

**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Baiano

**Plano Diretor de Tecnologia de Informação  
2016-2019**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA BAIANO**

PRESIDENTE DA REPÚBLICA  
Dilma Vana Rousseff

MINISTRO DA EDUCAÇÃO  
Aloízio Mercadante Oliva

SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
Aléssio Trindade de Barros

REITOR  
Geovane Barbosa Nascimento

DIRETOR EXECUTIVO  
Denilson Santana Sodré dos Santos

PRÓ-REITOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL  
Alisson Jadavi Pereira da Silva

PR -REITORA DE ENSINO  
Camila Lima Santana e Santana

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO  
Rita Vieira Garcia

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E INOVA O  
Delfran Batista dos Santos

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRA O  
José Virolli Chaves

DIRETOR DE GESTÃO DE PESSOAS  
Rosilene Alves da Silva

DIRETOR DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMA O  
Saulo Leal dos Santos

DIRETOR GERAL DO CAMPUS BOM JESUS DA LAPA  
Ariomar Rodrigues dos Santos

DIRETOR GERAL DO CAMPUS CATU  
Oswaldo Santos Brito

DIRETOR GERAL DO CAMPUS GOVERNADOR MANGABEIRA  
Manoela Falcon Silveira



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA BAIANO**

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS GUANAMBI**  
Roberto Carlos Santana Lima

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS ITABERABA**  
Rosemeire Baraúna Meira de Araújo

**DIRETORA GERAL DO CAMPUS ITAPETINGA**  
Lizziane da Silva Argolo

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS SANTA INÊS**  
Nelson Vieira da Silva Filho

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS SERRINHA**  
Kelly Cristina Brito de Jesus

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS SENHOR DO BONFIM**  
Aécio Araújo Passos Duarte

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS TEIXEIRA DE FREITAS**  
Marcelito Trindade Almeida

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS URUÇUCA**  
Euro Oliveira de Araújo

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS VALENÇA**  
Francisco Harley de Oliveira Mendonça

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS XIQUE-XIQUE**  
Carlindo Santos Rodrigues

**EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO**

Saulo Leal dos Santos – Diretor de Gestão de Tecnologia da Informação

André Luiz Andrade Rezende – Coordenador de Tecnologia

Victor de Santana Borges – Coordenador de Sistemas

**APROVAÇÃO**

Kelly Cristina Brito de Jesus – Presidente do CGTI

Geovane Barbosa Araújo – Reitor

### HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
12/12/14	0.1	Elaboração da minuta do PDTI	Equipe Técnica de Elaboração
10/06/15	0.2	Aprovação da minuta do PDTI pelo CGTI	CGTI
15/12/15	0.3	Ajustes finais na minuta do PDTI conforme instruções do CGTI	Equipe Técnica de Elaboração
15/05/16	1.0	Versão final apresentada ao CGTI	Equipe Técnica de Elaboração

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>7</b>
<b>2 TERMOS E ABREVIACÕES.....</b>	<b>8</b>
<b>3 METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO.....</b>	<b>9</b>
<b>4 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....</b>	<b>10</b>
<b>5 REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI.....</b>	<b>11</b>
5.1 Missão.....	11
5.2 Visão.....	11
5.3 Valores.....	11
<b>6 ORGANIZAÇÃO DA TI.....</b>	<b>12</b>
6.1 Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação.....	12
6.2 Coordenação de Tecnologia.....	13
6.3 Coordenação de Sistemas.....	13
6.4 Núcleo de Governança em Tecnologia da Informação.....	14
6.5 Núcleo de Atendimento ao Usuário.....	14
6.6 Núcleo de Segurança da Informação.....	14
6.7 Núcleo de Sistemas Acadêmicos.....	14
6.8 Núcleo de Sistemas Administrativos.....	15
6.9 Núcleo de Gerência de Redes.....	15
<b>7 RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR.....</b>	<b>16</b>
7.1 Contexto Organizacional.....	16
7.2 Recursos Humanos.....	16
7.3 Capacitação.....	18
7.4 Padronização.....	19
<b>7.5 Governança de TI.....</b>	<b>20</b>
7.5.1 REDES DE COMPUTADORES.....	20
7.5.2 LICENCIAMENTO DE SOFTWARE.....	21
7.5.3 VELOCIDADE DE ACESSO.....	21
7.5.4 CONTRATAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	22
7.5.5 POLÍTICA DE AQUISIÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRABALHO.....	22
7.5.6 VOZ SOBRE IP (VoIP).....	23
7.5.7 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....	23
7.5.8 OUTSOURCING DE IMPRESSÃO.....	23
7.5.9 VIDEOCONFERÊNCIA.....	23
7.5.10 FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO RÁPIDO.....	24
7.5.11 SISTEMAS INSTITUCIONAIS.....	24
7.5.12 SISTEMAS DE CORREIO ELETRÔNICO.....	24

7.5.13 SISTEMAS OPERACIONAIS.....	25
7.5.14 SOFTWARES DE ESCRITÓRIO.....	25
7.5.15 SITES INSTITUCIONAIS.....	25
7.5.16 AMBIENTE DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.....	25
7.5.17 POLÍTICA DE DESCARTE DE LIXO TECNOLÓGICO.....	25
<b>8 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO.....</b>	<b>27</b>
<b>9 PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI.....</b>	<b>30</b>
<b>10 CONCLUSÃO.....</b>	<b>31</b>
<b>11 RELAÇÃO DE APÊNDICES.....</b>	<b>32</b>

## 1 INTRODUÇÃO

---

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação (TI) de um órgão ou entidade para um determinado período (IN MP/SLTI N° 04/2014, Art. 2º, XXVII).

Através do Acórdão 2094/2004, o Tribunal de Contas da União (TCU) firmou entendimento de que todas as aquisições devem ser realizadas em harmonia com o planejamento estratégico da instituição e com seu plano diretor de informática, quando houver, devendo o projeto básico guardar compatibilidade com essas duas peças, situação que deve estar demonstrada nos autos referentes às aquisições.

