discentes 81,85%, docentes 89,28% e TAE 92,5%.

33 - Avalie seu ambiente de trabalho em relação a:

1-Infraestrutra física;
2-Limpeza e manutenção;
3-Equipamentos de segurança;
4-Relacionamento com os colegas de trabalho;
5-Qualidade dos materiais e equipamentos;
6-Número de profissionais para realizar o trabalho
7-Profissionais qualificados para realizar o trabalho



Quanto ao item **Infraestrutura física**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes; 36% dos docentes e 48% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Limpeza e manutenção**, as categorias assim se pronunciaram: 31% dos discentes; 42% dos docentes e 40% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Equipamentos de segurança**, as categorias assim se pronunciaram: 29% dos discentes; 44% dos docentes e 48% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Relacionamento com os colegas de trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 29% dos discentes; 38% dos docentes e 50% dos TAE's informaram ser muito bom.

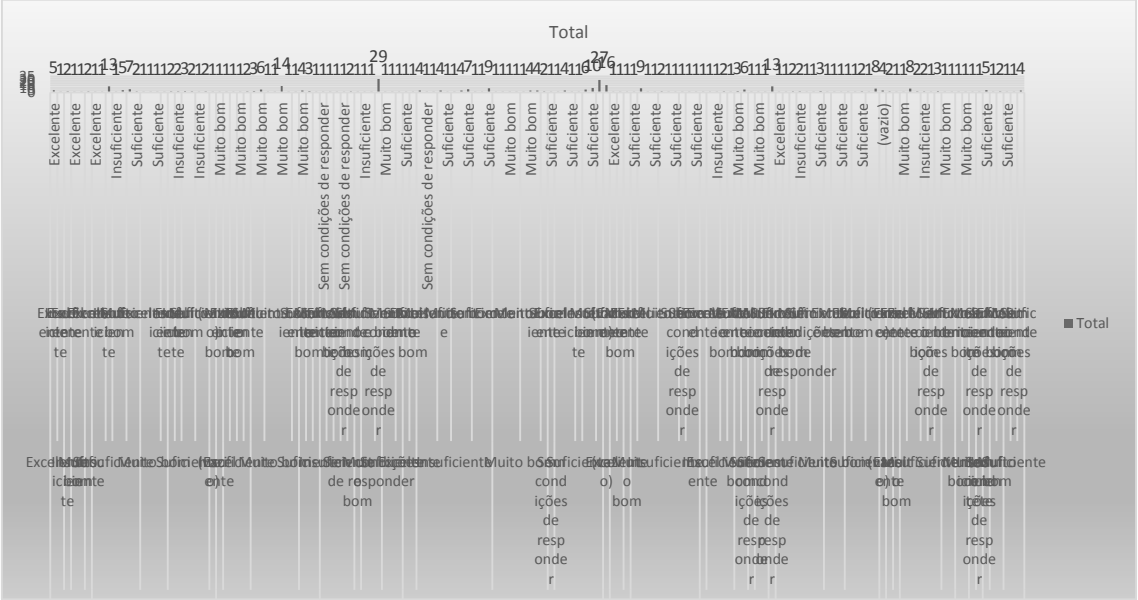
Quanto ao item **Qualidade dos materiais e equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes; 48% dos docentes e 48% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Número de profissionais para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 28% dos discentes; 37% dos docentes e 38% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Profissionais qualificados para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram 29% dos discentes afirmam ser suficiente. Empate entre os itens muito bom e suficiente com 31% para dos docentes e 53% dos TAE'S consideram suficiente.

34 - Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:
1-Oportunidade de participação;
2-Número de cursos oferecidos;
3-Qualidade dos cursos;

4-Atendimento às necessidades do setor



Quanto ao item **Oportunidade de participação**, as categorias assim se pronunciaram: 39% dos discentes afirmam suficiente. 32% dos docentes consideram suficiente. Já os TAE's informam que a insuficiência com 48%.

Quanto ao item **Número de cursos oferecidos**, as categorias assim se pronunciaram: 30% dos discentes; 42% dos docentes e 58% dos TAE's informaram ser insuficiente.

Quanto ao item **Qualidade dos cursos**, as categorias assim se pronunciaram 29% dos discentes afirmam ser muito bom. Os docentes 26% com muito bom e 30% dos TAE'S consideraram suficiente.

Quanto ao item **Atendimento às necessidades do setor** ,as categorias assim se pronunciaram: 32% dos discentes afirmam ser suficiente. 29% dos docentes acham suficiente, enquanto que para os TAE'S é insuficiente com 38%.

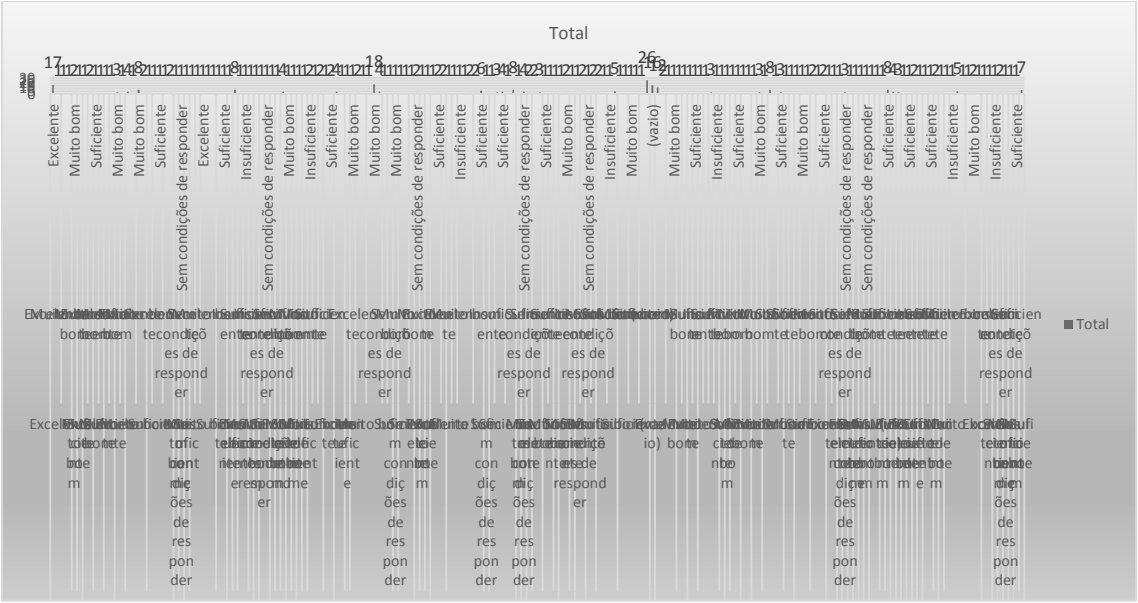
35 - Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes categorias:

1-Docente;

2-Técnico--administrativo;

3-Terceirizado;

4-Gestão Acadêmica;
5-Gestão Administrativa



Quanto ao item **Docente,** as categorias assim se pronunciaram: 36% dos discentes afirmam ser muito bom. 36% dos docentes consideram excelente e os TAE's informam que é muito bom com 43%.

Quanto ao item **Técnico-administrativo**, as categorias assim se pronunciaram: 36% dos discentes afirmam ser suficiente, para os docentes, 36% informam ser muito bom, e para os TAE'S com 45% muito bom.

Quanto ao item **Terceirizados,** as categorias assim se pronunciaram: 39% dos discentes consideraram muito. Os docentes com 36% para o item muito bom, e os TAE's com 45% para muito bom.

Quanto ao item **Gestão Acadêmica**, as categorias assim se pronunciaram: 34% dos discentes afirmam ser muito bom. 33% dos docentes acham muito bom, e os TAE'S consideraram suficiente com 35%.

Quanto ao item **Gestão Administrativa**, as categorias assim se pronunciaram: 38% dos discentes; 32% dos docentes e 35% dos TAE's informaram ser suficiente.

36 - Em relação à Secretaria de Registros Acadêmicos, avalie:

1-A expedição de documentos acontece de forma regular, obedecendo a prazos e padrões estabelecidos;

2-Os egressos são atendidos em suas solicitações de documentos de forma on line;

3- Conhecimento dos servidores do setor acerca das atribuições da SRA;

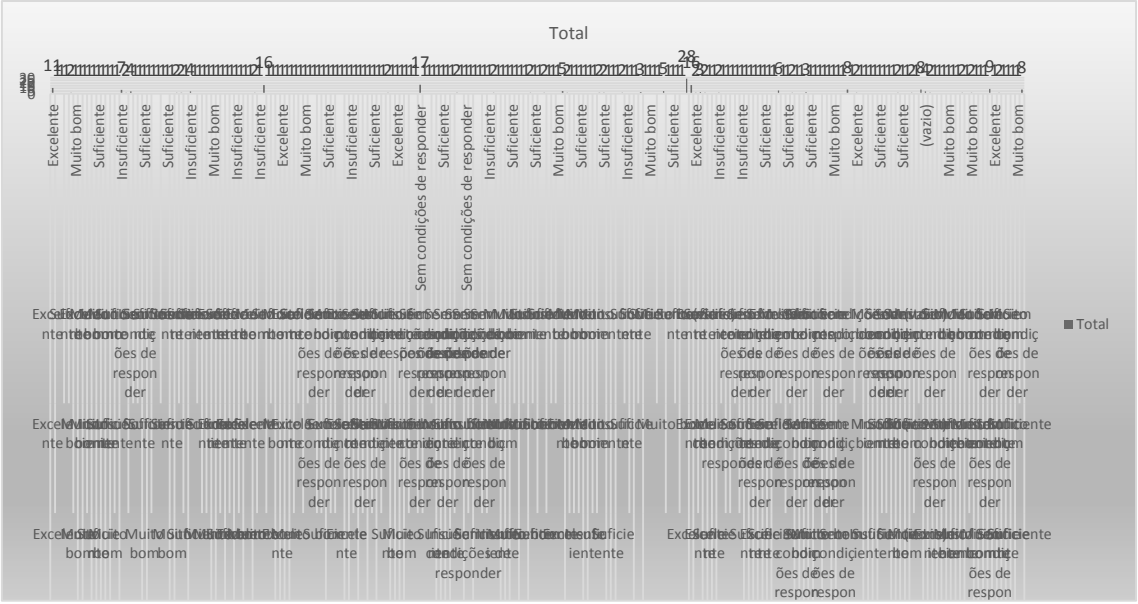
4- Número de profissionais para realizar o trabalho;

5- Profissionais qualificados para realizar o trabalho;

6-Os docentes cumprem prazos e padrões concernentes ao preenchimento de cadernetas e outros pré--requisitos aos trabalhos relacionados à secretaria;

7-Sistema gerenciador (informatização do setor) atende às demandas da SRA?

:



Quanto ao item **A expedição de documentos acontece de forma regular**, obedecendo a prazos e padrões estabelecidos, as categorias assim se pronunciaram: 27% dos discentes afirmam ser insuficiente. Já para os docentes este percentual é de 29% também insuficiente. Já os TAE's consideram suficiente com 30%.

Quanto ao item **Os egressos são atendidos em suas solicitações de documentos de forma on line**, as categorias assim se pronunciaram: 32% dos discentes afirmam ser suficiente. 26% dos docentes consideram muito bom e 38% dos TAE'S entendem como suficiente.

Quanto ao item **Conhecimento dos servidores do setor acerca das atribuições da SRA**, as categorias assim se pronunciaram: 36% dos discentes; 26% dos docentes e 33% dos TAE's informaram ser suficiente.

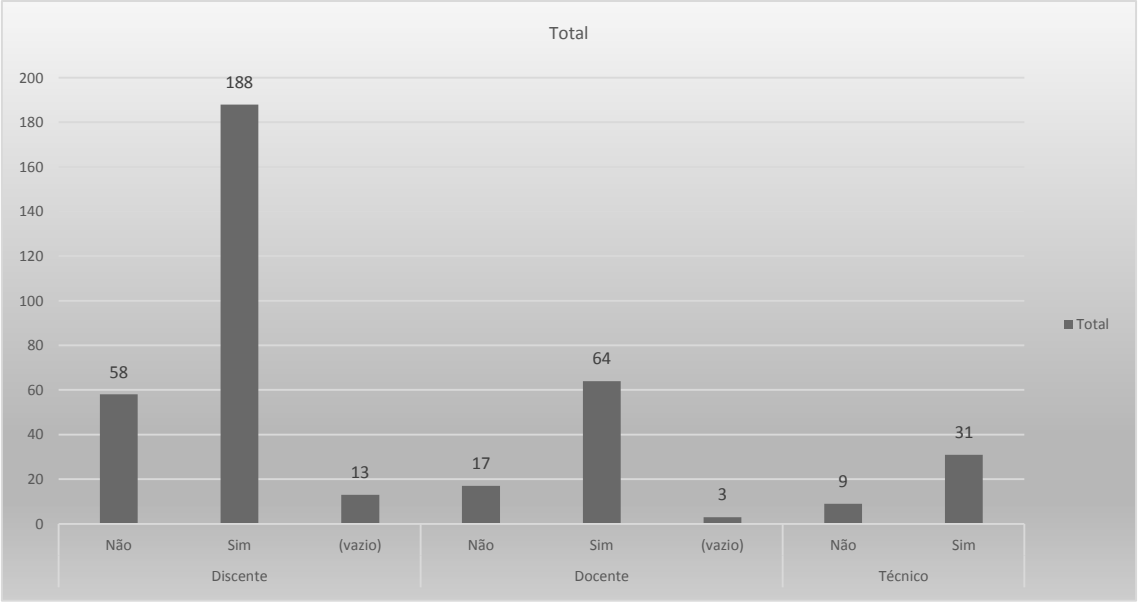
Quanto ao item **Número de profissionais para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 34% dos discentes; 27% dos docentes e 30% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Profissionais qualificados para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 31% dos discentes; 29% dos docentes e 30% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Os docentes cumprem prazos e padrões concernentes ao preenchimento de cadernetas e outros pré-requisitos aos trabalhos relacionados à secretaria**, as categorias assim se pronunciaram: 34% dos discentes; 29% dos docentes e 35% dos TAE's informaram ser suficiente

Quanto ao item **Sistema gerenciador (informatização do setor) atende às demandas da SRA**, as categorias assim se pronunciaram: 36% dos discentes; 36% dos docentes e 30% dos TAE's informaram ser suficiente.

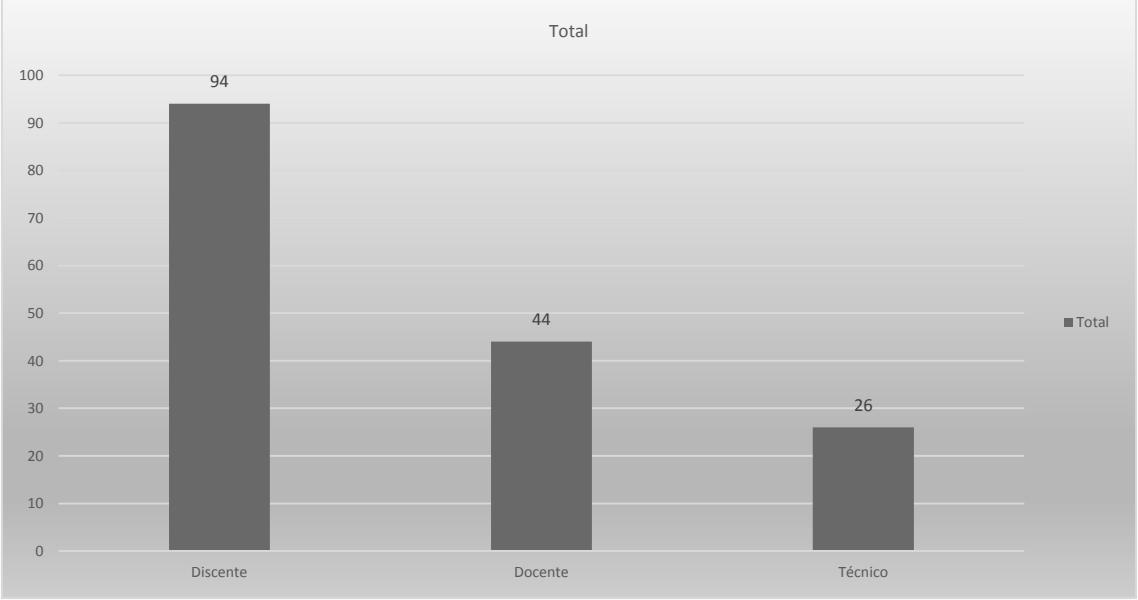
37 - Deve haver uma dissociação dos serviços da Secretaria de Registros Acadêmicos dos cursos de ensino médio integrado ao técnico e dos cursos de nível superior?



Os três segmentos responderam majoritariamente que ‘sim’, com os índices: discentes 72,58 %, docentes 76,19% e TAE’s 77,50%.

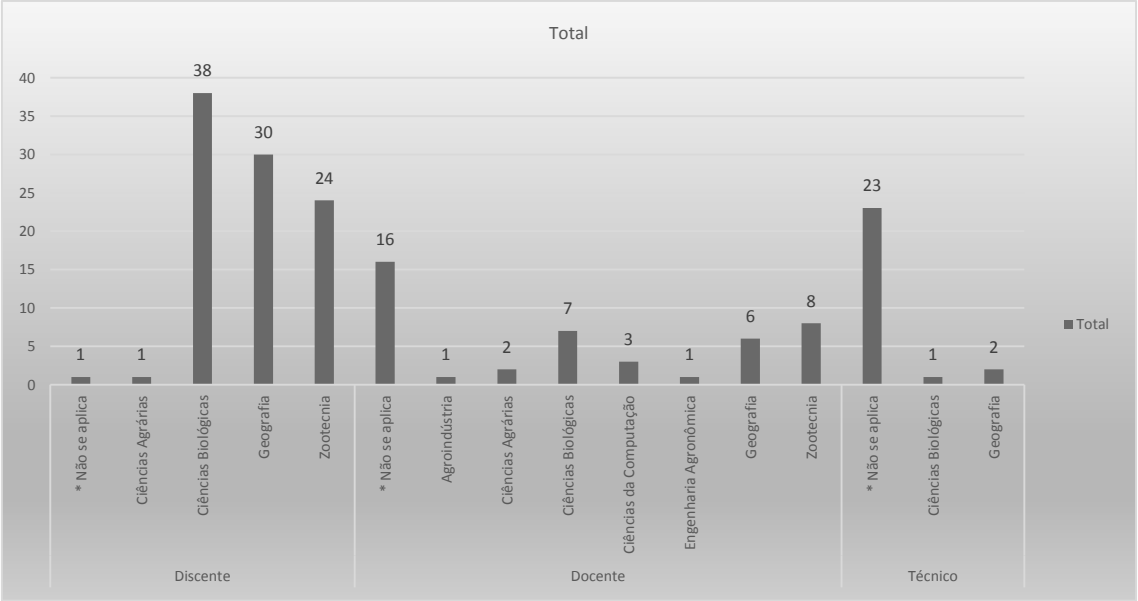
CAMPUS SANTA INÊS

1 - Qual a sua categoria e 2- Qual seu Campus?



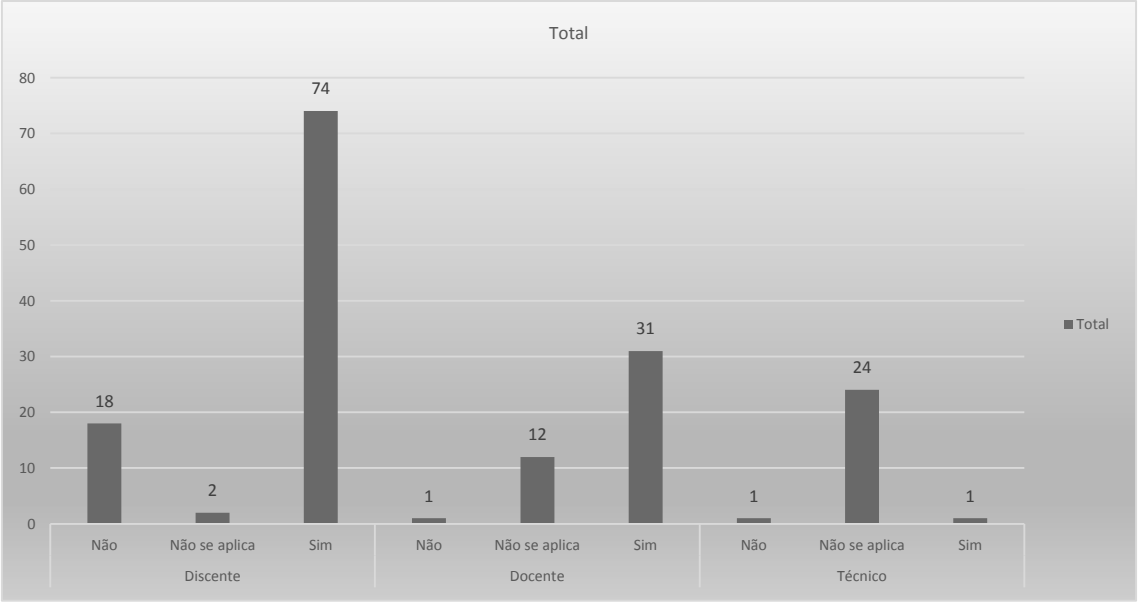
No Campus Santa Inês, 94 discentes, 44 docentes e 26 técnicos administrativos responderam. a este questionário.

3 - Qual o seu curso?



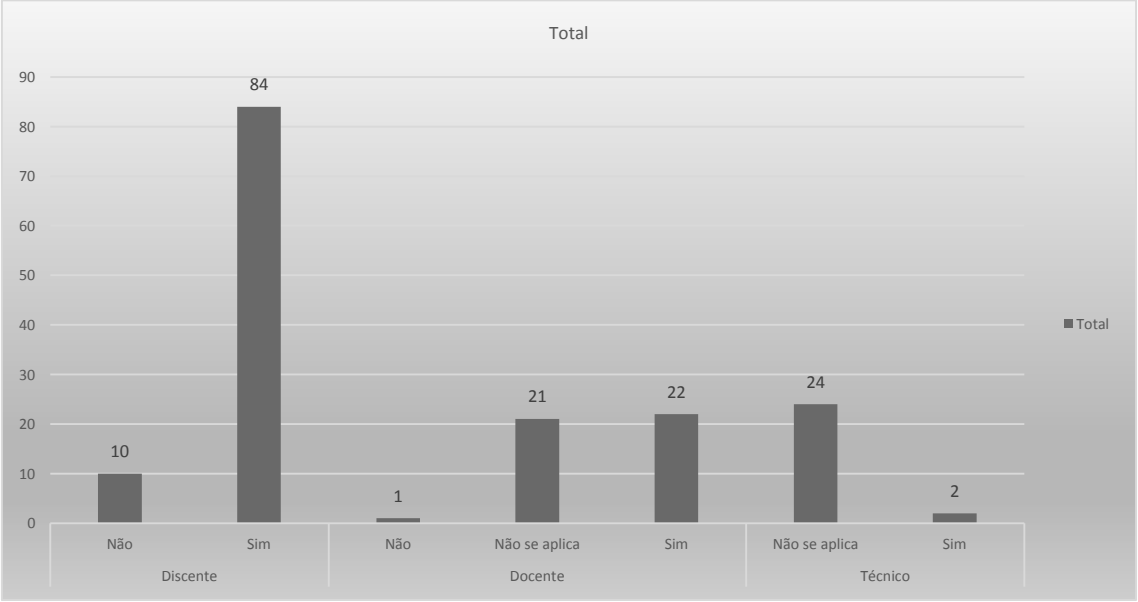
A maioria dos discentes é do curso de Ciências Biológicas, os docentes e os técnicos trabalham em vários cursos.

4 - Você conhece o projeto pedagógico do curso que realiza?



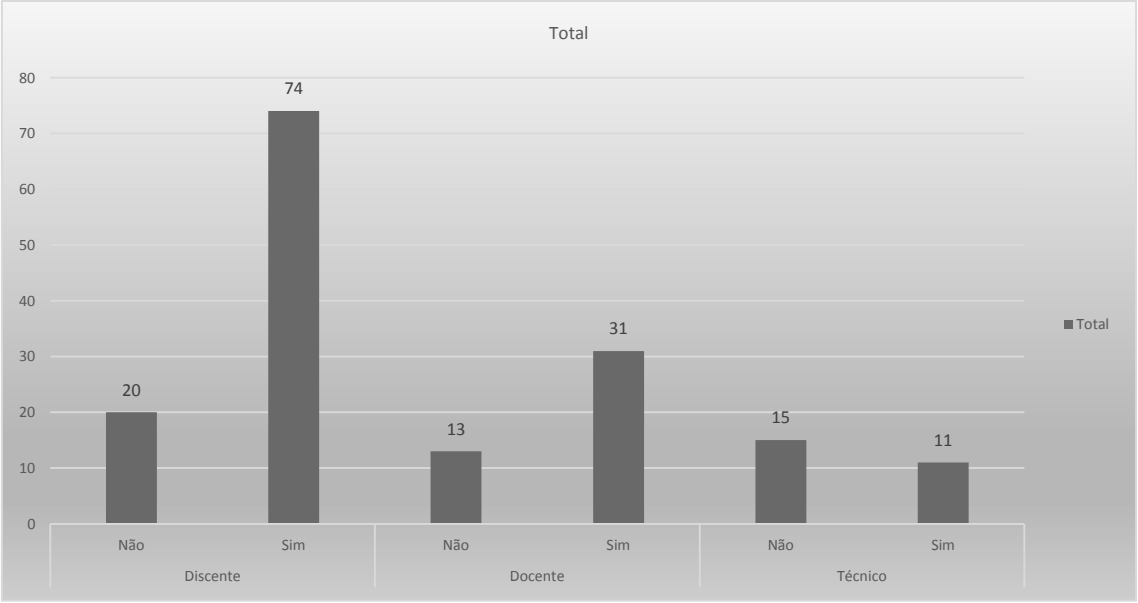
Estes são os dados: 78,72% dos discentes e 70,45% dos docentes conhecem.

5 - A estrutura curricular (disciplinas) do seu curso é adequada à formação que você está buscando?



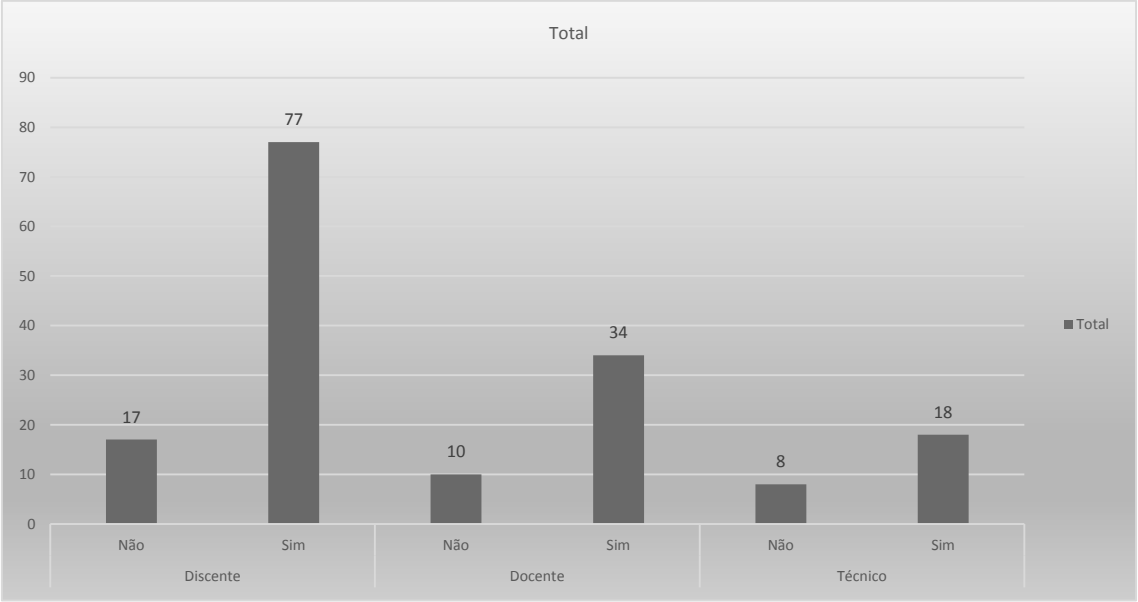
As categorias assim se pronunciaram: 89,36% dos discentes e 50% dos docentes informam que sim.

6 - As atividades desenvolvidas em aula estão adequadas aos conteúdos das disciplinas?



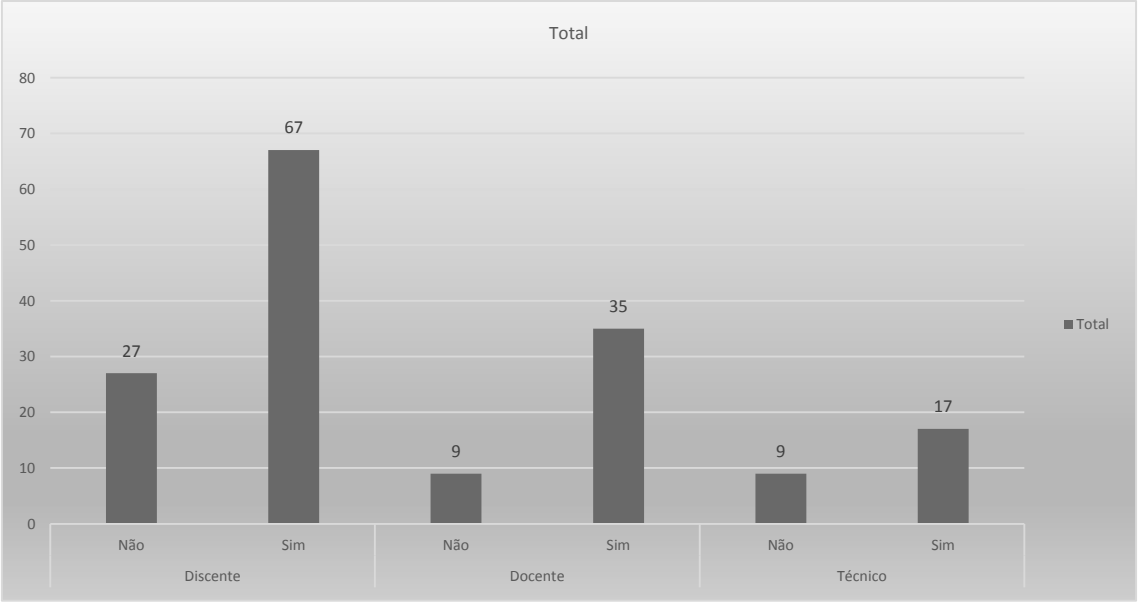
As categorias assim se pronunciaram: 69,56% dos discentes e 70,45% dos docentes informam que sim e 57,69% dos TAE'S informaram que não.

7 - As medidas adotadas para melhoria da qualidade do ensino nos cursos são adequadas?



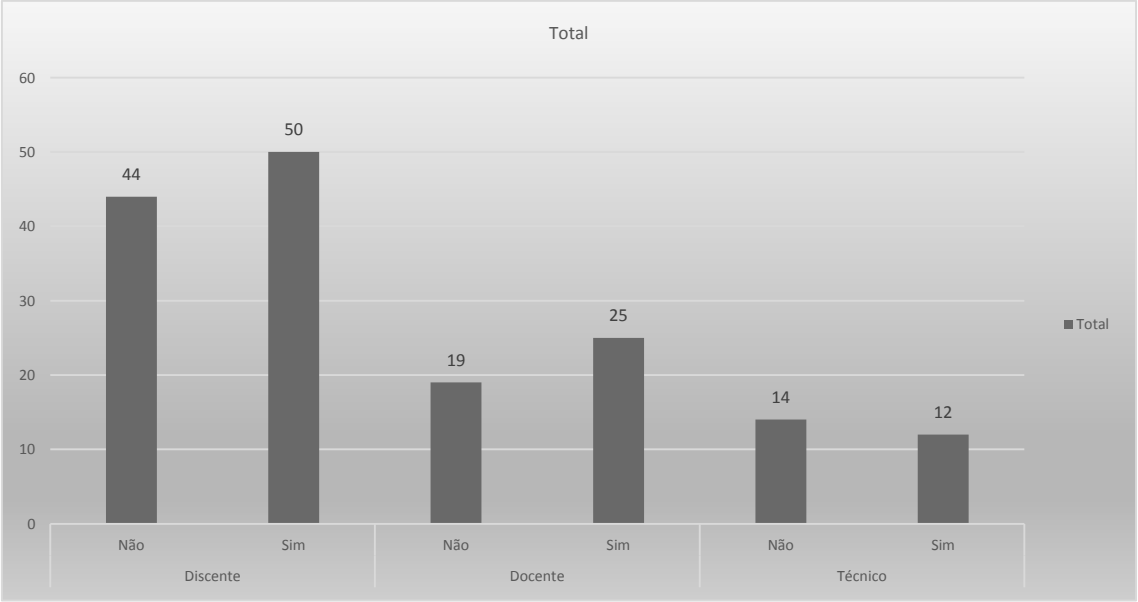
As categorias assim se pronunciaram: 81,91% dos discentes, 77,27% dos docentes e 69,23%dos TAE'S informam que sim.

8 - As medidas adotadas para melhoria do rendimento escolar dos estudantes são adequadas?



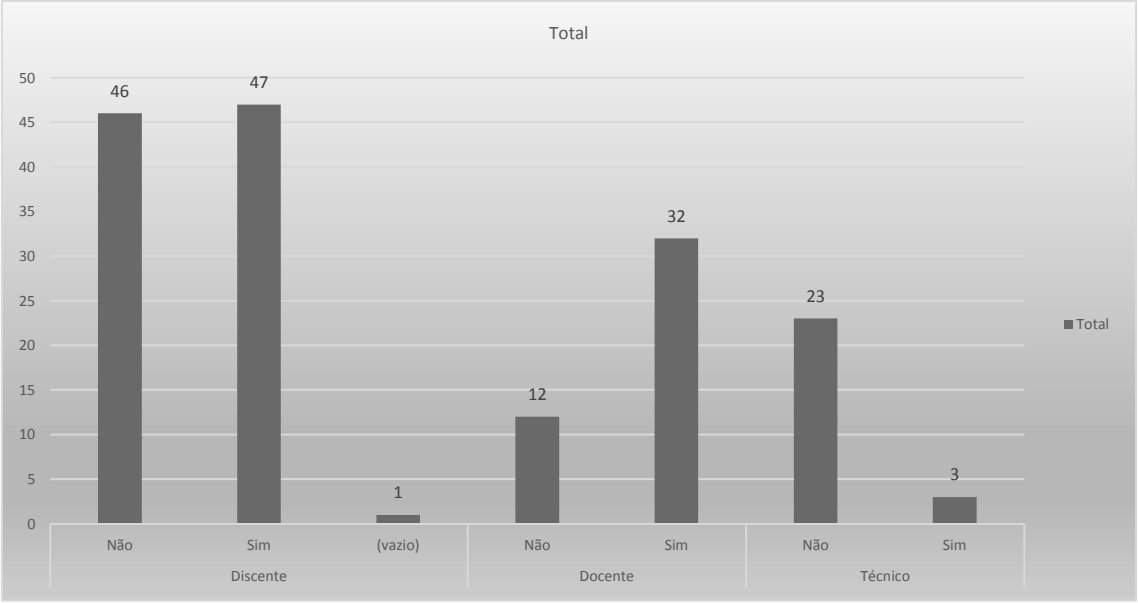
As categorias assim se pronunciaram: 71,27% dos discentes, 79,55% dos docentes e 65,38% dos TAE'S informaram que sim.

9 - As medidas adotadas para controle e reversão da evasão escolar são adequadas?



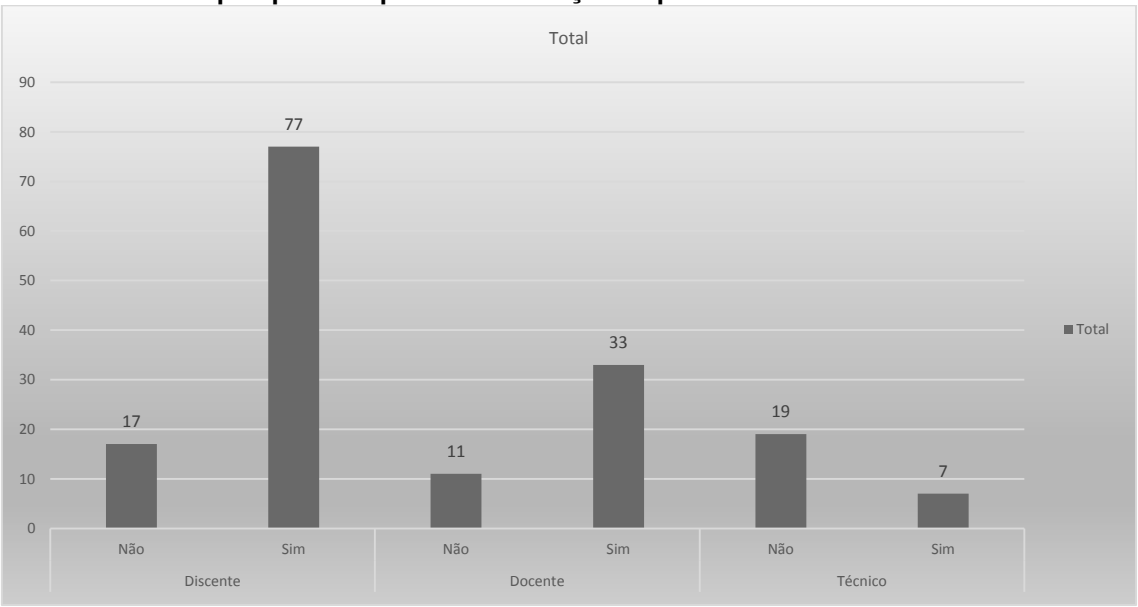
As categorias assim se pronunciaram: 53,19% dos discentes e 56,82% dos docentes informam que sim e 53,85% dos TAE'S informaram que não.

10 - Você conhece os projetos de pesquisa desenvolvidos no campus?



