

**IF Baiano - PDTI 2016-2019
(Apêndice B)**

PLANO DE METAS E AÇÕES 2017

Necessidade	Descrição da Necessidade	Id. Meta	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Id. Ação	Descrição da Ação	Área Responsável	Início	Conclusão	Recursos
N.01	Contratar bens e serviços de TI para manter parque computacional atualizado e adequado à demanda	M.1	100% da demanda planejada de computadores atendida	100%	Objetiva medir o percentual de atendimento à demanda planejada de computadores	1 ano	A.1	Atender despesa com aquisição de desktops (Reitoria)	DGTI	03/2017	07/2017	270.000,00
							A.2	Atender despesa com aquisição de notebooks (Reitoria)	DGTI	03/2017	07/2017	120.000,00
							A.3	Atender despesa com aquisição de monitores de vídeo (Reitoria)	DGTI	03/2017	07/2017	40.000,00
							A.4	Atender despesa com aquisição de desktops (Campi)	DGTI	03/2017	07/2017	1.530.000,00
							A.5	Atender despesa com aquisição de notebooks (Campi)	DGTI	03/2017	07/2017	460.000,00
							A.6	Atender despesa com aquisição de monitores de vídeo (Campi)	DGTI	03/2017	07/2017	12.000,00
		M.2	100% dos servidores de rede de produção em garantia	100%	Objetiva medir o percentual de servidores de rede de produção em garantia	1 ano	A.7	Atender despesa com contratação de garantia para servidores de rede (Reitoria)	DGTI	10/2017	10/2017	15.000,00
							A.8	Atender despesa com contratação de garantia para servidores de rede (Campi)	DGTI	10/2017	10/2017	27.000,00
		M.3	100% dos equipamentos de backup e armazenamento em garantia	100%	Objetiva medir o percentual de equipamentos de backup e armazenamento em garantia	1 ano	A.9	Atender despesa com contratação de garantia para equipamentos de backup e armazenamento (Reitoria)	DGTI	07/2017	10/2017	142.000,00
		M.4	100% dos equipamentos de conectividade em garantia	100%	Objetiva medir o percentual de equipamentos de conectividade em garantia	1 ano	A.10	Atender despesa com contratação de garantia para equipamentos de conectividade (Reitoria)	DGTI	10/2017	10/2017	31.000,00
		M.5	100% dos equipamentos de conectividade planejados adquiridos	100%	Objetiva medir o percentual de atendimento à demanda planejada de equipamentos de conectividade	1 ano	A.11	Atender despesa com aquisição de equipamentos de conectividade (Reitoria)	DGTI	07/2017	10/2017	100.000,00
						1 ano	A.12	Atender despesa com aquisição de equipamentos de conectividade (Campi)	DGTI	07/2017	10/2017	400.000,00
		M.6	100% da demanda por nobreaks para datacenter atendida	100%	Objetiva medir o percentual de atendimento da demanda por nobreaks para datacenter	1 ano	A.13	Atender despesa com aquisição de nobreaks para datacenter (Reitoria)	DGTI	02/2017	07/2017	12.000,00
							A.14	Atender despesa com aquisição de nobreaks para datacenter (Campi)	DGTI	02/2017	07/2017	99.000,00
		M.7	10% dos nobreaks para desktops fora de garantia substituídos	10%	Objetiva medir o percentual de nobreaks fora de garantia substituídos	1 ano	A.15	Atender despesa com aquisição de nobreaks para desktops (Reitoria)	DGTI	02/2017	07/2017	25.000,00
							A.16	Atender despesa com aquisição de nobreaks para desktops (Campi)	DGTI	02/2017	07/2017	207.500,00
		M.8	Projeto para implantação de um datacenter elaborado	Sim/Não	Visa identificar se a elaboração do projeto foi concluída	1 ano	A.17	Elaborar projeto para implantação de datacenter redundante	DGTI	03/2017	07/2017	Humanos