Na mesma linha, o Acórdão 1.521/2003-TCU-Plenário afirma que é "Inconcebível que se inicie processo de informatização sem se proceder ao levantamento prévio de necessidades, que seja realizado em harmonia com o planejamento estratégico da instituição e seu plano diretor de informática – ou algo equivalente."

Nesse sentido, a elaboração e atualização periódica do PDTI pelos órgãos é uma orientação estabelecida no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), que agrega atividades de planejamento, coordenação, organização, operação, controle e supervisão dos recursos de TI dos órgãos e entidades da administração pública federal (PDTI-MP, 2014-2015).

De acordo com essas definições, a elaboração deste PDTI-IF Baiano 2016-2019 teve como ponto de partida o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI-IF Baiano 2010-2013), que foi prorrogado até o ano de 2015, e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI-IF Baiano 2015-2019), com o objetivo de sistematizar as ações de TI da instituição para o quadriênio 2016-2019, com abrangência a todas as unidades administrativas (campi e reitoria) do IF Baiano.

As instâncias designadas formalmente para prover o planejamento, elaboração, monitoramento e revisão do PDTI são o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CGTI) em conjunto com a Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação (DGTI). A execução do PDTI deve ser coordenada pela Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação (DGTI) através de suas coordenações (Coordenação de Tecnologia [COTEC] e Coordenação de Sistemas [CODES]) e Unidades de Tecnologia da Informação (UTIC) de cada campus.

Nesse sentido, este PDTI direciona a gestão dos recursos de TI (informações, sistemas, serviços, infraestrutura e pessoas) do IF Baiano, necessários para apoiar a instituição na execução de seu PDI.

## 2 TERMOS E ABREVIações

ATI	Analista de Tecnologia da Informação
AUDIN	Auditoria Interna
BSC	Balanced Scorecard
CG	Contrato de Gestão
CGTI	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação
CGU	Controladoria Geral da União
CODES	Coordenação de Sistemas
CONIF	Conselho Nacional das Instituições da Rede Federal EPT
COTEC	Coordenação de Tecnologia
DEAD	Diretoria de Educação à Distância
DG	Diretoria Geral
DGTI	Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação
EPT	Educação Profissional e Tecnológica
ESR	Escola Superior de Redes
FG	Função Gratificada
FORTI	Fórum de Gestores de TI
GT	Grupo de Trabalho
IF	Instituto Federal
IF Baiano	Instituto Federal Baiano
IN	Instrução Normativa
MEC	Ministério da Educação
MP	Ministério do Planejamento
NAU	Núcleo de Atendimento ao Usuário
NGR	Núcleo de Gerência de Redes
NGT	Núcleo de Governança de Tecnologia
NSA	Núcleo de Sistemas Acadêmicos
NSD	Núcleo de Sistemas Administrativos
NSI	Núcleo de Segurança da Informação
PAC	Plano Anual de Capacitação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PoP	Ponto de Presença
PSI	Política de Segurança da Informação
RC	Representatividade do Campus
RENAPI	Rede Nacional de Pesquisa e Inovação
RNP	Rede Nacional de Pesquisa
SETEC	Secretaria da Educação Profissional e Tecnológica



SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TR	Termo de Referência
TTI	Técnico de Tecnologia da Informação
UFRN	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
UTIC	Unidade de Tecnologia da Informação
VoIP	Voz sobre IP

### **3 METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO**

---

A metodologia utilizada no processo de construção deste PDTI é baseada no Guia de Elaboração do PDTI do SISP e compreendeu três etapas: **preparação, diagnóstico e planejamento.**

Na etapa de preparação foi definida a equipe e as possíveis referências para a construção do PDTI, ambos relacionados, respectivamente, na folha de rosto e no Capítulo 4, deste documento. A partir de então, a equipe analisou as referências levantadas com atenção especial no Guia de Elaboração do PDTI do SISP, PDI-IF Baiano 2015-2019 e PDTI-IF Baiano 2010-2013 bem como definiu a abrangência e vigência do documento.

Na etapa de diagnóstico foi realizado o alinhamento estratégico, onde a partir da análise das ações executadas durante a vigência do PDTI anterior e da situação atual, foram identificadas as necessidades de TI para o atingimento dos objetivos estratégicos da instituição.

Na etapa de planejamento foram estabelecidas, a partir das necessidades elencadas na fase de diagnóstico, as ações de tecnologia da informação (referentes à informações, sistemas, serviços, infraestrutura e pessoas), bem como a consolidação e encaminhamentos para a publicação deste documento.

#### **4 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA**

---

- Acórdão 1.521/2003-TCU-Plenário
- Acórdão 2.094/2004-TCU-Plenário
- CGU – SA Nº 201108756/003
- Guia de PDTI do SISP
- Lei no 11.892 de 29 de dezembro de 2008
- PDI-IF Baiano 2015-2019
- PDTI-IF Baiano 2010-2013
- PDTI-MP 2014-2015
- Portaria nº 1128 de 17 de outubro de 2011
- Portaria nº 1275 de 13 de agosto de 2013

## **5 REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI**

---

### **5.1 Missão**

Aplicar as tecnologias da informação e comunicação na concepção, desenvolvimento, integração e manutenção de ativos computacionais que possibilitem a gestão e a tomada de decisões direcionadas à consecução da missão e da visão do IF Baiano e que assegurem a permanente afirmação de seus valores.

### **5.2 Visão**

Ser agente facilitador para o IF Baiano na busca de soluções tecnológicas confiáveis, robustas e eficientes e que assegurem a afirmação dos valores e metas institucionais da entidade.

### **5.3 Valores**

- Comportamento ético;
- Comprometimento com o resultado do cliente;
- Excelência técnica nas soluções;
- Melhoria contínua e foco na qualidade.

## **6 ORGANIZAÇÃO DA TI**

---

As atividades de tecnologia da informação no IF Baiano são conduzidas pela DGTI e suas coordenações, estruturadas da Reitoria, com o apoio das UTIC estruturadas em cada campus da instituição.