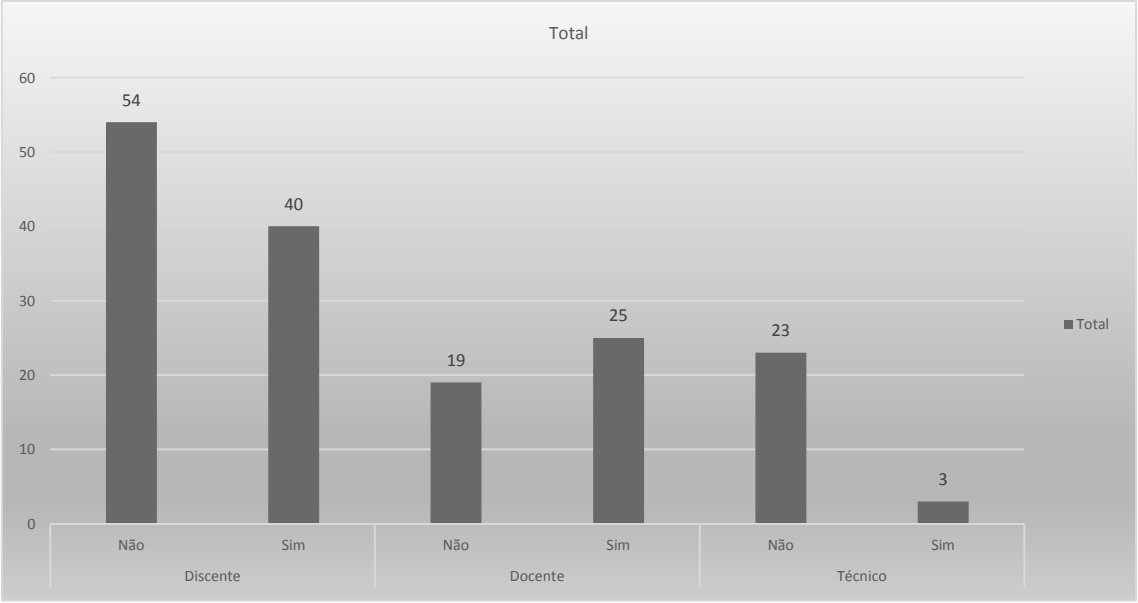
As categorias assim se pronunciaram: 50,00% dos discentes e 72,73% dos docentes informam que sim e 88,46% dos TAE'S informaram que não.

11 - Você realiza pesquisa ou pretende começar no próximo semestre essa atividade?



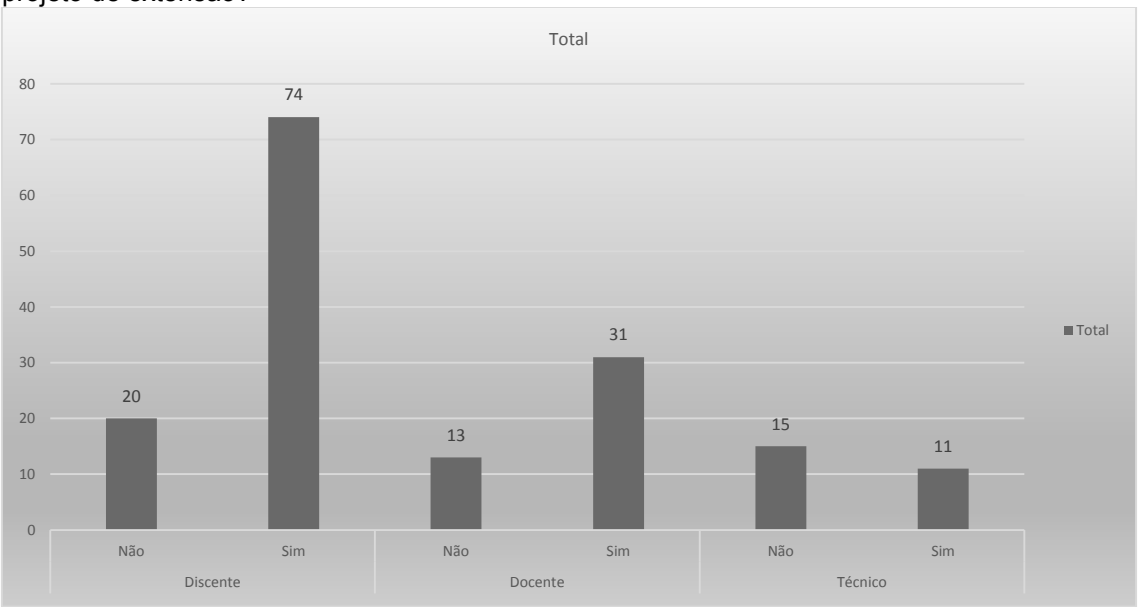
As categorias assim se pronunciaram: 81,91% dos discentes e 75,00% dos docentes informam que sim e 73,07% dos TAE'S informaram que não.

12 - Você conhece os projetos de extensão desenvolvidos no campus?



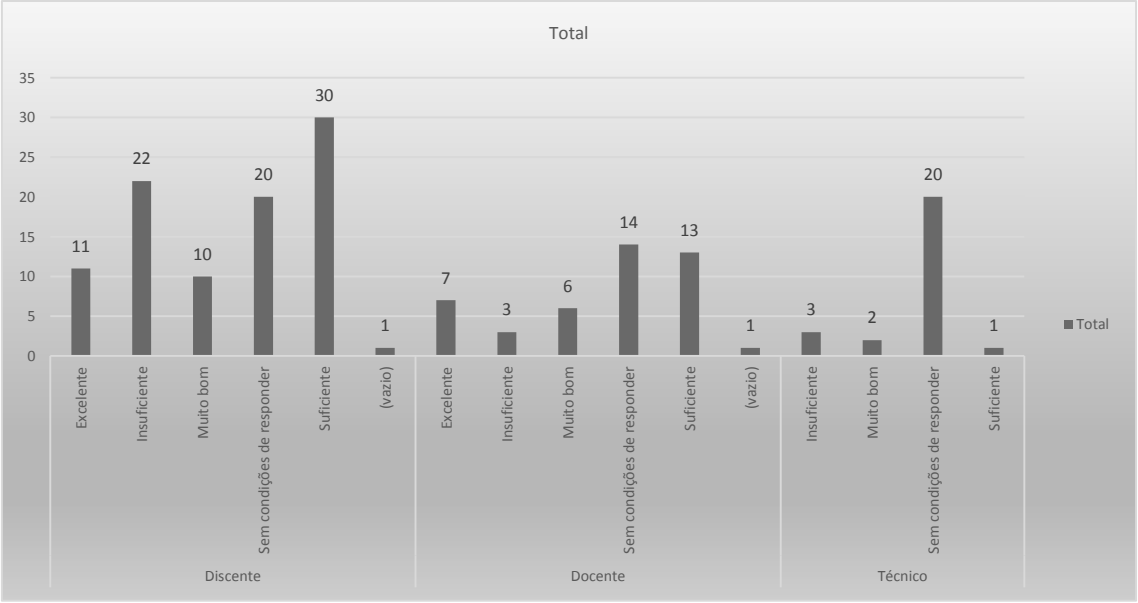
As categorias assim se pronunciaram: 57,45% dos discentes disseram que não, enquanto que 56,82% dos docentes informam que sim e 88,46% dos TAE'S informaram que não.

13 - Você já desenvolveu, participou ou pretende participar no próximo semestre de algum projeto de extensão?



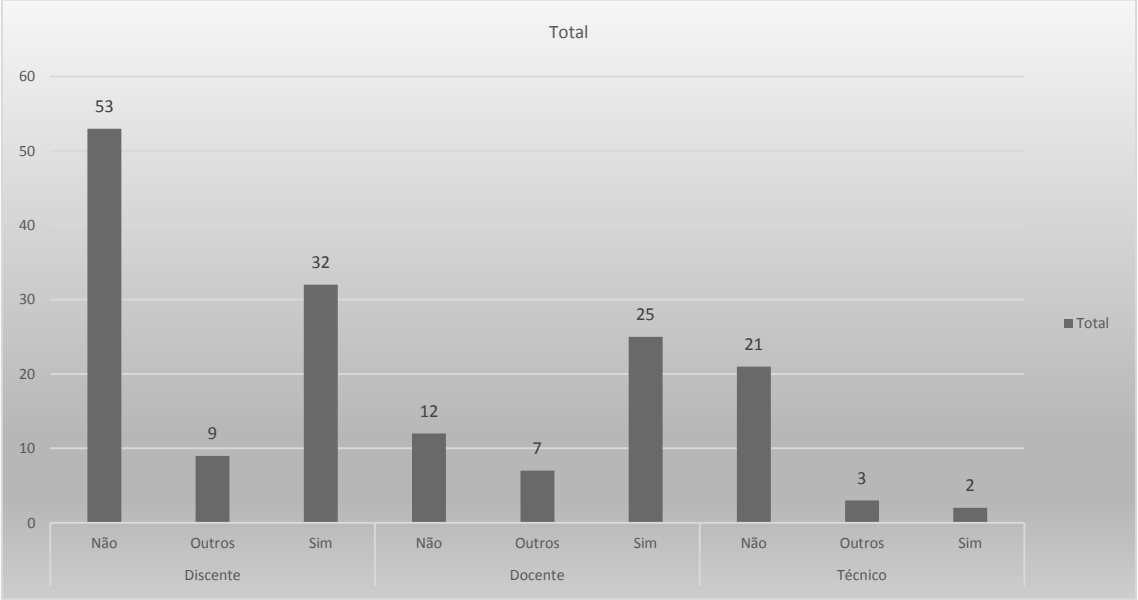
As categorias assim se pronunciaram: 78,72% dos discentes e 70,45% dos docentes informam que sim e 57,69% dos TAE'S informaram que não.

14 - Você considera importante a participação dos técnicos administrativos em projeto de pesquisa e/ou extensão?



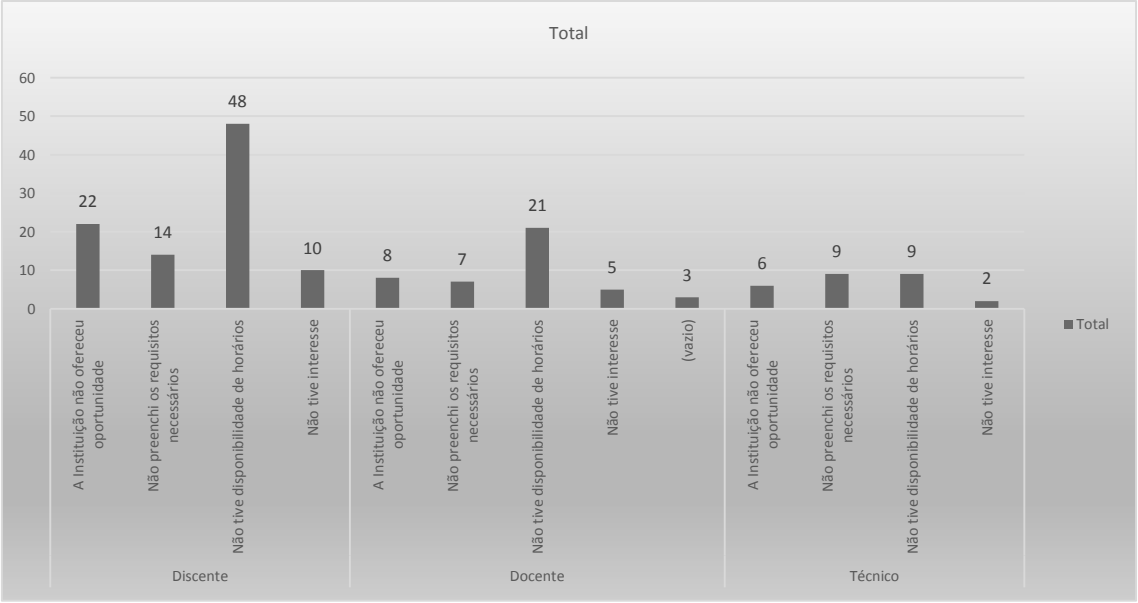
As categorias assim se pronunciaram: 90,43% dos discentes e 100% dos TAE'S informaram que sim.

15 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino no IF Baiano, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 56,38 dos discentes disseram que não, enquanto que 56,82% dos docentes informam que sim e 80,77% dos TAE'S informaram que não.

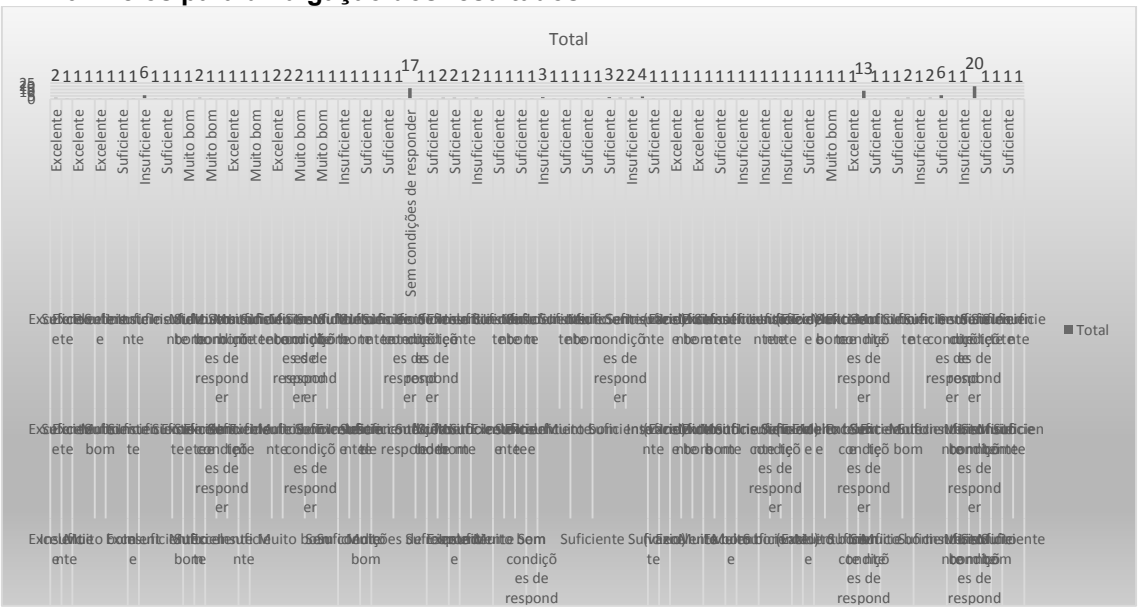
16 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino no IF Baiano, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 51,06% dos discentes e 47,73% dos docentes informam não ter disponibilidade de horário, enquanto que 34,62% dos TAE'S informam o mesmo motivo e outros 34,62% informam não preencher os requisitos necessários.

17 - Como foi o apoio do IF Baiano na realização do(s) seu(s) projeto(s) de ensino, quanto aos seguintes itens:

16- Infraestrutura (espaço físico, computadores, etc.);
17- Recursos humanos
18- Meios de transporte;
19- Recursos financeiros;
20- Meios para divulgação dos resultados



Quanto à infraestrutura, as categorias assim se pronunciaram: 30,85% dos discentes, 31,82% dos docentes e 15,38% dos TAE's informam que é suficiente.

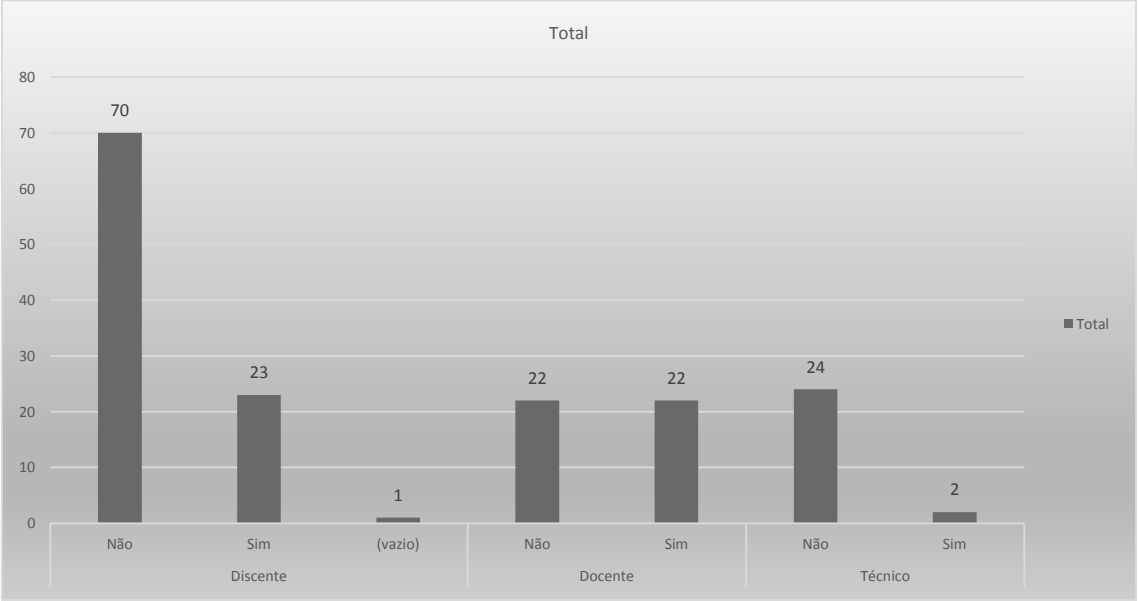
Quanto aos recursos humanos, as categorias assim se pronunciaram: 28,72% dos discentes, 29,55% dos docentes e 7,69% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto aos meios de transporte, as categorias assim se pronunciaram: 31,91% dos discentes e 29,55% dos docentes e 3,85% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto aos recursos financeiros, as categorias assim se pronunciaram: 21,28% dos discentes e 27,27% dos docentes e 11,54% dos TAE's informam que é suficiente.

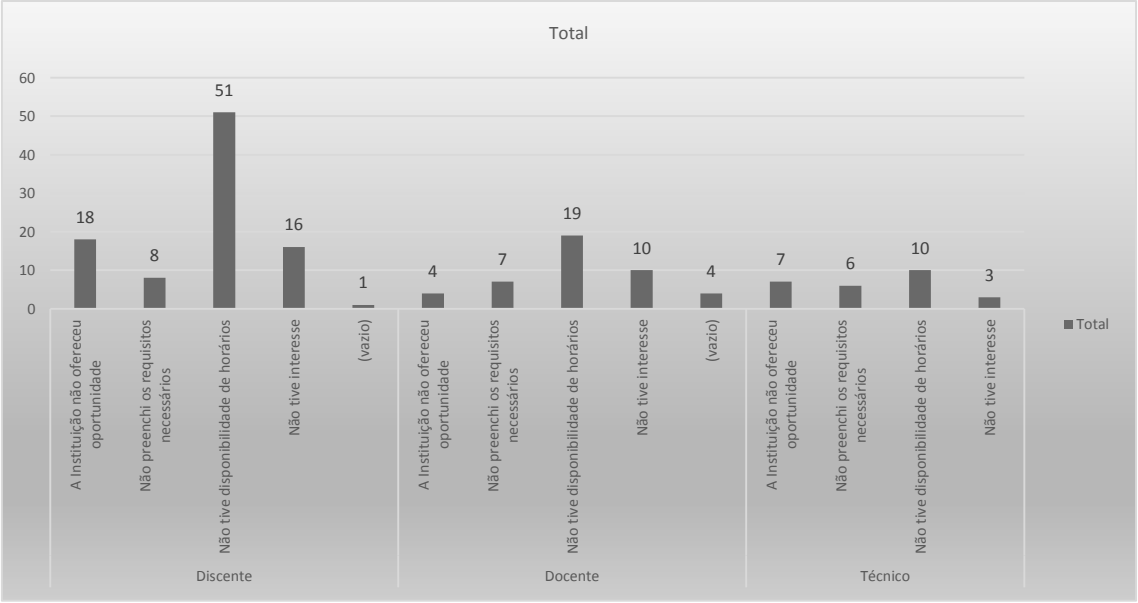
Quanto aos meios para divulgação dos resultados, as categorias assim se pronunciaram: 26,59% dos discentes e 29,55% dos docentes e 15,38 dos TAE's informam que é suficiente.

18 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura no IF Baiano, nos últimos três anos?



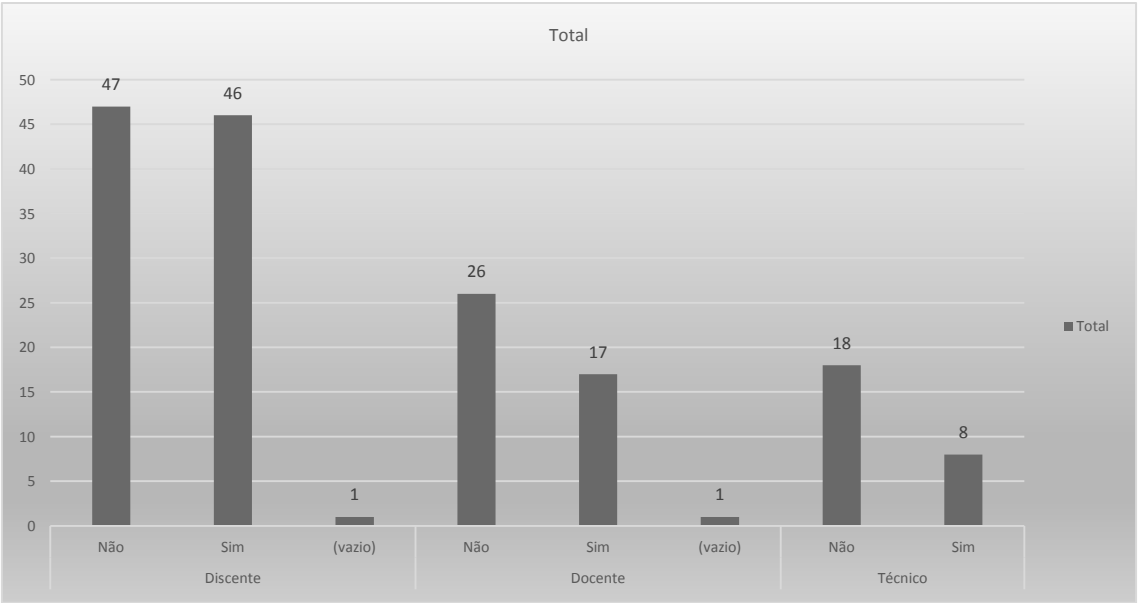
As categorias assim se pronunciaram: 74,47% dos discentes, 50,00% dos docentes e 92,31% dos TAE'S informam que não.

19 - Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura no IF Baiano?



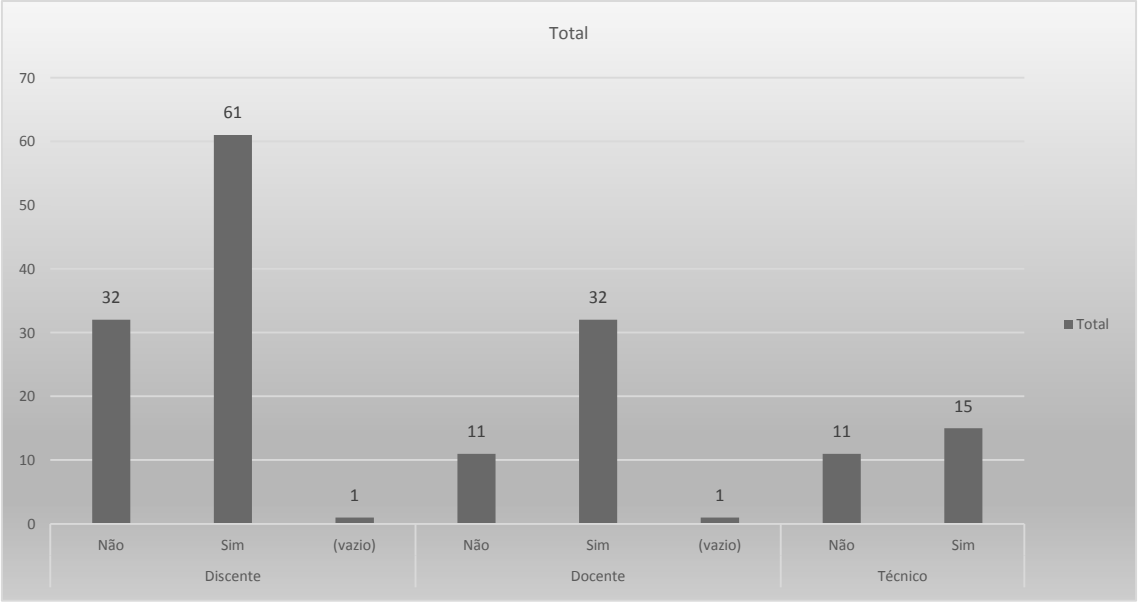
As categorias assim se pronunciaram: 54,25% dos discentes e 43,18% dos docentes informam não ter disponibilidade de horário, enquanto que 38,46% dos TAE'S informam o mesmo motivo.

20 - As atividades de extensão desenvolvidas no campus atendem às demandas da comunidade externa?



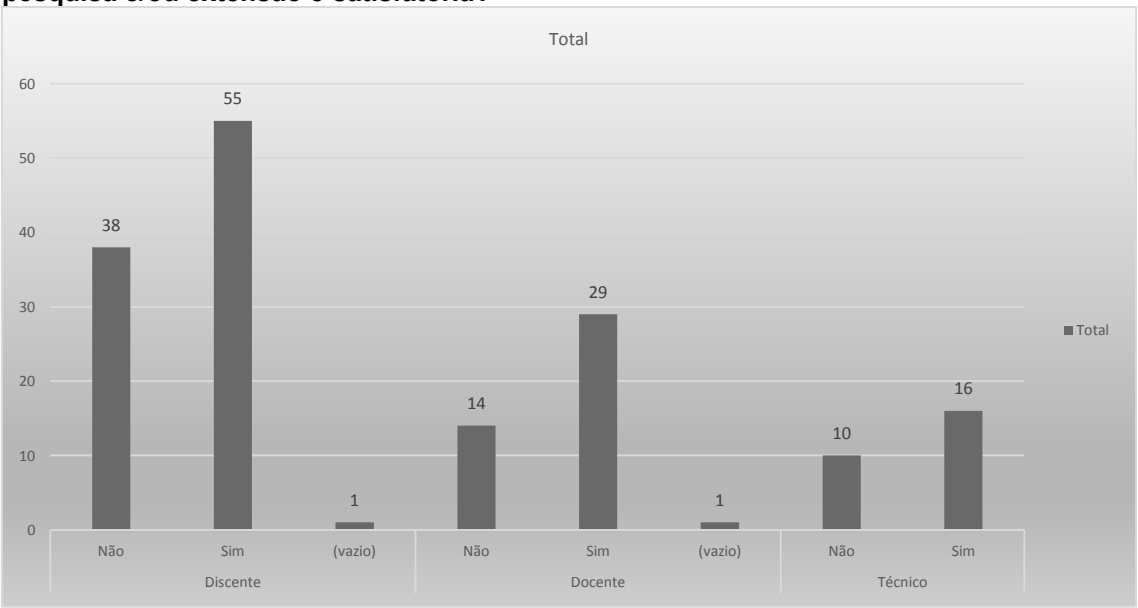
As categorias assim se pronunciaram: 50,00% dos discentes, 59,09% dos docentes e 69,23% dos TAE'S informaram que não.

21 - Os eventos culturais e científicos promovidos e realizados pelo campus são relevantes para a comunidade externa?



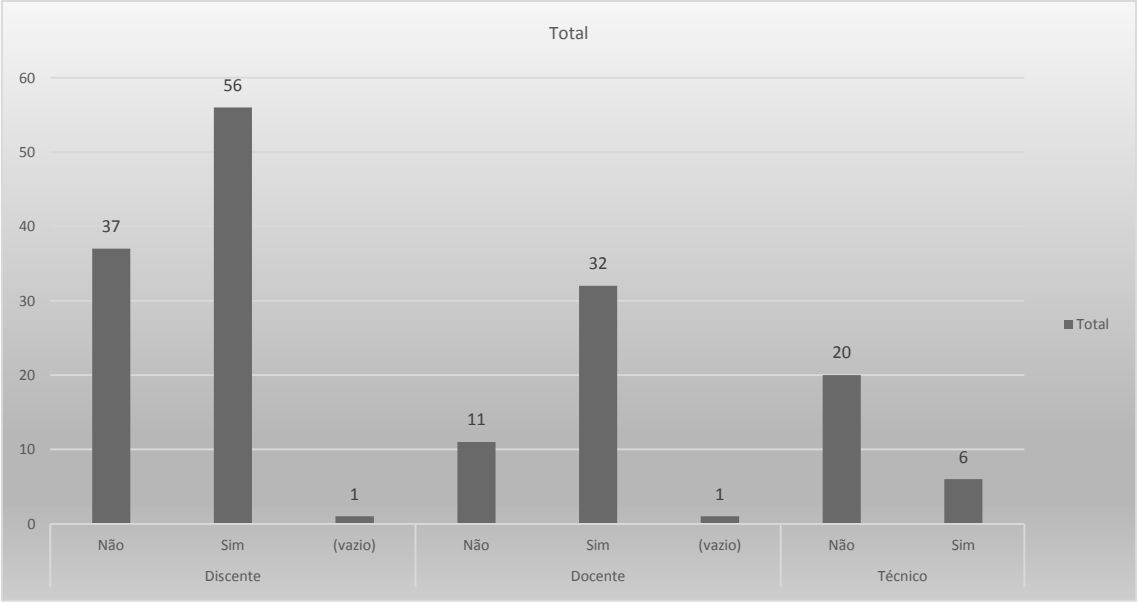
As categorias assim se pronunciaram: 64,89% dos discentes, 72,73% dos docentes e 57,69% dos TAE'S informam que sim.

22 - A cooperação entre professores e alunos para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e/ou extensão é satisfatória?



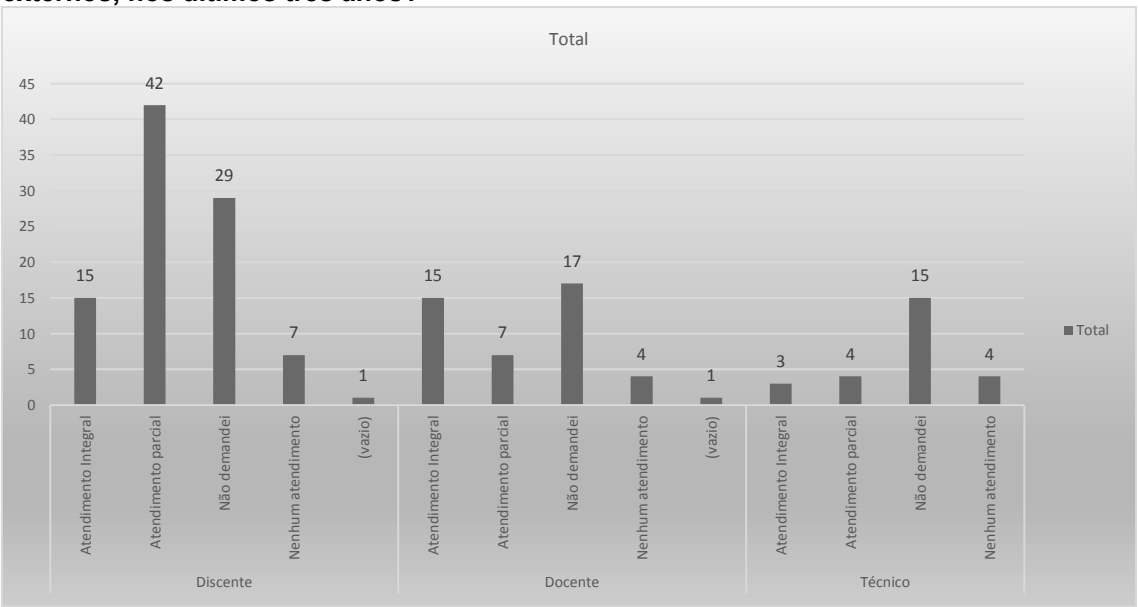
As categorias assim se pronunciaram: 58,51% dos discentes, 65,91% dos docentes e 61,54% dos TAE'S informam que sim.

23 - Você participou de eventos externos, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 59,57% dos discentes, 72,73% dos docentes disseram sim, enquanto que 76,92% dos TAE'S informam que não.

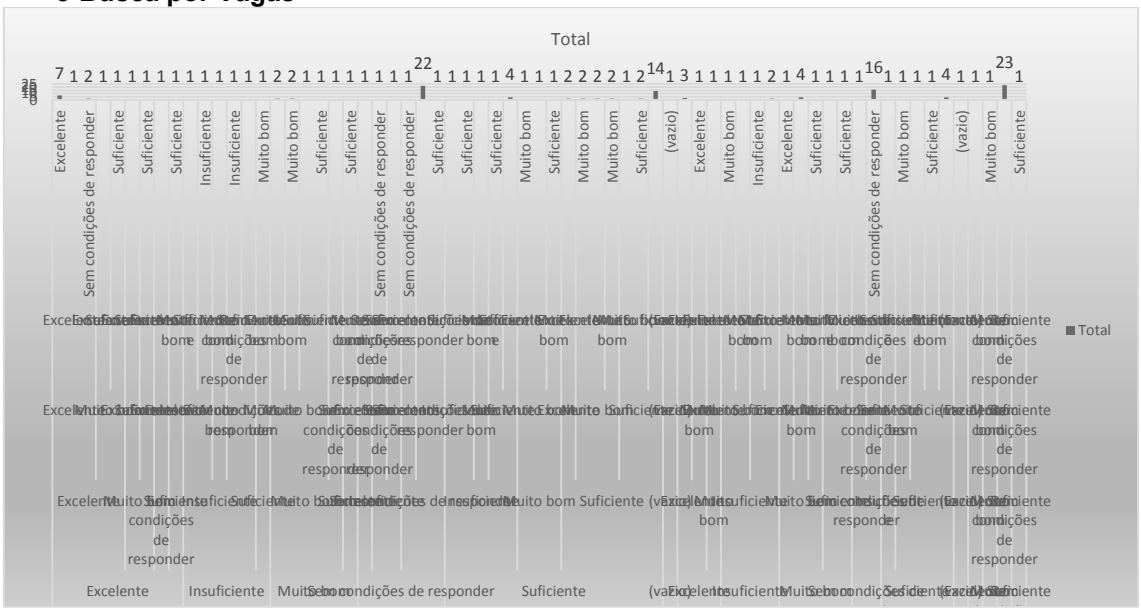
24 - Como foi o atendimento do IF Baiano à sua demanda para participar de eventos externos, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 44,68 dos discentes informam que foram parcialmente atendidos, 34,09 dos docentes foram integralmente atendidos, enquanto que 15,38 dos TAE'S informam atendimento parcial.

25 - Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie:
1-Disponibilidade de vagas;
2-Divulgação de vagas;

3-Trâmite (documentação) do processo de estágio;
4-Supervisão pelo professor do IF Baiano
5-Busca por Vagas



Quanto ao item **disponibilidade de vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 38,29% dos discentes, 18,18% dos docentes e 3,85% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **divulgação de vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 29,79% dos discentes, 20,45% dos docentes e 3,85% dos TAE's informam que é suficiente.

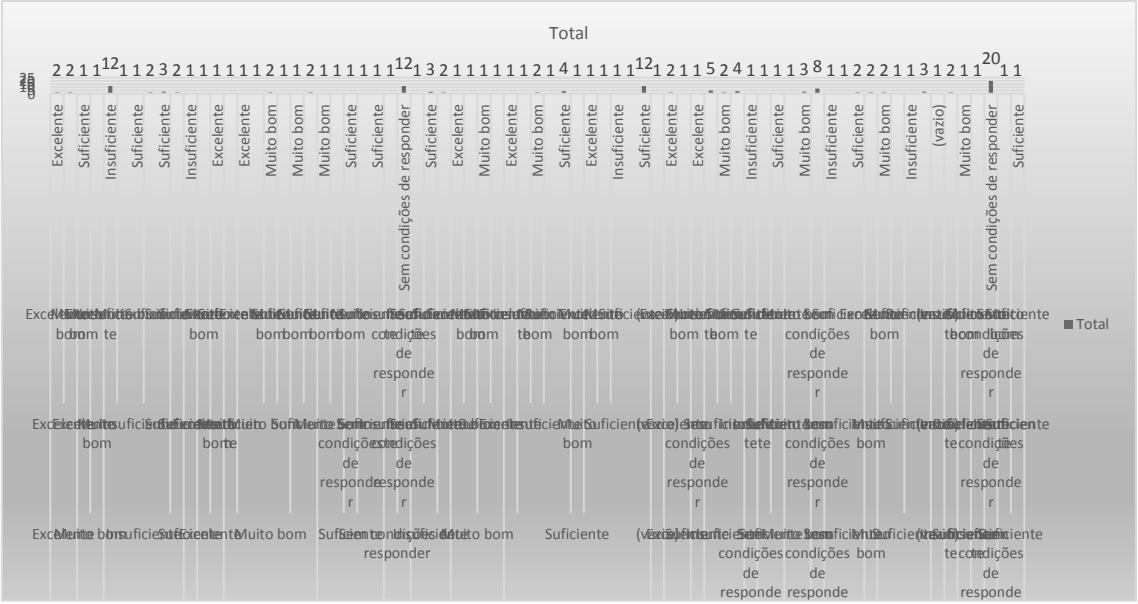
Quanto ao item **trâmite do processo de estágio**, as categorias assim se pronunciaram: 26,60% dos discentes, 25,00% dos docentes e 3,85% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **supervisão pelo professor do Ifbaiano,** as categorias assim se pronunciaram: 29,79% dos discentes, 15,91% dos docentes e 3,85% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **busca por vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 36,17% dos discentes, 18,18% dos docentes e 3,85% dos TAE's informam que é suficiente.

26 - Em relação ao uso de novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino/aprendizagem, na modalidade presencial, avalie:

1-Suporte do IF na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias;
2- Divulgação das novas tecnologias;
3-Capacitação para uso das novas tecnologias;
4-Qualidade dos equipamentos;
5-Disponibilidade dos equipamentos



Quanto ao item **Suporte do IF na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: 38,29% dos discentes, 29,55% dos docentes e 7,69% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Divulgação das novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: 34,04% dos discentes, 22,73 dos docentes e 11,54% dos TAE's informam que é suficiente.