**IF Baiano - PDTI 2016-2019
(Apêndice B)**

PLANO DE METAS E AÇÕES 2017

Necessidade	Descrição da Necessidade	Id. Meta	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Id. Ação	Descrição da Ação	Área Responsável	Início	Conclusão	Recursos
		M.9	100% da demanda por licenças de software para sistema operacional para servidores e virtualização atendida	100%	Objetiva medir o percentual da demanda por licenças de software para sistema operacional para servidores e virtualização adquirido	1 ano	A.18	Atender despesa com aquisição de licença de sistema operacional para servidores (Reitoria)	DGTI	01/2017	05/2017	104.000,00
							A.19	Atender despesa com aquisição de licença de sistema operacional para servidores (Campi)	DGTI	01/2017	05/2017	435.000,00
							A.20	Atender despesa com aquisição de licença de software de virtualização (Reitoria)	DGTI	01/2017	05/2017	68.169,70
		M.10	Contratação de serviço de impressão para Reitoria	Sim/Não	Visa identificar se a contratação do serviço de impressão foi efetivada	3 meses	A.21	Contratar serviço de impressão para Reitoria	DGTI	06/2017	09/2017	168.128,40
N.05	Implantar Sistemas de Gestão Acadêmica e Administrativa	M.11	100% das ações de TI relacionadas à implantação dos módulos do SIGAA executadas	100%	Objetiva medir o percentual de conclusão das ações	1 ano	A.22	Parametrização do Módulo Graduação	DGTI/PROEN	01/2017	12/2017	217.934,33
						1 ano	A.23	Apoio técnico à implantação do Módulo Graduação	DGTI/PROEN	01/2017	12/2017	
						1 ano	A.24	Parametrização do Módulo Pesquisa	DGTI/PROPES	01/2017	12/2017	
						1 ano	A.25	Apoio técnico à implantação do Módulo Pesquisa	DGTI/PROPES	01/2017	12/2017	
						1 ano	A.26	Parametrização do Módulo Extensão	DGTI/PROEX	01/2017	12/2017	
						1 ano	A.27	Apoio técnico à implantação do Módulo Extensão	DGTI/PROEX	01/2017	12/2017	
						1 ano	A.28	Parametrização do Módulo Assistência ao Estudante	DGTI/PROEN	01/2017	12/2017	
						1 ano	A.29	Apoio técnico à implantação do Módulo Assistência ao Estudante	DGTI/PROEN	01/2017	12/2017	
						1 ano	A.30	Parametrização do Módulo Formação Complementar	DGTI/PROEN/P ROEX	01/2017	12/2017	
						1 ano	A.31	Apoio técnico à implantação do Módulo Formação Complementar	DGTI/PROEN/P ROEX	01/2017	12/2017	
	Implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	M.12	100% das ações de TI relacionadas à implantação do SEI executadas	100%	Objetiva medir o percentual de conclusão das ações	8 meses	A.32	Atender despesa com aquisição de storage	DGTI	04/2017	8/2017	300.000,00
						8 meses	A.33	Atender despesa com aquisição de sistema de banco de dados	DGTI	01/2017	8/2017	100.000,00
						8 meses	A.34	Atender despesa com aquisição de equipamento de backup	DGTI	01/2017	8/2017	50.000,00
						8 meses	A.35	Atender despesa com aquisição de software de backup	DGTI	01/2017	8/2017	60.000,00
8 meses						A.36	Atender despesa com aquisição de scanner	DGTI	01/2017	8/2017	120.000,00	
2 meses						A.37	Preparar/disponibilizar ambiente para testes	DGTI	01/2017	2/2017	Humanos	
7 meses						A.38	Parametrização do sistema	DGTI	01/2017	7/2017	Humanos	
3 meses						A.39	Preparar/disponibilizar ambiente de produção	DGTI	07/2017	10/2017	Humanos	

**IF Baiano - PDTI 2016-2019
(Apêndice B)**

PLANO DE METAS E AÇÕES 2017

Necessidade	Descrição da Necessidade	Id. Meta	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Id. Ação	Descrição da Ação	Área Responsável	Início	Conclusão	Recursos
N.11	Capacitar servidores de TI	M.13	100% das capacitações planejadas realizadas	100%	Objetiva medir o percentual de cursos planejados realizados	1 ano	A.40	Viabilizar a participação de servidores de TI em 30 treinamentos na ESR/RNP	DGTI	01/2017	12/2017	15.000,00
N.12	Contratar pessoal de TI	M.14	100% dos aprovados em concurso para TI nomeados	100%	Objetiva medir o percentual de nomeação de aprovados em concurso para os cargos de Analista e Técnico de TI	1 ano	A.41	Nomear aprovados em concurso para os cargos de Analista e Técnico de TI	DGP	01/2017	12/2017	Humanos
N.13	Adequar/Implantar Política de Segurança da Informação no que tange à área de TI	M.15	Revisão da Política de Segurança da Informação	Sim/Não	Visa identificar se a revisão da Política de Segurança da Informação foi concluída	1 ano	A.42	Revisar a Política de Segurança da Informação e Comunicação	DGTI/CGTI	01/2017	12/2017	Humanos
N.15	Manter alinhamento entre o PDTI e Planejamento Estratégico Institucional	M.16	Revisão do PDTI 2016-2019	Sim/Não	Visa identificar se o PDTI 2016-2019 foi revisado	6 meses	A.43	Revisar PDTI	DGTI/CGTI	01/2017	03/2017	Humanos
N.16	Aprimorar sistemas administrativos	M.17	100% da demanda planejada relativa a aprimoramento dos sistemas administrativos atendida	100%	Objetiva medir o percentual de atendimento das demandas planejadas de aprimoramento dos sistemas administrativos	1 ano	A.44	Aprimorar sistemas administrativos	DGTI	01/2017	12/2017	Humanos
N.17	Aprimorar/Implantar os sistemas auxiliares para atendimento às demandas relativas aos processos das áreas finalísticas e de sustentação	M.18	100% da demanda planejada relativa a sistemas auxiliares atendida	100%	Objetiva medir o percentual de atendimento das demandas planejadas de sistemas auxiliares	1 ano	A.45	Aprimorar/implantar sistemas auxiliares	DGTI	01/2017	12/2017	Humanos
N.18	Gerenciar níveis de serviço de TI conforme melhores práticas	M.20	80% de retorno positivo em relação aos serviços prestados pela DGTI	80%	Objetiva medir o percentual de satisfação da comunidade interna em relação aos serviços prestados pela DGTI	1 ano	A.46	Elaborar e aplicar pesquisa de satisfação referente aos serviços prestados pela DGTI à comunidade interna	DGTI	06/2017	12/2017	Humanos
							A.47	Elaborar e aplicar pesquisa de satisfação dos servidores da área de TI em relação à DGTI	DGTI	01/2017	12/2017	Humanos
N.19	Padronizar serviços de TI de acordo com o estabelecido pelo CGTI	M.21	Média de 80% de aderência aos padrões de TI estabelecidos pelo CGTI	80%	Objetiva medir o percentual de aderência aos padrões de TI estabelecidos pelo CGTI	1 ano	A.48	Acompanhar dos padrões de TI estabelecidos pelo CGTI	DGTI	03/2017	12/2017	Humanos
							A.49	Empreender esforços junto aos campi para o cumprimento dos padrões estabelecidos pelo CGTI	DGTI	01/2017	12/2017	Humanos