### **6.1 Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação**

A Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação está estruturada em duas coordenações e cinco núcleos, conforme apresentada na Figura 1, e possui as seguintes competências:

- Planejar, coordenar e supervisionar as atividades de gestão e desenvolvimento de sistemas informatizados do IF Baiano e a interface com os demais integrantes do Sistema Nacional da Educação Tecnológica e Profissionalizante;
- Planejar, coordenar e supervisionar o gerenciamento dos serviços de administração da rede, do parque de informática, das bases de dados e do suporte ao usuário dos recursos de tecnologia da informação e comunicação;
- Planejar e supervisionar os convênios e contratos de bens e serviços na área de tecnologia da informação e comunicação;
- Coordenar e acompanhar a elaboração e o desenvolvimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- Propor ao Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CGTI), políticas, programas, projetos e ações relacionadas à tecnologia da informação e comunicação, com vistas ao desenvolvimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI);
- Coordenar e supervisionar o desenvolvimento de políticas, programas, projetos e ações na área de tecnologia da informação e comunicação, aprovadas pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CGTI);
- Coordenar e supervisionar o treinamento e a capacitação dos servidores do IF Baiano, na área de tecnologia da informação e comunicação, buscando capacitar para uso adequado e eficaz dos recursos computacionais;
- Propor e disseminar normas, padrões e melhores práticas de TI.

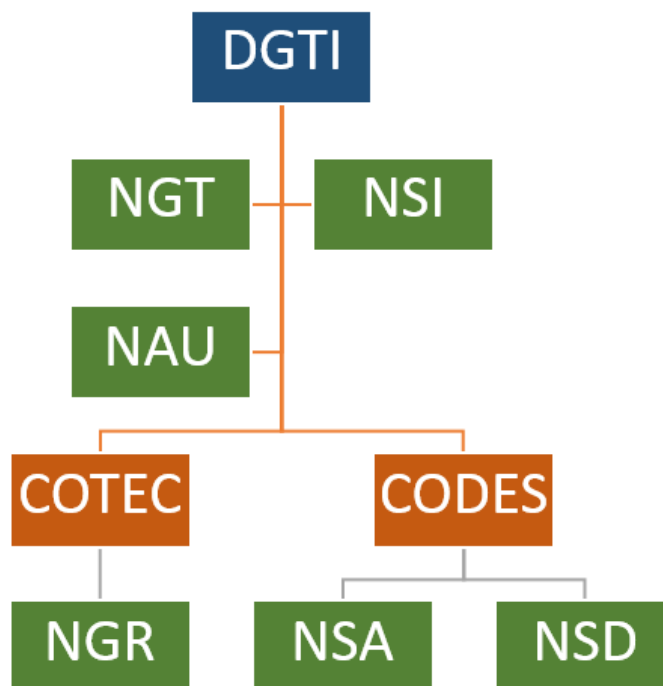


Figura 1: Organograma da DGTI  
Fonte: DGTI

## 6.2 Coordenação de Tecnologia

Compete à Coordenação de Tecnologia (COTEC): supervisionar a aquisição e contratação de bens e serviços para o IF Baiano, relacionados à tecnologia da informação e comunicação; planejar, coordenar e supervisionar a integração dos projetos e serviços de comunicação; planejar e viabilizar os serviços de administração da rede, do parque de informática, das bases de dados e de suporte ao usuário dos recursos de tecnologia da informação e comunicação; propor soluções e acompanhar a implantação ou expansão de infraestrutura nos campi; manter atualizado levantamento de demandas de hardware e serviços no âmbito do IF Baiano; garantir a interoperabilidade dos sistemas informatizados do IF Baiano em conjunto com a Coordenação de Sistemas e; propor e supervisionar a aplicação da Política de Segurança da Informação (PSI) no âmbito da IF Baiano.

## 6.3 Coordenação de Sistemas

Compete à Coordenação de Sistemas (CODES): propor soluções de software para o sistema de informação do IF Baiano; gerenciar o desenvolvimento de sistemas informatizados; propor e disseminar normas e padrões para o desenvolvimento de sistemas informatizados; garantir, em conjunto com a Coordenação de Tecnologia, a interoperabilidade dos sistemas de informação do IF Baiano; manter atualizado levantamento de demandas de sistemas no âmbito do IF Baiano e; propor normas e critérios para a disseminação de informações automatizadas; coordenar e

supervisionar a contratação e o desenvolvimento de sistemas informatizados para o IF Baiano.

#### **6.4 Núcleo de Governança em Tecnologia da Informação**

Compete ao Núcleo de Governança em Tecnologia da Informação (NGT): apoiar na elaboração do Plano Diretor de TI deste Instituto, em alinhamento com a estratégia da organização; apoiar a contratação de soluções de TI; acompanhar e apoiar a gestão dos projetos de TI; apoiar a priorização e implantação dos processos de governança de TI; orientar a criação e manutenção dos processos de TI; acompanhar os contratos de TI de âmbito institucional; acompanhar o andamento das atividades e avaliação dos resultados da TI; promover a capacitação dos servidores da DGTI; acompanhar o gerenciamento de serviços de terceiros em TI no âmbito da DGTI e; desenvolver outras atividades inerentes à sua finalidade.

#### **6.5 Núcleo de Atendimento ao Usuário**

O Núcleo de Atendimento ao Usuário (NAU) atua no âmbito da Reitoria do IF Baiano e possui as seguintes competências: auxiliar os usuários na resolução dos problemas relacionados à utilização dos seus equipamentos; efetuar o atendimento relacionado ao hardware dos equipamentos e realizar os encaminhamentos pertinentes para sua solução; intermediar as solicitações dos usuários que necessitam de atendimento por parte da Gerência de Rede; instalar os softwares homologados pela DGTI; manter em pleno funcionamento e atualizados os equipamentos de tecnologia da informação; solicitar manutenção externa, quando não for possível providenciar o conserto nas dependências do IF Baiano.

#### **6.6 Núcleo de Segurança da Informação**

Compete ao Núcleo de Segurança da Informação (NSI): executar a Política de Segurança da Informação definida para a IF Baiano; analisar alternativas e propor a implantação de novas tecnologias de segurança para o ambiente computacional do IF Baiano; gerenciar o ambiente de TI deste Instituto com objetivo de manter confidencialidade, disponibilidade e integridade dos dados; gerenciar e manter a segurança de processos (análise de risco do ambiente físico e lógico e elaboração das políticas de segurança).