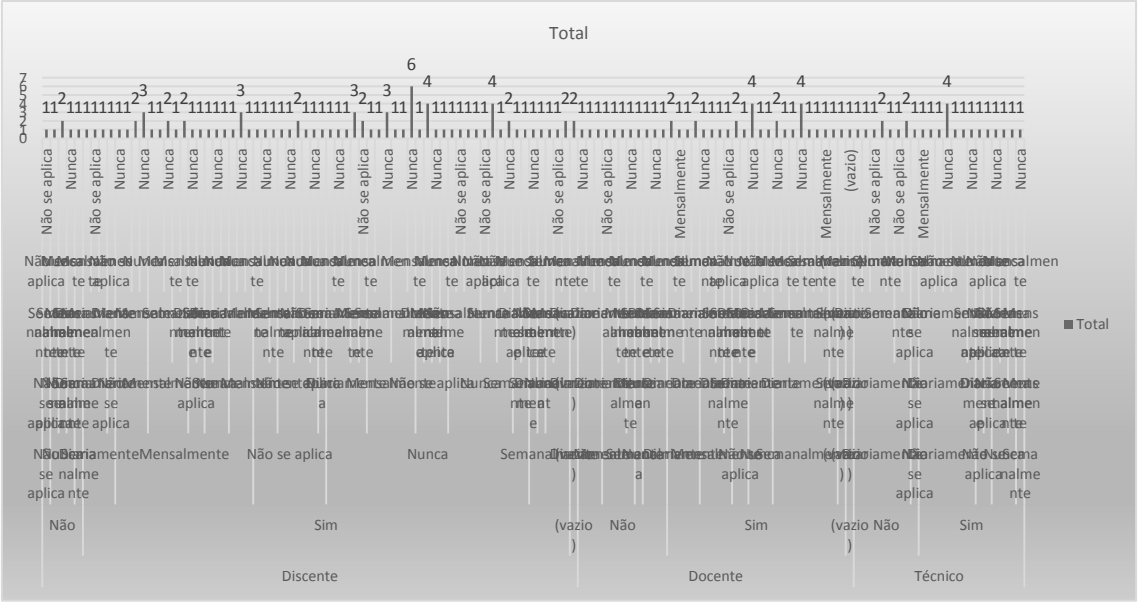
Quanto ao item **Capacitação para uso das novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: 35,11 dos discentes, 45,45% dos docentes e 11,54% dos TAE's informam que é insuficiente.

Quanto ao item **Qualidade dos equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 42,55% dos discentes, 34,09% dos docentes e 7,69% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Disponibilidade dos equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 37,23% dos discentes, 22,73% dos docentes e 7,69% dos TAE's informam que é suficiente.

27 - Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação do IF Baiano?

1-Telefone / interfone institucional,
2- E--mail institucional;
3- Página na Internet;
4- Jornal do IF Baiano;
5- Rádio / TV do IF



Quanto ao item **Email institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 21,27% dos discentes afirmam não utilizar com frequência, sendo que destes, 9 pessoas nunca acessam. Já para os docentes são 29,55%%, sendo que 4 docentes informam nunca utilizar. 57,69% dos TAE's informam que não utilizam com frequência e 3 deles nunca utilizam.

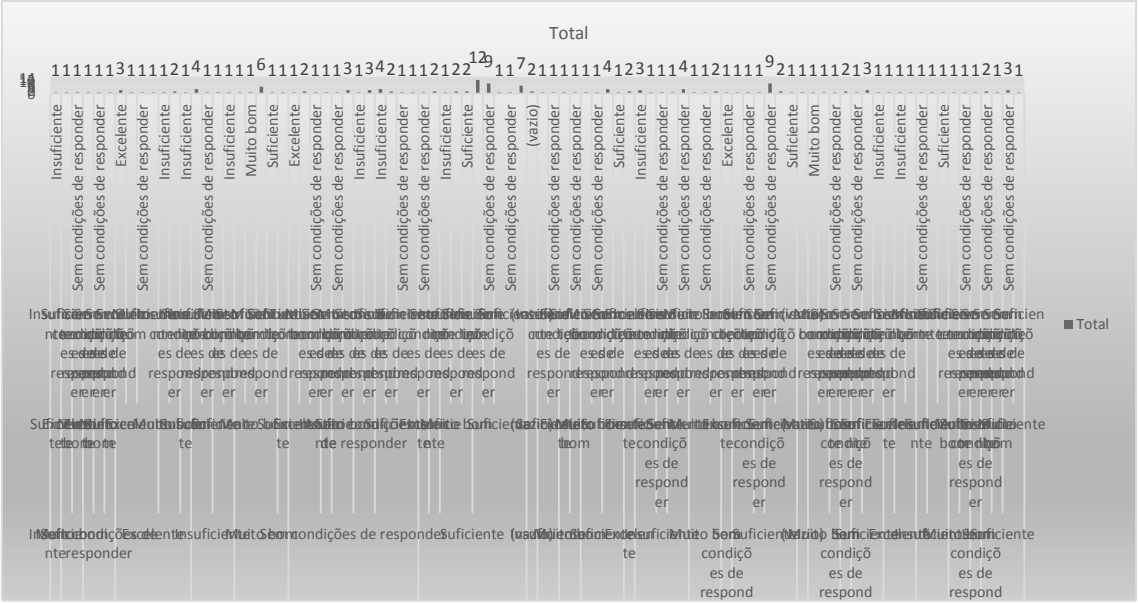
Quanto ao item Página na **Internet,** as categorias assim se pronunciaram: 21,27% dos discentes afirmam não utilizar com frequência, sendo que destes, 5 pessoas nunca acessam. Já para os docentes são 29,55%%. Já 57,69% dos TAE's informam que não utilizam com frequência.

Quanto ao item **Jornal do IF Baiano** as categorias assim se pronunciaram: 21,28% dos discentes afirmam não utilizar com frequência, sendo que destes, 12 pessoas nunca acessam. Já para os docentes são 29,55%%, sendo que 5 docentes informam nunca utilizar. 57,69% dos TAE's informam que não utilizam com frequência e 6 deles nunca utilizam.

Quanto ao item **Rádio / TV do IF Baiano**, as categorias assim se pronunciaram: 21,27% dos discentes afirmam não utilizar com frequência, sendo que destes, 12 pessoas nunca acessam. Já para os docentes são 29,55%%, sendo que 7 informam nunca utilizar. 57,69% dos TAE's informam que não utilizam com frequência e 8 deles nunca utilizam.

28 - Avalie a qualidade do conteúdo disponibilizado nos seguintes meios de comunicação do IF Baiano:

13- E-mail institucional;
14- Página na Internet ;
15- Jornal do IF Baiano;
16- Rádio / TV do IF Baiano



Quanto ao item **E-mail institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 21,28% dos discentes afirmam não ser adequado. Já para os docentes este percentual é de 29,55%%. Os TAE's informam que 57,69% não acham adequado.

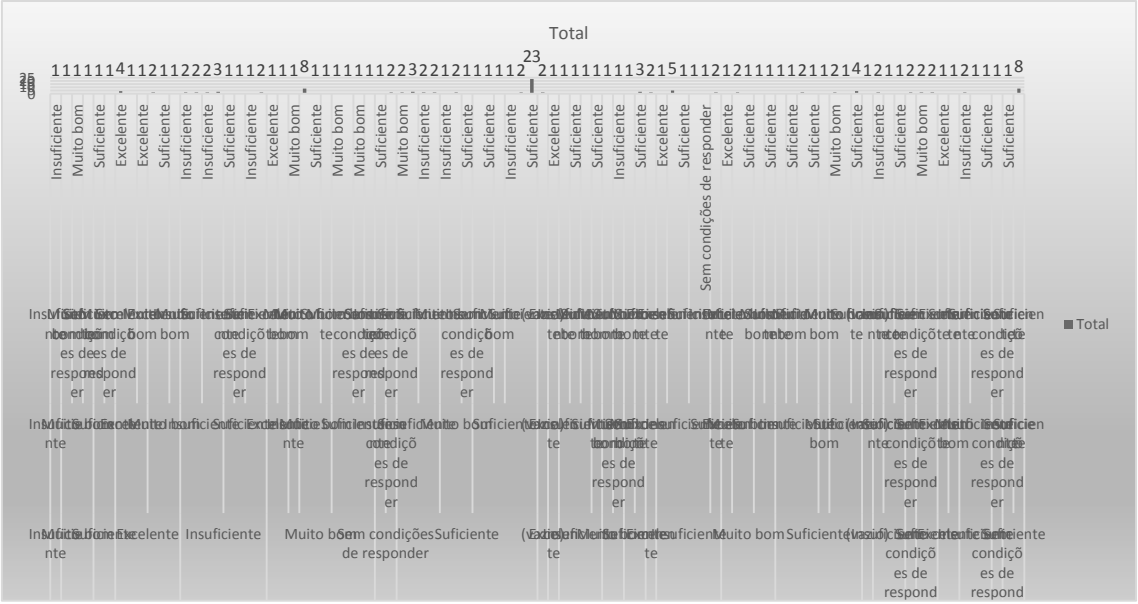
Quanto ao item **Página na Internet**, as categorias assim se pronunciaram: 21,28% dos discentes afirmam não ser adequado. Já para os docentes são 29,55%%, enquanto que para os TAE'S são 57,69%.

Quanto ao item **Jornal do IF Baiano** as categorias assim se pronunciaram 21,28% dos discentes afirmam não ser adequado. Já para os docentes são 29,55%%, enquanto que para os TAE'S são 57,69%.

Quanto ao item **Rádio / TV do IF Baiano**, as categorias assim se pronunciaram: 21,28% dos discentes afirmam não ser adequado. Já para os docentes são 29,55%%, enquanto que para os TAE'S são 57,69%.

29 - Avalie a página do IF Baiano em relação a:

13- Facilidade de localizar informações;
14- Atualização de informações
15- Layout
16- Materiais do seu Interesse



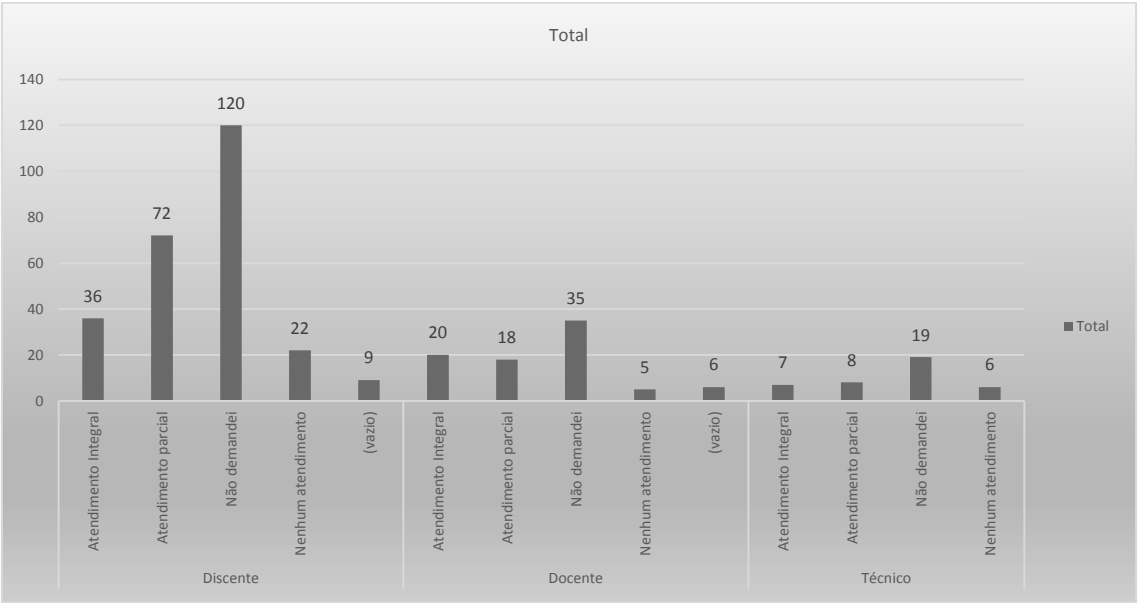
Quanto ao item **Facilidade de localizar informações**, as categorias assim se pronunciaram: 21,28% dos discentes, 29,55% dos docentes e 57,69% dos TAE's informam que é insuficiente.

Quanto ao item **Atualização de informações**, as categorias assim se pronunciaram: 21,28% dos discentes, 29,55% dos docentes e 57,69% dos TAE's informam que é insuficiente.

Quanto ao item **Layout**, as categorias assim se pronunciaram: 21,28% dos discentes, 29,55% dos docentes e 57,69% dos TAE's informam que é insuficiente.

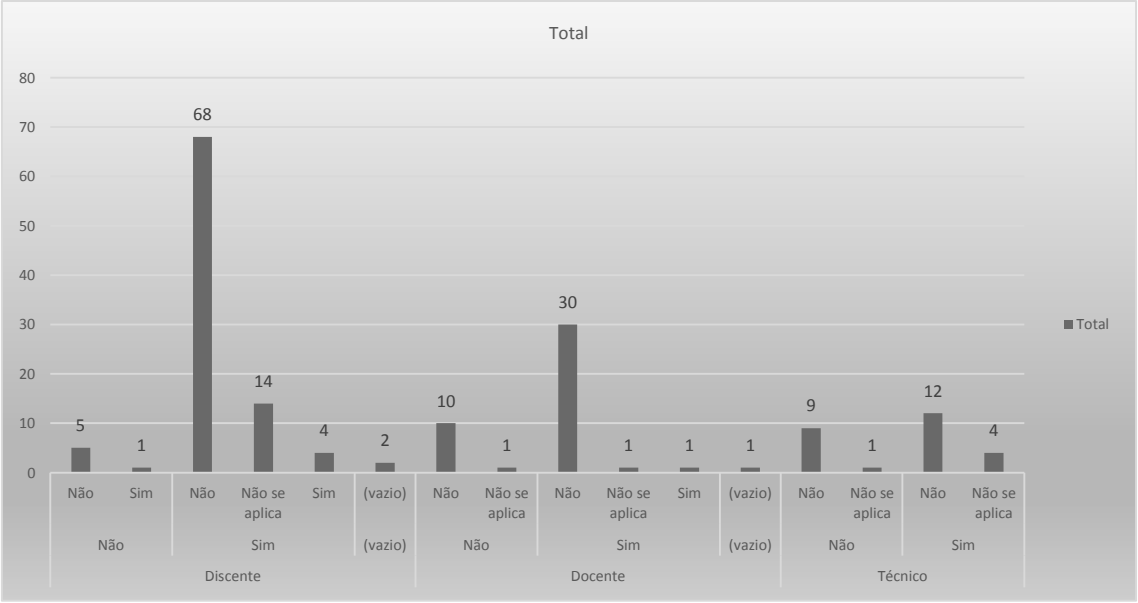
Quanto ao item **Materiais do seu Interesse**, as categorias assim se pronunciaram: 21,28% dos discentes, 29,55% dos docentes e 57,69% dos TAE's informam que é insuficiente.

30 - Existe Ouvidoria no IF Baiano?



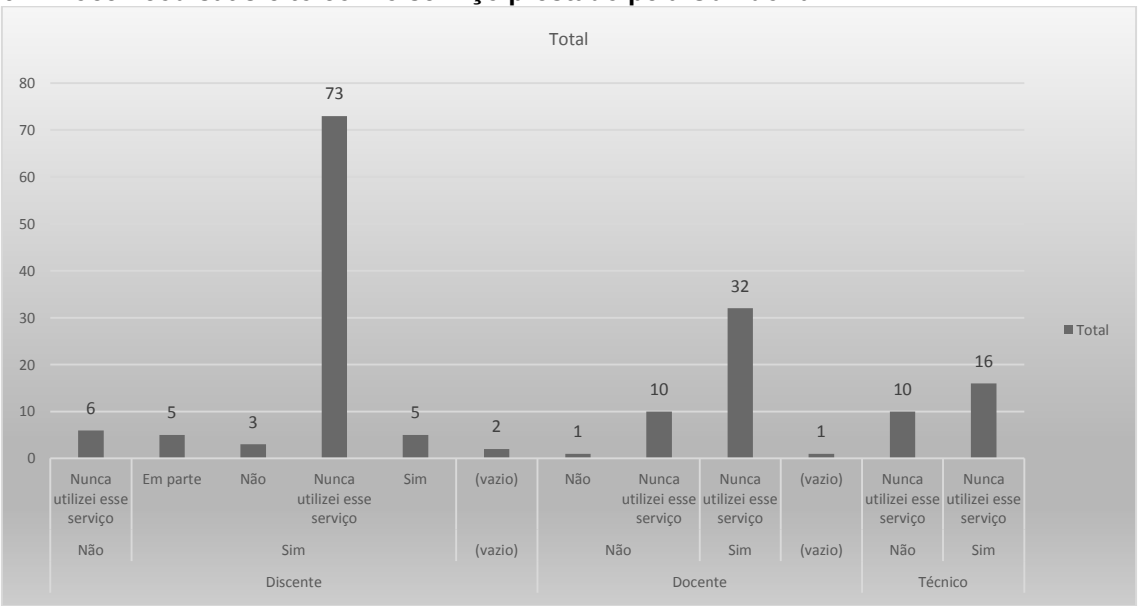
As categorias assim se pronunciaram: 47,87% dos discentes, 54,55% dos docentes e 76,92% dos TAE'S informam que sim.

31 - Você já fez alguma demanda à Ouvidoria?



As categorias assim se pronunciaram: 6,76% dos discentes, 29,55% dos docentes e 42,31% dos TAE'S informam que não.

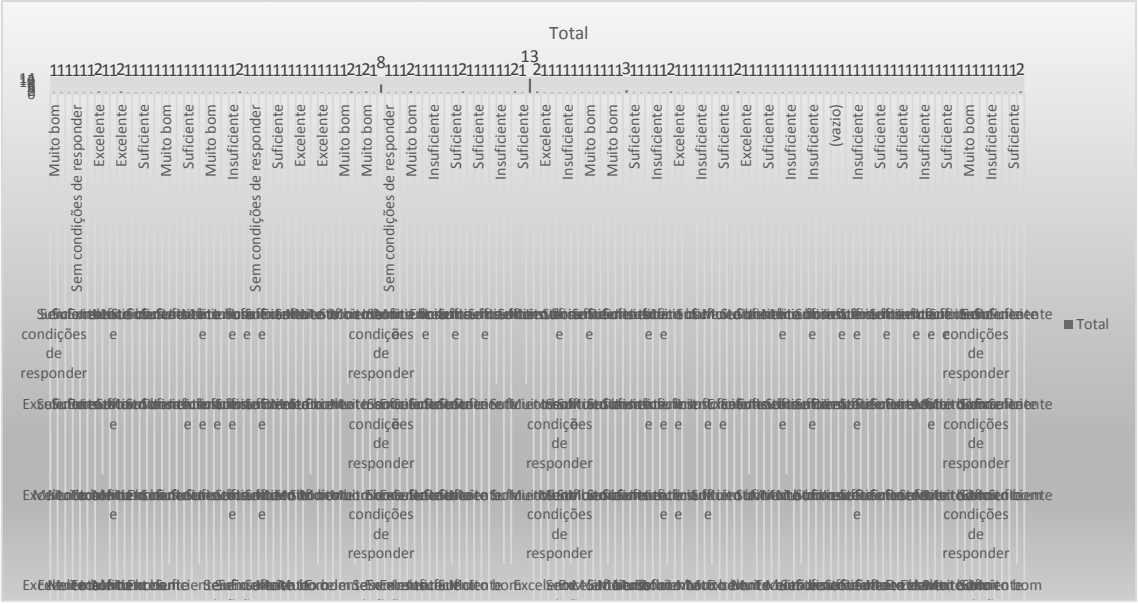
32 - Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?



Todas as categorias, majoritariamente, responderam que nunca utilizaram esse serviço.

33 - Avalie seu ambiente de trabalho em relação a:
1-Infraestrutra física;

2-Limpeza e manutenção;
3-Equipamentos de segurança;
4-Relacionamento com os colegas de trabalho;
5-Qualidade dos materiais e equipamentos;
6-Número de profissionais para realizar o trabalho
7-Profissionais qualificados para realizar o trabalho



Quanto ao item Infraestrutura física, as categorias assim se pronunciaram: 38,30% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes o percentual que considera insuficiente é 43,%enquanto que os TAE's informam que 34,62% acham suficiente.

Quanto ao item Limpeza e manutenção, as categorias assim se pronunciaram: 39,36% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes este percentual é de 43,18%%, enquanto que para os TAE's é de 50%.

Quanto ao item Equipamentos de segurança, as categorias assim se pronunciaram 35,11% dos discentes afirmam não ser suficiente. Já para os docentes são 27,27%%, enquanto que para os TAE'S são 50%.

Quanto ao item Relacionamento com os colegas de trabalho, as categorias assim se pronunciaram: 34,04% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 34,09% dos docentes acham muito bom, enquanto que para 42,31% dos TAE'S é suficiente.

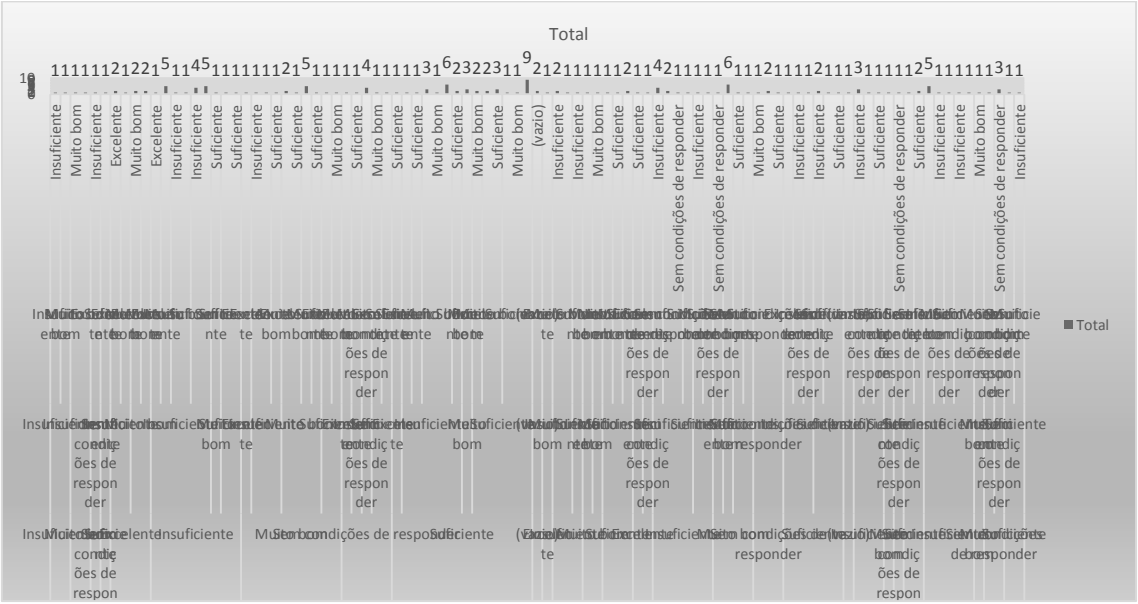
Quanto ao item Qualidade dos materiais e equipamentos, as categorias assim se pronunciaram: 38,30% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 45,45% dos docentes acham muito bom, enquanto que para os TAE'S este percentual é de 42,31%.

Quanto ao item Número de profissionais para realizar o trabalho, as categorias assim se pronunciaram: 32,98% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 36,36% dos docentes acham suficiente e o mesmo percentual acha insuficiente, enquanto que para 57,69% dos TAE'S é suficiente.

Quanto ao item Profissionais qualificados para realizar o trabalho, as categorias assim se pronunciaram 29,79% dos discentes afirmam não ser suficiente. Já para 29,55% dos docentes é excelente, enquanto que para 46,15% dos TAE'S é suficiente.

34 - Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:
1-Oportunidade de participação;
2-Número de cursos oferecidos;

3-Qualidade dos cursos;
4-Atendimento às necessidades do setor



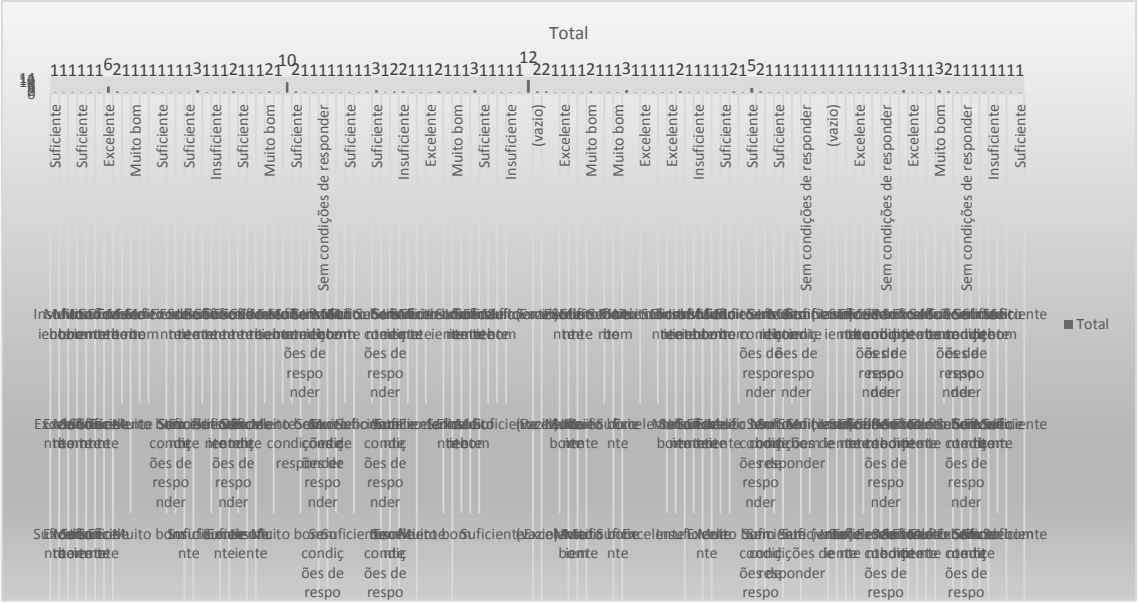
Quanto ao item Oportunidade de participação, as categorias assim se pronunciaram: 39,36% dos discentes afirmam não ser suficiente. Já 31,82% dos docentes consideram insuficiente. Já os TAE's informam que a insuficiência é de 53,85%.

Quanto ao item Número de cursos oferecidos, as categorias assim se pronunciaram: 45,74% dos discentes afirmam ser insuficiente. Já para os docentes são 38,64%%, enquanto que para os TAE'S são 57,69%.

Quanto ao item Qualidade dos cursos, as categorias assim se pronunciaram 36,17% dos discentes afirmam ser muito bom. Já para os docentes são 31,82%%, enquanto que para 30,77% dos TAE'S é insuficiente.

Quanto ao item Atendimento às necessidades do setor, as categorias assim se pronunciaram: 43,62 dos discentes afirmam ser suficiente. Já 38,64% dos docentes acham insuficiente, enquanto que para os TAE'S este número representa 50%.

35 - Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes categorias:
1-Docente;
2-Técnico--administrativo;
3-Terceirizado;
4-Gestão Acadêmica;
5-Gestão Administrativa



Quanto ao item Docente, as categorias assim se pronunciaram: 36,17% dos discentes afirmam ser muito bom, enquanto que 36,17% deles afirmam ser suficiente. Já 43,18% dos docentes consideram muito bom, enquanto que 34,62% dos TAE's informam ser suficiente.

Quanto ao item Técnico--administrativo, as categorias assim se pronunciaram: 37,23% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes 34,09% afirmam ser excelente e outros 34,09% afirmam ser muito bom, enquanto que para 36,17% dos TAE'S é muito bom.

Quanto ao item Terceirizado, as categorias assim se pronunciaram 34,04% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes 36,36 consideram muito bom, enquanto que para 42,31% dos TAE'S é suficiente.

Quanto ao item Gestão Acadêmica, as categorias assim se pronunciaram: 39,36% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 38,64% dos docentes acham insuficiente, enquanto que para os TAE'S este número representa 50%.

Quanto ao item Gestão Administrativa, as categorias assim se pronunciaram: 43,62 dos discentes afirmam ser suficiente. Para os docentes são 31,82%, enquanto que para os TAE'S este número representa 42,31%.

36 - Em relação a Secretaria de Registros Acadêmicos, avalie:

1-A expedição de documentos acontece de forma regular, obedecendo a prazos e padrões estabelecidos;

2-Os egressos são atendidos em suas solicitações de documentos de forma on line;

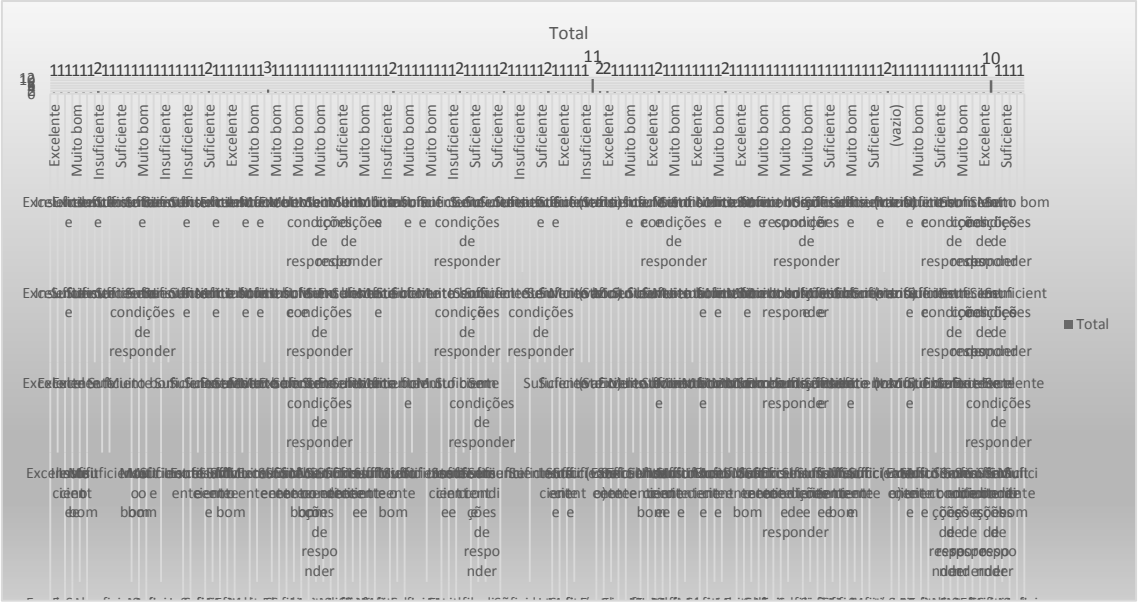
3- Conhecimento dos servidores do setor acerca das atribuições da SRA;

4- Número de profissionais para realizar o trabalho;

5- Profissionais qualificados para realizar o trabalho

6-Os docentes cumprem prazos e padrões concernentes ao preenchimento de cadernetas e outros pré--requisitos aos trabalhos relacionados à secretaria

7-Sistema gerenciador (informatização do setor) atende às demandas da SRA?



Quanto ao item **A expedição de documentos acontece de forma regular, obedecendo a prazos e padrões estabelecidos**, as categorias assim se pronunciaram: 29,79% dos discentes afirmam ser insuficiente. Já para os docentes este percentual é de 29,55% e para os TAE's é de 11,54%.

Quanto ao item **Os egressos são atendidos em suas solicitações de documentos de forma on líne** as categorias assim se pronunciaram: 43% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 34,09% dos docentes e 26,92% dos TAE'S entendem como muito bom.

Quanto ao item **Conhecimento dos servidores do setor acerca das atribuições da SRA**, as categorias assim se pronunciaram 42,55% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes são 38,64%%, enquanto que para os TAE'S são 19,23%.

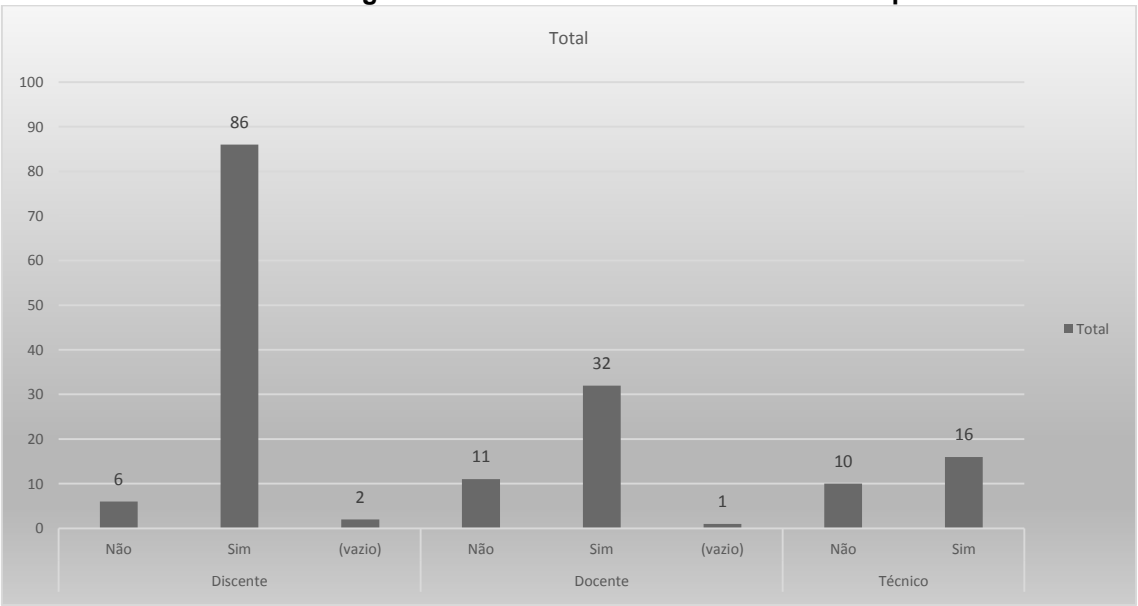
Quanto ao item **Número de profissionais para realizar o trabalho,** as categorias assim se pronunciaram: 51,06% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes são 34,09%%, enquanto que para os TAE'S 19,23% afirmam ser excelente e outros 19,23% afirmam ser muito bom.

Quanto ao item **Profissionais qualificados para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 43,62% dos discentes afirmam ser insuficiente. Já para os docentes este percentual é de 36,36%%. Os TAE's informam que 30,77% acham insuficiente.

Quanto ao item **Os docentes cumprem prazos e padrões concernentes ao preenchimento de cadernetas e outros pré--requisitos aos trabalhos relacionados à secretaria**, as categorias assim se pronunciaram: 37,23% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 36,36% dos docentes e 23,07% dos TAE'S acham insuficiente.

Quanto ao item **Sistema gerenciador (informatização do setor) atende às demandas da SRA, a**s categorias assim se pronunciaram 38,30% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 36,36% dos docentes entendem como muito bom, enquanto que 19,23% dos TAE'S apontam excelente e outros 19,23% apontam como muito bom.

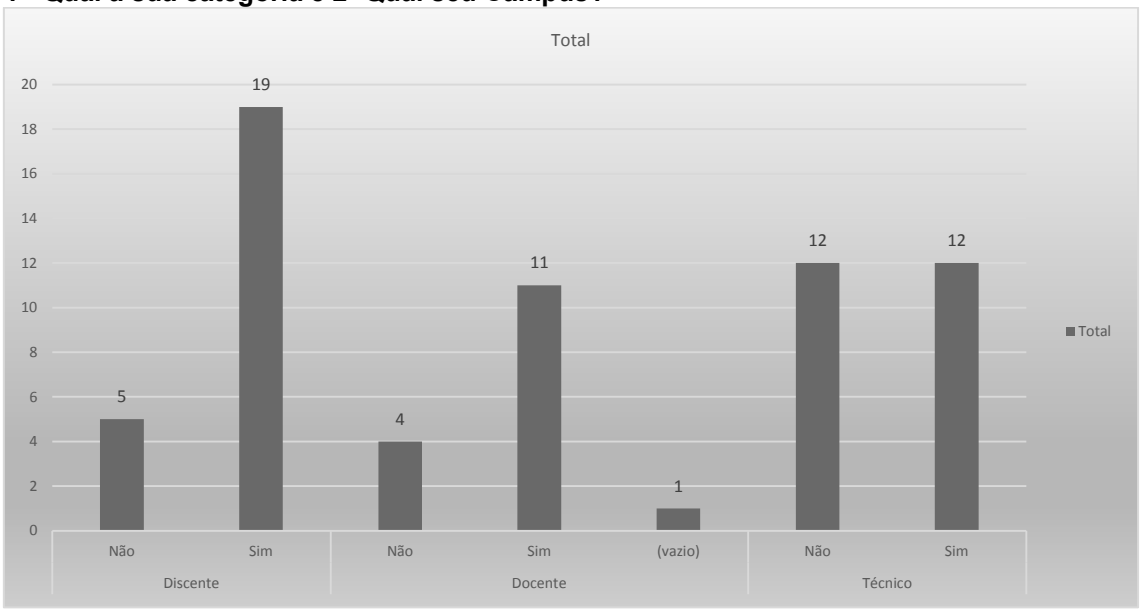
37 - Deve haver uma dissociação dos serviços da Secretaria de Registros Acadêmicos dos cursos de ensino médio integrado ao técnico e dos cursos de nível superior?



As categorias assim se pronunciaram: 91,49% dos discentes, 72,72% dos docentes e 61,54% dos TAE'S informam que sim.

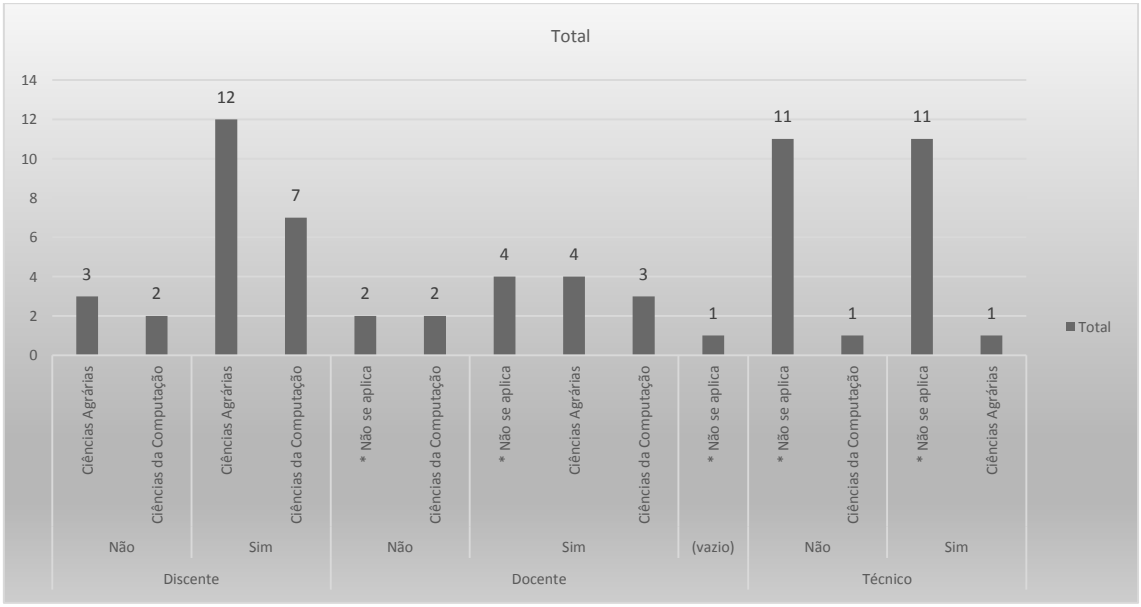
CAMPUS SENHOR DO BONFIM

1 - Qual a sua categoria e 2- Qual seu Campus?



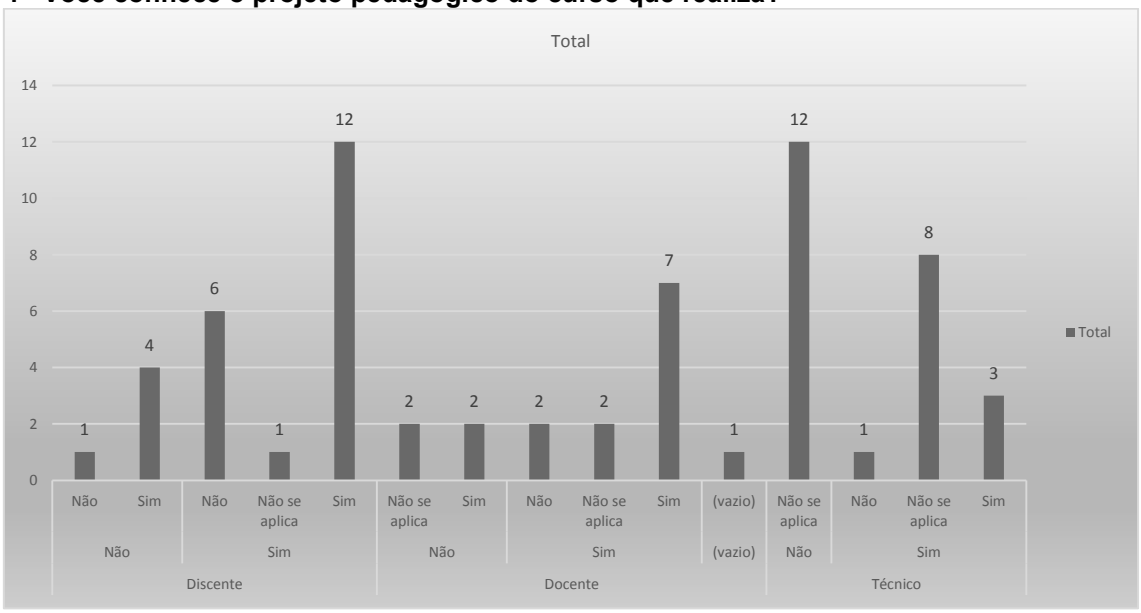
O *campus* Senhor do Bonfim apresenta 24 discentes; 16 docentes e 24 técnicos administrativos no quadro de respondentes da pesquisa.

3 - Qual o seu curso?



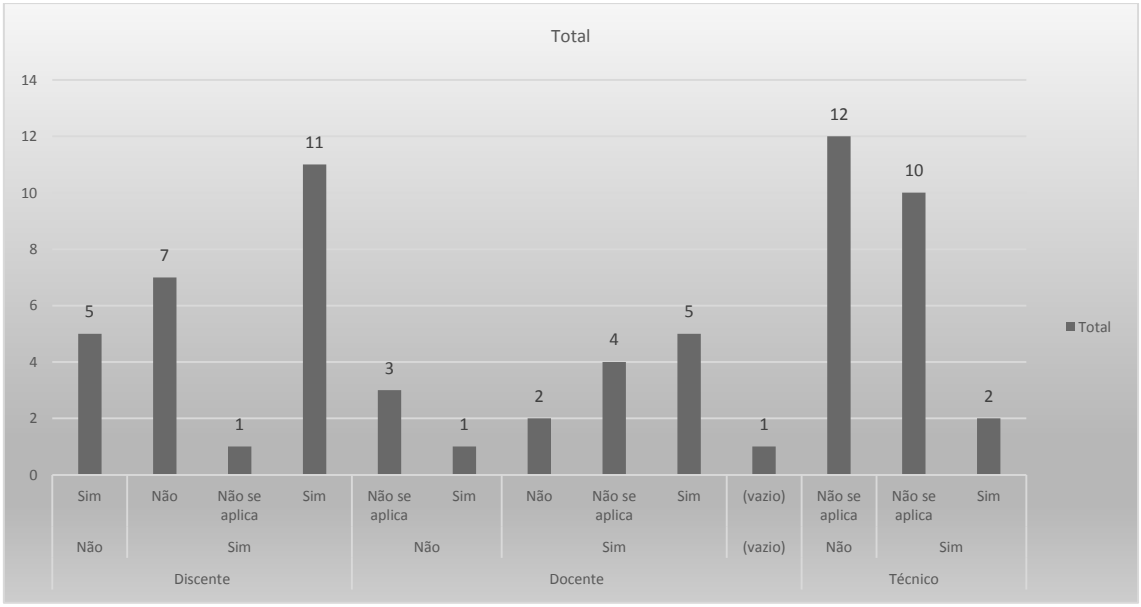
A maioria dos respondentes discentes informou ser do curso Ciências agrárias, e os docentes e TAE trabalham em todos os cursos.

4 - Você conhece o projeto pedagógico do curso que realiza?



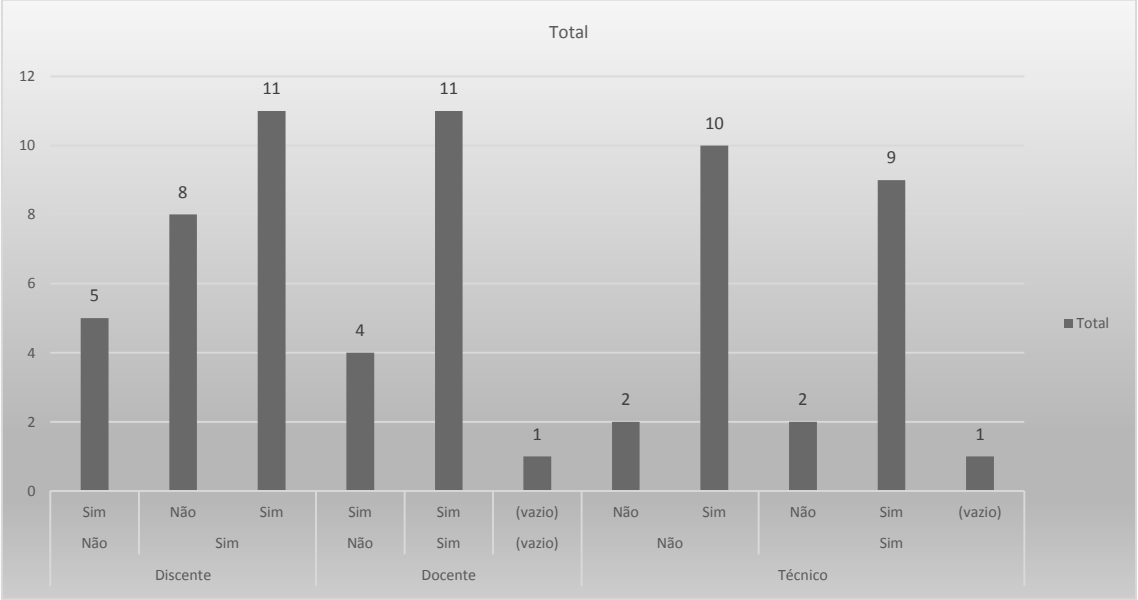
As categorias assim se pronunciaram: 50,00% dos discentes responderam ‘sim’; 43,75% docentes ‘sim’.

5 - A estrutura curricular (disciplinas) do seu curso é adequada à formação que você está buscando?



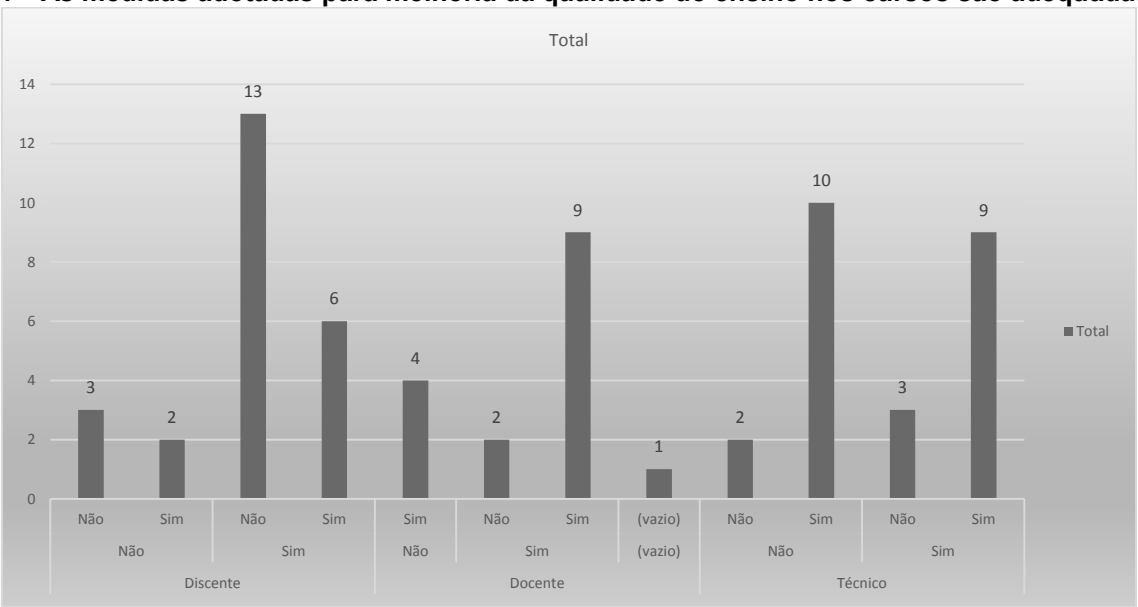
As categorias assim se pronunciaram: 45,83% dos discentes responderam ‘sim’; 31,25% dos docentes também, responderam ‘sim’.

6 - As atividades desenvolvidas em aula estão adequadas aos conteúdos das disciplinas?



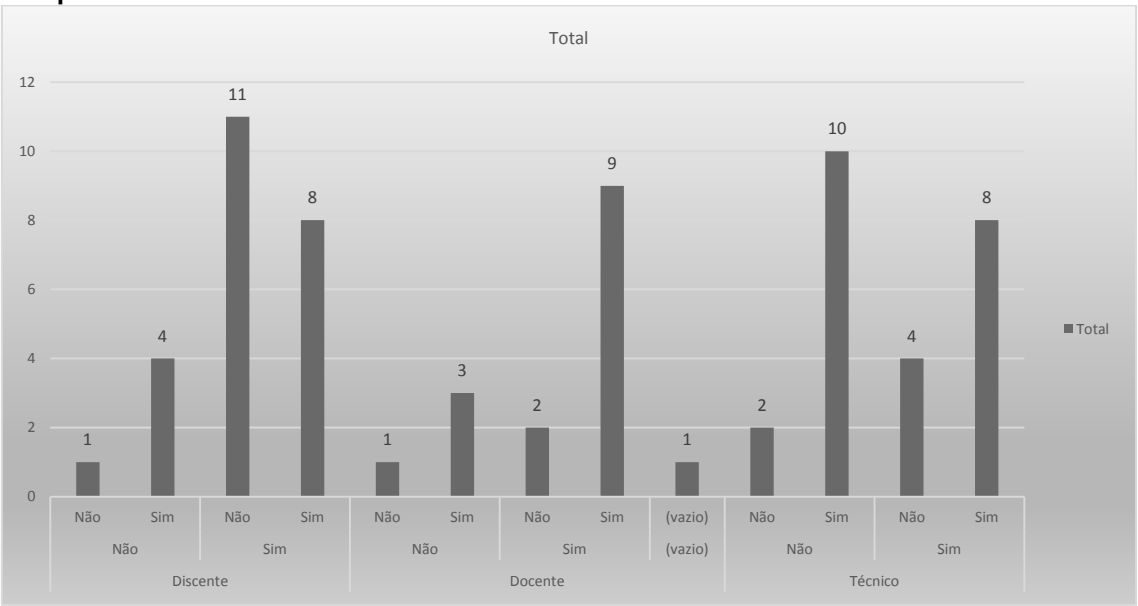
As categorias assim se pronunciaram: 45,83% dos discentes responderam ‘sim’; 68,75% dos docentes também responderam ‘sim’ e TAE 37,35%.

7 - As medidas adotadas para melhoria da qualidade do ensino nos cursos são adequadas?



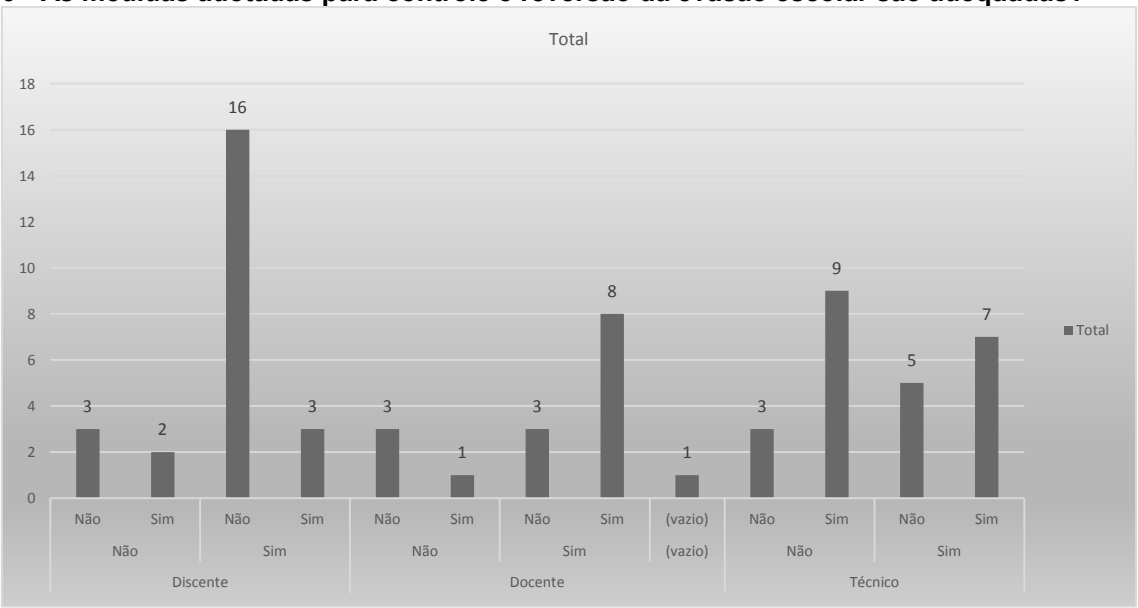
As categorias assim se pronunciaram: 54,16% dos discentes responderam ‘não’; 56,25% dos docentes responderam ‘sim’ e TAE 79,16% responderam ‘sim’.

8 - As medidas adotadas para melhoria do rendimento escolar dos estudantes são adequadas?



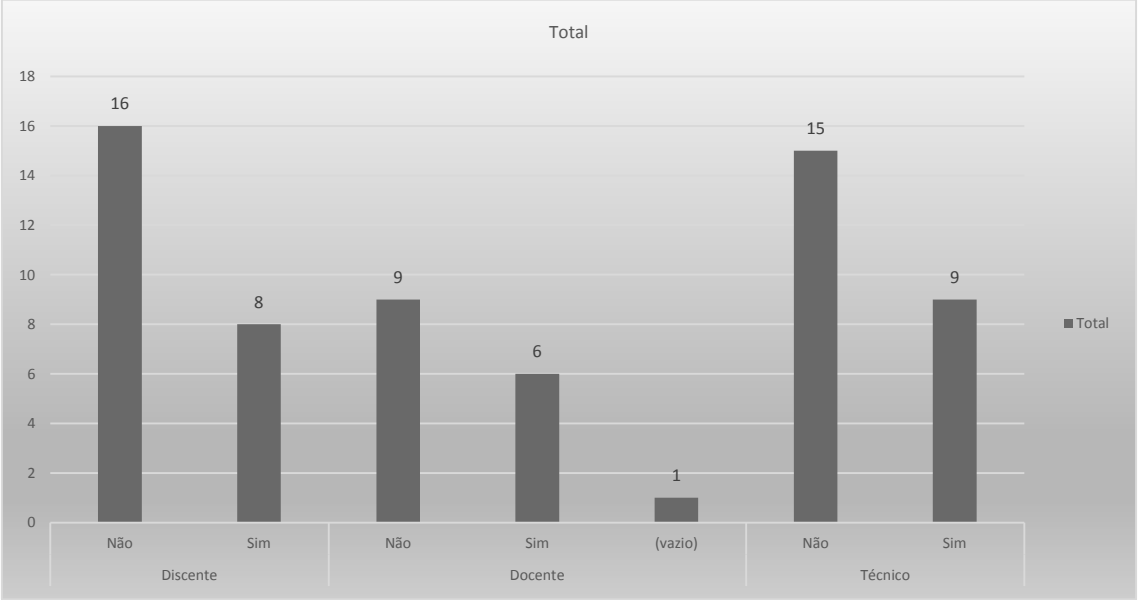
As categorias assim se pronunciaram: 50,00% dos discentes responderam ‘sim’; 75,00% dos docentes e TAE assinalaram ‘sim’.

9 - As medidas adotadas para controle e reversão da evasão escolar são adequadas?



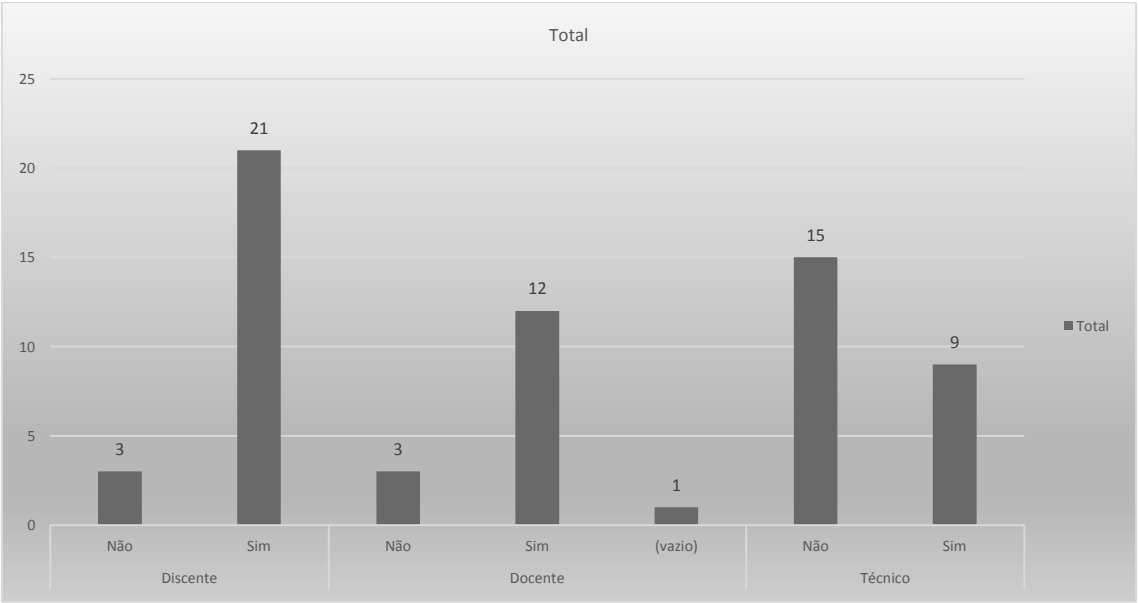
As categorias assim se pronunciaram: 79,16% dos discentes responderam ‘não’; 56,25% dos docentes responderam ‘sim’ e TAE 66,66% responderam ‘sim’.

10 - Você conhece os projetos de pesquisa desenvolvidos no campus?



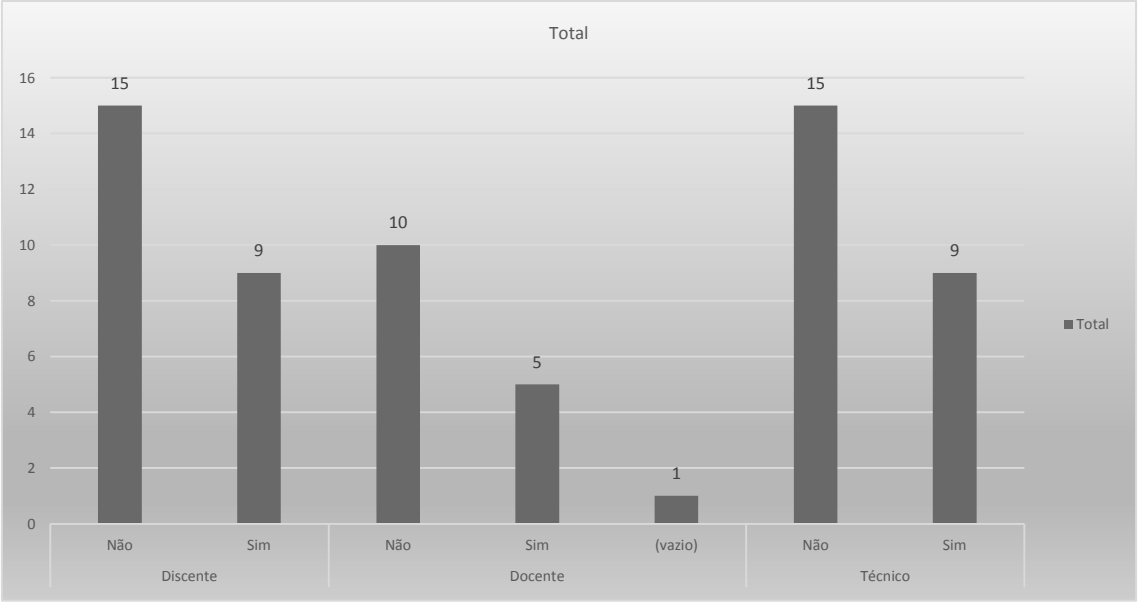
As categorias assim se pronunciaram: 66,66% dos discentes responderam ‘não’; 56,25% dos docentes também, responderam ‘não’ e os TAE com 62,25% para a resposta ‘não’.

11 - Você realiza pesquisa ou pretende começar no próximo semestre essa atividade?



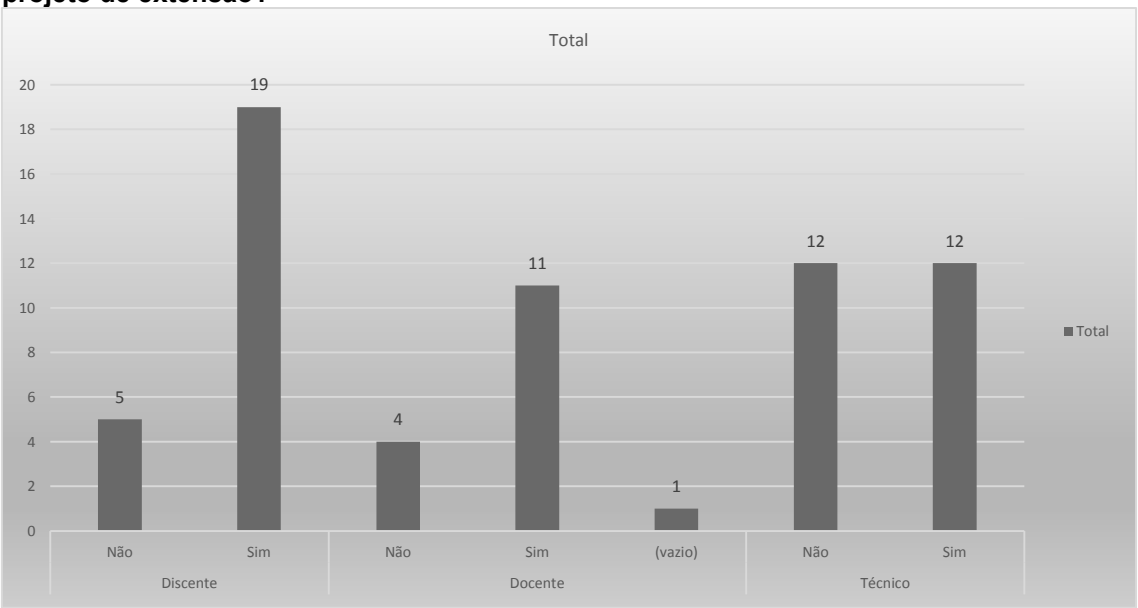
As categorias assim se pronunciaram: 87,50% dos discentes responderam ‘sim’; 75,00% dos docentes também responderam ‘sim’ e os TAE 62,50% não participam.

12 - Você conhece os projetos de extensão desenvolvidos no campus?



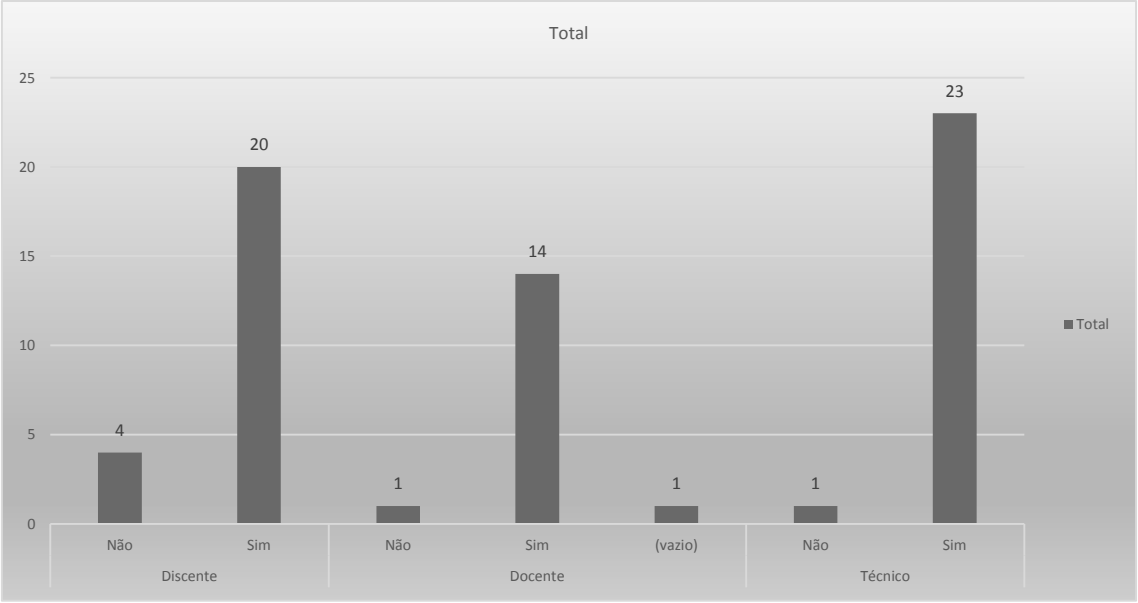
As categorias assim se pronunciaram: 62,50% dos discentes responderam ‘não’; 62,90% dos docentes também responderam ‘não’ e TAE 62,50 responderam ‘não’.

13 - Você já desenvolveu, participou ou pretende participar no próximo semestre de algum projeto de extensão?



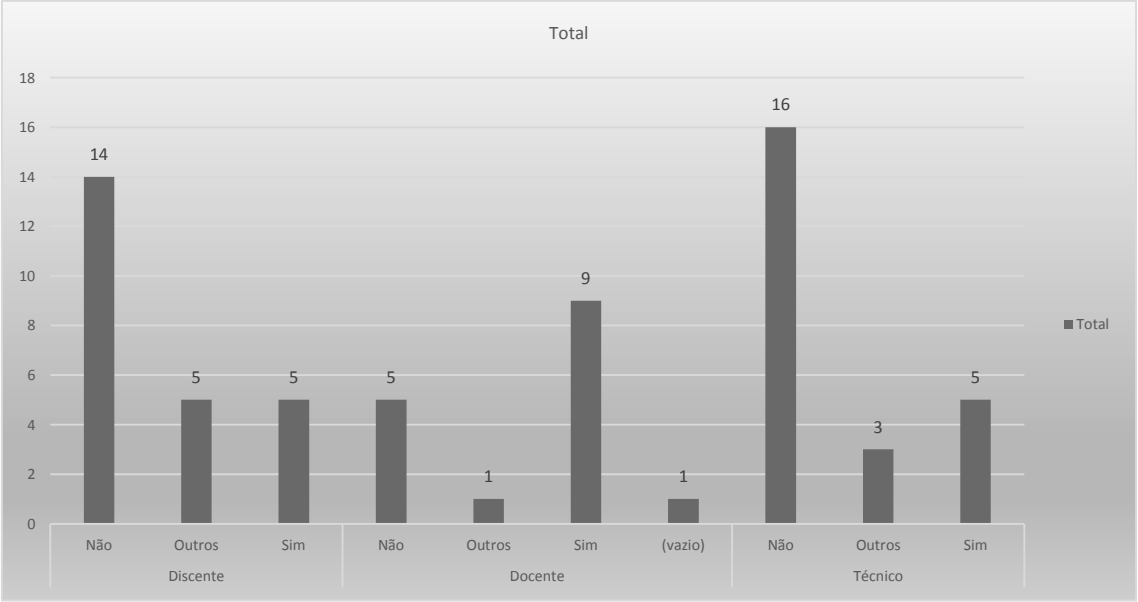
As categorias assim se pronunciaram: 79,16% dos discentes responderam ‘sim’; 68,75% dos docentes também responderam ‘sim’ e TAE 50,00% para ‘sim’.

14 - Você considera importante a participação dos técnicos administrativos em projeto de pesquisa e/ou extensão?



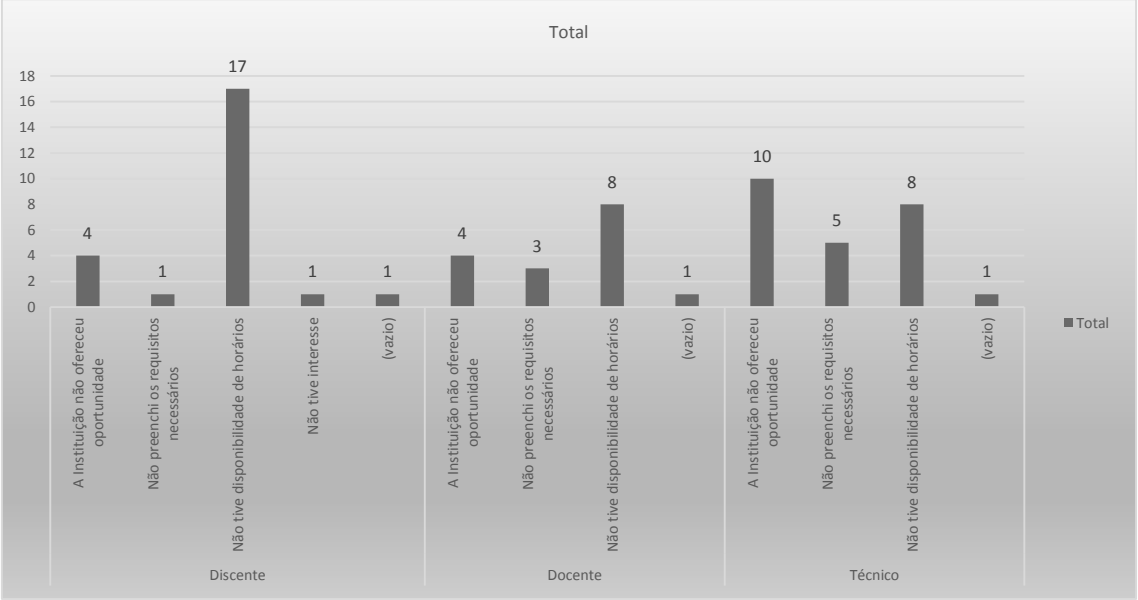
As categorias assim se pronunciaram: 83,33% dos discentes responderam ‘sim’; 87,50% dos docentes também responderam ‘sim’ e TAE 95,83 ‘sim’.

15 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino no IF Baiano, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 58,83% dos discentes responderam ‘não’; 56,25% dos docentes responderam ‘sim’ e TAE 66,66% ‘não.

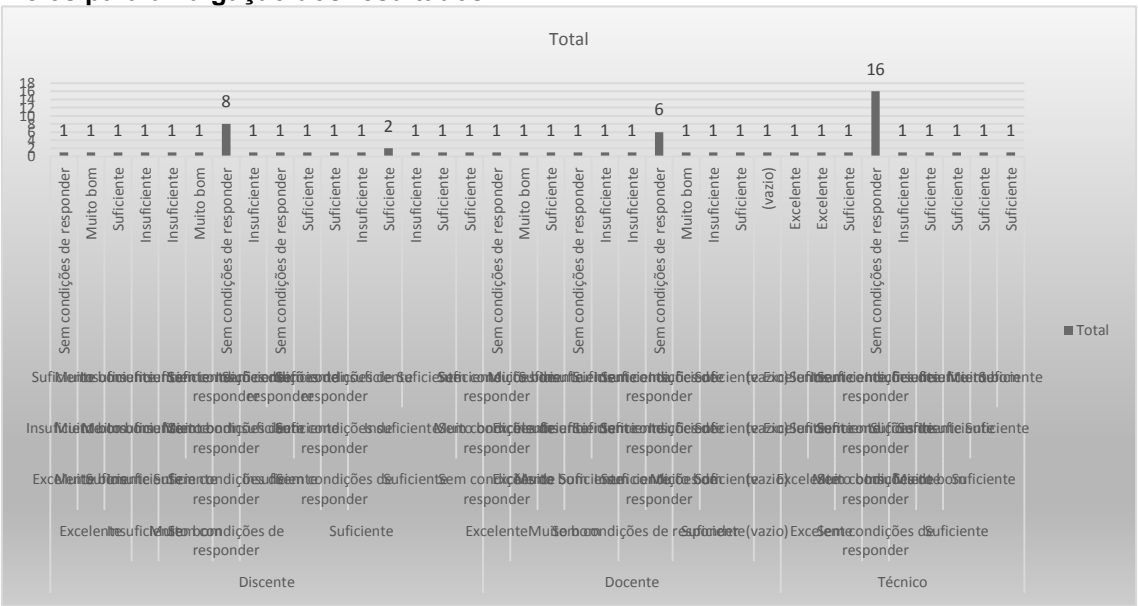
16 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino no IF Baiano, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 70,78% dos discentes e 50,00% dos docentes informaram não ter disponibilidade de horário, enquanto que os TAE, 41,66% informam que a instituição não oferece oportunidade.

17 - Como foi o apoio do IF Baiano na realização do(s) seu(s) projeto(s) de ensino, quanto aos seguintes itens:

21- Infraestrutura (espaço físico, computadores, etc.);
22- Recursos humanos
23- Meios de transporte;
24- Recursos financeiros;
25- **Meios para divulgação dos resultados**



Quanto à **infraestrutura**, as categorias assim se pronunciaram: 42% dos discentes informam ser suficiente, 25% dos docentes informam ser muito bom e 25% dos TAE's informam ser suficiente.

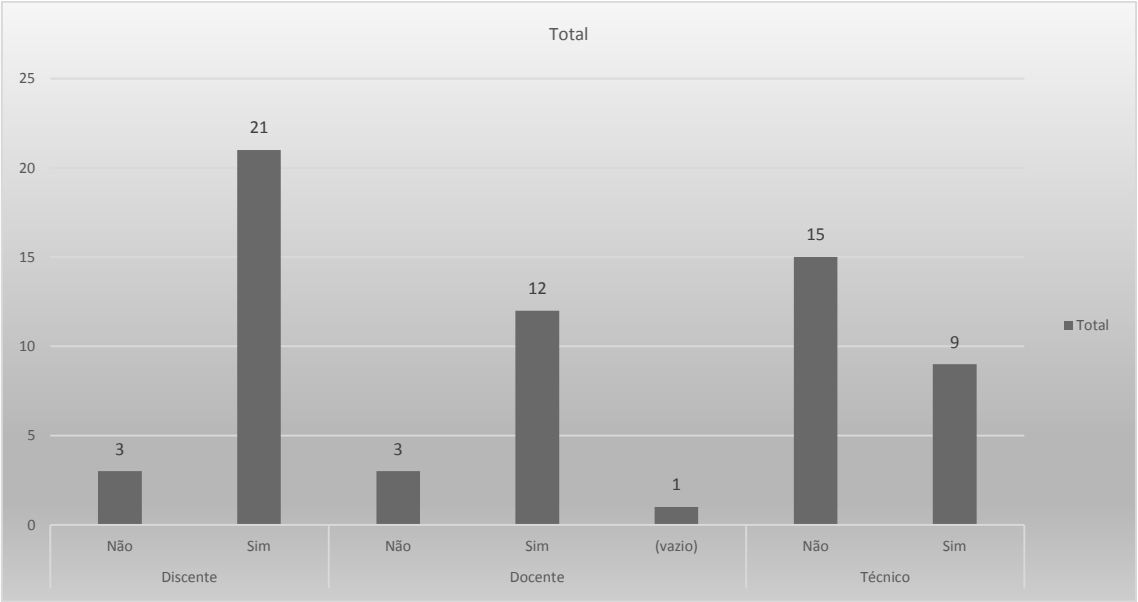
Quanto aos **recursos humanos**, as categorias assim se pronunciaram: 38% dos discentes; 25% dos docentes e 13% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto aos **meios de transporte**, as categorias assim se pronunciaram: 41% dos discentes informam ser insuficiente; 25% dos docentes informam ser suficiente e 25% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto aos **recursos financeiros**, as categorias assim se pronunciaram: 29% para os discentes consideram insuficiente; já os docentes, informam ser suficiente com 25%, e 17% dos TAE's informam ser insuficiente.