#### **6.7 Núcleo de Sistemas Acadêmicos**

Compete ao Núcleo de Sistemas Acadêmicos (NSA): especificar, desenvolver, testar, documentar, instalar e manter sistemas de informação inerente a gestão acadêmica, seguindo um processo definido pela coordenação; administrar os sistemas de informação instalados, inclusive os bancos de dados; desempenhar outras atividades correlatas atribuídas pelo Coordenador de Sistemas.

## **6.8 Núcleo de Sistemas Administrativos**

Compete ao Núcleo de Sistemas Administrativos (NSD): especificar, desenvolver, testar, documentar, instalar e manter sistemas de informação inerente a gestão administrativa, seguindo um processo definido pela coordenação; administrar os sistemas de informação instalados, inclusive os bancos de dados; desempenhar outras atividades correlatas atribuídas pelo Coordenador de Sistemas.

## **6.9 Núcleo de Gerência de Redes**

Compete ao Núcleo de Gerência de Redes (NGR): analisar alternativas e propor a implantação de novas tecnologias de infraestrutura para rede de computadores; auxiliar na definição de novas políticas no uso das tecnologias de rede de computadores; gerenciar e manter o funcionamento da estrutura responsável pelos serviços: sistemas de informação, acesso à Internet, conexão entre a reitoria e os campi, correio eletrônico, rotinas de backup, armazenamento de arquivos, servidor de impressão, entre outros;

## **7 RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR**

---

O PDTI-IF Baiano 2010-2013, que teve sua validade prorrogada até o ano de 2015, foi o primeiro documento relacionado à Tecnologia da Informação do Instituto Federal Baiano (instituído pela Lei no 11.892 de 29 de dezembro de 2008). Este documento apresenta alinhamento com o PDI então vigente e, entre outros aspectos, a partir do cenário da época, sugere soluções para as dificuldades encontradas.

Para elencar os resultados do PDTI-IF Baiano 2010-2013, foi efetuada uma revisão focada nas proposições de soluções constantes no documento e, posteriormente uma análise associativa com a situação atual da instituição, juntamente com propostas de melhorias, quando for o caso.

### **7.1 Contexto Organizacional**

Foram identificadas discrepâncias em relação ao vínculo hierárquico e à gratificação para os responsáveis pelas UTIC dos campi. Em 2014 essa situação foi equacionada por intermédio do Colégio de Dirigentes do IF Baiano, no qual ficou acordado que todas as UTIC estariam vinculadas diretamente à Diretoria Geral de cada campus e a gratificação para os respectivos responsáveis seria a Função Gratificada de Nível 02 (FG-02).

### **7.2 Recursos Humanos**

No PDTI anterior, foi informada a carência de recursos humanos em todos os campi. Porém, após as últimas nomeações de servidores somados aos novos códigos de vagas disponíveis para nomeação, é perceptível o avanço no quantitativo de servidores da área de TI, conforme apresentado na Tabela 1: Quantitativo de servidores de TI em 2010 e 2016.



Unidade	2010		2016	
	TTI	ATI	TTI	ATI
Campus Bom Jesus da Lapa	0	1	3	0
Campus Catu	1	1	4	1
Campus Governador Mangabeira	0	0	3	0
Campus Guanambi	3	2	4	2
Campus Itapetinga	1	0	2	1
Campus Santa Inês	1	1	5	1
Campus Senhor do Bonfim	0	2	2	2
Campus Serrinha	0	0	1	0
Campus Teixeira de Freitas	1	0	3	0
Campus Uruçuca	1	0	2	0
Campus Valença	1	0	3	0
Reitoria	1	2	8	8
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>40</b>	<b>15</b>

Tabela 1: Quantitativo de servidores de TI em 2010 e 2016  
Fonte: DGTI

A despeito do considerável aumento no número de servidores nos últimos anos, devido aos planos de expansão dos Institutos Federais já consolidados, houve um acréscimo no número de campus, alunos e, conseqüente, na demanda por serviços de TI. Nesse sentido, o quantitativo de servidores ainda é considerado insuficiente para atender de forma plena as necessidades da Instituição.

No PDTI analisado também foi proposta uma estrutura mínima para composição da equipe de TI dos campi (cargos de Analista de Tecnologia da Informação [ATI] e Técnico de Tecnologia da Informação [TTI]), baseada, essencialmente, no número de computadores da respectiva unidade.

Com o crescimento da instituição e o amadurecimento dos processos de TI no decorrer dos anos, ficou evidente que o modelo proposto não seria sustentável, pois, entre outros aspectos, não considerava outras variáveis que mais demandam por serviços de TI, como o número de alunos, professores e técnicos administrativos, bem como não fazia distinção entre os campi já consolidados e os campi em fase inicial de funcionamento, os quais não possuem corpo discente e corpo de servidores, comumente, em formação. Dessa forma, estão propostos dois cenários para distribuição de cargos de ATI e TTI, objetivando contemplar os campi em fase inicial e os campi já consolidados.

Destaca-se que ambos os cenários estão propostos com o objetivo de nortear as próximas nomeações de servidores, sejam por liberação de novos códigos de vagas ou em casos de vacância, seguindo um argumento lógico. Ou seja, não têm como objetivo a proposição de qualquer espécie de remoção de ofício de servidores.

Também foram considerados os limites de vagas estipulados pelo Ministério da Educação (MEC) para o IF Baiano, que são de 28 ATI e 50 TTI.

Para o primeiro cenário, campus em fase inicial, baseado nos argumentos supracitados e na experiência da atual equipe de TI da instituição, entende-se que a equipe de TI deve ser composta por, no mínimo, 3 servidores efetivos, sendo 1 ATI e 2 TTI.