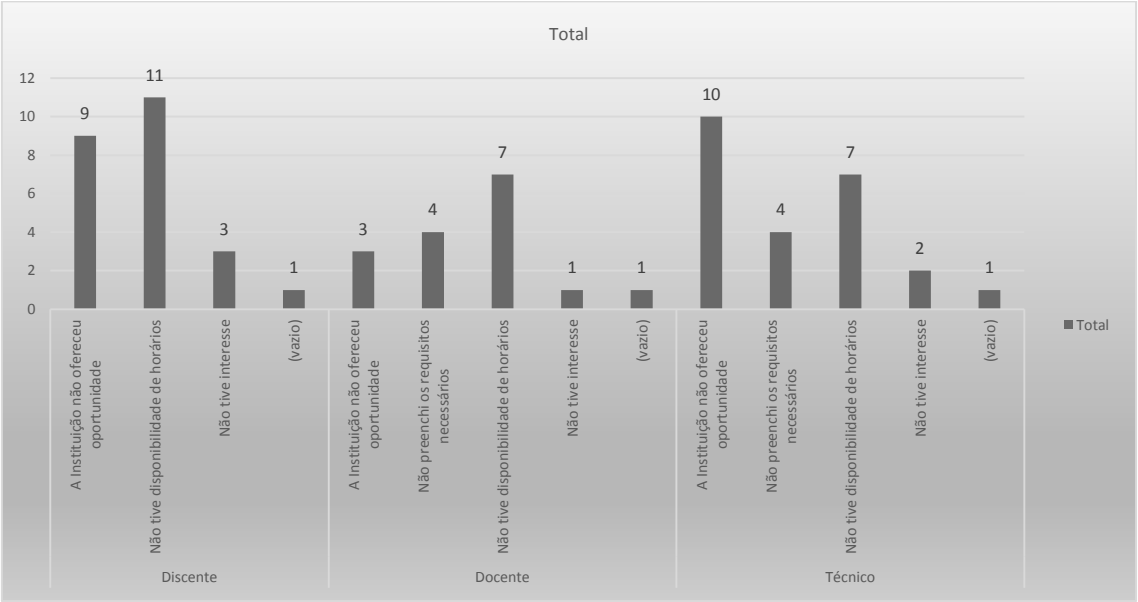
Quanto aos **meios para divulgação dos resultados**, as categorias assim se pronunciaram: 29% dos discentes suficiente; 19% dos docentes insuficiente e 21% dos TAE's informaram ser suficiente.

18 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura no IF Baiano, nos últimos três anos?



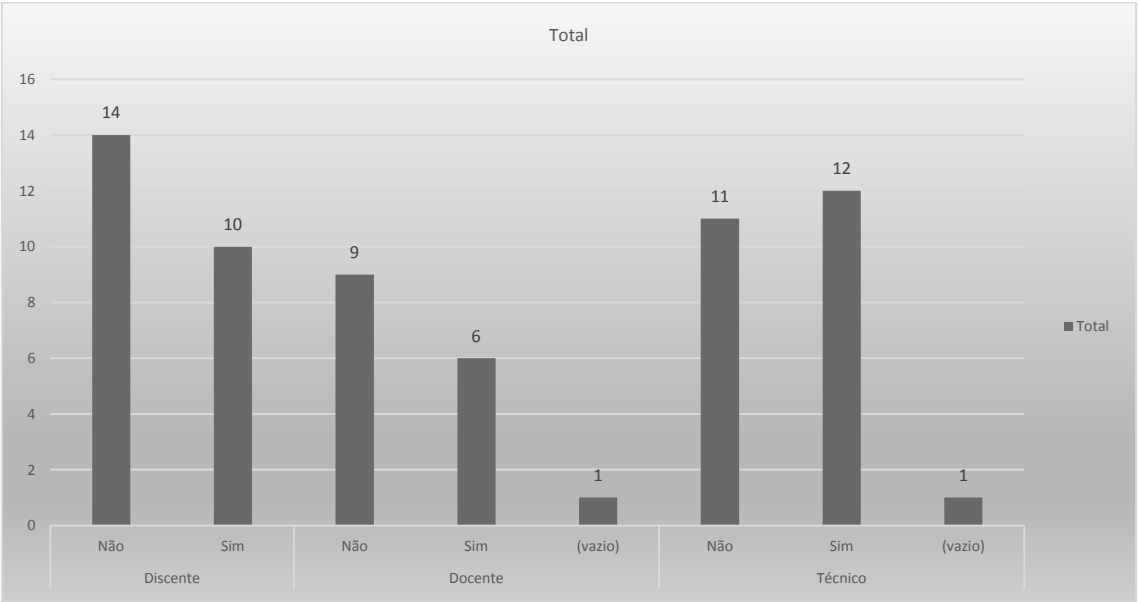
As categorias assim se pronunciaram: 87,50% dos discentes responderam 'sim'; 75,00% dos docentes responderam 'sim' e TAE 62,50% 'não'.

19 - Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura no IF Baiano?



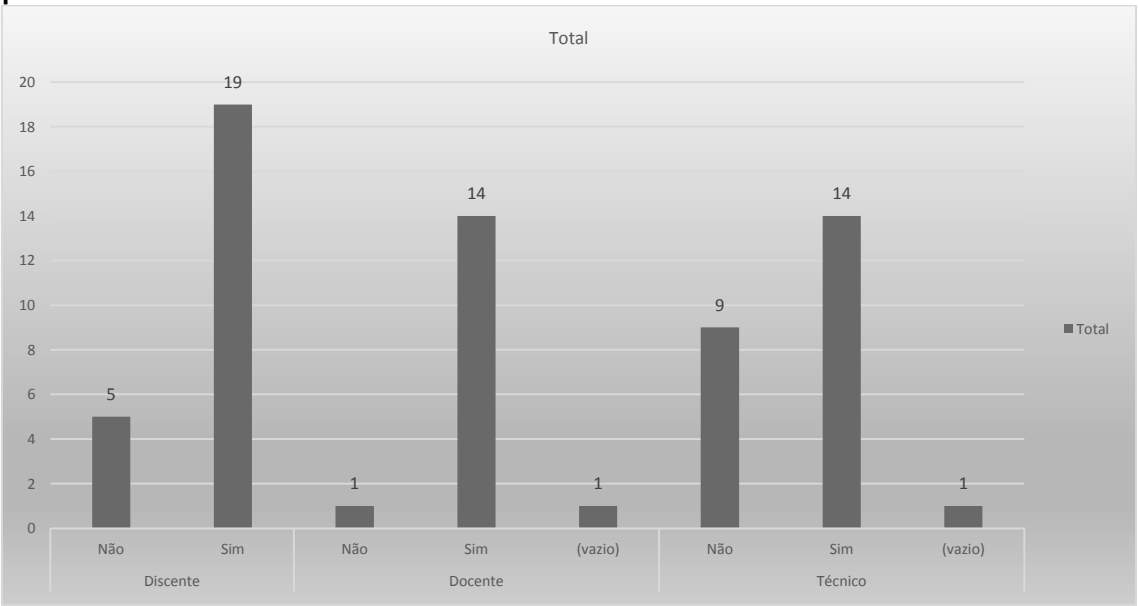
Os discentes e docentes apontaram o item 'Não tive disponibilidade de horário' com os respectivos índices 45,83% e 43,75%, e os TAE 42,76% responderam 'A instituição não ofereceu oportunidade.

20 - As atividades de extensão desenvolvidas no campus atendem às demandas da comunidade externa?



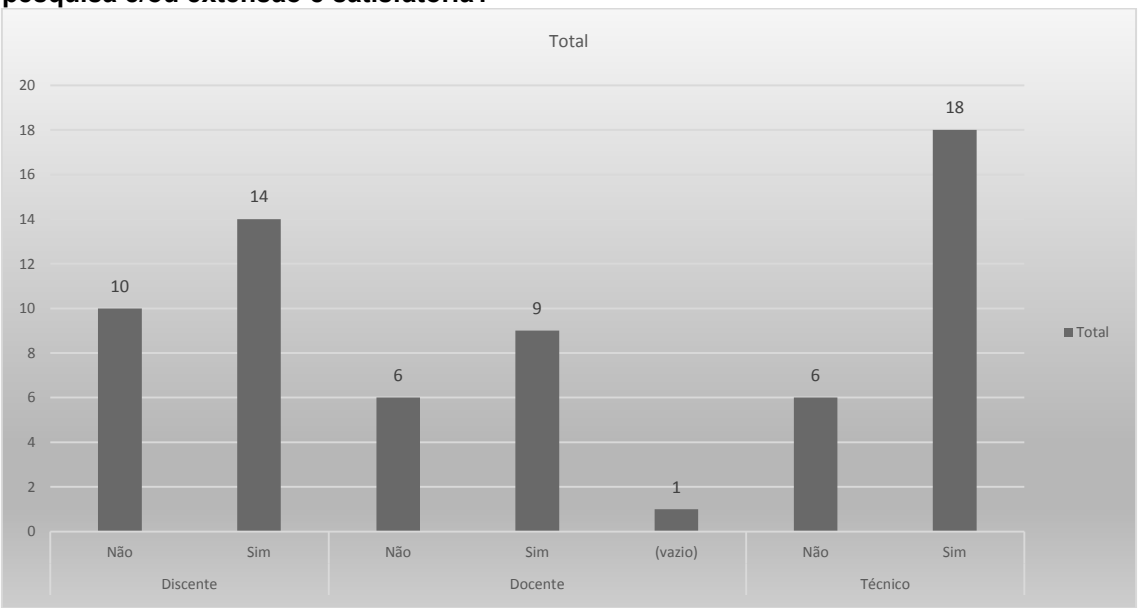
As categorias assim se pronunciaram: 58,33% dos discentes responderam 'não'; 56,25% dos docentes também responderam 'não' e TAE 50,00% 'sim'.

21 - Os eventos culturais e científicos promovidos e realizados pelo campus são relevantes para a comunidade externa?



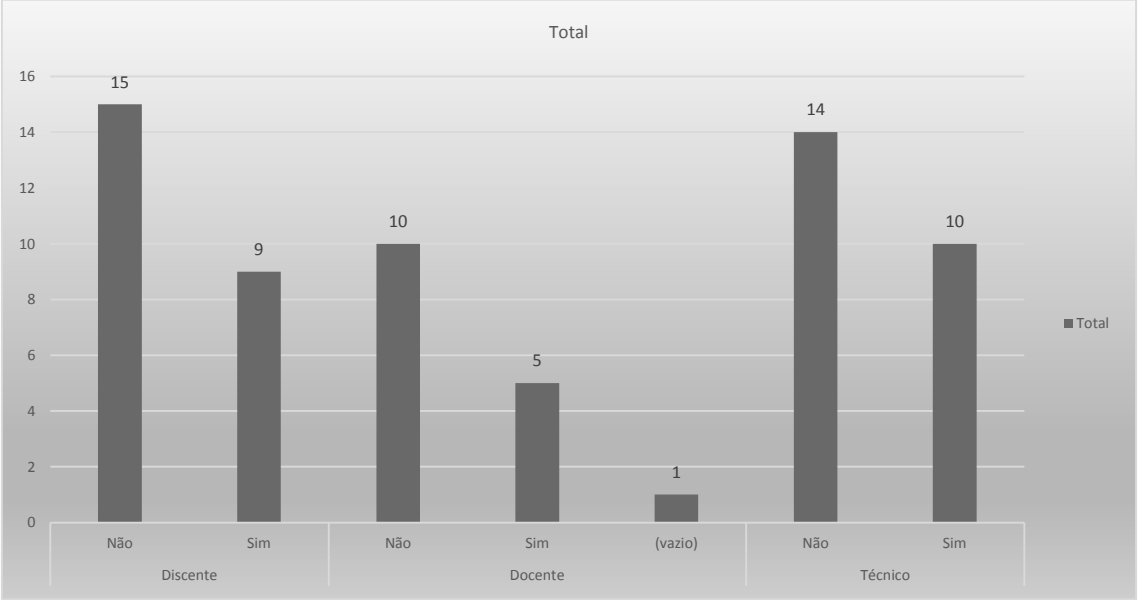
As categorias assim se pronunciaram: 79,16% dos discentes responderam ‘sim’; 87,50% dos docentes responderam ‘sim’ e TAE 58,33% ‘sim.

22 - A cooperação entre professores e alunos para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e/ou extensão é satisfatória?



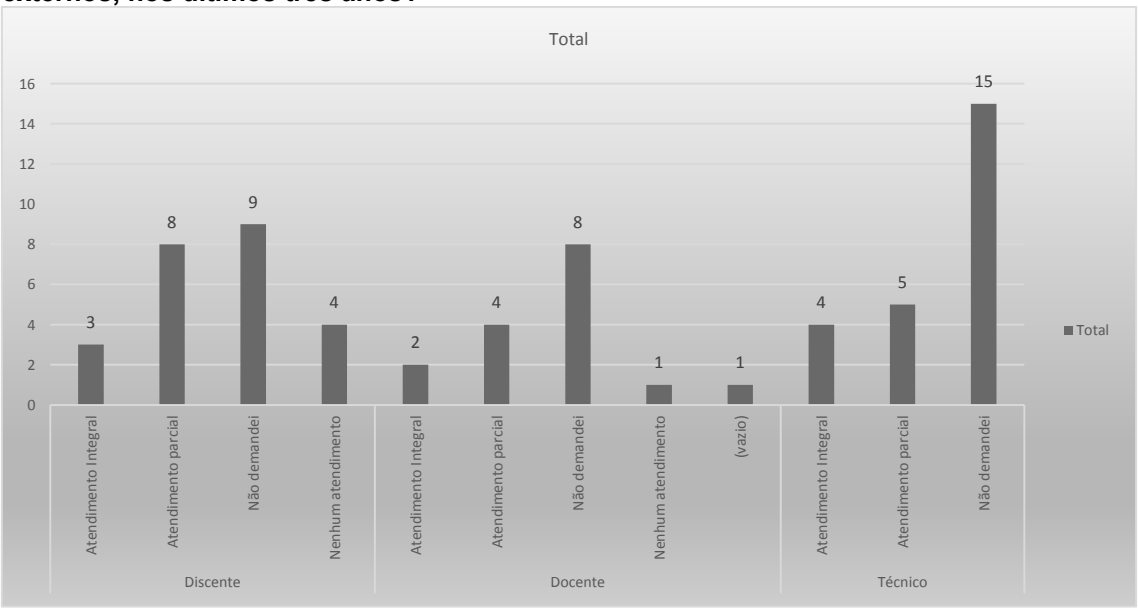
As categorias assim se pronunciaram: 58,33% dos discentes responderam ‘sim’; 56,25% dos docentes responderam ‘sim’ e TAE 75,00% também responderam ‘sim’.

23 - Você participou de eventos externos, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 62,50% dos discentes responderam ‘não’; 62,50% dos docentes também responderam ‘não’ e TAE com 58,33% também pelo ‘não.

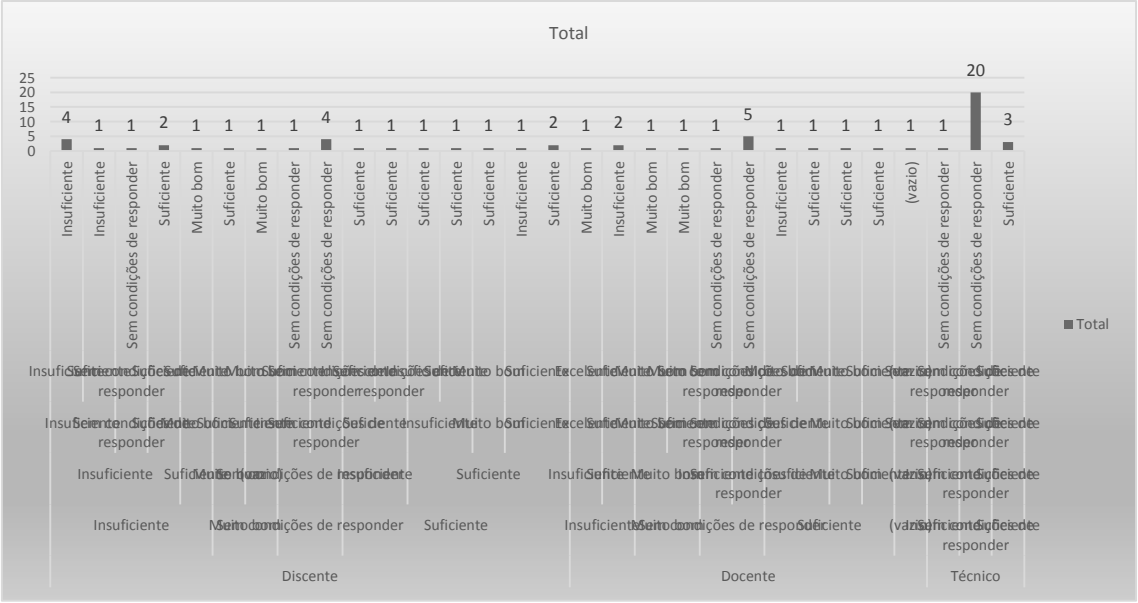
24 - Como foi o atendimento do IF Baiano à sua demanda para participar de eventos externos, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 33,33% discentes; 25,00% docentes e 20,84% TAE pelo item ‘Atendimento parcial’.

25 - Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie:

1-Disponibilidade de vagas;
2-Divulgação de vagas;
3-Trâmite (documentação) do processo de estágio;
4-Supervisão pelo professor do IF Baiano
5-Busca por Vagas



Quanto ao item **Disponibilidade de vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 38% dos discentes consideram insuficiente, 25% dos docentes suficiente e 13% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Divulgação de vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 42% dos discentes responderam insuficiente; houve empate entre os itens muito bom e suficiente com 19% para os docentes e 15% dos TAE's informaram ser suficiente.

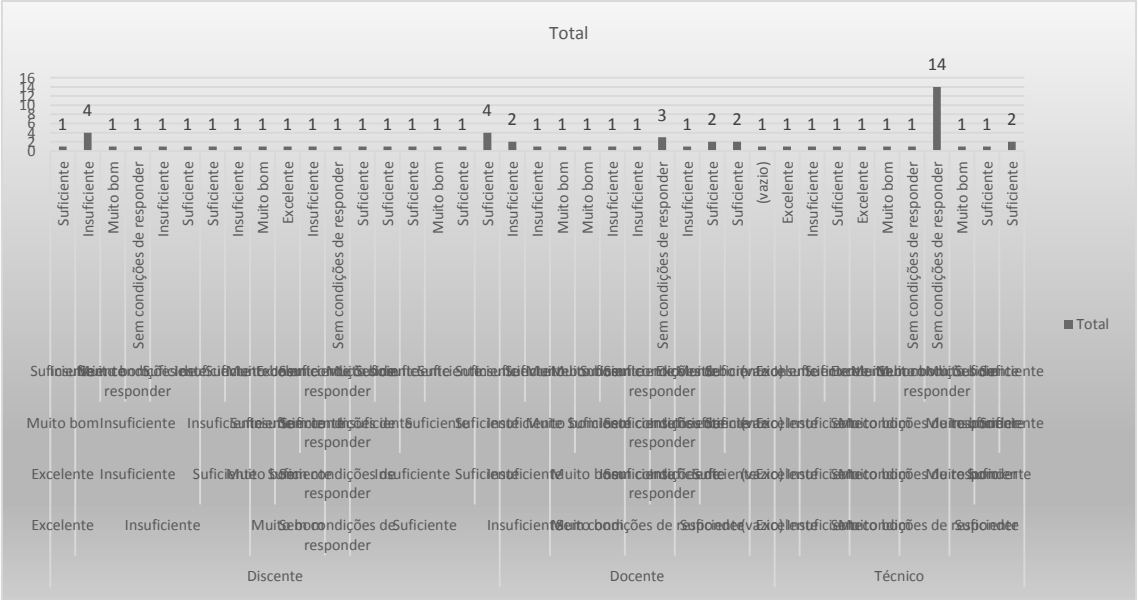
Quanto ao item **Trâmite do processo de estágio**, as categorias assim se pronunciaram: 38% dos discentes; 38% dos docentes e 13% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Supervisão pelo professor do IF Baiano**, as categorias assim se pronunciaram: 38% dos discentes afirmaram ser suficiente. Os docentes com 25% para muito bom e 13% dos TAE's indicou suficiente.

Quanto ao item **Busca por vagas** as categorias assim se pronunciaram: 42% dos discentes informara ser suficiente, houve empate entre os itens muito bom, suficiente e insuficiente com 19% dos docentes e TAE's. com 13% para suficiente.

26 - Em relação ao uso de novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino/aprendizagem, na modalidade presencial, avalie

1-Suporte do IF na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias;
2- Divulgação das novas tecnologias;
3-Capacitação para uso das novas tecnologias;
4-Qualidade dos equipamentos;
5-Disponibilidade dos equipamentos



Quanto ao item '**Suporte do IF na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias'**, as categorias assim se pronunciaram: 42% dos discentes insuficiente, 31% dos docentes suficiente e 17% dos TAE's informam que é suficiente.

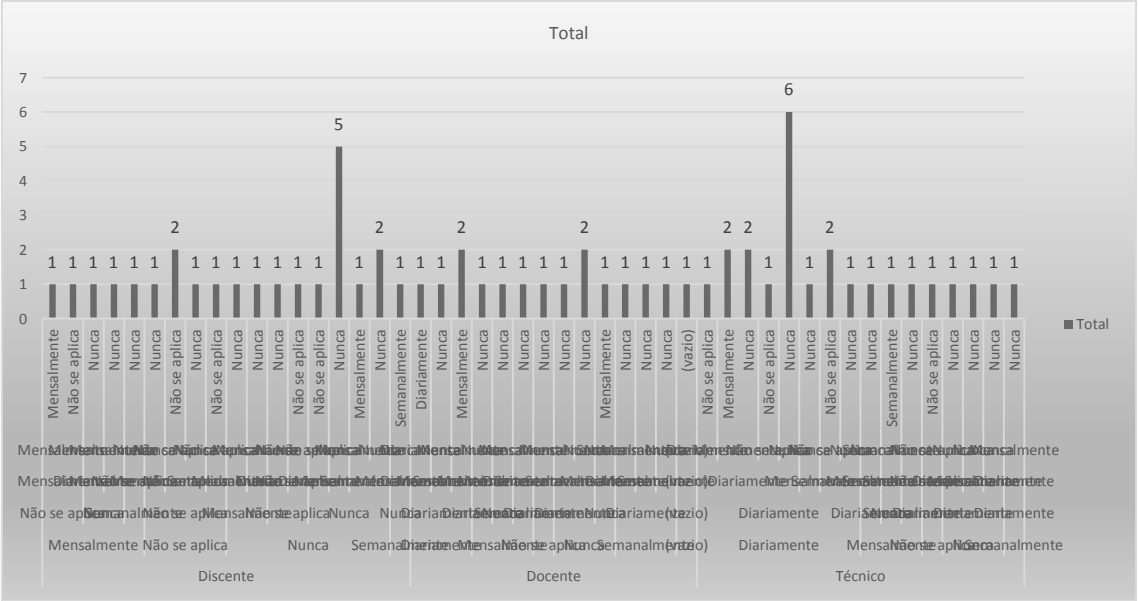
Quanto ao item '**Divulgação das novas tecnologias'**, as categorias assim se pronunciaram: 54% dos discentes insuficiente , 31% dos docentes insuficiente. Houve empate entre os itens muito bom e suficiente com 13% para os TAE's.

Quanto ao item '**Capacitação para uso das novas tecnologias'**, as categorias assim se pronunciaram: 54% dos discentes insuficiente ,44% dos docentes insuficiente. Houve empate entre os itens muito bom e insuficiente com 13% para os TAE's.

Quanto ao item '**Qualidade dos equipamentos'**, as categorias assim se pronunciaram: 46% dos discentes suficiente, houve empate entre os itens muito bom e suficiente com 25% para os docentes e 17% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item '**Disponibilidade dos equipamentos'**, as categorias assim se pronunciaram: 46% dos discentes suficiente, 38% dos docentes insuficiente e 17% dos TAE's informam que é suficiente.

27 - Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação do IF Baiano?
1-Telefone / interfone institucional,
2- E--mail institucional;
3- Página na Internet;
4- Jornal do IF Baiano;
5- Rádio / TV do IF



Quanto ao item **'Telefone/ interfone institucional'**, as categorias assim se pronunciaram: 54% dos discentes afirmam nunca utilizar; houve empate entre os itens nunca e diariamente com 25% para os docente, 67% dos TAE's afirmam utilizar diariamente.

Quanto ao item '**E-mail institucional'**, as categorias assim se pronunciaram: 50% dos discentes afirmam nunca utilizar; 75% dos docentes afirmam utilizar diariamente e 92% dos TAE's informam que utilizam este serviço diariamente.

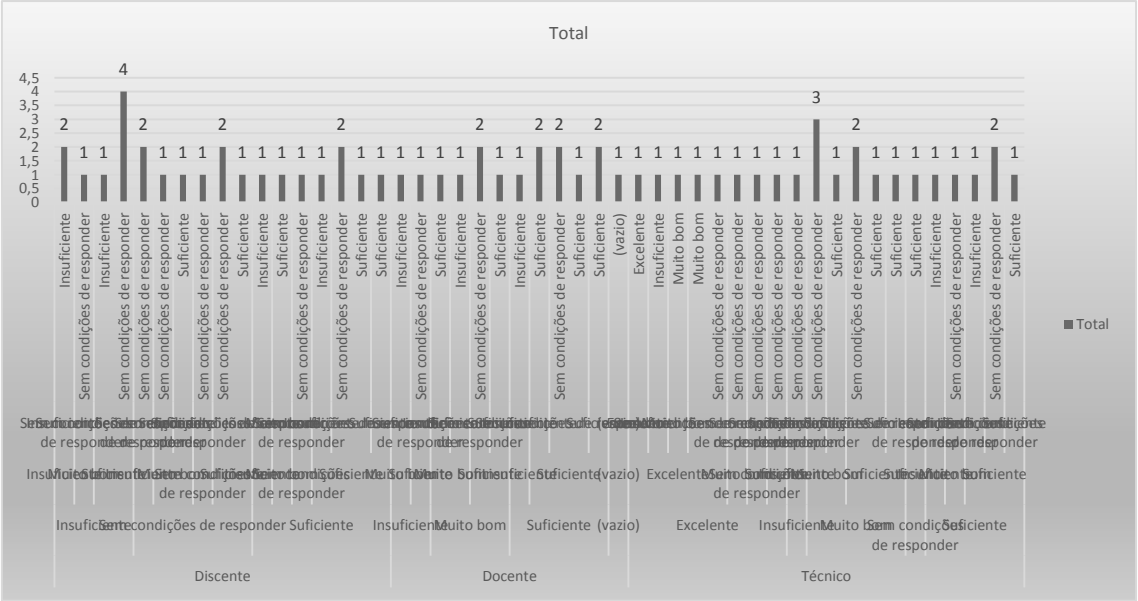
Quanto ao item '**Página na Internet'** as categorias assim se pronunciaram: 46% dos discentes afirmam utilizar mensalmente; 44% dos docentes afirmaram semanalmente e 58% dos TAE's utilizam diariamente.

Quanto ao item '**Jornal do IF Baiano'**, as categorias assim se pronunciaram: 54% dos discentes, 50% dos docentes e 54% dos TAE's informaram nunca ter utilizado este serviço.

Quanto ao item **'Rádio/TV do IF Baiano'**, as categorias assim se pronunciaram: 63% dos discentes, 69% dos docentes e 67% dos TAE's informaram que é nunca ter utilizado este serviço.

28 - Avalie a qualidade do conteúdo disponibilizado nos seguintes meios de comunicação do IF Baiano:

17- E-mail institucional;
18- Página na Internet ;
19- Jornal do IF Baiano;
20- **Rádio / TV do IF Baiano**



Quanto ao item **'E-mail institucional'**, as categorias assim se pronunciaram: houve empate entre os itens suficiente e insuficiente com 33% para os discentes; 50% dos docentes afirmaram ser suficiente, e para os TAE's houve empate entre os itens excelente e muito bom com 33%.

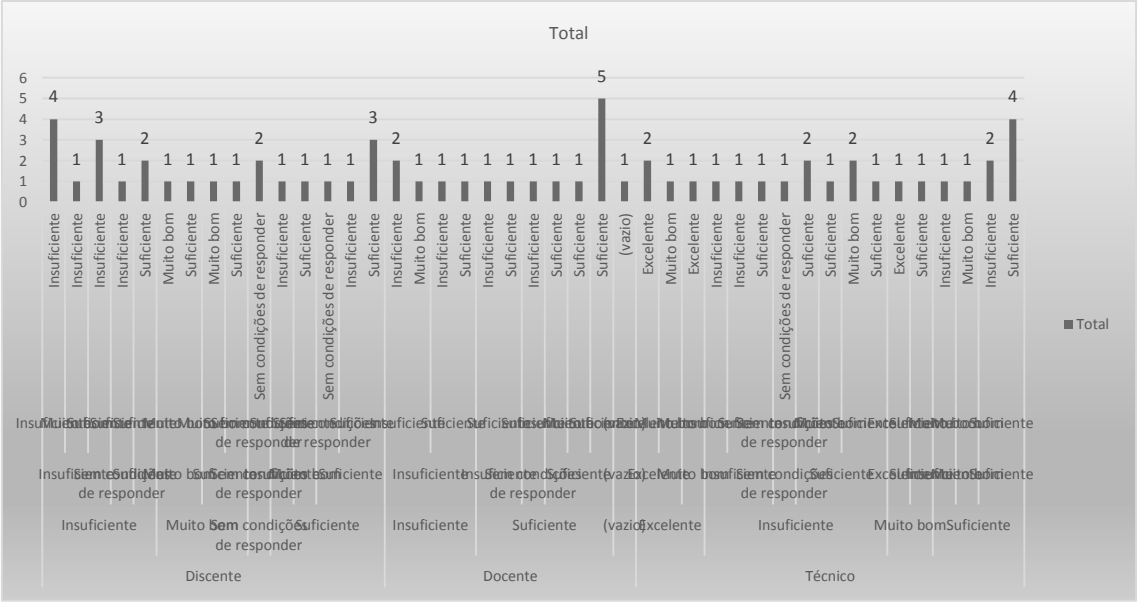
Quanto ao item **'Página na internet'**, as categorias assim se pronunciaram: 54% dos discentes; 69% dos docentes e 42% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **Jornal do IF Baiano,** as categorias assim se pronunciaram: houve empate entre os itens suficiente e insuficiente com 21% para os discentes, 44% dos docentes acham suficiente e 21% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **'Rádio/ TV do IF Baiano'**, as categorias assim se pronunciaram: 17% dos discentes consideram insuficiente. Os docentes com 31% insuficiente. Houve empate entre os itens suficiente e insuficiente com 13% para os TAE'S.

29 - Avalie a página do IF Baiano em relação a:

17- Facilidade de localizar informações;
18- Atualização de informações
19- Layout
20- Materiais do seu Interesse



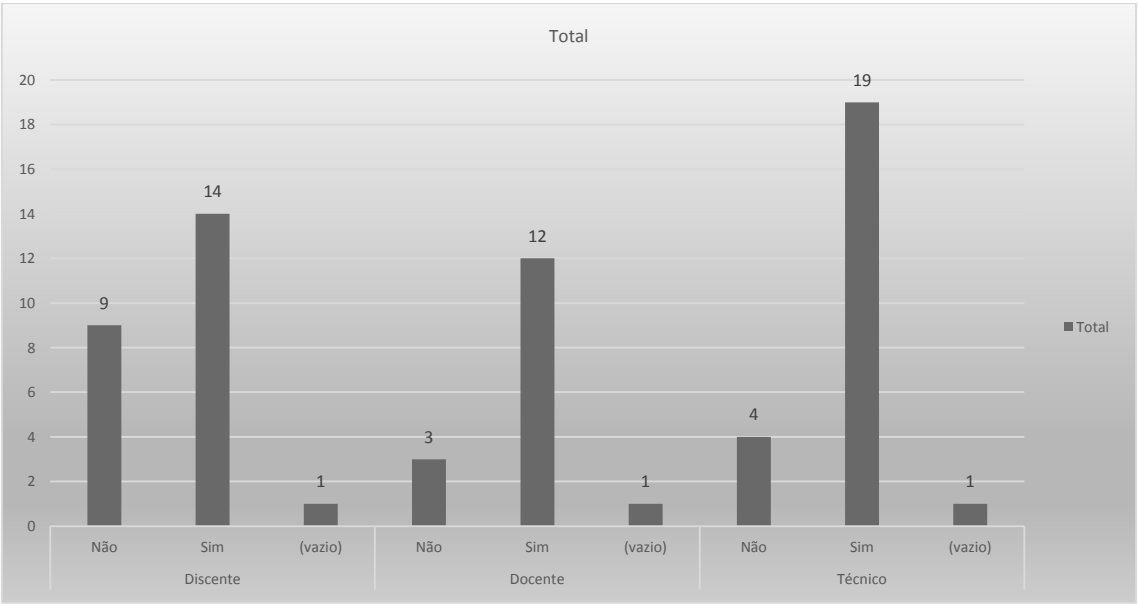
Quanto ao item **‘Facilidade de localizar informações’**, as categorias assim se pronunciaram: 46% dos discentes insuficiente; 63% dos docentes suficiente e 42% dos TAE’s informaram ser insuficiente.

Quanto ao item ‘**Atualização de informações’**, as categorias assim se pronunciaram: houve empate entre os itens suficiente e insuficiente com 38% para os discentes; empate também entre os itens suficiente e insuficiente com 44% para os docentes, e 54% dos TAE’s informaram ser suficiente.

Quanto ao item **‘Layout’**, categorias assim se pronunciaram: 54% dos discentes; 63% dos docentes e 50% dos TAE’s informaram ser suficiente.

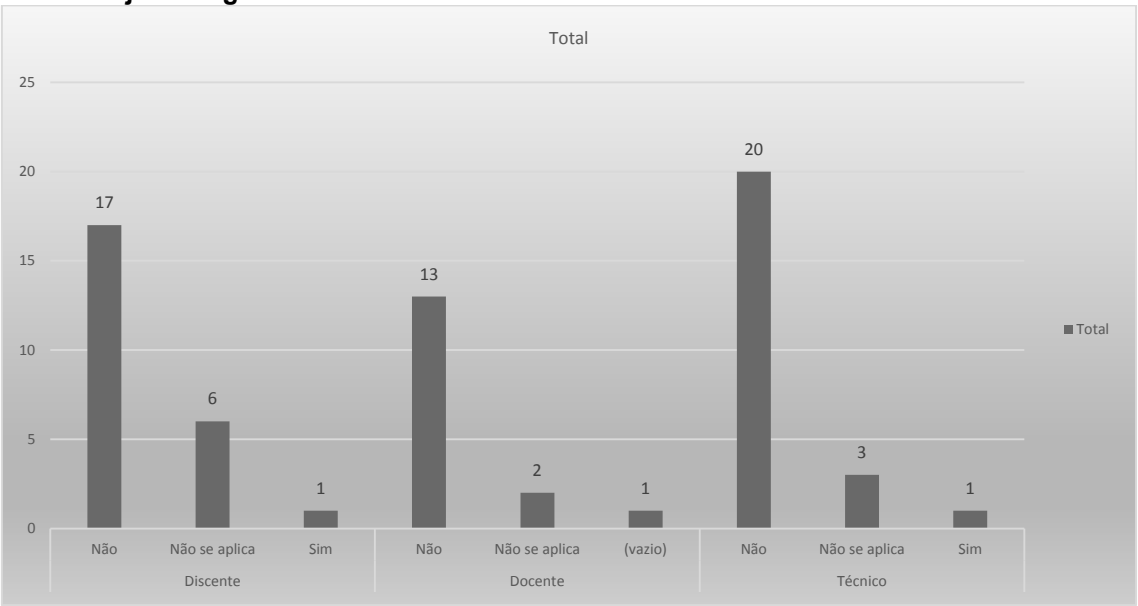
Quanto ao item **‘Materiais do seu Interesse’**, as categorias assim se pronunciaram: 46% dos discentes consideram insuficiente; 56% dos docentes acham suficiente e 42% dos TAE’S consideram suficiente.

30 - Existe Ouvidoria no IF Baiano?



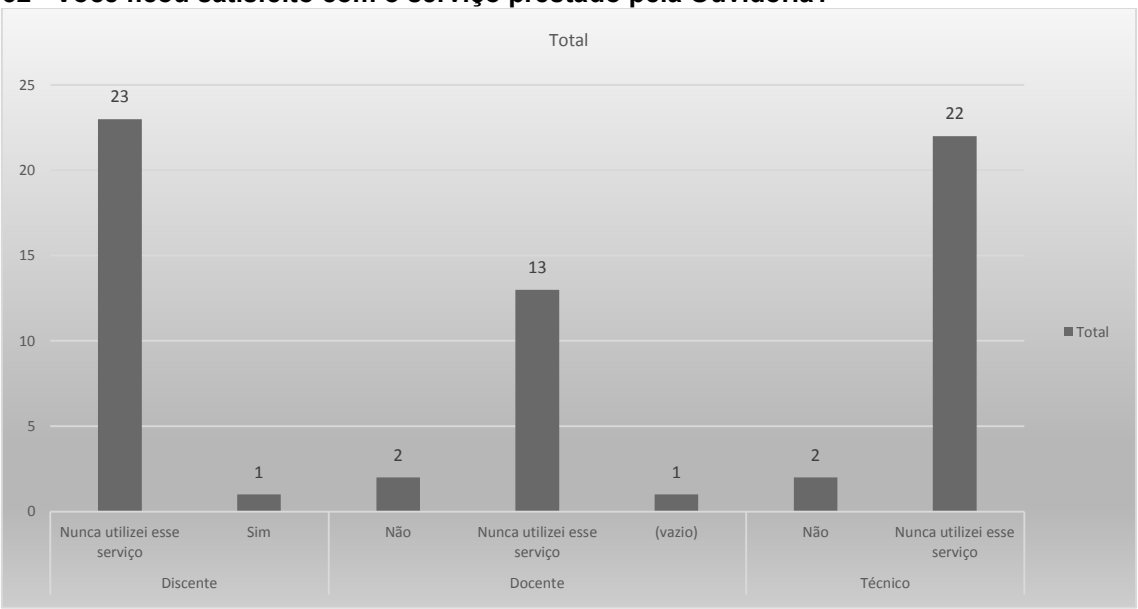
As categorias assim se pronunciaram: 58,33% dos discentes responderam ‘sim’; 75,00% dos docentes responderam ‘sim’ e TAE com 79,16% também pelo ‘sim’.

31 - Você já fez alguma demanda à Ouvidoria?



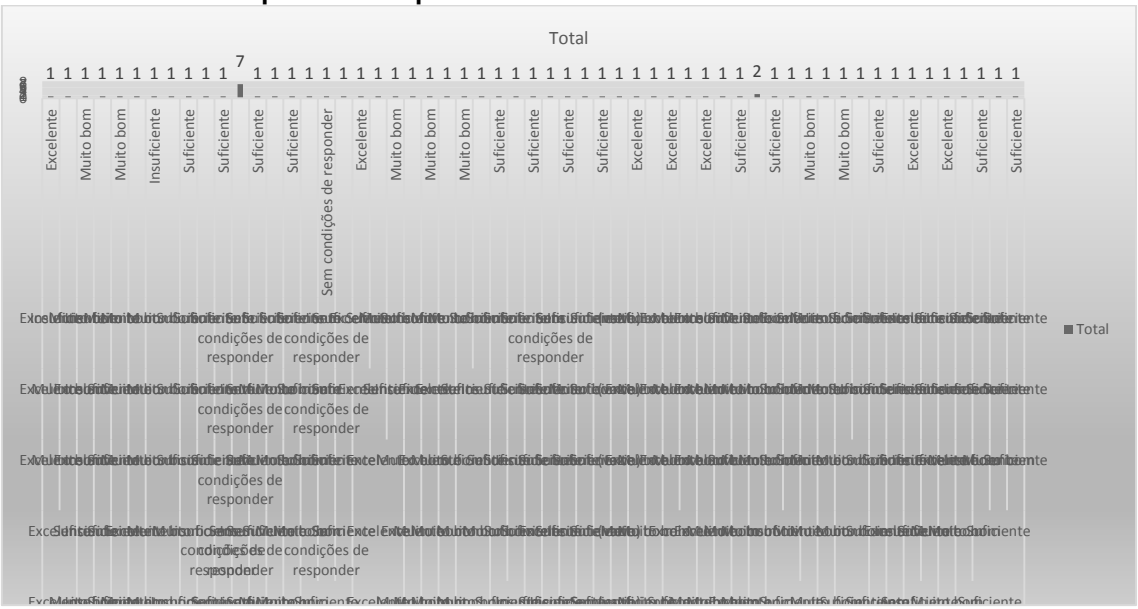
As categorias assim se pronunciaram:70,83% dos discentes responderam ‘não’; 81,25% dos docentes responderam ‘não’ e TAE com 83,33% também pelo ‘não.

32 - Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?



As categorias apontaram a não utilização desse serviço com os seguintes percentuais 95,83% discentes; 81,25% docentes e TAE com 91,66%.

33 - Avalie seu ambiente de trabalho em relação a:
1-Infraestrutra física;
2-Limpeza e manutenção;
3-Equipamentos de segurança;
4-Relacionamento com os colegas de trabalho;
5-Qualidade dos materiais e equipamentos;
6-Número de profissionais para realizar o trabalho
7-Profissionais qualificados para realizar o trabalho



Quanto ao item **'Infraestrutura física'**, as categorias assim se pronunciaram: houve empate entre os itens muito bom e suficiente com 25% para os discentes; 38% dos docentes consideraram excelente. E houve empate entre os itens muito bom e suficiente com 38% para os TAE's.

Quanto ao item **'Limpeza e manutenção'**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes suficiente; 44% dos docentes muito bom e 46% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **'Equipamentos de segurança'**, as categorias assim se pronunciaram: 25% dos discentes muito bom; 31% dos docentes muito bom e 50% dos TAE's informaram ser suficiente.

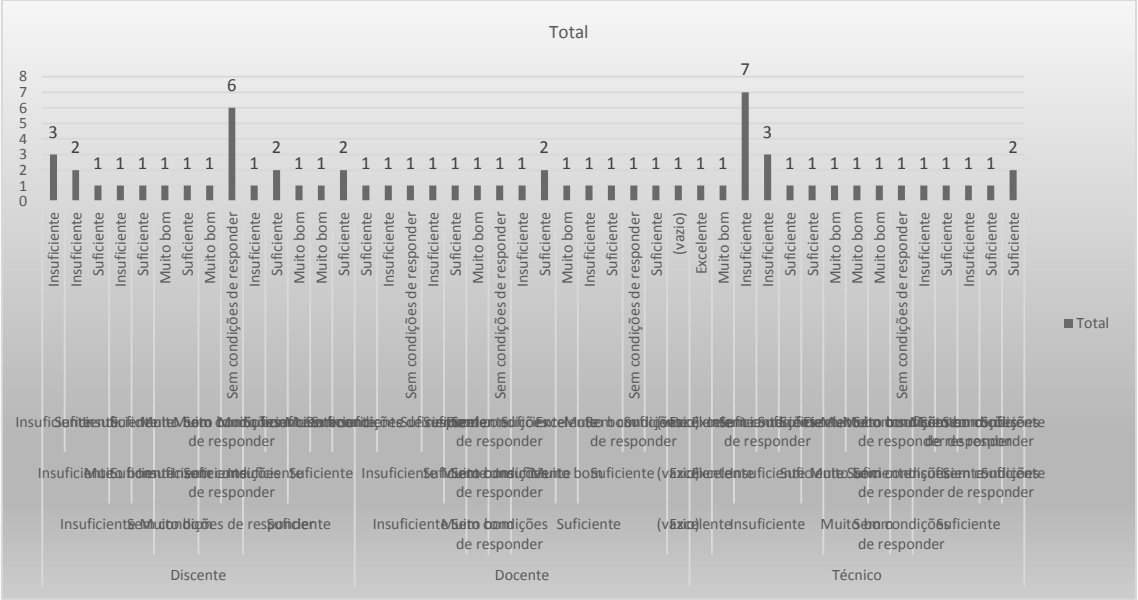
Quanto ao item '**Relacionamento com os colegas de trabalho'**, as categorias assim se pronunciaram: 21% dos discentes muito bom; houve empate entre os itens excelente e muito bom com 31% dos docentes e 50% dos TAE's informaram ser muito bom.

Quanto ao item '**Qualidade dos materiais e equipamentos'**, as categorias assim se pronunciaram: 25% dos discentes suficiente; 50% dos docentes suficiente e 4% dos TAE's informaram ser muito bom.

Quanto ao item '**Número de profissionais para realizar o trabalho'**, as categorias assim se pronunciaram: Houve empate entre os itens muito bom e suficiente com 25% dos discentes; 50% dos docentes e 38% dos TAE's informaram ser muito bom.

Quanto ao item '**Profissionais qualificados para realizar o trabalho'**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes; 38% dos docentes e 38% dos TAE's informaram ser suficiente.

34 - Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:
1-Oportunidade de participação;
2-Número de cursos oferecidos;
3-Qualidade dos cursos;
4-Atendimento às necessidades do setor



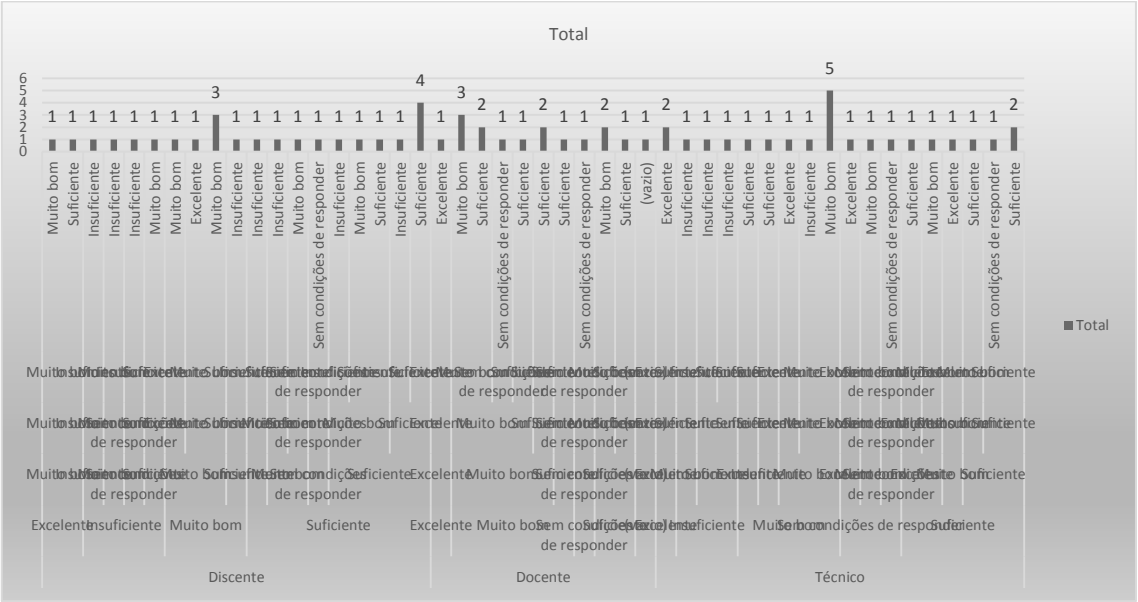
Quanto ao item '**Oportunidade de participação**, as categorias assim se pronunciaram': 33% dos discentes afirmam insuficiente. 50% dos docentes consideram suficiente. Já os TAE's informaram ser insuficiência com 54%.

Quanto ao item '**Número de cursos oferecidos'**, as categorias assim se pronunciaram: 50% dos discentes; 44% dos docentes e 58% dos TAE's informaram ser insuficiente.

Quanto ao item '**Qualidade dos cursos'**, as categorias assim se pronunciaram 33% dos discentes afirmam ser suficiente. Os docentes 38% com suficiente e 33% dos TAE'S consideraram insuficiente.

Quanto ao item '**Atendimento às necessidades do setor'**, as categorias assim se pronunciaram: houve empate entre os itens suficiente e insuficiente com 29% para os discentes; 38% dos docentes acham suficiente, enquanto que para os TAE'S é insuficiente com 50%.

35 - Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes categorias:
1-Docente;
2-Técnico administrativo;
3-Terceirizado;
4-Gestão Acadêmica;



Quanto ao item '**Docente**', as categorias assim se pronunciaram: 50% dos discentes afirmam ser suficiente; 63% dos docentes consideram muito bom e os TAE's informam que é muito bom com 38%.

Quanto ao item '**Técnico-administrativo'**, as categorias assim se pronunciaram: houve empate entre os itens muito bom e suficiente com 42% para os discentes, já os docentes com 56% informam ser muito bom, e os TAE'S, com 42%, muito bom.

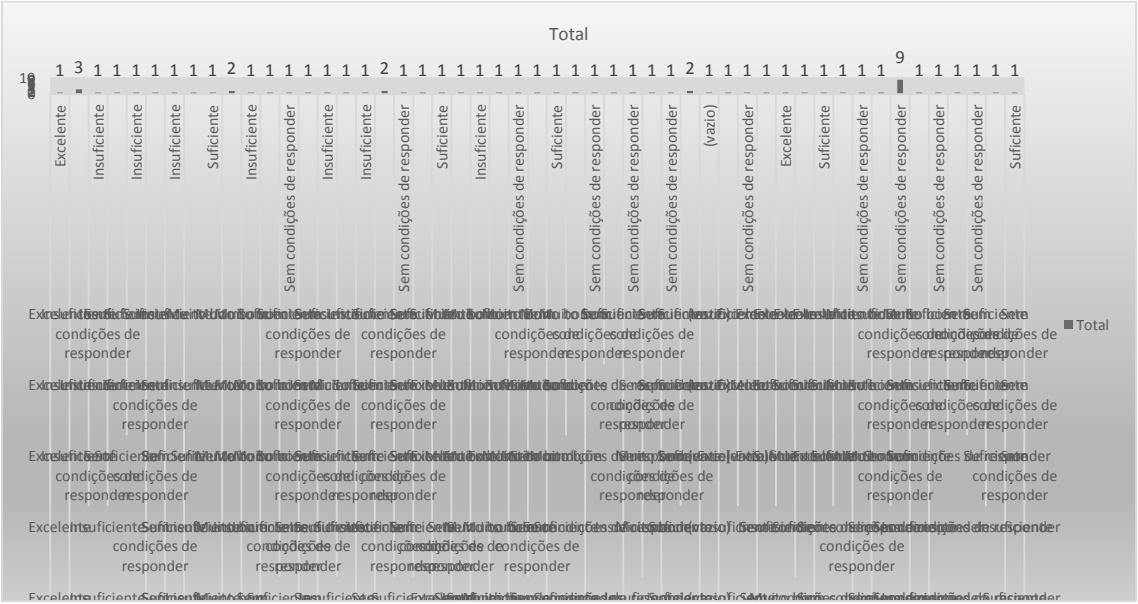
Quanto ao item '**Terceirizados'**, as categorias assim se pronunciaram: 46% dos discentes; 56% dos docentes e 38% TAE's consideraram muito bom.

Quanto ao item '**Gestão Acadêmica'**, as categorias assim se pronunciaram: 42% dos discentes afirmam ser suficiente. 44% dos docentes acham muito bom, e os TAE'S consideraram muito bom com 38%.

Quanto ao item '**Gestão Administrativa'**, as categorias assim se pronunciaram: houve empate entre os itens muito bom e suficiente com 33% para os discentes; 44% dos docentes suficiente e 29% dos TAE's informaram ser muito bom.

36 - Em relação a Secretaria de Registros Acadêmicos, avalie:
1- A expedição de documentos acontece de forma regular, obedecendo a prazos e padrões estabelecidos;
2- Os egressos são atendidos em suas solicitações de documentos de forma on line;
3- Conhecimento dos servidores do setor acerca das atribuições da SRA;
4- Número de profissionais para realizar o trabalho;
5- Profissionais qualificados para realizar o trabalho
6- Os docentes cumprem prazos e padrões concernentes ao preenchimento de cadernetas e outros pré--requisitos aos trabalhos relacionados à secretaria

7- Sistema gerenciador (informatização do setor) atende às demandas da SRA?



Quanto ao item '**A expedição de documentos acontece de forma regular, obedecendo a prazos e padrões estabelecidos'**, as categorias assim se pronunciaram: 46% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes este percentual é de 56% para muito bom e os TAE's com 25% consideram excelente.

Quanto ao item '**Os egressos são atendidos em suas solicitações de documentos de forma on line'**, as categorias assim se pronunciaram: 54% dos discentes afirmam ser insuficiente. 38% dos docentes consideram suficiente, e houve empate entre os itens excelente e suficiente com 8% para os TAE'S.

Quanto ao item '**Conhecimento dos servidores do setor acerca das atribuições da SRA'**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes suficiente; 44% dos docentes suficiente e 21% dos TAE's informaram ser excelente.

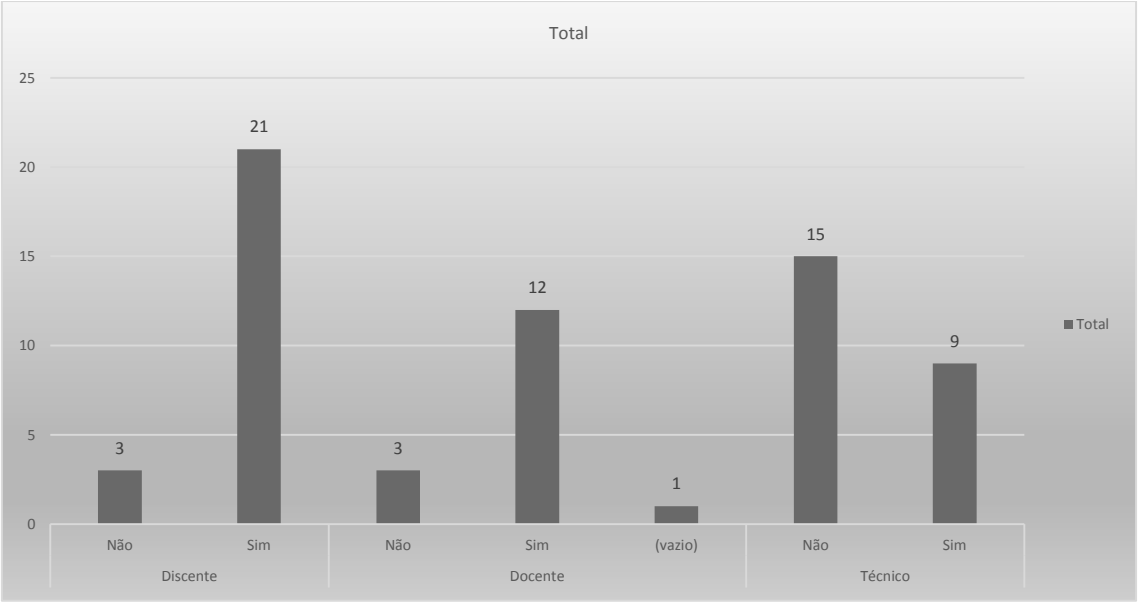
Quanto ao item '**Número de profissionais para realizar o trabalho'**, as categorias assim se pronunciaram: 38% dos discentes insuficiente; 38% dos docentes suficiente 33% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item **'Profissionais qualificados para realizar o trabalho'**, as categorias assim se pronunciaram: 42% dos discentes suficiente; 44% dos docentes muito bom e 17% dos TAE's informaram ser suficiente.

Quanto ao item '**Os docentes cumprem prazos e padrões concernentes ao preenchimento de cadernetas e outros pré-requisitos aos trabalhos relacionados à secretaria'**, as categorias assim se pronunciaram: 54% dos discentes insuficiente; 31% dos docentes suficiente e 25% dos TAE's informaram ser insuficiente.

Quanto ao item '**Sistema gerenciador (informatização do setor) atende às demandas da SRA'**, as categorias assim se pronunciaram: 33% dos discentes insuficiente; 38% dos docentes consideram muito bom, e 29% dos TAE's informaram ser excelente.

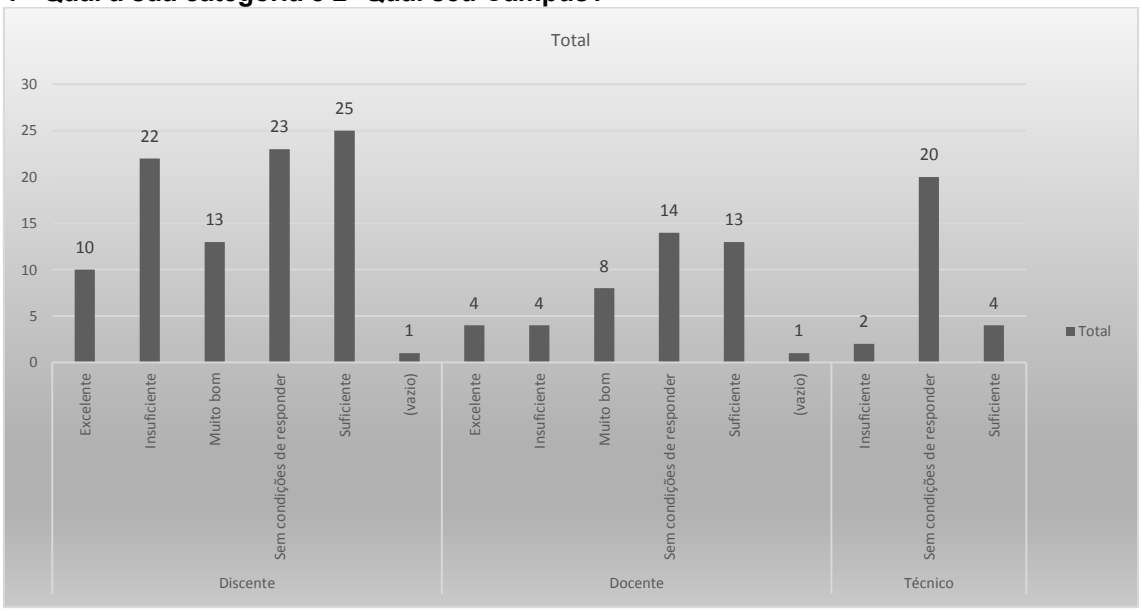
37 - Deve haver uma dissociação dos serviços da Secretaria de Registros Acadêmicos dos cursos de ensino médio integrado ao técnico e dos cursos de nível superior?



As categorias assim se pronunciam: 87,50% discentes e 75,00% docentes pela resposta 'sim' e TAE com 62,50% pela resposta 'não'.

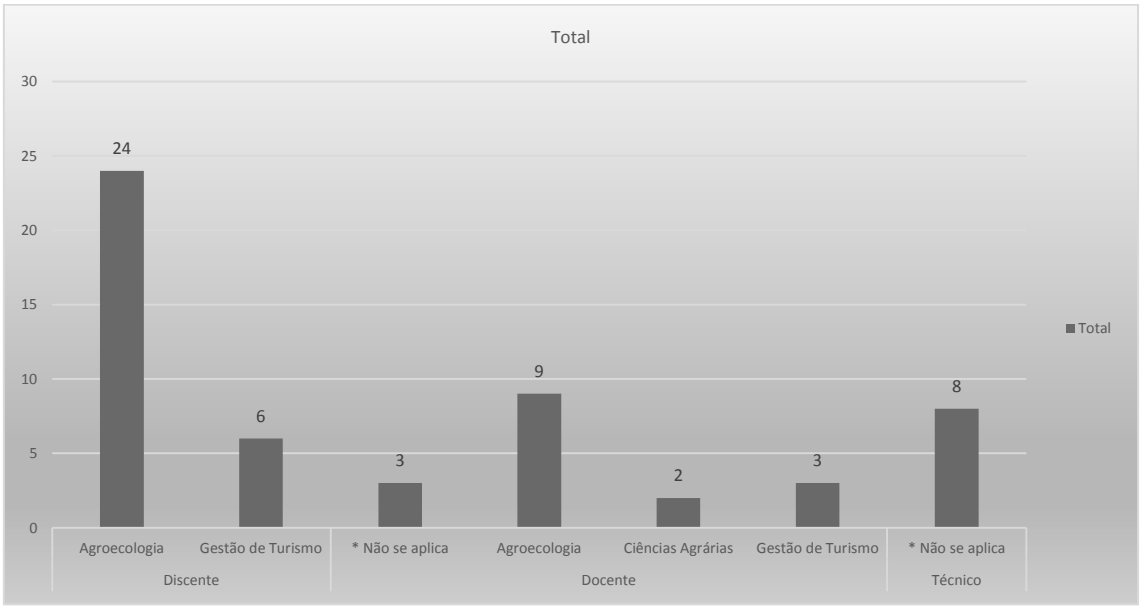
CAMPUS URUÇUCA

1 - Qual a sua categoria e 2- Qual seu Campus?



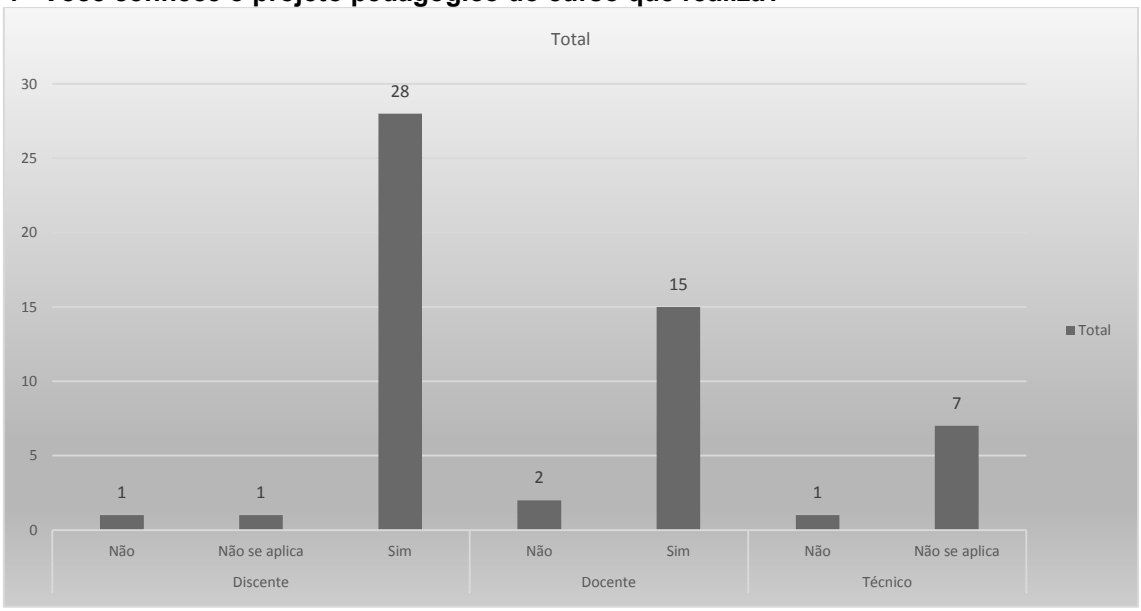
No Campus Uruçuca, 30 discentes, 17 docentes e 8 técnicos administrativos responderam. a este questionário, totalizando 55 pessoas.

3 - Qual o seu curso?



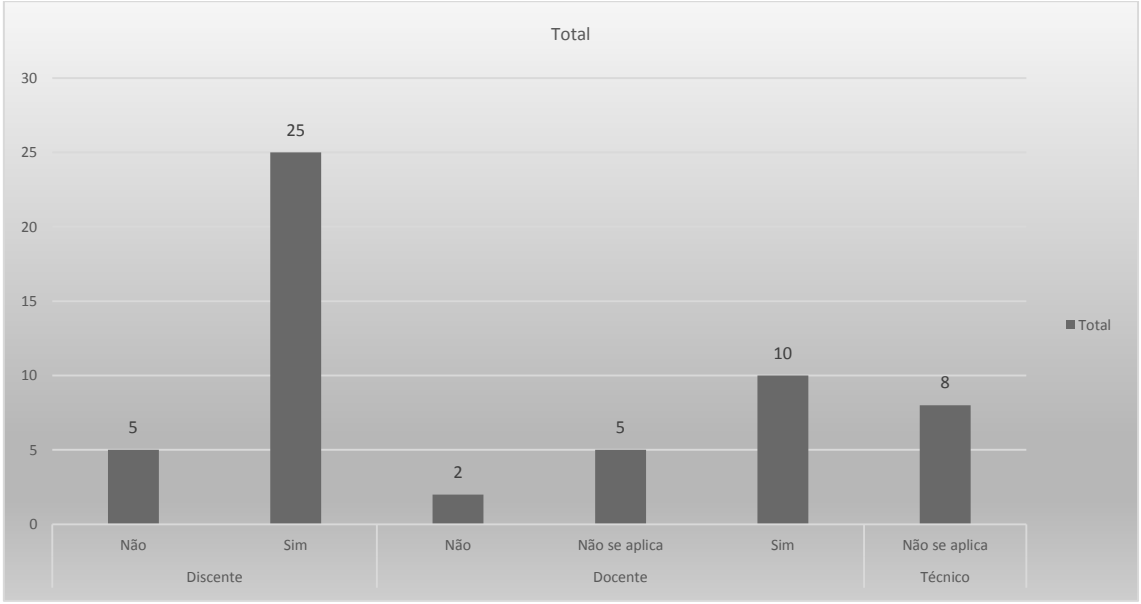
A maioria dos discentes é do curso de Agroecologia, os docentes e os técnicos trabalham em vários cursos.

4 - Você conhece o projeto pedagógico do curso que realiza?



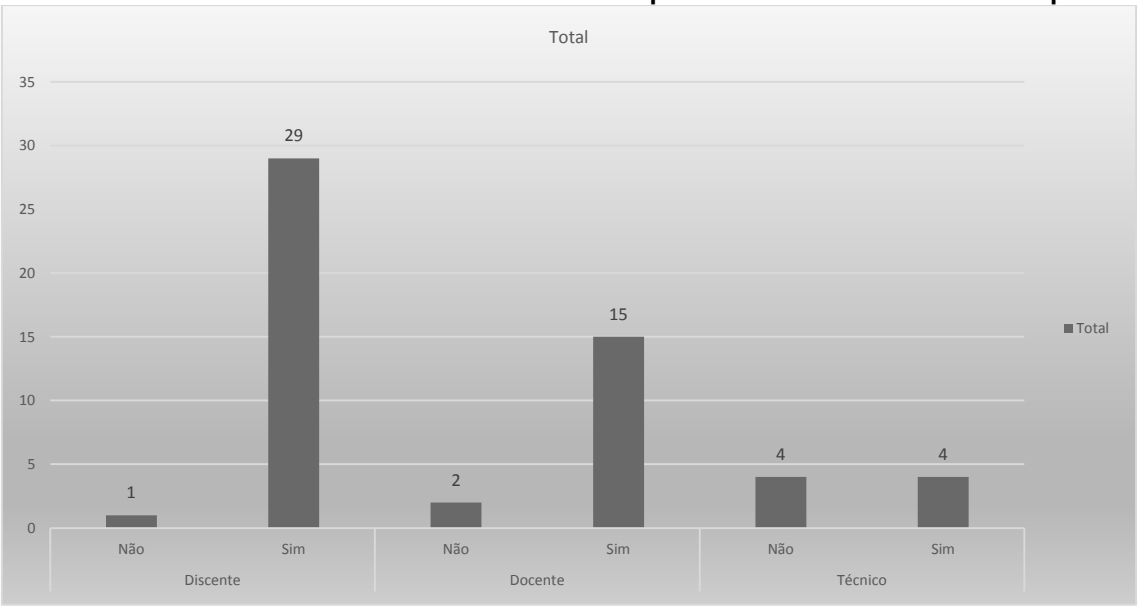
Estes são os dados: 93,33% dos discentes e 88,24% dos docentes conhecem.

5 - A estrutura curricular (disciplinas) do seu curso é adequada à formação que você está buscando?



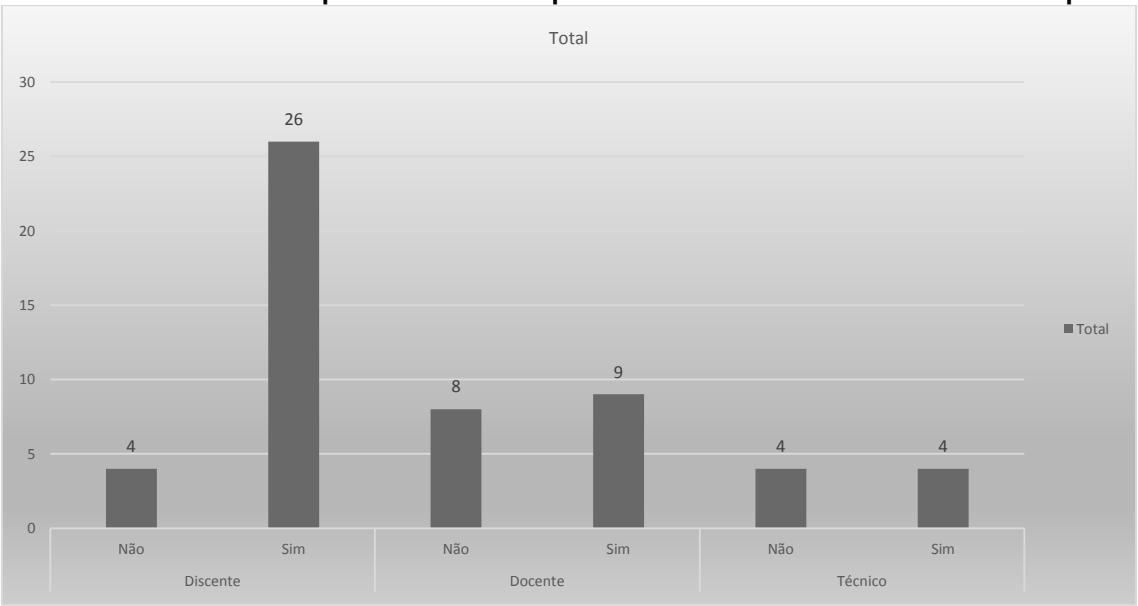
As categorias assim se pronunciaram: 83,13% dos discentes e 58,82% dos docentes informam que sim.

6 - As atividades desenvolvidas em aula estão adequadas aos conteúdos das disciplinas?



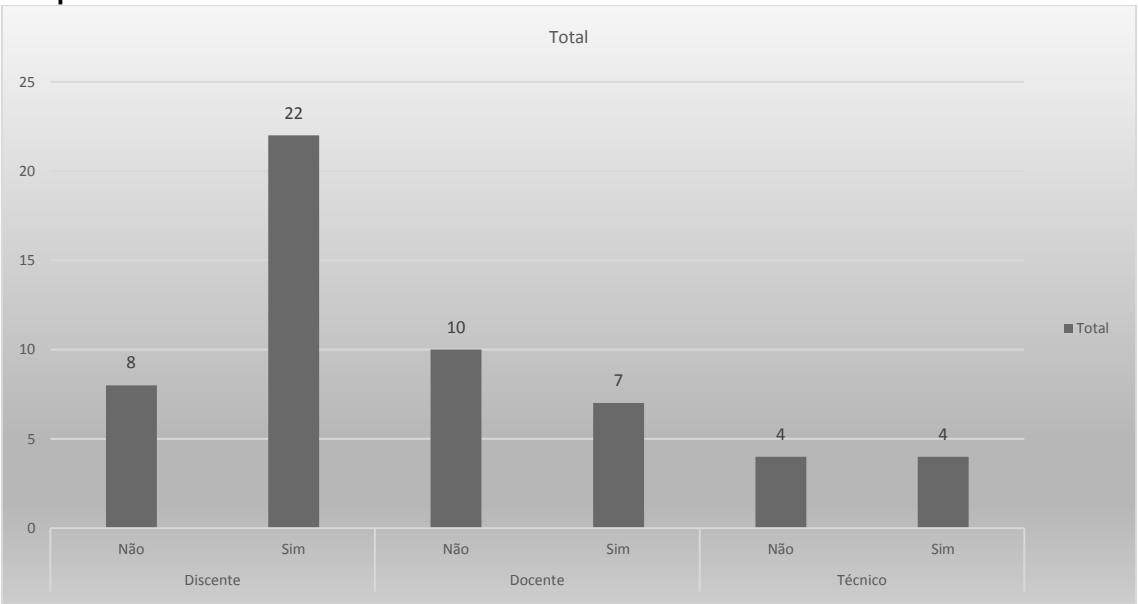
As categorias assim se pronunciaram: 96,67% dos discentes e 88,24% dos docentes informam que sim e 50% dos TAE'S informaram que sim, mesmo percentual de não.

7 - As medidas adotadas para melhoria da qualidade do ensino nos cursos são adequadas?



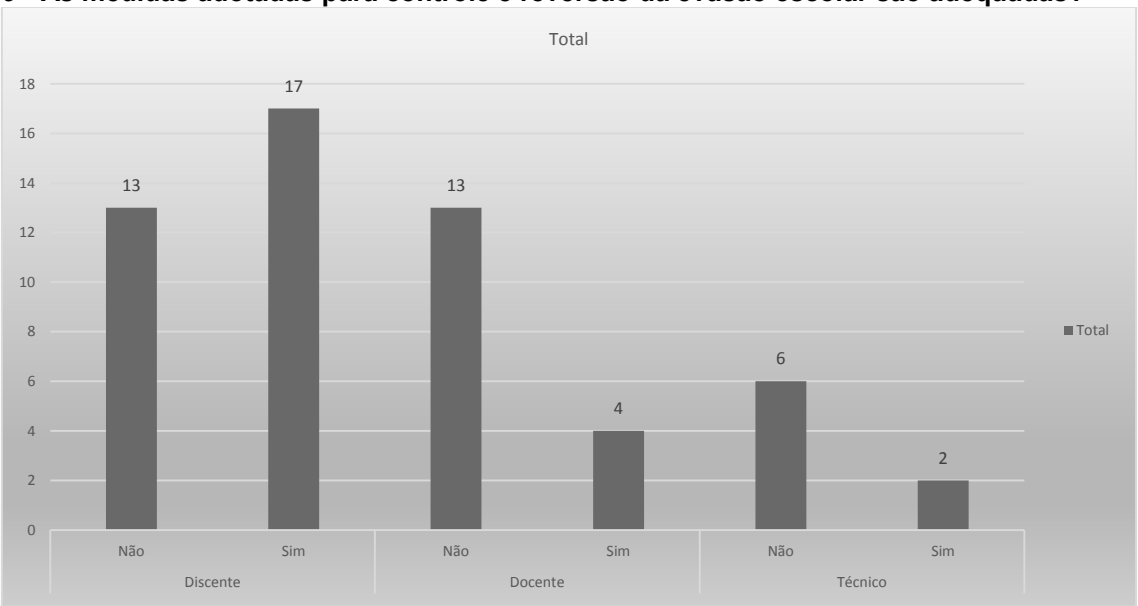
As categorias assim se pronunciaram: 86,67% dos discentes, 52,94% dos docentes e 50%dos TAE'S informam que sim.

8 - As medidas adotadas para melhoria do rendimento escolar dos estudantes são adequadas?



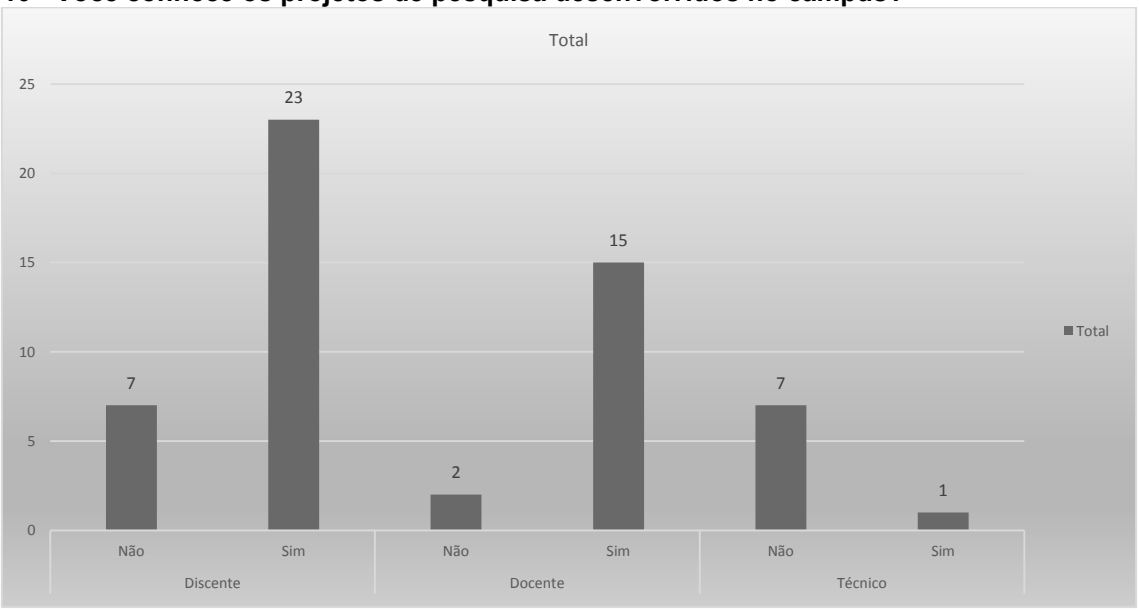
As categorias assim se pronunciaram: 73,33% dos discentes apontaram sim, enquanto que 58,82% dos docentes apontaram não e 50,00% dos TAE'S informaram que não.