Para o segundo cenário, campus consolidado, entende-se que a partir da equipe mínima proposta no primeiro cenário, para ampliação da equipe de TI, devem ser consideradas as seguintes variáveis (categorias): número de alunos, professores e técnicos administrativos, seguindo a fórmula concebida para determinar a representatividade do conjunto de categorias do campus na instituição, conforme apresentado na Figura 2: Cálculo da representatividade do campus.

$$RC = \{[(Tc + Dc) / \sum TDi] + [Ac / \sum Ai]\} / 2$$

Onde:

*RC = Representatividade do Campus*

*Tc = Quantidade de Servidores Técnicos Administrativos em Educação (TAE) do Campus*

*Dc = Quantidade de Servidores Docentes EBTT do Campus*

$\sum TDi$  = *Total de Servidores (TAE + Docentes) do Instituto*

*Ac = Quantidade de Alunos do Campus*

$\sum Ai$  = *Total de Alunos do Instituto*

Figura 2: Cálculo da representatividade do campus  
Fonte: DGTI

O resultado Representatividade do Campus (*Rc*) dessa fórmula deve ser um critério norteador para a alocação de vagas da área de TI no IF Baiano. Ou seja, quanto maior o *Rc*, maior a necessidade do campus por serviços de TI.

Ressalta-se o entendimento de que essas proposições não pretendem contemplar a complexa estrutura multicampi do IF Baiano, mas constituem-se como um argumento lógico e norteador para as possíveis ampliações do quadro de servidores de TI da instituição.

### 7.3 Capacitação

No PDTI anterior, apesar de ressaltar a importância do convênio para capacitação com a Escola Superior de Redes (ESR) por intermédio da Rede Nacional de Pesquisa (RNP) e Secretaria da Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), foi relatada a limitação em relação ao quantitativo de vagas. Essa parceria foi ampliada nos últimos anos, tanto no quantitativo de cursos ofertados pela escola quanto no número de

vagas disponibilizadas para o IF Baiano. Atualmente, o IF Baiano goza dos benefícios de dois contratos: o Plano Anual de Capacitação (PAC) que fornece 2 vagas de cursos por campus/reitoria em escolas da ESR, com custos de passagens, hospedagem e alimentação custeados pela própria ESR e; o Contrato de Gestão (CG), que fornece 6 vagas de cursos para a instituição com apenas o curso custeado pela ESR, ou seja, as demais despesas para que o servidor possa participar são de responsabilidade do campus/reitoria.

Através dos contratos supracitados e outras iniciativas como os cursos ofertados pela equipe da DGTI e outros com empresas particulares, a capacitação nos eixos temáticos propostos, em parte, foi atingida, visto que, pelo menos, um servidor de TI participou de algum curso em cada eixo, porém o quantitativo de servidores cursantes em cada área ainda foi insuficiente.

Foi constatada também a necessidade de inserção de mais dois eixos temáticos de capacitação que devem tratar dos aspectos de Governança de TI e Projeto e Desenvolvimento de Sistemas. Dessa forma, as capacitações de TI no âmbito do IF Baiano devem estar associadas a, pelo menos, uma área constante na Tabela 2: Eixos temáticos para capacitação em TI.

<b>Eixos temáticos para Capacitação em TI</b>
Administração de Projetos de Rede
Administração de Sistemas
Governança de TI
Mídias de Suporte e Colaboração Digital
Projeto e Desenvolvimento de Sistemas
Segurança da Informação

Tabela 2: Eixos temáticos para capacitação em TI  
Fonte: Adaptada da ESR

#### 7.4 Padronização

No PDTI-IF Baiano 2010-2013 foram propostas normatizações e direcionamentos relacionados aos aspectos de infraestrutura, serviços e processos.

- **Infraestrutura** – Estabelece um modelo que padroniza os elementos considerados pertencentes à infraestrutura de TI. Esse modelo continua vigente e está no **Apêndice C** – Padronização dos endereçamentos e nomes dos recursos de tecnologia da informação e comunicação, que é complementado pelos demais modelos constantes nos itens de serviços e processos.
- **Serviços** – Estabelece modelos para definição dos serviços eletrônicos a serem prestados pelos campi do IF Baiano. Estes modelos continuam vigentes neste PDTI e constam no **Apêndice D** – Serviços básicos de tecnologia da informação e comunicação, no **Apêndice E** – Serviços especializados de

tecnologia da informação e comunicação e, no **Apêndice G** – Configurações básicas e aplicativos para máquinas Windows.

- **Processos** – Estabelece uma estratégia de verificação da compatibilidade entre os serviços (em operação e/ou previstos) e os recursos de TI da unidade. Este documento continua vigente e está no **Apêndice F** – Estratégia de verificação da compatibilidade entre os serviços e recursos de tecnologia da informação e comunicação, deste PDTI.

Os documentos relativos à padronização elencam um rol de serviços que devem ser oferecidos em cada unidade do IF Baiano. Nesse sentido, fica a DGTI encarregada de realizar, ao menos uma vez ao ano, o acompanhamento da disponibilização desses serviços nos campi de acordo com o padrão. Nas últimas verificações realizadas em todos os campi, ficou constatado que houve uma evolução em relação à aderência aos padrões, passando de 47,27% no ano de 2013 para 61,81% em 2014. O que fica evidenciado o esforço dos campi em manter-se alinhados ao PDTI nesse aspecto. Dessa forma, os documentos supracitados ficam mantidos neste PDTI e espera-se que até o final da sua vigência, o índice de adesão aos padrões seja de 100%.

## **7.5 Governança de TI**

### **7.5.1 REDES DE COMPUTADORES**

Foi proposta a instituição de um Grupo de Trabalho (GT) com o objetivo de elaborar um Termo de Referência (TR) que contemplasse a (re)estruturação de toda a rede lógica dos campi. Esse TR deveria possibilitar a confecção do projeto de rede lógica, telefonia, CFTV e elétrico para posterior execução.

De forma unificada, não houve avanço nesse aspecto. Ocorreram ações isoladas de alguns campi que possibilitaram a elaboração de projetos e posterior execução no próprio campus. Dessa forma neste PDTI a proposta inicial segue essencialmente a mesma, porém segmentada em duas partes: 1) Instituição de um GT com membros indicados pelo CGTI, preferencialmente pertencentes às UTIC e COTEC com o objetivo de elaborar um Termo de Referência que possibilite a contratação de empresa especializada para elaboração de projetos de cabeamento estruturado para rede de dados, telefonia e monitoramento (segurança) e; 2) Após a conclusão da primeira parte, instituir um GT com membros indicados pelo CGTI, preferencialmente pertencentes às UTIC e COTEC com o objetivo de elaborar um Termo de Referência que possibilite, inicialmente, a contratação de empresa(s) especializada(s) para execução de serviços de cabeamento estruturado para rede de dados, telefonia e monitoramento (segurança).

### 7.5.2 LICENCIAMENTO DE SOFTWARE

Foi ratificada a política de incentivo a utilização de software livre e sugere o licenciamento de todos os softwares utilizados na instituição, com atenção especial aos softwares Microsoft, para os quais foi sugerido um contrato educacional.

Nos últimos anos a utilização do software livre (*opensource*) cresceu substancialmente, com destaque para a substituição dos mais utilizados na instituição, os softwares de escritório, da versão proprietária por uma versão equivalente livre (LibreOffice, por exemplo) na maioria dos campi e reitoria. Esse crescimento também foi constatado em relação aos softwares para servidores.

Quanto a utilização de softwares não livres, permanece o direcionamento de se utilizar somente softwares regularmente licenciados para a instituição. As equipes de TI devem ficar atentas às solicitações de instalação/utilização de softwares ditos “grátis” (*freeware* ou equivalentes), pois, geralmente, os termos de licença desses sistemas apresentam restrições à utilizações em empresas privadas e/ou públicas.

Quanto à sugestão do contrato educacional para softwares Microsoft, devido as alterações no modelos de contratação por parte da empresa e das peculiaridades de cada unidade, este PDTI retira a sugestão outrora apresentada e sugere que, para cada caso, seja feita uma análise da relação custo x benefício, e a escolha seja determinada, nesse tipo e em outros de contratações, a partir da melhor relação para Instituição.

### 7.5.3 VELOCIDADE DE ACESSO

Estabelece que a DGTI é responsável pelo monitoramento dos links de internet dos campi interligados aos Pontos de Presença (PoP) da RNP, bem como o software Cacti como ferramenta de monitoramento.

A DGTI vem realizando o trabalho de monitoramento dos links contratados pela RNP para o IF Baiano, bem como imprimindo esforços, juntamente com o Fórum de Gestores de TI (FORTI) do Conselho Nacional das Instituições da Rede Federal EPT (CONIF), para ampliação do número de campi que utilizam as conexões da RNP, visto que estas tem se configurado como as melhores alternativas, tanto no aspecto técnico quando no aspecto financeiro, de links de internet para as Instituições Federais de Ensino.

Este PDTI mantém a sugestão de responsabilizar a DGTI para monitoramento de links e continuar imprimindo esforços para a melhoria das conexões das unidades do IF Baiano. Em relação ao software de monitoramento este PDTI retira a sugestão apresentada anteriormente e deixa a cargo da equipe técnica da DGTI decidir a melhor ferramenta para realização do monitoramento das conexões.

Espera-se que ao final da vigência deste PDTI todos os campi do IF Baiano estejam com conexão com a internet com velocidade mínima de 20 Mbps, bem como, ao menos, um link redundante.

#### 7.5.4 CONTRATAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

No PDTI anterior, este item aborda a utilização do software livre Oasis como ferramenta para instituição de um Processo de Trabalho de Contratação de Bens e Serviços de TI, conforme recomendação da CGU constante na SA nº 201108756/003.

O sistema Oasis foi testado no âmbito da DGTI e ficou constatado que o mesmo não atendia as plenamente para a finalidade supracitada. Porém, outras alternativas foram adotadas para instituir o processo de formalização de contratação de bens e serviços de TI, como a publicação da Portaria nº 1128 de 17 de outubro de 2011, que designa a DGTI para formalizar os procedimentos para avaliação das requisições de bens e serviços de TI, e da Portaria nº 1275 de 13 de agosto de 2013, que normatiza os procedimentos para aquisição de bens e serviços de TI no âmbito do IF Baiano. Complementarmente a essas Portarias, no âmbito da DGTI, é utilizado o sistema GLPI para gerenciar as informações de contratos de TI.

Nesse sentido, fica estabelecido que as unidades do IF Baiano devem utilizar uma ferramenta informatizada para gestão de contratos de TI, com permissão de acesso de consulta para a equipe da DGTI e Auditoria Interna (AUDIN), bem como a ratificação da obrigatoriedade do cumprimento da Portaria nº 1275 por parte de todas as unidades do IF Baiano para as aquisições de bens e serviços de TI.

#### 7.5.5 POLÍTICA DE AQUISIÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRABALHO

No PDTI anterior contém a sugestão de desenvolvimento de uma alternativa que, em função do número de estações de trabalho (computadores), dos últimos volumes de compras, dos prazos de garantia e do número de máquinas tornadas inservíveis ou tecnologicamente defasadas, seja estabelecido um cronograma de aquisição de computadores para reposição de ciclo semestral, com justificativa de custo.

A alternativa encontrada de melhor adaptação às políticas de abertura de novos campus e cursos da instituição, foi a de aquisição de computadores com, no mínimo, três anos de garantia com possibilidade de extensão de garantia por parte do fabricante para, no mínimo, cinco anos contados a partir da entrega do equipamento.

Esse entendimento permanece neste PDTI, ressalvadas alternativas (como contratos de manutenção, *outsourcing* etc.) que justifiquem, comprovadamente, melhores relações custo x benefício para a instituição.

#### 7.5.6 VOZ SOBRE IP (VoIP)

Estabelece que soluções de VoIP podem ser utilizadas para interligação entre as unidades do IF Baiano e entre as unidades do IF Baiano e outros órgãos do governo em Brasília.

A Reitoria do IF Baiano já utiliza a solução de VoIP para todas as chamadas telefônicas que tenham como destino outra entidade pertencente à rede da RNP que utiliza o serviço `fone@RNP`. Devido à versatilidade da solução e a comprovada redução de custos com ligações, a DGTI está propondo e apoiando a ampliação da utilização da solução na instituição.