9 - As medidas adotadas para controle e reversão da evasão escolar são adequadas?



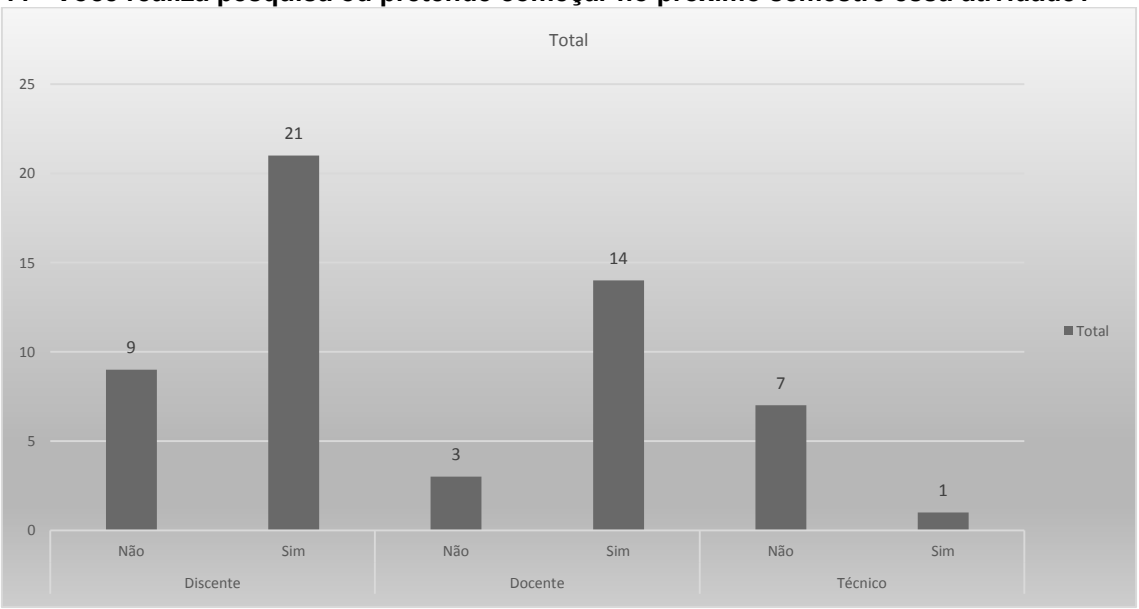
As categorias assim se pronunciaram: 56,66% dos discentes apontaram sim, enquanto que 76,47% dos docentes apontaram não e 75,00% dos TAE'S informaram que não.

10 - Você conhece os projetos de pesquisa desenvolvidos no campus?



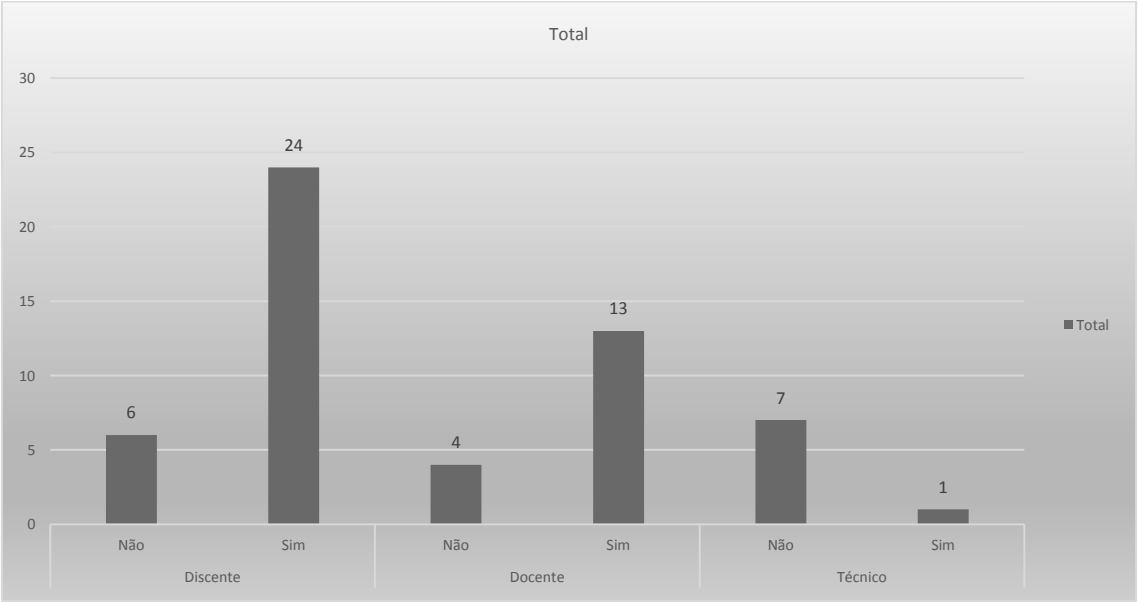
As categorias assim se pronunciaram: 76,67% dos discentes e 88,24% dos docentes informam que sim e 87,50% dos TAE'S informaram que não.

11 - Você realiza pesquisa ou pretende começar no próximo semestre essa atividade?



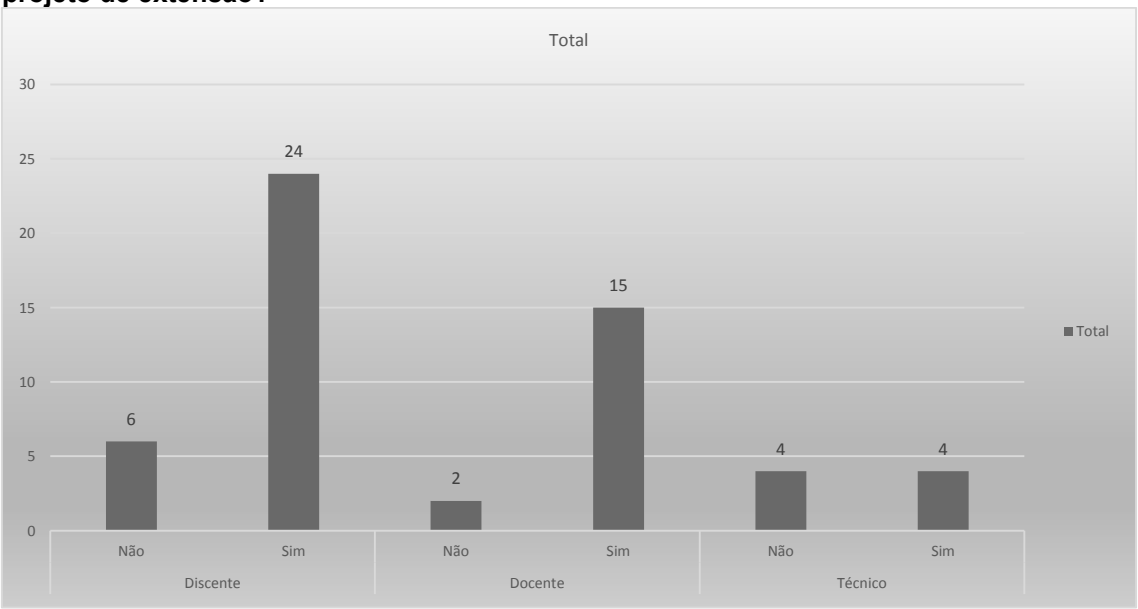
As categorias assim se pronunciaram: 70% dos discentes e 82,35% dos docentes informam que sim e 87,5% dos TAE'S informaram que não.

12 - Você conhece os projetos de extensão desenvolvidos no campus?



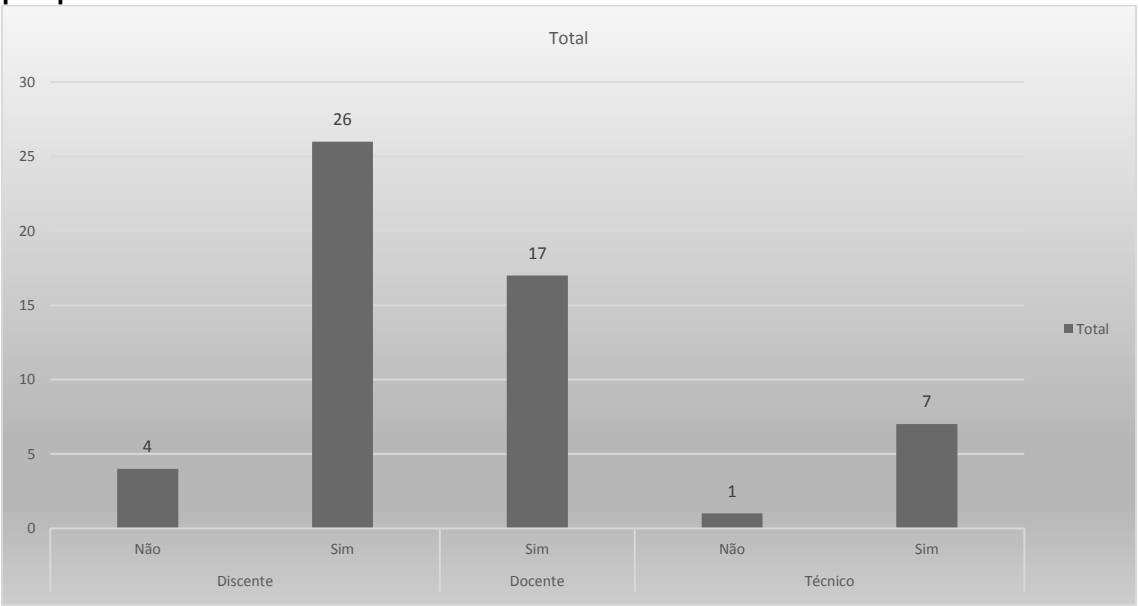
As categorias assim se pronunciaram: 80% dos discentes e 76,47% dos docentes disseram que sim, enquanto que 87,5% dos TAE'S informaram que não.

13 - Você já desenvolveu, participou ou pretende participar no próximo semestre de algum projeto de extensão?



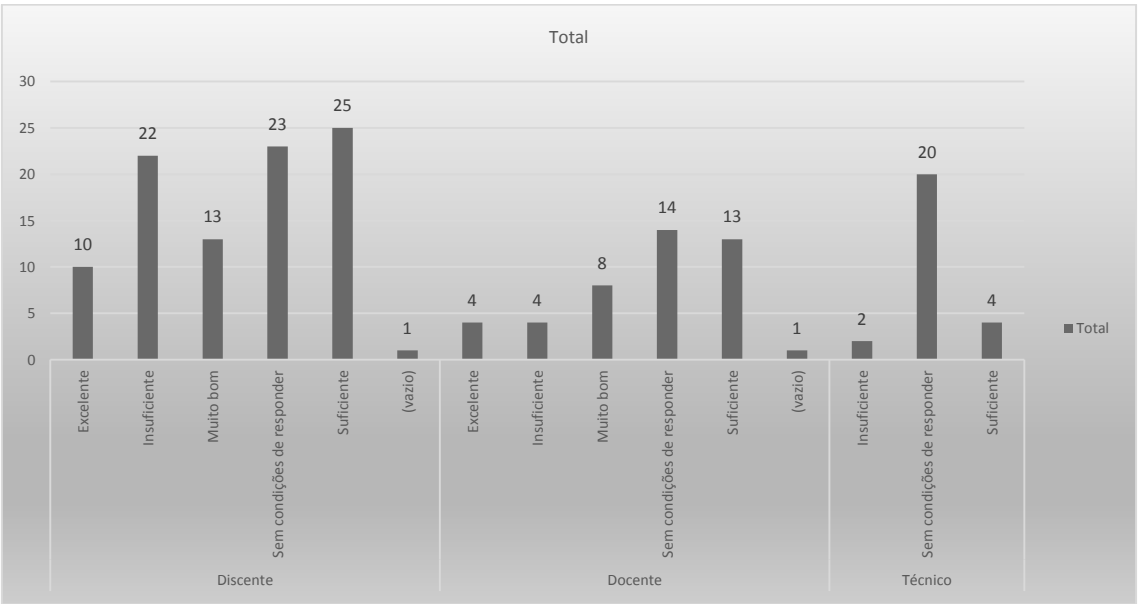
As categorias assim se pronunciaram: 80% dos discentes e 88,24% dos docentes e 50% dos TAE'S informam que sim.

14 - Você considera importante a participação dos técnicos administrativos em projeto de pesquisa e/ou extensão?



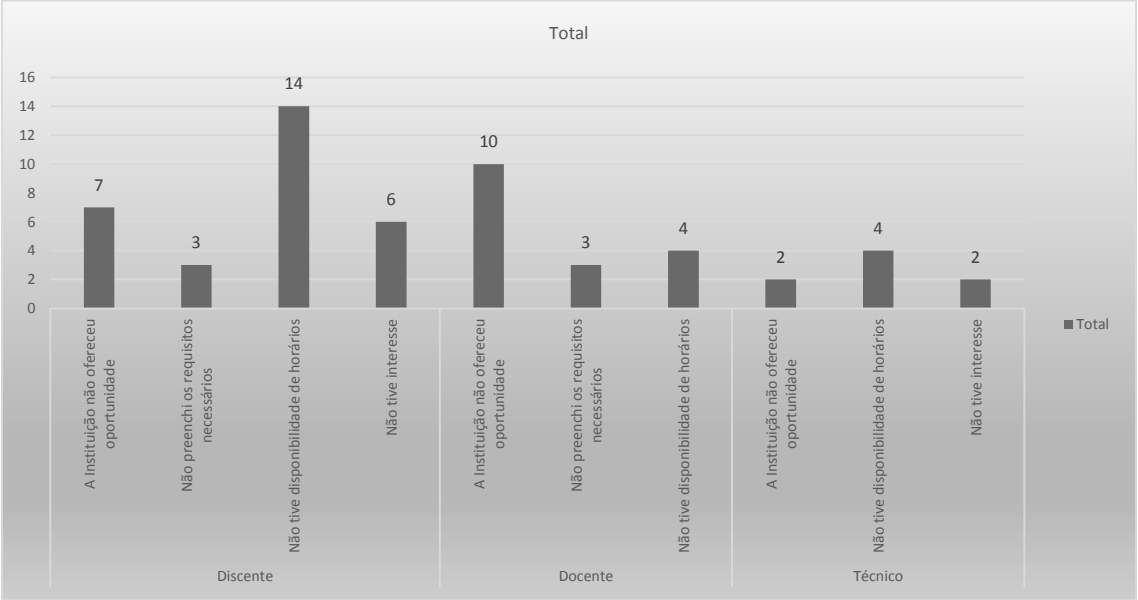
As categorias assim se pronunciaram: 86,67% dos discentes, 100% dos docentes e 87,5% dos TAE'S disseram que sim.

15 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino no IF Baiano, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 56,67% dos discentes disseram que não, enquanto que 47,05% dos docentes informam que sim e 50% dos TAE'S informaram que não.

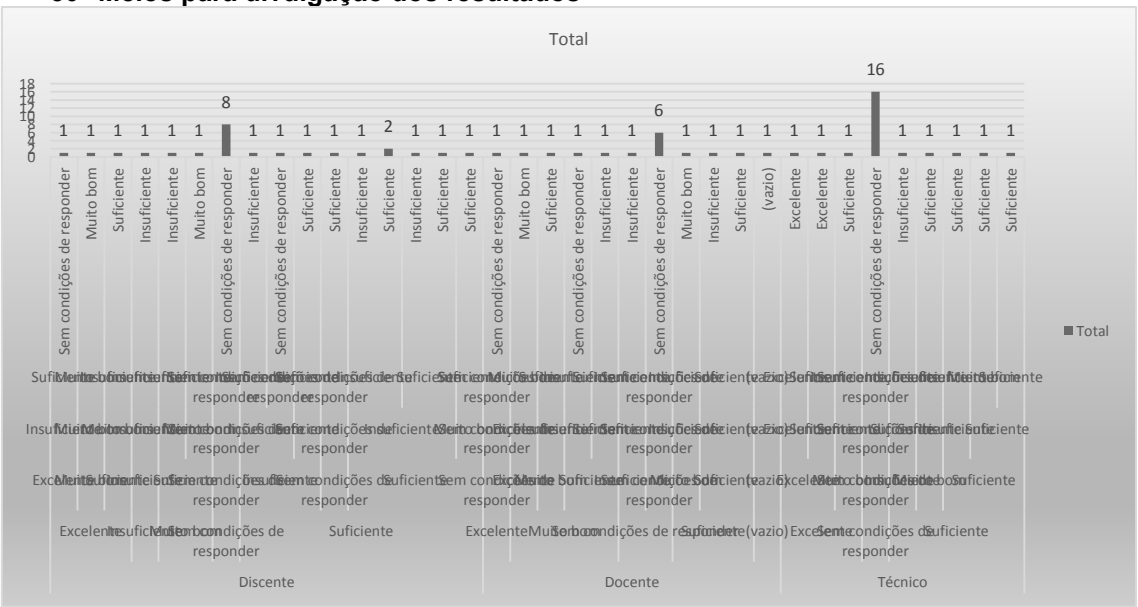
16 - Você desenvolveu **e/ou participou de projeto(s) de ensino no IF Baiano, nos últimos três anos?**



As categorias assim se pronunciaram: 46,67% dos discentes informam não ter disponibilidade de horário, enquanto que 58,82% dos docentes apontam que a instituição não ofereceu oportunidade. Já 50% dos TAE'S informam não ter disponibilidade de horário.

17 - Como foi o apoio do IF Baiano na realização do(s) seu(s) projeto(s) de ensino, quanto aos seguintes itens:

26- Infraestrutura (espaço físico, computadores, etc.);
27- Recursos humanos
28- Meios de transporte;
29- Recursos financeiros;
30- Meios para divulgação dos resultados



Quanto à **infraestrutura,** as categorias assim se pronunciaram: 40% dos discentes, 47,06% dos docentes e 12,5% dos TAE's informam que é suficiente.

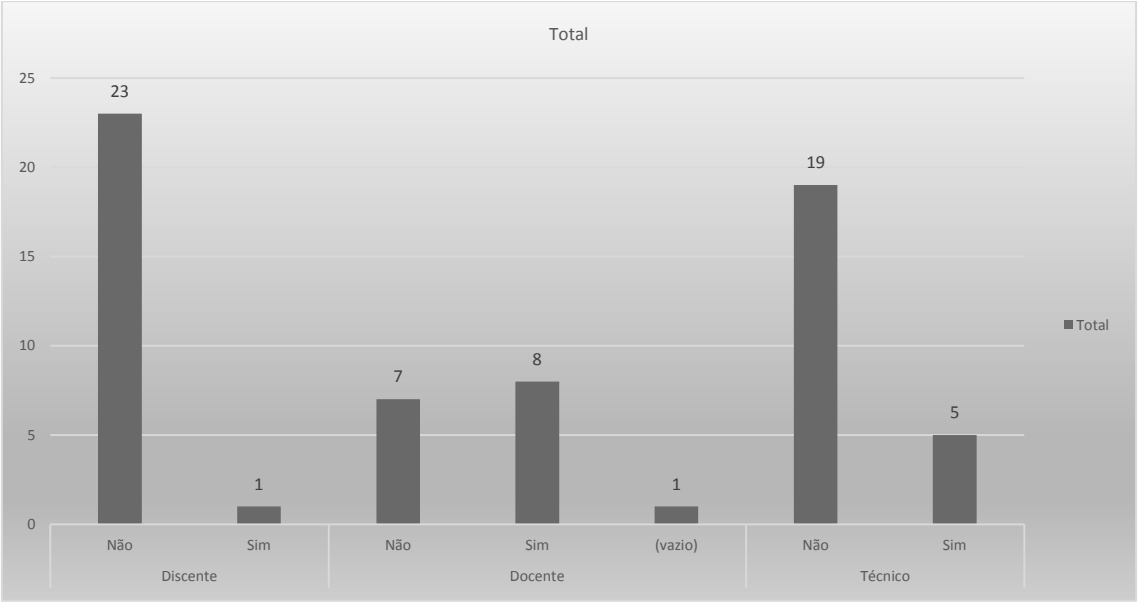
Quanto aos **recursos humanos**, as categorias assim se pronunciaram: 36,67% dos discentes informam que é suficiente, 52,94% dos docentes informam que é insuficiente e 12,50% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto aos **meios de transporte**, as categorias assim se pronunciaram: 40% dos discentes, 52,94% dos docentes e 25,00% dos TAE's informam que é insuficiente.

Quanto aos **recursos financeiros**, as categorias assim se pronunciaram: 33,33% dos discentes,64,71% dos docentes e 25% dos TAE's informam que é insuficiente.

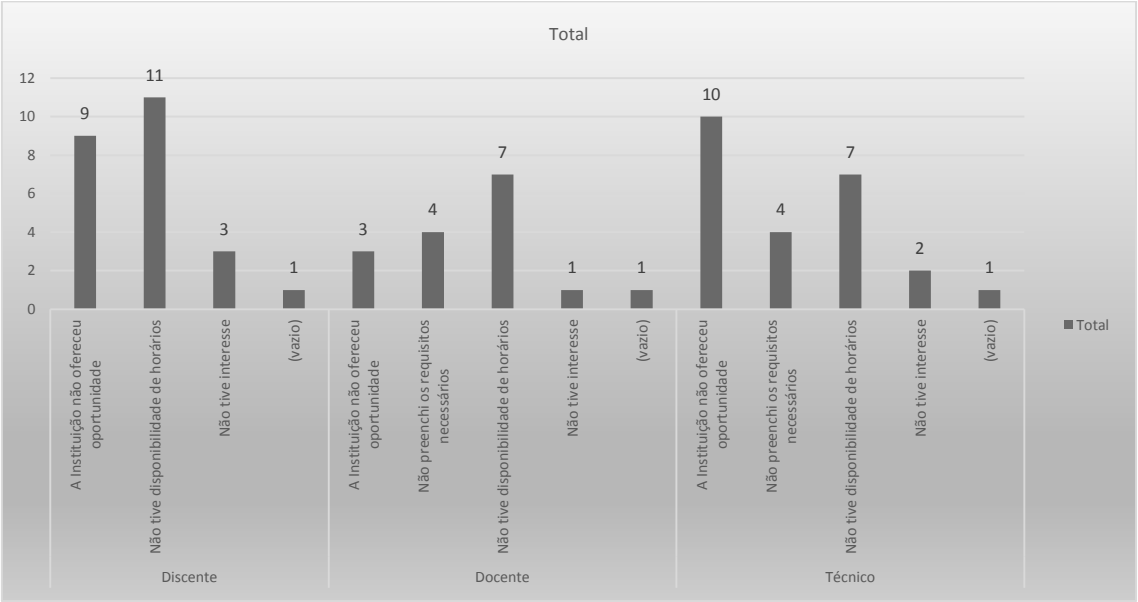
Quanto aos **meios para divulgação dos resultados**, as categorias assim se pronunciaram: 40% dos discentes acham suficiente,41,18% dos docentes apontam como insuficiente, enquanto que 25% dos TAE's informam que é suficiente.

18 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura no IF Baiano, nos últimos três anos?



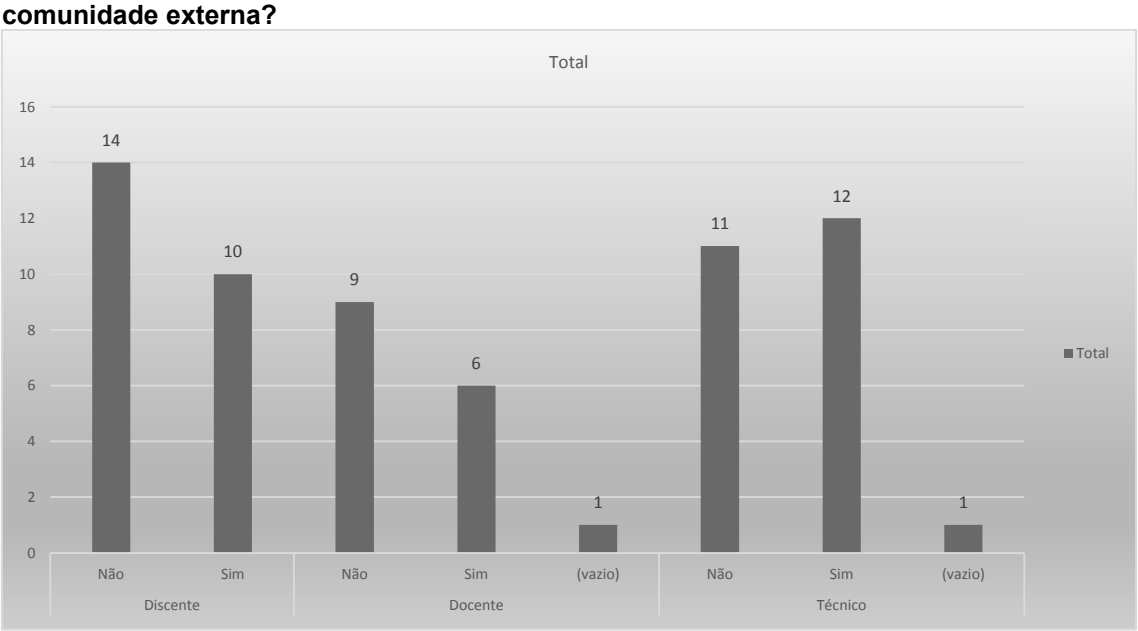
As categorias assim se pronunciaram: 63,33% dos discentes informam que não, 76,47% dos docentes apontam que sim e 62,50% dos TAE'S informam que não.

19 - Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura no IF Baiano?



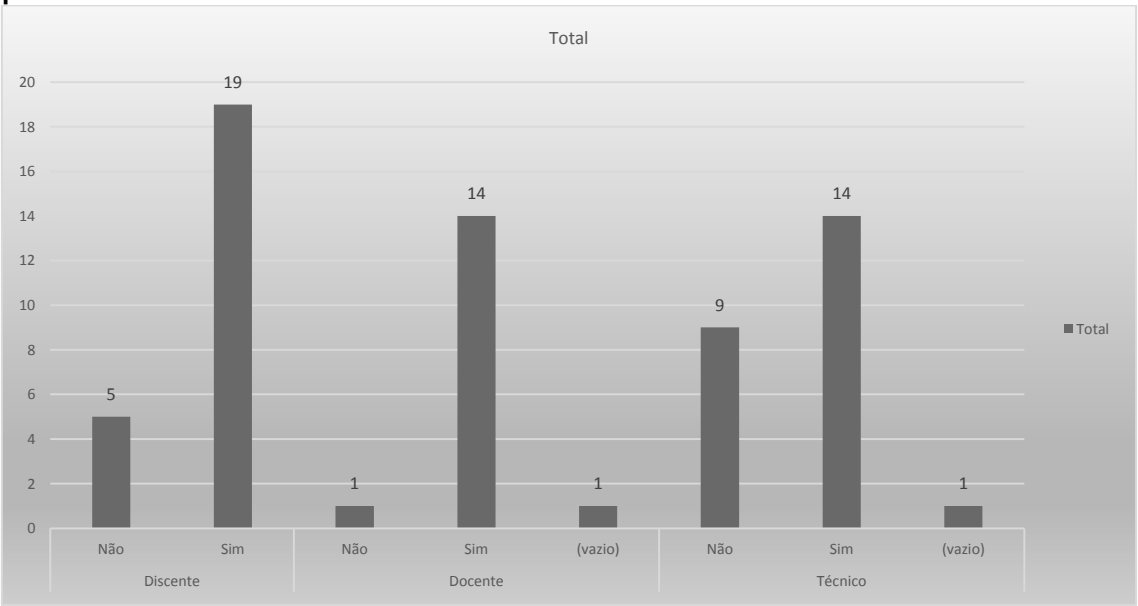
As categorias assim se pronunciaram: 56,67% dos discentes apontaram a indisponibilidade de horário, e 52,94% dos docentes informam que a instituição não ofereceu oportunidades, enquanto que 50% dos TAE'S informam que não houve disponibilidade de horário.

20 - As atividades de extensão desenvolvidas no campus atendem às demandas da comunidade externa?



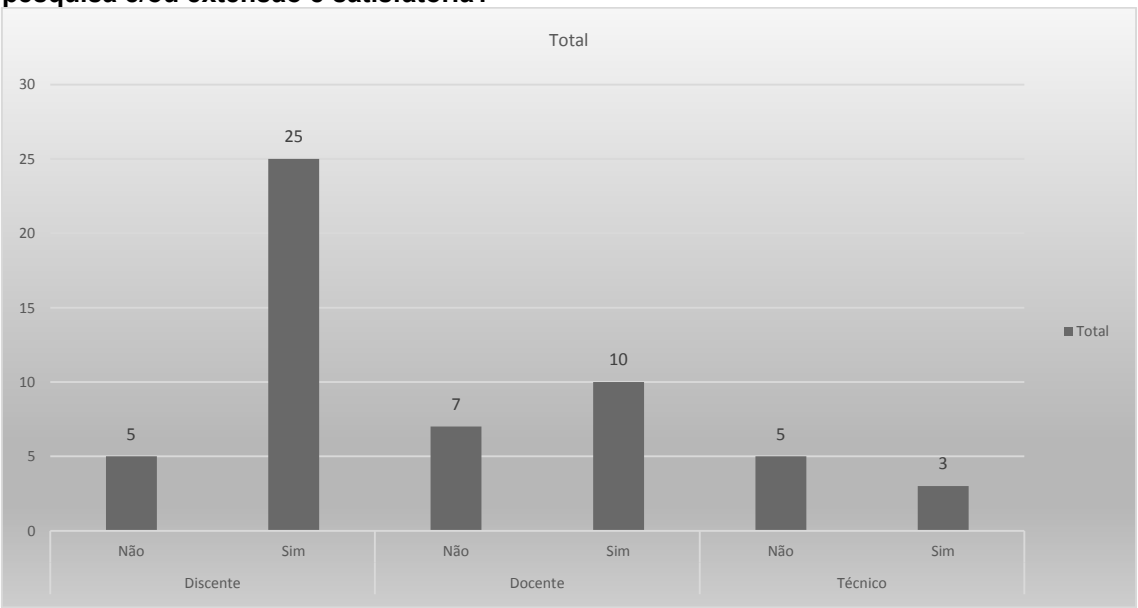
As categorias assim se pronunciaram: 59,57% dos discentes,72,73% dos docentes disseram sim, enquanto que 76,92% dos TAE'S informam que não.

21 - Os eventos culturais e científicos promovidos e realizados pelo campus são relevantes para a comunidade externa?



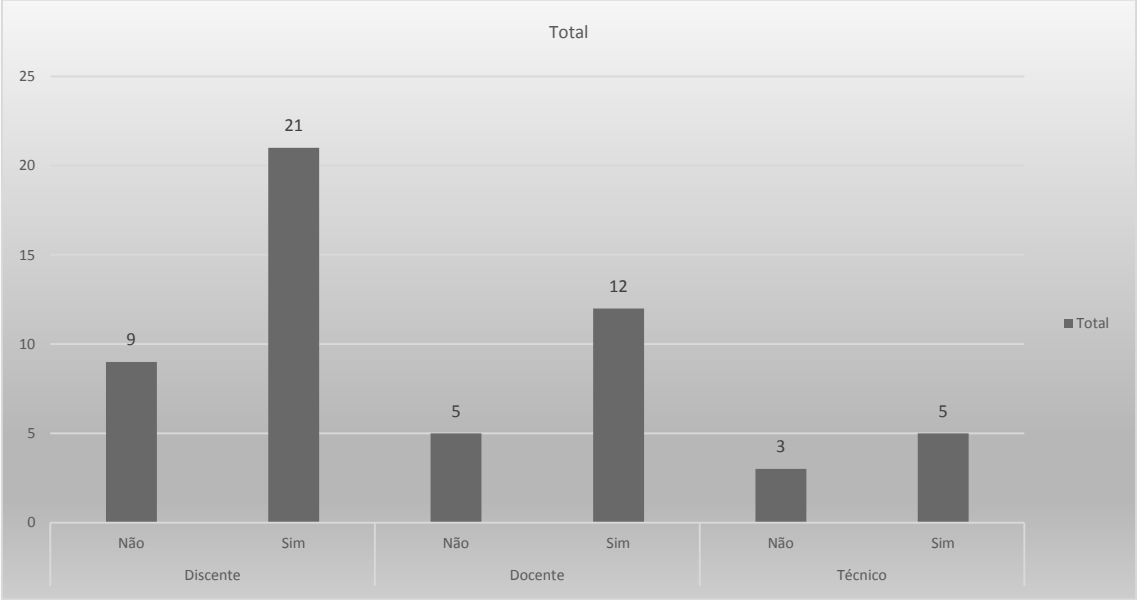
As categorias assim se pronunciaram: 93,33% dos discentes, 58,82% dos docentes e 62,5% dos TAE'S disseram sim.

22 - A cooperação entre professores e alunos para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e/ou extensão é satisfatória?



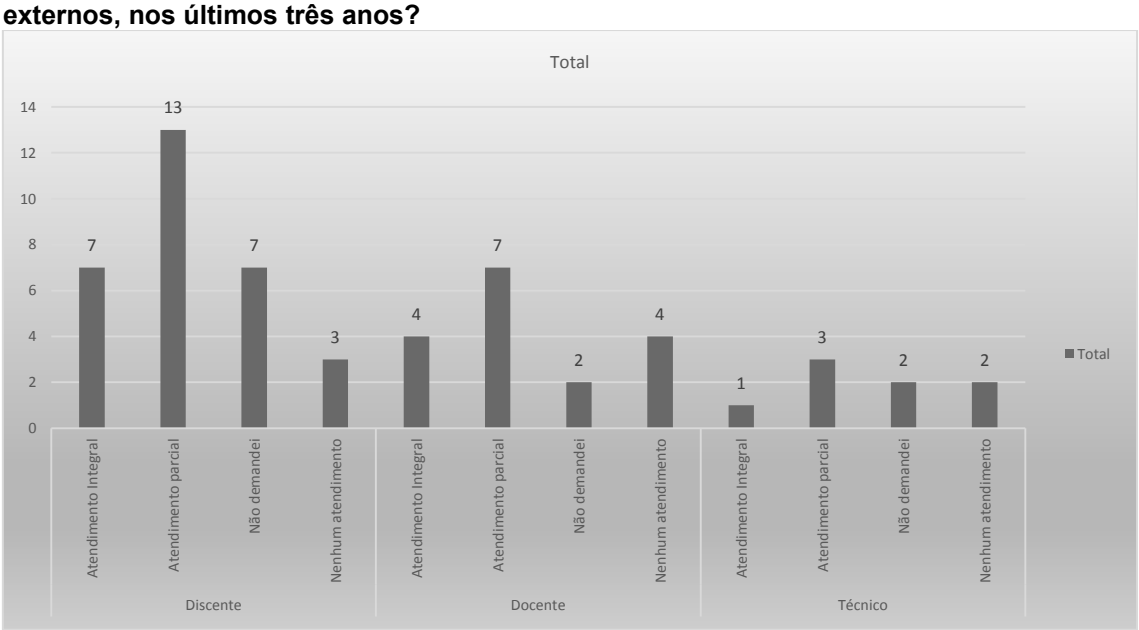
As categorias assim se pronunciaram: 83,33% dos discentes,58,82% dos docentes disseram sim, enquanto que 62,5% dos TAE'S informam que não.

23 - Você participou de eventos externos, nos últimos três anos?



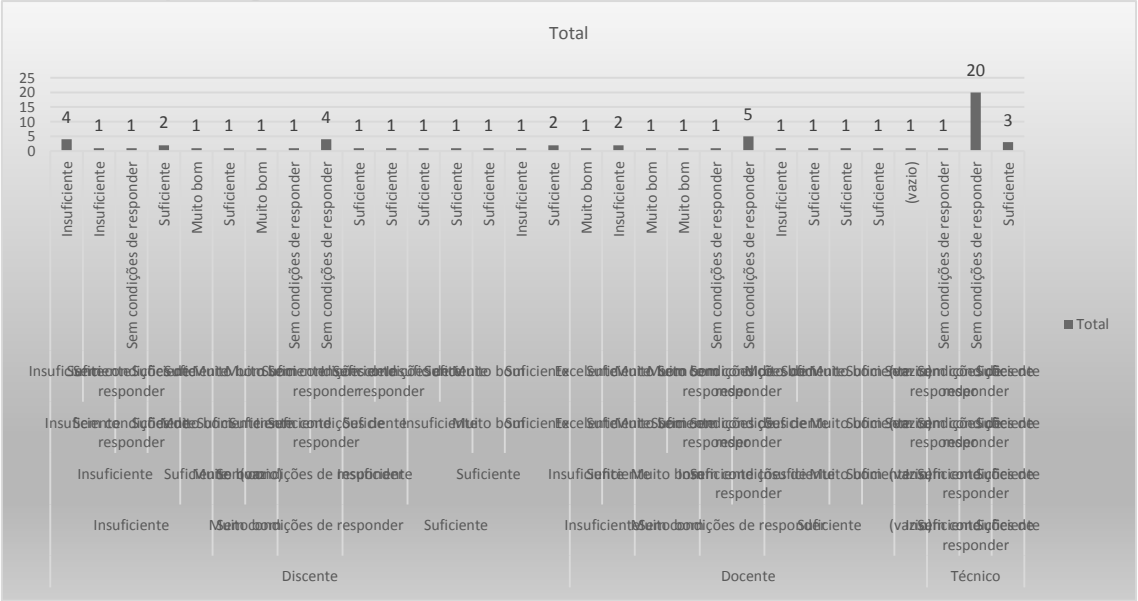
As categorias assim se pronunciaram: 70% dos discentes,70,59% dos docentes e 62,5% dos TAE'S disseram sim.

24 - Como foi o atendimento do IF Baiano à sua demanda para participar de eventos externos, nos últimos três anos?



As categorias assim se pronunciaram: 43,33% dos discentes, 41,17% dos docentes 37,5% dos TAE'S informam que foram parcialmente atendidos.

25 - Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie:
1-Disponibilidade de vagas;
2-Divulgação de vagas;
3-Trâmite (documentação) do processo de estágio;
4-Supervisão pelo professor do IF Baiano
5-Busca por Vagas



Quanto ao item **disponibilidade de vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 43,33% dos discentes, 58,82% dos docentes e 12,5% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **divulgação de vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 43,33% dos discentes,41,18% dos docentes informam que é insuficiente, enquanto que 12,5% dos TAE's informam que é suficiente.