Este PDTI sugere que as unidades do IF Baiano adotem a solução VoIP como solução padrão para telefonia interna e, para chamadas externas, a utilização do serviço `fone@RNP`.

#### 7.5.7 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

No PDTI anterior foi sugerida a criação de um grupo de trabalho permanente para atuar de maneira proativa na identificação de fragilidades e soluções que norteiem as tomadas de decisão nesse contexto.

Durante a vigência do PDTI 2010-2013, que foi prorrogado até 2015, foram publicadas portarias de instituição e atualização do Grupo de Trabalho de Segurança da Informação, porém, os resultados do trabalho desse grupo não foram apresentados ao CGTI.

Permanece a determinação para o CGTI indicar os membros do GT permanente de Segurança da Informação, com pelo menos um representante de cada campus, com atribuições especificadas na respectiva portaria e com prazos máximos para conclusão e/ou apresentação dos resultados dos trabalhos.

#### 7.5.8 OUTSOURCING DE IMPRESSÃO

Considera a alternativa de utilização de serviços de *outsourcing* de impressão nas unidades do IF Baiano.

Essa alternativa vem sendo adotada na instituição devido a relação custo x benefício ser positiva para o instituto. Este entendimento permanece neste PDTI, desde a relação positiva se mantenha.

#### 7.5.9 VIDEOCONFERÊNCIA

Considera a utilização de sistemas de videoconferência no contexto educacional de administrativo.



Esse tipo de solução já vem sendo utilizada na instituição, sobretudo através do serviço de webconferência da RNP, para alguns treinamentos e reuniões.

Devido à versatilidade da solução associada a expressiva redução de custos com diárias e passagens para participação de servidores em cursos e/ou reuniões, este PDTI sugere a utilização de sistemas de webconferência para reuniões, treinamentos e outras atividades em que essa tecnologia possa ser adotada.

#### 7.5.10 FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO RÁPIDO

Tendo como referência as demandas intempestivas por sistemas, o PDTI anterior sugeriu a aquisição de ferramentas de desenvolvimento rápido.

Após testes efetuados pela DGTI, ficou constatado que a ferramenta que mais se aproximava das necessidades da equipe de desenvolvimento de sistemas foi o sistema Maker, e essa ferramenta foi adquirida.

Este PDTI sugere a manutenção da ferramenta de desenvolvimento rápido Maker, sendo que, em caso de necessidade, a DGTI será a responsável pela escolha de outra ferramenta.

#### 7.5.11 SISTEMAS INSTITUCIONAIS

O PDTI anterior sugere a utilização dos softwares livres SIGA-EDU e SIGA-ADM para a gestão acadêmica e administrativa, respectivamente.

Esses sistemas vêm sendo utilizados no IF Baiano, porém, devido a estagnação do desenvolvimento de ambos os sistemas por parte da Rede Nacional de Pesquisa e Inovação (RENAPI) e o consequente não atendimento das necessidades da instituição, o SIGA-EDU está sendo substituído pelo sistema SIGAA da Solução SIG, desenvolvido pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e o SIGA-ADM foi reformulado pela equipe da DGTI através da plataforma Maker.

Este PDTI sugere que as estruturas administrativas do IF Baiano imprimam esforços para utilização de um único Sistema de Gestão, que pode ser a Solução SIG da UFRN, com intuito de obter os benefícios de um sistema único, de código aberto, com interface única, robusto, escalável e informações consolidadas.

#### 7.5.12 SISTEMAS DE CORREIO ELETRÔNICO

O PDTI anterior sugere que a solução adotada para prover o referido serviço, é baseada no software livre chamado Postfix.



Durante o período de utilização do Postfix como sistema de correio eletrônico, ficou constatada a necessidade de substituição principalmente pela complexidade de manutenção e estabilidade. Dessa forma foi substituída pelo sistema *opensource* Zimbra.

Devido à robustez, estabilidade, versatilidade, atendimento aos decretos presidenciais relativos à segurança da informação e experiência da equipe de TI na manutenção da ferramenta Zimbra, este PDTI sugere sua manutenção.

#### 7.5.13 SISTEMAS OPERACIONAIS

Este PDTI sugere que sempre que possível, a instituição opte por sistemas operacionais de código aberto sugeridos nos documentos de padronização deste PDTI.

#### 7.5.14 SOFTWARES DE ESCRITÓRIO

O PDTI anterior sugere a utilização do BrOffice como software de escritório (texto, planilha, apresentação etc.).

Devido a substituição do BrOffice, que foi extinto, pelo LibreOffice, este PDTI estabelece a manutenção desse software ou equivalente livre em todas as estações de trabalho da instituição.

#### 7.5.15 SITES INSTITUCIONAIS

Este PDTI mantém a indicação do software livre Wordpress como gerenciador dos sites institucionais. Em caso de não atendimento à demandas específicas, devem ser analisados sistemas livres equivalentes.

#### 7.5.16 AMBIENTE DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A solução adotada para prover o referido serviço, é baseada no software livre Moodle.

Este PDTI sugere a manutenção ou alteração do sistema educação à distância seja de responsabilidade da Diretoria de Educação à Distância (DEAD) com o apoio da DGTI.

#### 7.5.17 POLÍTICA DE DESCARTE DE LIXO TECNOLÓGICO

O PDTI anterior não trata do descarte de lixo eletrônico. Fica estabelecido neste PDTI que cada unidade (Campus ou Reitoria) é responsável pelo descarte apropriado dos

equipamentos eletrônicos localizados em suas dependências de acordo com a legislação em vigor.