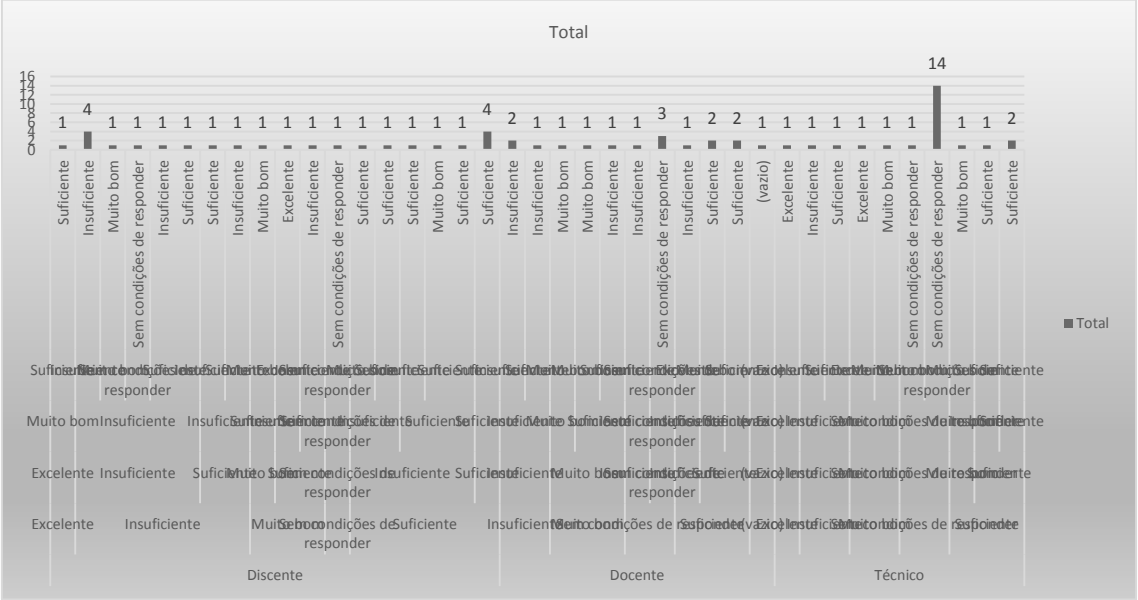
Quanto ao item **trâmite do processo de estágio**, as categorias assim se pronunciaram: 33,33% dos discentes consideram insuficiente,52,94% dos docentes apontam suficiente e 12,5% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **supervisão pelo professor do Ifbaiano,**as categorias assim se pronunciaram: 26,67% dos discentes apontam como muito bom, outros 26,67% apontam suficiente, enquanto que 47,06% dos docentes informam que é insuficiente e 12,5% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **busca por vagas**, as categorias assim se pronunciaram: 36,67% dos discentes informam que é insuficiente,47,06% dos docentes informam que é suficiente e 12,5% dos TAE's informam que é suficiente.

26 - Em relação ao uso de novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino/aprendizagem, na modalidade presencial, avalie

1-Suporte do IF na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias;
2- Divulgação das novas tecnologias;
3-Capacitação para uso das novas tecnologias;
4-Qualidade dos equipamentos;
5-Disponibilidade dos equipamentos



Quanto ao item **Suporte do IF na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: 46,67% dos discentes, 88,24% dos docentes e12,5% dos TAE's informam que é insuficiente.

Quanto ao item **Divulgação das novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: as categorias assim se pronunciaram: 46,67% dos discentes, 76,47% dos docentes e12,5% dos TAE's informam que é insuficiente.

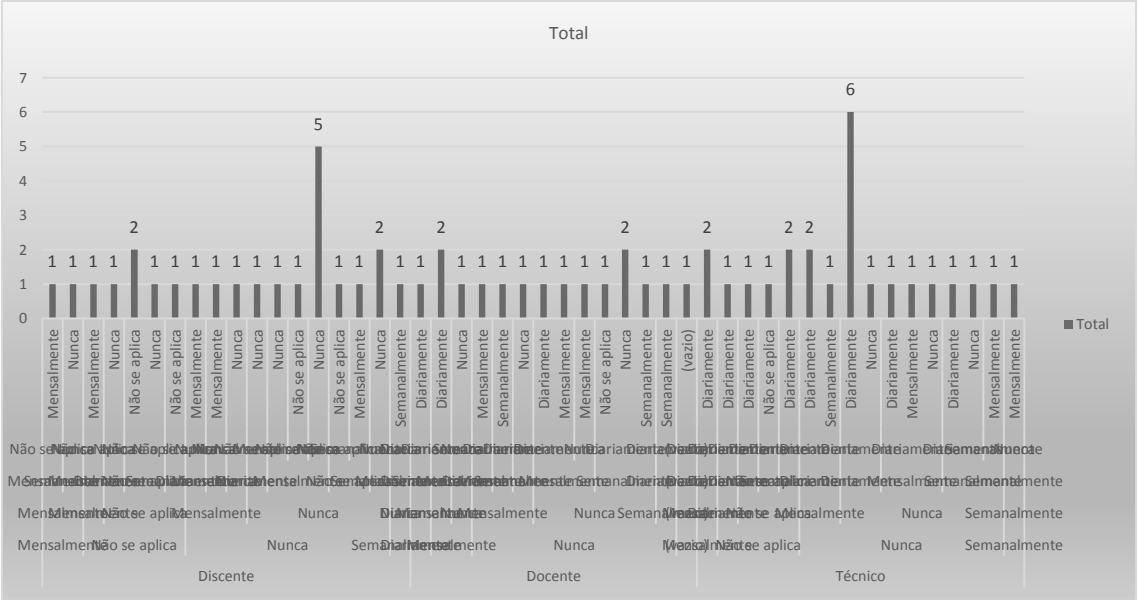
Quanto ao item **Capacitação para uso das novas tecnologias**, as categorias assim se pronunciaram: as categorias assim se pronunciaram: 46,67% dos discentes, 88,24% dos docentes e12,5% dos TAE's informam que é insuficiente.

Quanto ao item **Qualidade dos equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram:46,67% dos discentes informam ser suficiente, enquanto que para 52,94% dos docentes e 12,5% dos TAE's é insuficiente.

Quanto ao item **Disponibilidade dos equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 50% dos discentes e 64,71% dos docentes consideram insuficiente, enquanto que 25,00% dos TAE's informam que é suficiente.

27 - Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação do IF Baiano?

1-Telefone / interfone institucional,
2- E--mail institucional;
3- Página na Internet;
4- Jornal do IF Baiano;
5- Rádio / TV do IF



Quanto ao item **Email institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 36,67% dos discentes afirmam nunca utilizar. Já 88,24% dos docentes e 87,5% dos TAE's acessam diariamente.

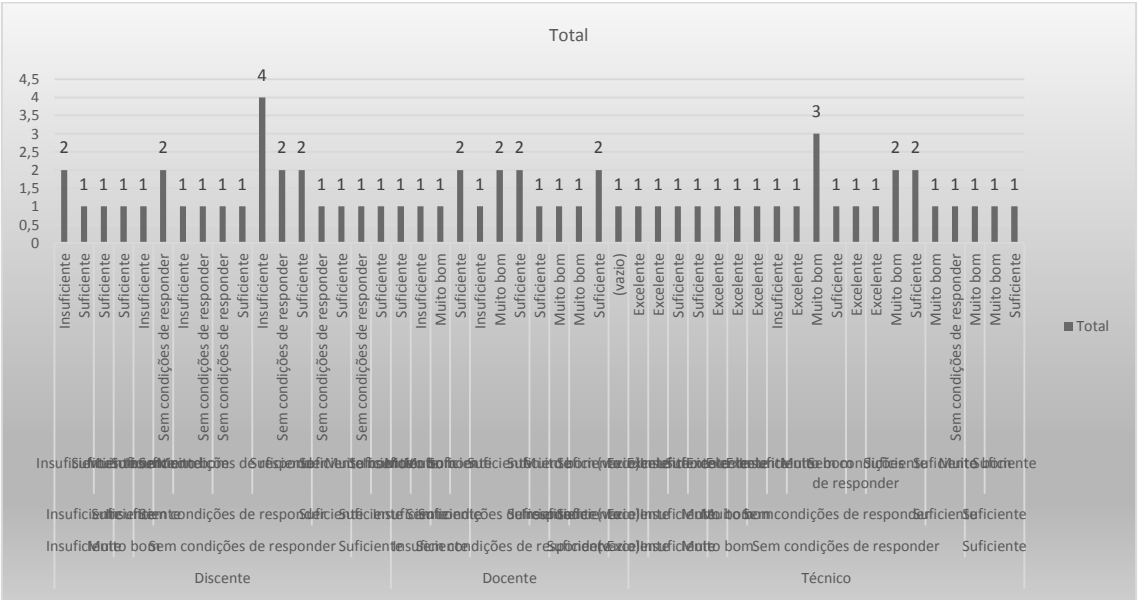
Quanto ao item Página na **Internet,** as categorias assim se pronunciaram: 33,33% dos discentes, 47,06% dos docentes e 37,5% dos TAE's informam que utilizam diariamente.

Quanto ao item **Jornal do IF Baiano** as categorias assim se pronunciaram: 43,33% dos discentes, 35,29% dos docentes e 62,5% dos TAE's apontam nunca terem acessado.

Quanto ao item **Rádio / TV do IF Baiano**, as categorias assim se pronunciaram: 50% dos discentes, 58,82% dos docentes e 62,5% dos TAE's apontam nunca terem acessado.

28 - Avalie a qualidade do conteúdo disponibilizado nos seguintes meios de comunicação do IF Baiano:

21- E-mail institucional;
22- Página na Internet ;
23- Jornal do IF Baiano;
24- Rádio / TV do IF Baiano



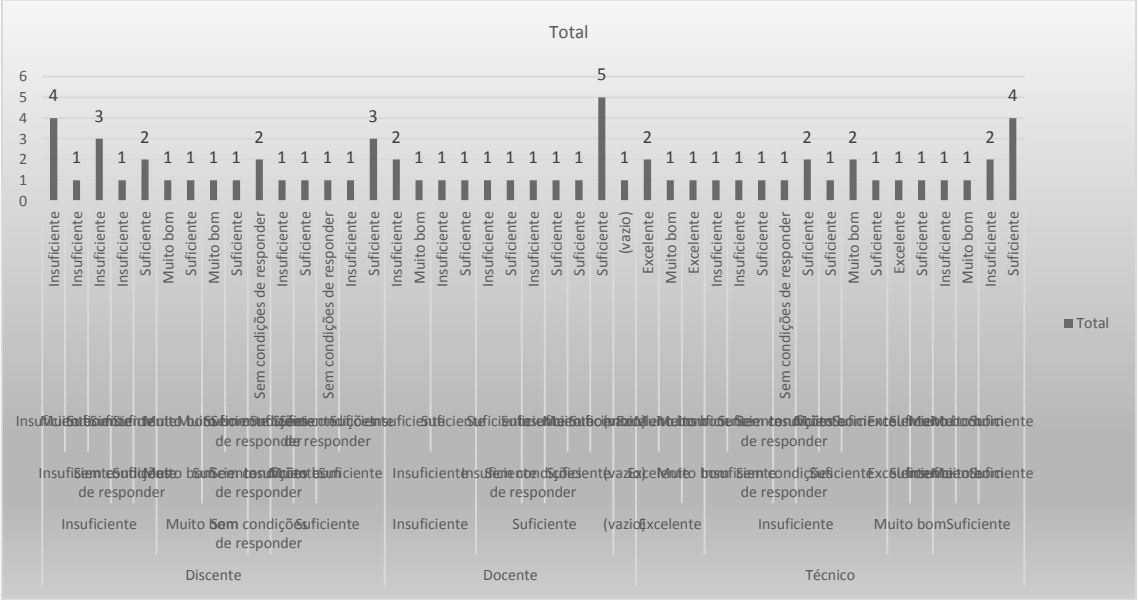
Quanto ao item **E-mail institucional**, as categorias assim se pronunciaram: 40% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes este percentual é de 64,71%.Os TAE's informam que 75% acham suficiente.

Quanto ao item **Página na Internet**, as categorias assim se pronunciaram: 50% dos discentes,52,94% dos docentes e 75% dos TAE'S afirmam ser suficiente

Quanto ao item **Jornal do IF Baiano** as categorias assim se pronunciaram 36,67% dos discentes afirmam ser insuficiente. Já 35,29% dos docentes apontam como suficiente, enquanto que 25% dos TAE'S consideram insuficiente.

Quanto ao item **Rádio / TV do IF Baiano**, as categorias assim se pronunciaram: 40% dos discentes afirmam ser insuficiente. Já para 17,65% dos docentes é suficiente e 25% dos TAE'S informam insuficiência.

29 - Avalie a página do IF Baiano em relação a:
21- Facilidade de localizar informações;
22- Atualização de informações
23- Layout
24- Materiais do seu Interesse



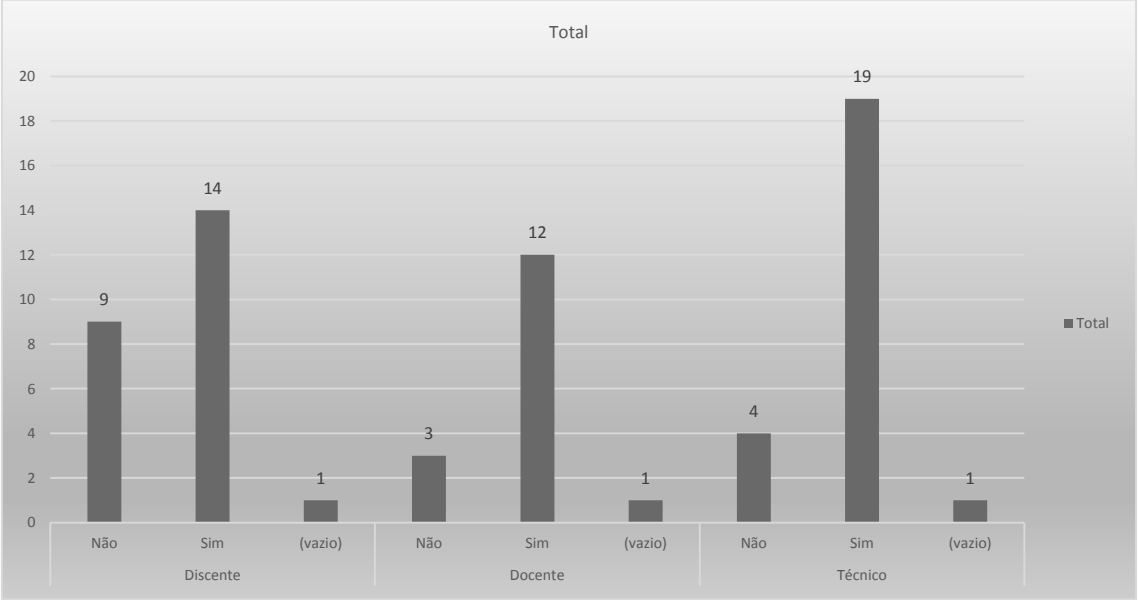
Quanto ao item **Facilidade de localizar informações**, as categorias assim se pronunciaram: 46,67% dos discentes e 52,94% dos docentes consideram suficiente, enquanto que 62,5% dos TAE's informam que é insuficiente.

Quanto ao item **Atualização de informações**, as categorias assim se pronunciaram: 53,33% dos discentes, 41,18% dos docentes e 75% dos TAE's informam que é suficiente.

Quanto ao item **Layout**, as categorias assim se pronunciaram: 53,33% dos discentes, 47,06% dos docentes e 50% dos TAE's informam que é suficiente.

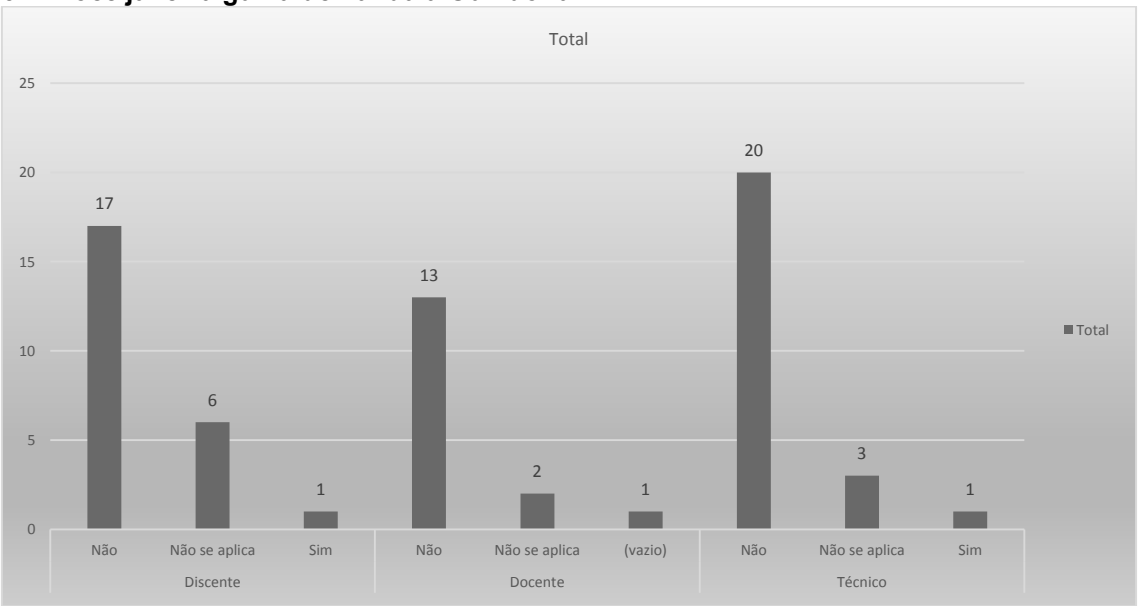
Quanto ao item **Materiais do seu Interesse**, as categorias assim se pronunciaram: 36,67% dos discentes, 41,18% dos docentes e 75% dos TAE's informam que é suficiente.

30 - Existe Ouvidoria no IF Baiano?



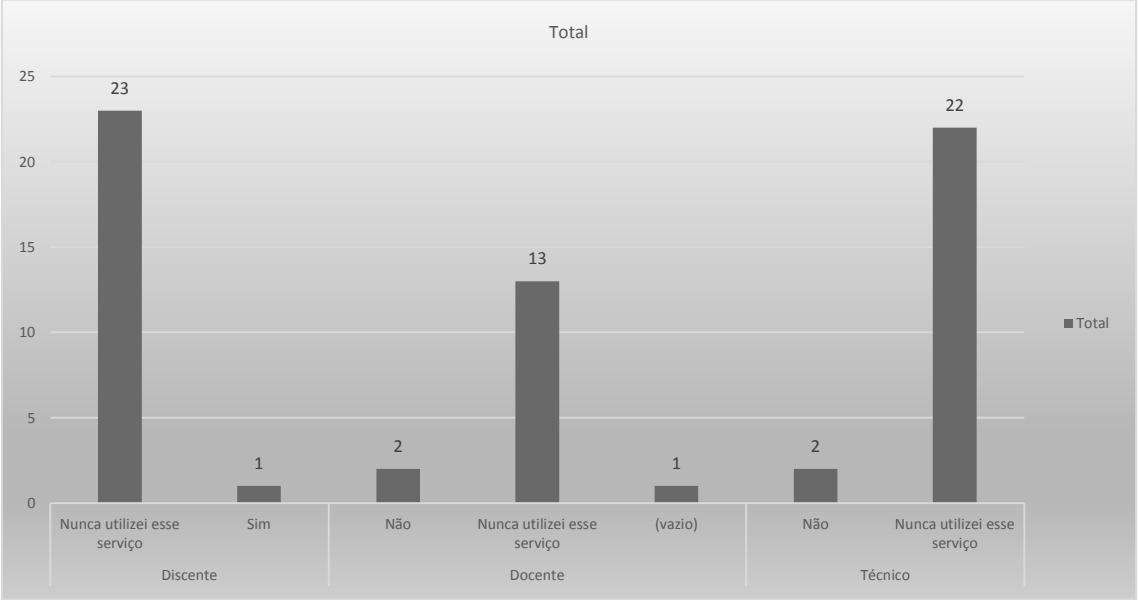
As categorias assim se pronunciaram: 60% dos discentes,100% dos docentes e 100% dos TAE'S informam que sim.

31 - Você já fez alguma demanda à Ouvidoria?



As categorias assim se pronunciaram: 66,67% dos discentes,70,59% dos docentes e 100% dos TAE'S informam que não.

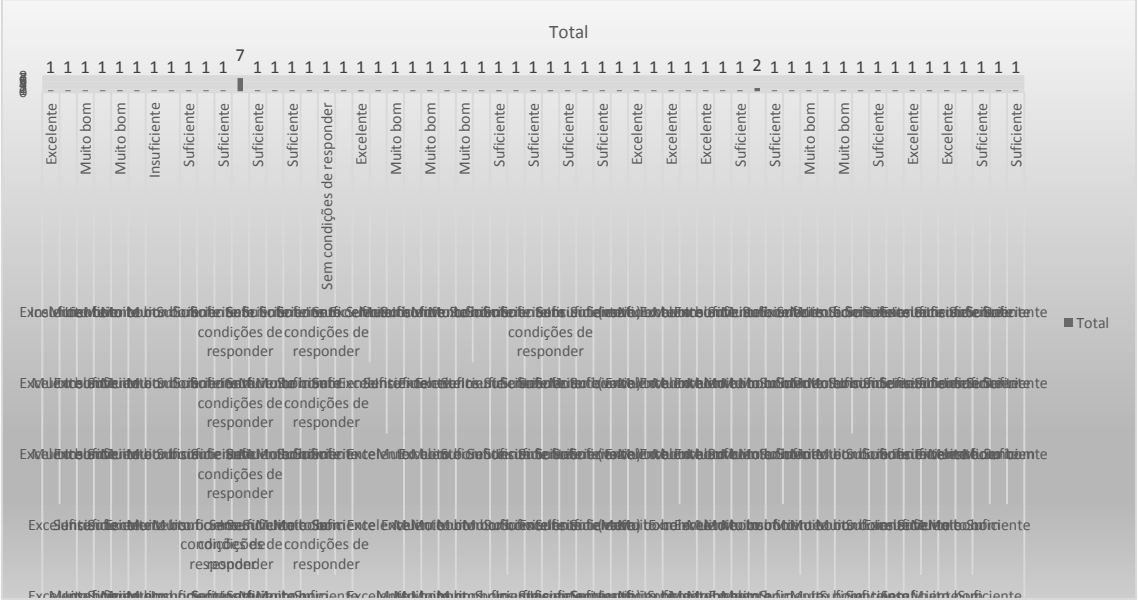
32 - Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?



As categorias assim se pronunciaram: 13,33% dos discente e 5,88% dos docentes apontaram que não.

33 - Avalie seu ambiente de trabalho em relação a:

1-Infraestrutra física;
2-Limpeza e manutenção;
3-Equipamentos de segurança;
4-Relacionamento com os colegas de trabalho;
5-Qualidade dos materiais e equipamentos;
6-Número de profissionais para realizar o trabalho
7-Profissionais qualificados para realizar o trabalho



Quanto ao item **Infraestrutura física**, as categorias assim se pronunciaram: 36,66% dos discentes e 47,05% dos docentes e 37,5% dos TAE's afirmam ser suficiente.

Quanto ao item **Limpeza e manutenção**, as categorias assim se pronunciaram: 50% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 64,71% dos docentes apontam como insuficiente e 40% dos TAE's apontam como insuficiente.

Quanto ao item **Equipamentos de segurança**, as categorias assim se pronunciaram 26,67% dos discentes afirmam ser muito bom e outros 26,67% apontam como suficiente. Já 41,18% dos docentes e 50% dos TAE's apontam como muito bom.

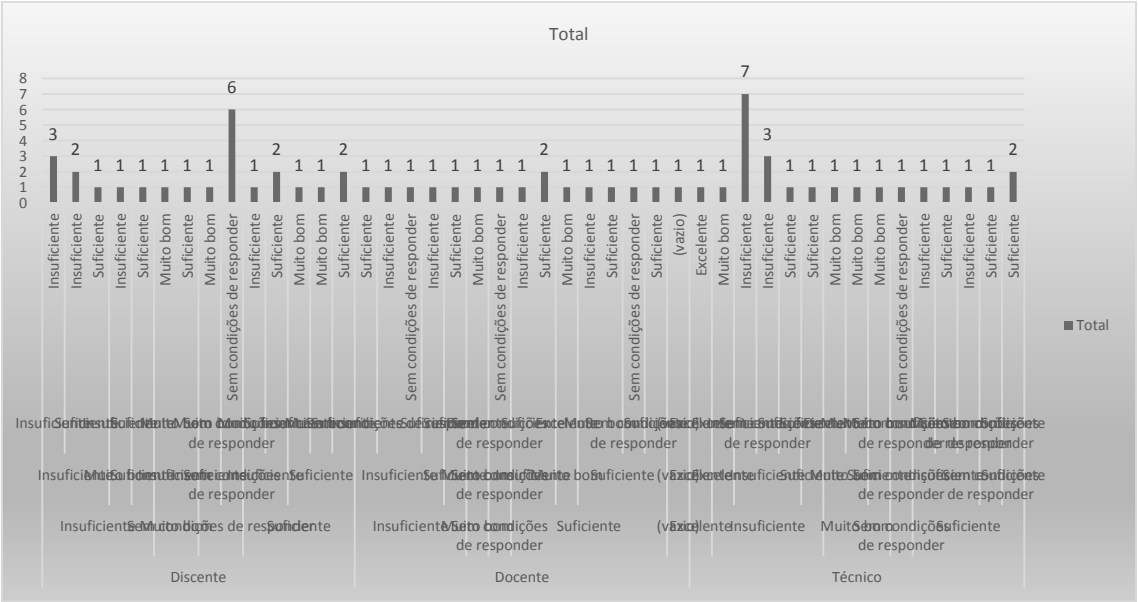
Quanto ao item **Relacionamento com os colegas de trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 46,67% dos discentes, 58,8% dos docentes e 62,5% dos TAE'S afirmam ser suficiente.

Quanto ao item **Qualidade dos materiais e equipamentos**, as categorias assim se pronunciaram: 46,67% dos discentes, 41,17% dos docentes e 50% dos TAE'S afirmam ser suficiente.

Quanto ao item **Número de profissionais para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 63,33% dos discentes, 70,6% dos docentes e 75% dos TAE'S afirmam ser insuficiente.

Quanto ao item **Profissionais qualificados para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 33,33% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para 29,41% dos docentes e para 50% dos TAE'S é insuficiente.

34 - Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:
1-Oportunidade de participação;
2-Número de cursos oferecidos;
3-Qualidade dos cursos;
4-Atendimento às necessidades do setor



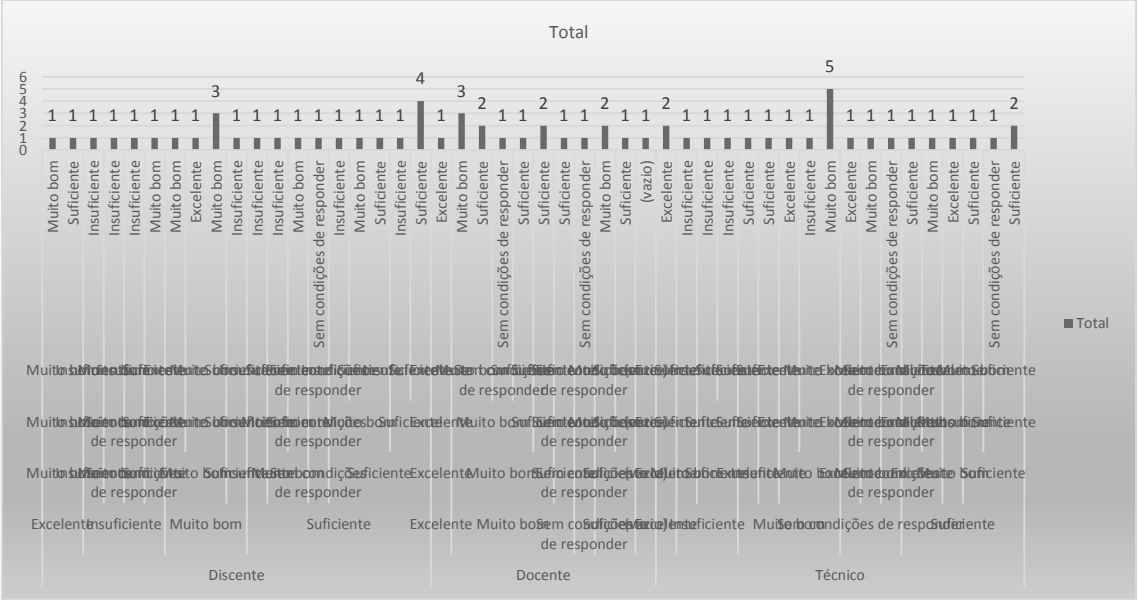
Quanto ao item **Oportunidade de participação**, as categorias assim se pronunciaram: 36,67% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 70,6% dos docentes consideram insuficiente. Já os TAE's informam que a insuficiência é de 62,5%.

Quanto ao item **Número de cursos oferecidos**, as categorias assim se pronunciaram: 33,33% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes são 70,6%,enquanto que para os TAE'S são 75%.

Quanto ao item **Qualidade dos cursos**, as categorias assim se pronunciaram 30% dos discentes afirmam ser muito bom. Já para os docentes são 35,29% de insuficiente, enquanto que para os TAE'S é 37,5%.

Quanto ao item **Atendimento às necessidades do setor** ,as categorias assim se pronunciaram: 33,33% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 70,6% dos docentes acham insuficiente, enquanto que para os TAE'S este número representa 62,5%.

35 - Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes categorias:
1-Docente;
2-Técnico--administrativo;
3-Terceirizado;
4-Gestão Acadêmica;
5-Gestão Administrativa



Quanto ao item **Docente**, as categorias assim se pronunciaram: 40% dos discentes afirmam ser muito bom,enquanto que outros 40% afirmam ser excelente. Já 41,18% dos docentes consideram muito bom,enquanto que 62,5% dos TAE's informam ser suficiente.

Quanto ao item **Técnico--administrativo**, as categorias assim se pronunciaram: 30% dos discentes afirmam ser suficiente, outros 30% insuficiente e mais 30% apontam como muito bom. Já 41,17% dos docentes afirmam ser muito bom, enquanto que para os TAE'S é 50% .

Quanto ao item **Terceirizados**, as categorias assim se pronunciaram : 46,67% dos discentes e 58,82% dos docentes afirmam ser muito bom, enquanto que para 37,5% dos TAE'S é suficiente.

Quanto ao item **Gestão Acadêmica**, as categorias assim se pronunciaram: 36,67% dos discentes afirmam ser insuficiente. Já 52,94% dos docentes acham insuficiente, enquanto que para os TAE'S este número representa 50%.

Quanto ao item **Gestão Administrativa**, as categorias assim se pronunciaram: 43,62 dos discentes e 52,94% dos docentes afirmam ser insuficiente, enquanto que para os TAE'S este número representa 50%.

36 - Em relação à Secretaria de Registros Acadêmicos, avalie:

1-A expedição de documentos acontece de forma regular, obedecendo a prazos e padrões estabelecidos;

2-Os egressos são atendidos em suas solicitações de documentos de forma on line;

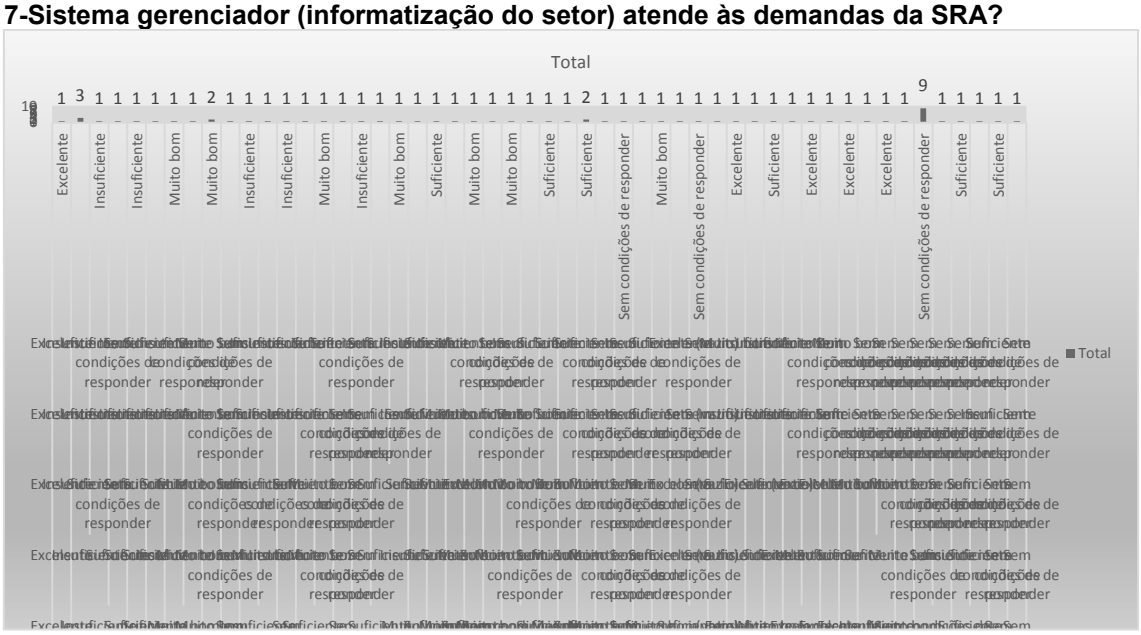
3- Conhecimento dos servidores do setor acerca das atribuições da SRA;

4- Número de profissionais para realizar o trabalho;

5- Profissionais qualificados para realizar o trabalho;

6-Os docentes cumprem prazos e padrões concernentes ao preenchimento de cadernetas e outros pré--requisitos aos trabalhos relacionados à secretaria;

7-Sistema gerenciador (informatização do setor) atende às demandas da SRA?



Quanto ao item **A expedição de documentos acontece de forma regular, obedecendo a prazos e padrões estabelecidos**, as categorias assim se pronunciaram: 30% dos discentes afirmam ser insuficiente e outros 30% dizem ser suficiente. Já para os docentes este percentual é de 17,65% e para os TAE's 25% de insuficiente e 25% de muito bom.

Quanto ao item **Os egressos são atendidos em suas solicitações de documentos de forma on line**,as categorias assim se pronunciaram: 36,67% dos discentes e 29,41% dos docentes afirmam ser suficiente. Já 37,5 dos TAE'S entendem como excelente.

Quanto ao item **Conhecimento dos servidores do setor acerca das atribuições da SRA** ,as categorias assim se pronunciaram 46,67% dos discentes, 47,06% dos docentes e 87,5% dos TAE'S afirmam ser insuficiente.

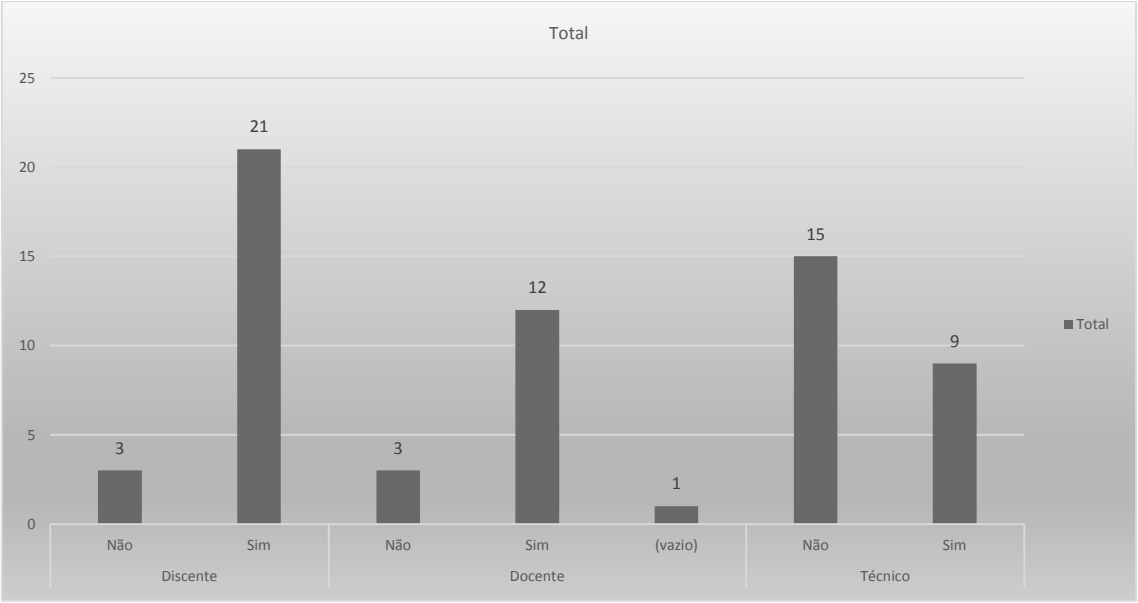
Quanto ao item **Número de profissionais para realizar o trabalho,** as categorias assim se pronunciaram: 36,67% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 35,29% dos docentes apontam ser suficiente, enquanto que 37,5% dos TAE'S apontam como muito bom.

Quanto ao item **Profissionais qualificados para realizar o trabalho**, as categorias assim se pronunciaram: 436,67% dos discentes afirmam ser suficiente. Já para os docentes este percentual é de 35,29%.Os TAE's informam que 75% consideram insuficiente.

Quanto ao item **Os docentes cumprem prazos e padrões concernentes ao preenchimento de cadernetas e outros pré--requisitos aos trabalhos relacionados à secretaria**, as categorias assim se pronunciaram: 36,67% dos discentes afirmam ser suficiente. Já 64,71% dos docentes e 87,5%% dos TAE'S apontam como insuficiente.

Quanto ao item **Sistema gerenciador (informatização do setor) atende às demandas da SRa** categorias assim se pronunciaram 36,67% dos discentes e 52,94% dos docentes afirmam ser suficiente. Já 37,5% dos TAE'S apontam excelente e outros 37,5% apontam como excelente.

37 - Deve haver uma dissociação dos serviços da Secretaria de Registros Acadêmicos dos cursos de ensino médio integrado ao técnico e dos cursos de nível superior?



As categorias assim se pronunciaram: 76,67% dos discentes, 58,82% dos docentes e 75% dos TAE'S informam que sim.