## **8 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO**

---

De acordo com PDI-IF Baiano 2015-2019, a construção do Planejamento Estratégico do IF Baiano, foi baseada na metodologia *Balanced Scorecard* (BSC). A proposta do BSC é obter resultados a partir da definição de um planejamento estratégico que integre as diferentes áreas da organização, no sentido de representar uma mudança fundamental no conceito tradicional de gerenciar. O referido método estabelece uma forma de gestão dos objetivos institucionais com as áreas temáticas que perpassam toda a instituição, tendo como instrumentos de mensuração, indicadores tangíveis, e adota quatro perspectivas interligadas. No caso do planejamento estratégico em questão, as perspectivas adotadas são:

- **Estudantes e Sociedade** - “Para atingir os nossos resultados, que necessidades dos estudantes e da sociedade devemos atender?”
- **Processos Internos** - “Para atender aos nossos estudantes e à sociedade, em quais processos internos devemos ser excelentes?”
- **Pessoas e Conhecimento** - “Para atingir nossas metas, como o IF Baiano deve aprender e inovar?”
- **Orçamentária e Logística** - “Para atender aos nossos estudantes e à sociedade, quais objetivos financeiros e logísticos devem ser atingidos?”

Associados a cada perspectiva estão os objetivos estratégicos da instituição, que são os elementos que traduzem os anseios da comunidade acadêmica, os resultados que devem ser apresentados à sociedade e os desafios postos ao IF Baiano enquanto instituição de educação que tem suas finalidades previstas em legislação própria. Em outras palavras, eles orientarão o que deverá ser feito para que a instituição cumpra sua missão e alcance a sua visão de futuro (PDI-IF Baiano 2015-2019). Nesse sentido, foram definidos dezenove objetivos estratégicos:

- 1) Consolidar os cursos ofertados;
- 2) Fortalecer e ampliar as ações de pesquisa, inovação e pós-graduação;
- 3) Fortalecer e ampliar as ações de extensão;
- 4) Expandir a oferta de cursos e vagas EPT;
- 5) Consolidar a identidade e imagem institucional;
- 6) Consolidar e ampliar as políticas inclusivas e afirmativas;
- 7) Promover a integração das ações de ensino, pesquisa e extensão;
- 8) Promover o acompanhamento de egressos, itinerários formativos e inserção socioprofissional;

- 9) Adotar o planejamento estratégico como instrumento de desenvolvimento;
- 10) Fortalecer e ampliar as ações de internacionalização;
- 11) Aperfeiçoar os processos e procedimentos institucionais;
- 12) Fortalecer e ampliar as parcerias;
- 13) Consolidar a Educação a Distância;
- 14) Aprimorar e ampliar as políticas de qualificação e capacitação de servidores;
- 15) Gerar e disponibilizar dados, informações e conhecimento;
- 16) Promover a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida do servidor no ambiente de trabalho;
- 17) Garantir a infraestrutura física e tecnológica;
- 18) Aperfeiçoar o planejamento orçamentário;
- 19) Garantir a qualidade da execução orçamentária.

Para cada objetivo estratégico foram definidos indicadores, metas globais e iniciativas estratégicas para o período de 2015 a 2019. A Tabela 3 apresenta os objetivos e iniciativas estratégicas os quais a área de TI tem relação direta.

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica
<b>Processos Internos</b>	9. Adotar o planejamento estratégico como instrumento de desenvolvimento	Gerenciamento do Planejamento Estratégico
		Aprimoramento do acompanhamento dos Planos anuais de ação e Projetos
		Emissão de relatórios gerenciais
		Implantação de Reuniões estratégicas
		Avaliação e aprimoramento da gestão
	11. Aperfeiçoar os processos e procedimentos institucionais	Implantação da Gestão por Processos
		Atualização do Regimento Geral
		Elaboração dos Regimentos Internos
		Atualização do Organograma
		Atualização dos macroprocessos finalísticos e de sustentação de acordo com a Estratégia Institucional adotada
		Implantação da Gestão por Competências

		Revisão e atualização de documentos normativos
		Aprimoramento da Gestão de Contratos e Planos de Aquisição e Manutenção
<b>Pessoas e Conhecimento</b>	15. Gerar e disponibilizar dados, informações e conhecimento	Implantação de sistema integrado de gestão
<b>Orçamento e Logística</b>	17. Garantir a infraestrutura física e tecnológica	Diretrizes para manutenção física e tecnológica
		Implantação de sistemas
		Governança de Tecnologia e Informação
		Elaboração do Plano Diretor de Infraestrutura

Tabela 3: Objetivos e Iniciativas Estratégicas para área de TI  
Fonte: Adaptada do PDI-IF Baiano 2015-2019

A partir desse conjunto de informações, discussões do CGTI e reuniões com gestores, foram consolidados o Inventário de Necessidades (Apêndice A) e traçado o Plano Anual de Metas e Ações (Apêndice B) deste PDTI.

## **9 PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI**

---

É responsabilidade do CGTI revisar este PDTI na íntegra, pelo menos, a cada dois anos.

É responsabilidade da DGTI revisar, anualmente, o Plano Anual de Metas e Ações de TI (Apêndice B).

Não obstante as revisões periódicas, este documento pode ser alterado sempre que o CGTI julgar necessário.

## **10 CONCLUSÃO**

---

Considerando a premissa que a área de Tecnologia da Informação é estratégica para o cumprimento da missão do IF Baiano, faz-se necessário que suas ações estejam alinhadas com os objetivos estratégicos da instituição. Este PDTI considera essa premissa, sobretudo quando vincula as ações descritas no Plano Anual de Metas e Ações de TI (Apêndice B) ao inventário de necessidades para o cumprimento dos objetivos institucionais.

No entanto, para que as ações de TI sejam executadas conforme este plano diretor, os fatores relacionados a seguir são considerados críticos de sucesso: a) comprometimento da alta administração; b) participação ativa do Comitê Gestor de TI no monitoramento e revisão do PDTI; c) conscientização das áreas demandantes da importância do PDTI; d) disponibilidade orçamentária e; e) fortalecimento do quadro funcional de TI.

## **11 RELAÇÃO DE APÊNDICES**

---

- Apêndice A – Inventário de Necessidades
- Apêndice B – Plano de Metas e Ações de TI
- Apêndice C – Padronização dos endereçamentos e nomes dos recursos de tecnologia da informação e comunicação
- Apêndice D – Serviços Básicos de TIC
- Apêndice E – Serviços Especializados de TIC
- Apêndice F – Estratégia de verificação da compatibilidade entre os serviços e recursos de tecnologia da informação e comunicação
- Apêndice G – Configurações básicas e aplicativos para máquinas windows